

Webex Calling

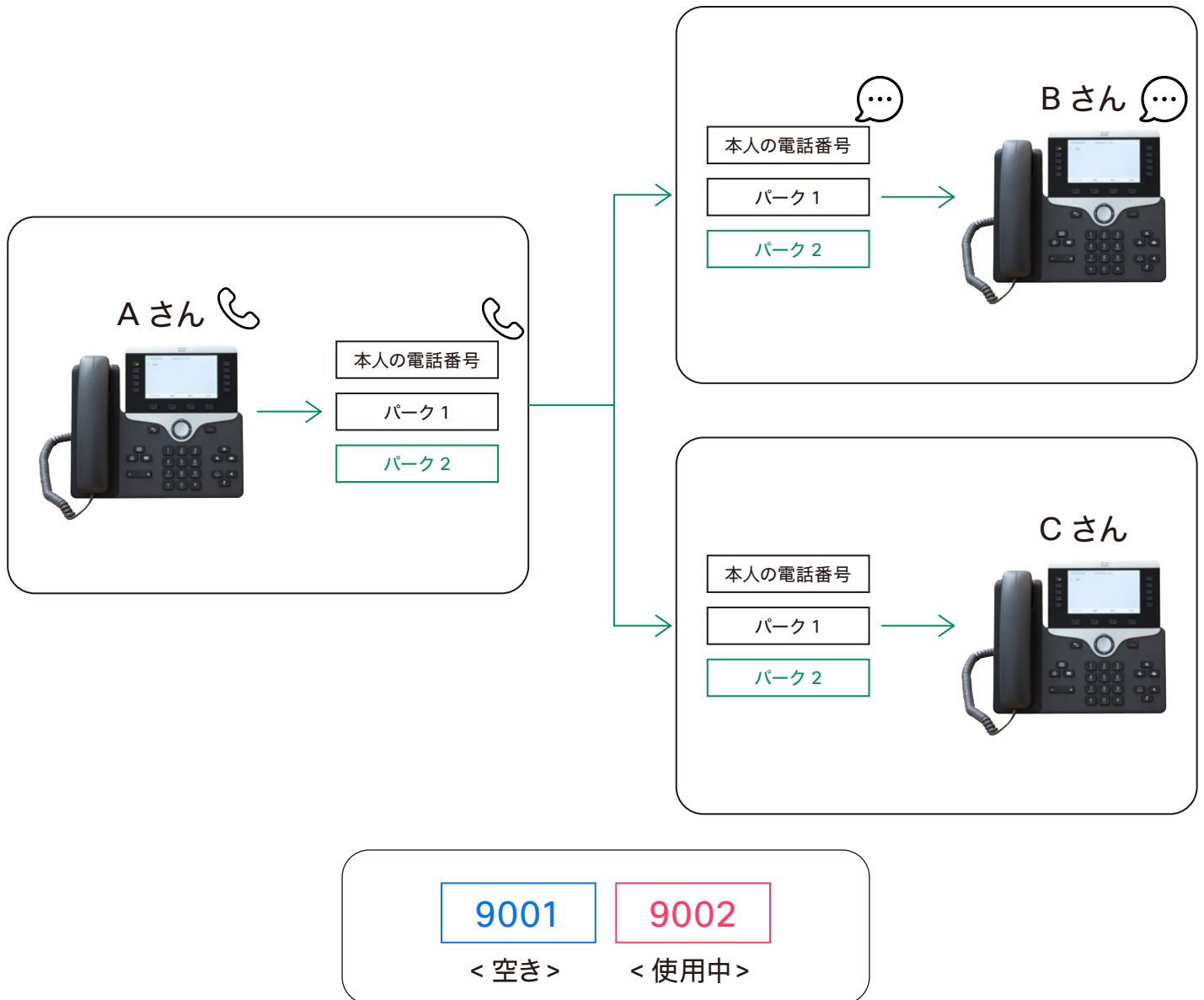
Webex Calling 簡単マニュアル
ワンボタンコールパークを設定しよう

Contents

概要：ワンボタンコールパークとは	03
STEP 1：ワンボタンコールパークの作成	07
STEP 2：ユーザへの ワンボタンコールパークの紐付け	10
デモ 1：パーク保留	12
デモ 2：パーク保留応答	14

概要：ワンボタンコールパークとは

コールパーク番号の空き状況が確認でき、ワンボタンでコールパーク可能。



👉 活用例

- ・コールパークの空きをすぐに確認・放置されたコールパークの有無を確認可能
- ・電話の割り振りを必要とする場合に・電話対応の多い部署に(外線の保有時間の短縮)

📎 注意

- ・ユーザやその他機能の内線番号と重複しない番号を利用すること

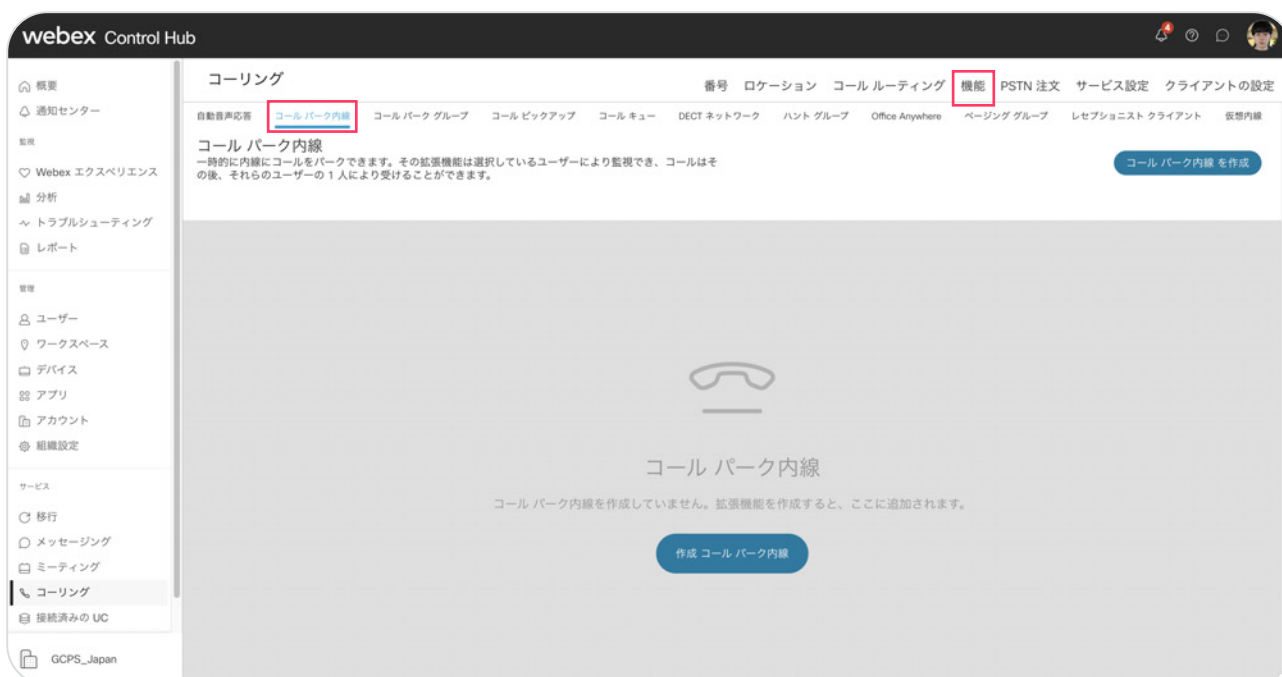
* ワークスペースライセンス登録端末でも設定できます

STEP1 : ワンボタンコールパークの作成

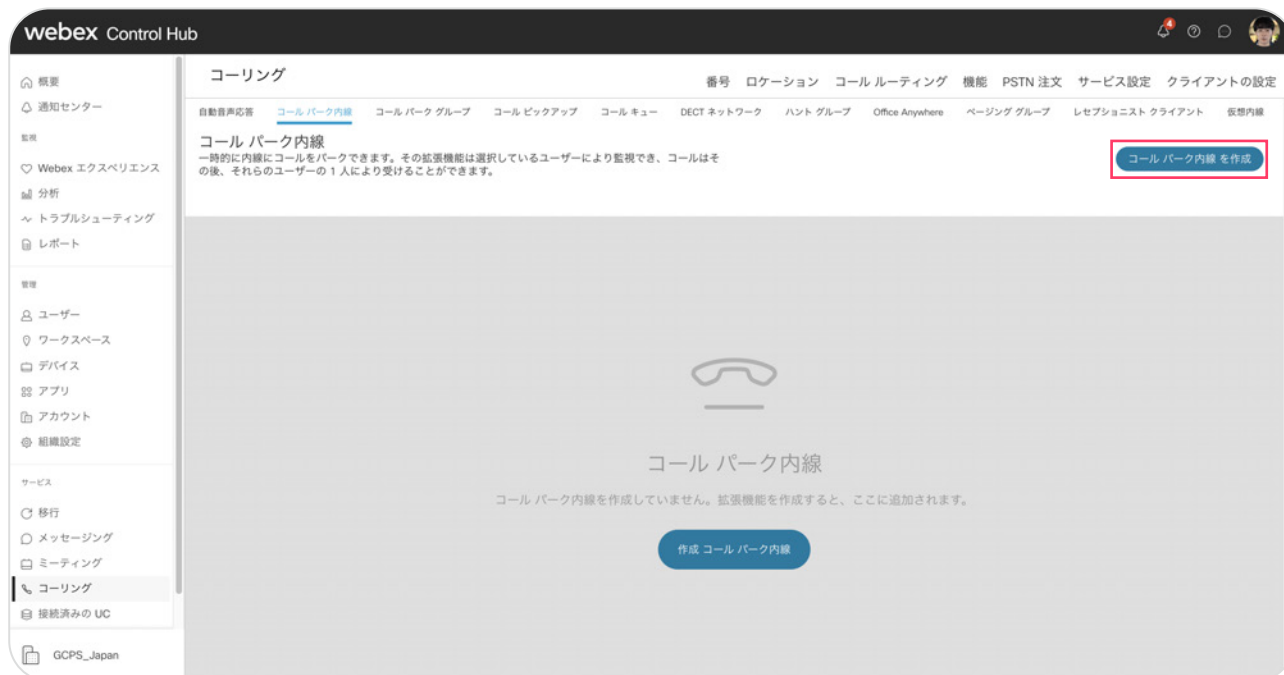
1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
 アドミン ID・パスワードでログイン
2. 左側のメニューより【コーリング】を選択



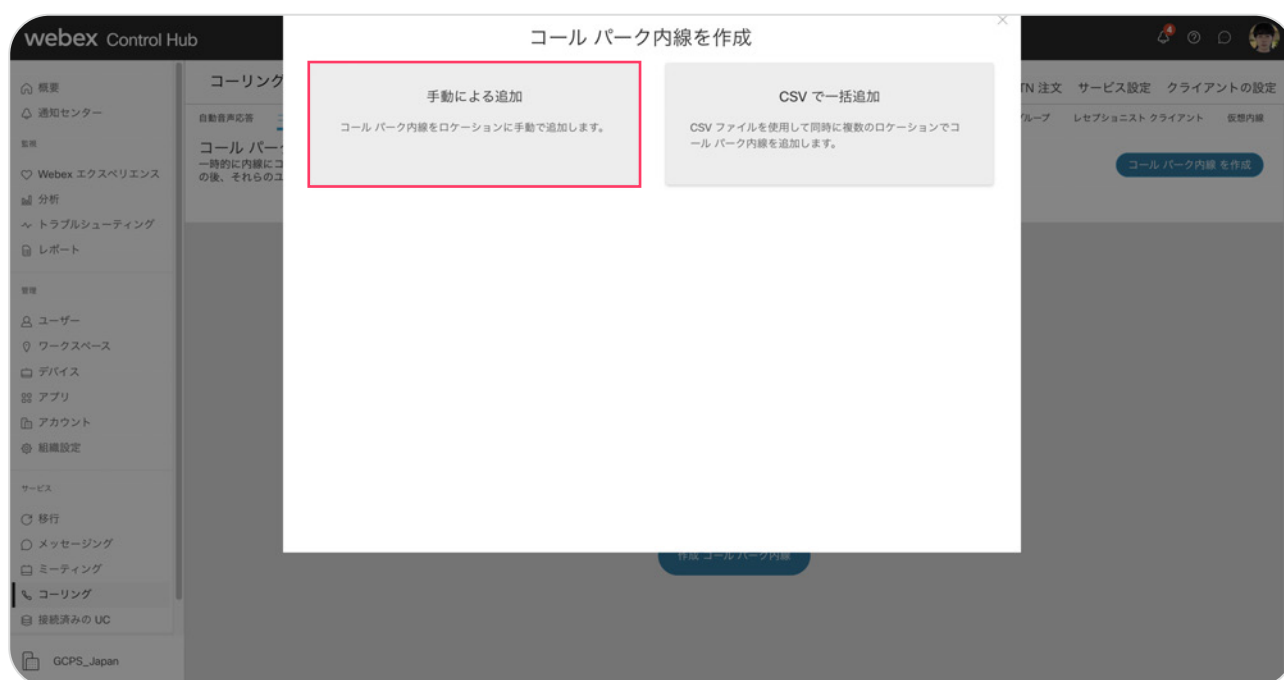
3. 右上のメニューから【機能】をクリックし
 上部メニューより【コールパーク内線】をクリック



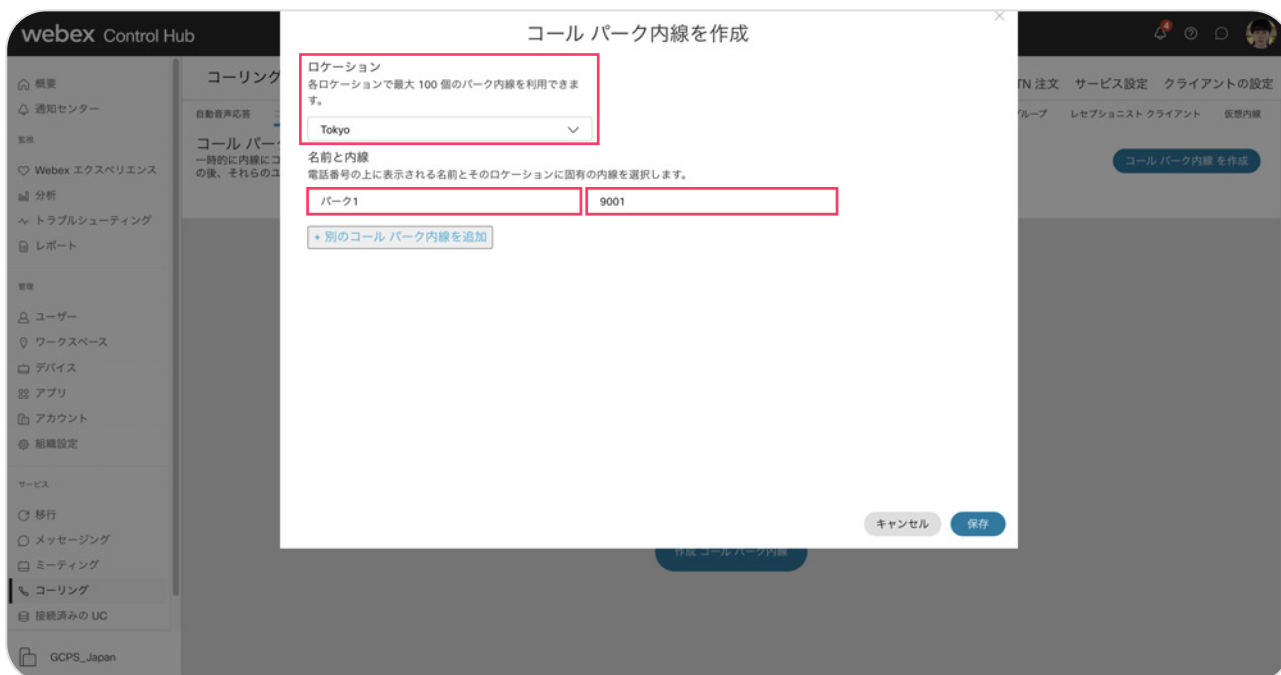
5. 上部より作成【コールパーク内線を作成】ボタンをクリック



6. コールパーク内線を作成するをクリックし、ポップアップウィンドウで【手動による追加】を選択



7. 【ロケーション】を選択、コールパーク名とコールパーク内線番号を入力



- * パーク2も同様に作成します
- * 今回の設定ではパーク2、コールパーク内線番号 9002 で作成
- * コールパーク内線番号は他の内線番号および機能番号と重複不可

Tips

他コールパークを設定する場合は、別のコールパーク内線を追加するをクリックし追加

8. 入力が完了したら【保存】をクリック



9. 「正常に作成されました」が表示

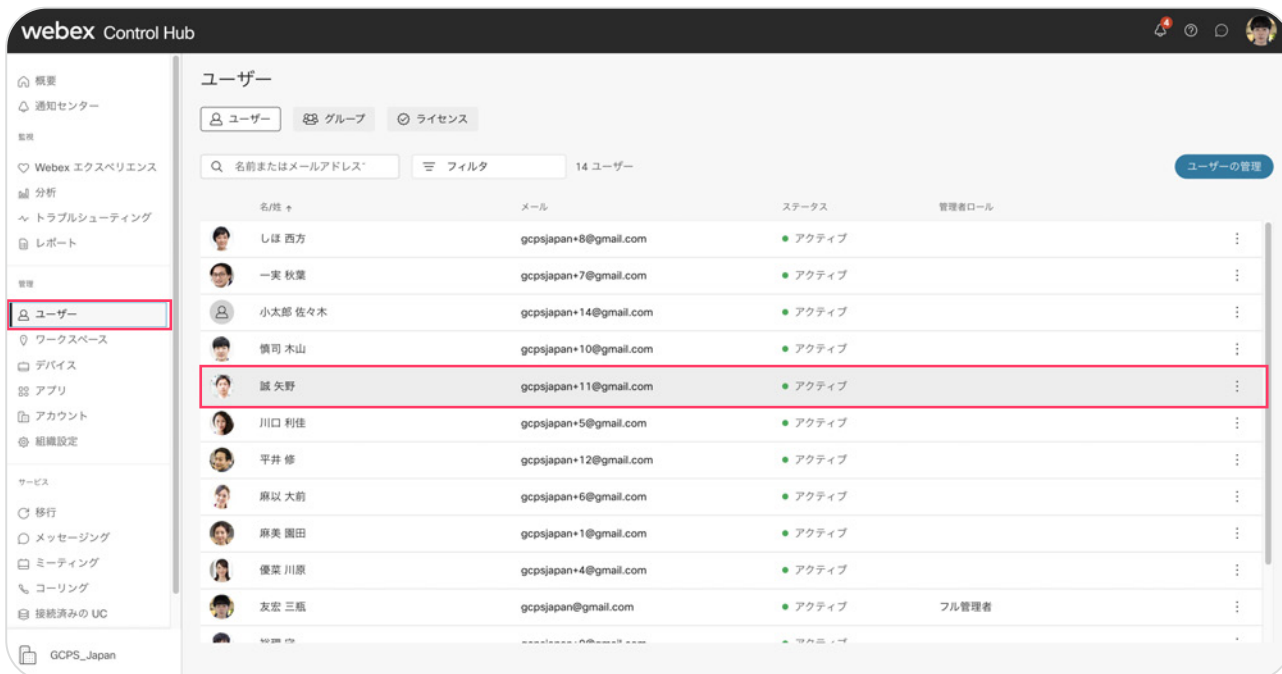
The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The main content area is titled 'コーリング' (Calling) and 'コールパーク内線' (Call Park Line). A table lists the configured lines:

名前	ロケーション	内線	アクション
パーク1	Tokyo	9001	...

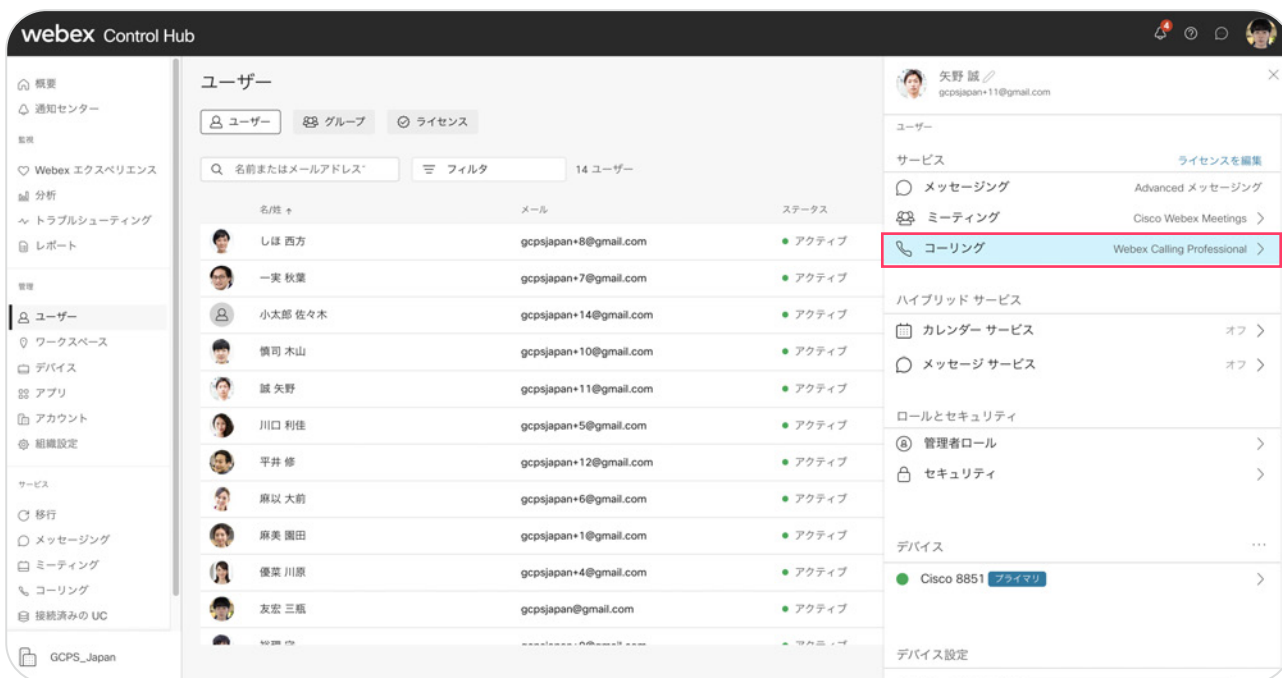
A success message is displayed in a red-bordered box at the bottom right: ✓ 1個のコールパーク内線が正常に作成されました。 ✕

STEP 2 : ユーザへのワンボタンコールパークの紐付け

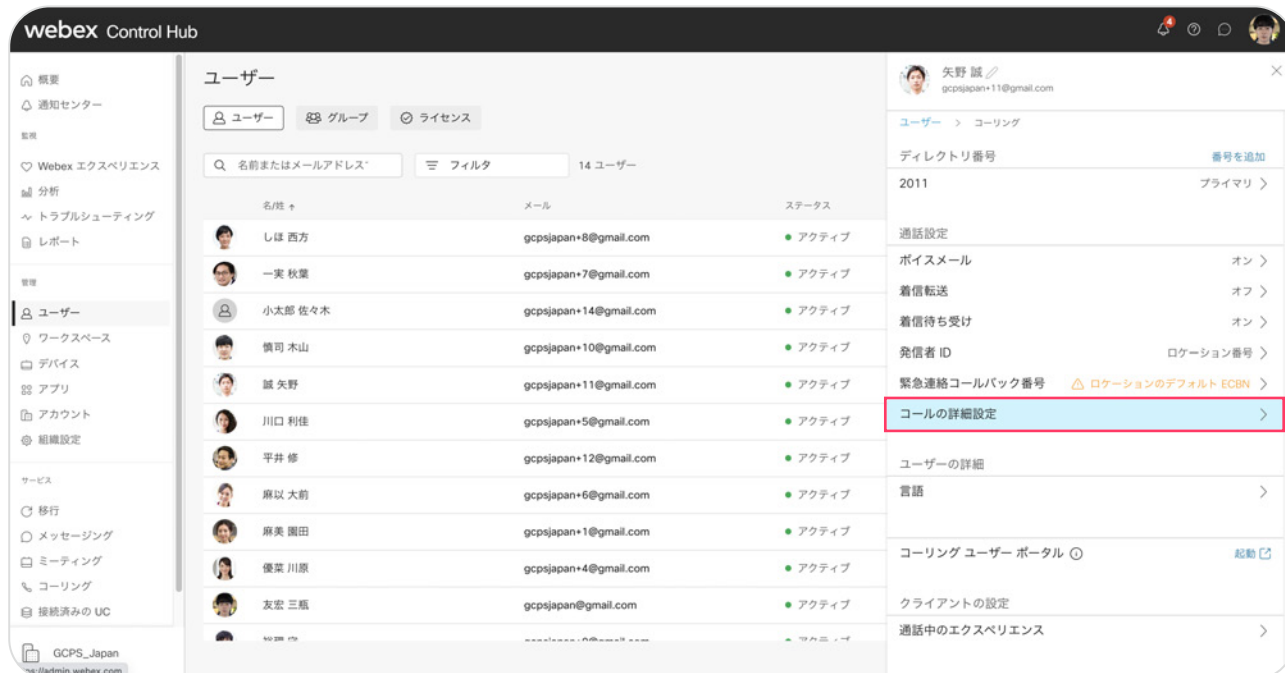
1. コントロール ハブの左側管理メニューより【ユーザ】をクリックし、紐付けたいユーザを選んでクリック



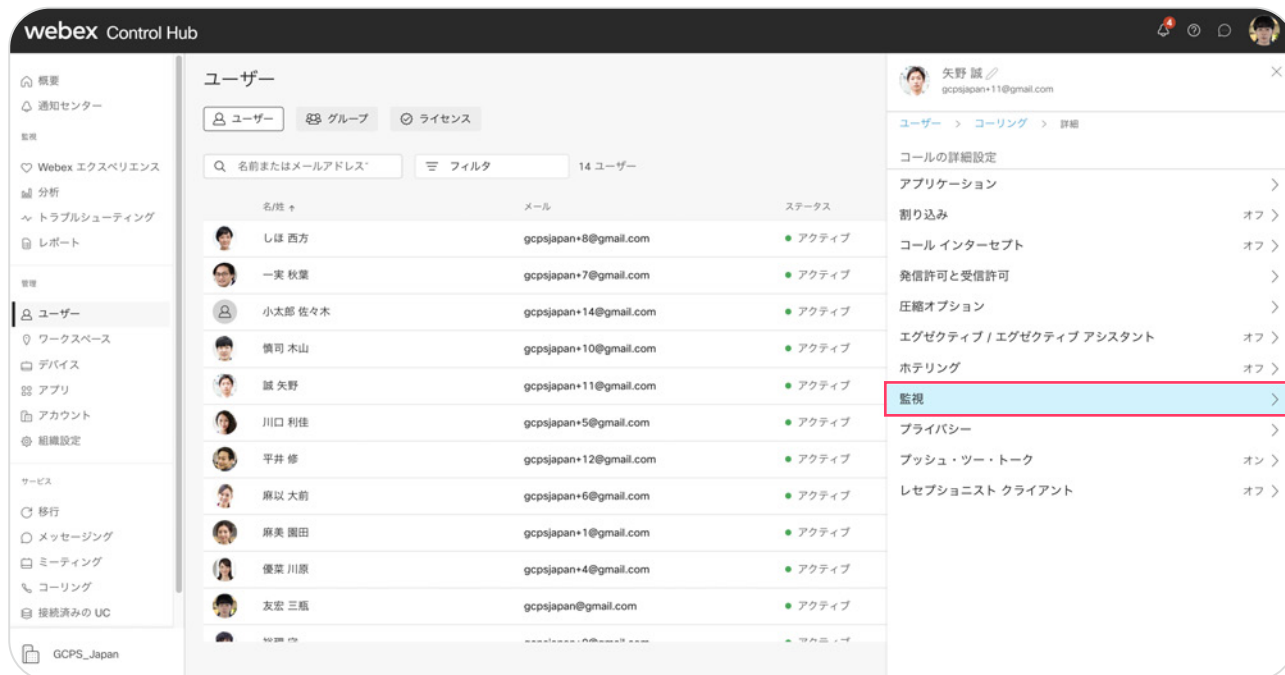
2. 右側のメニューより【コーリング】をクリック



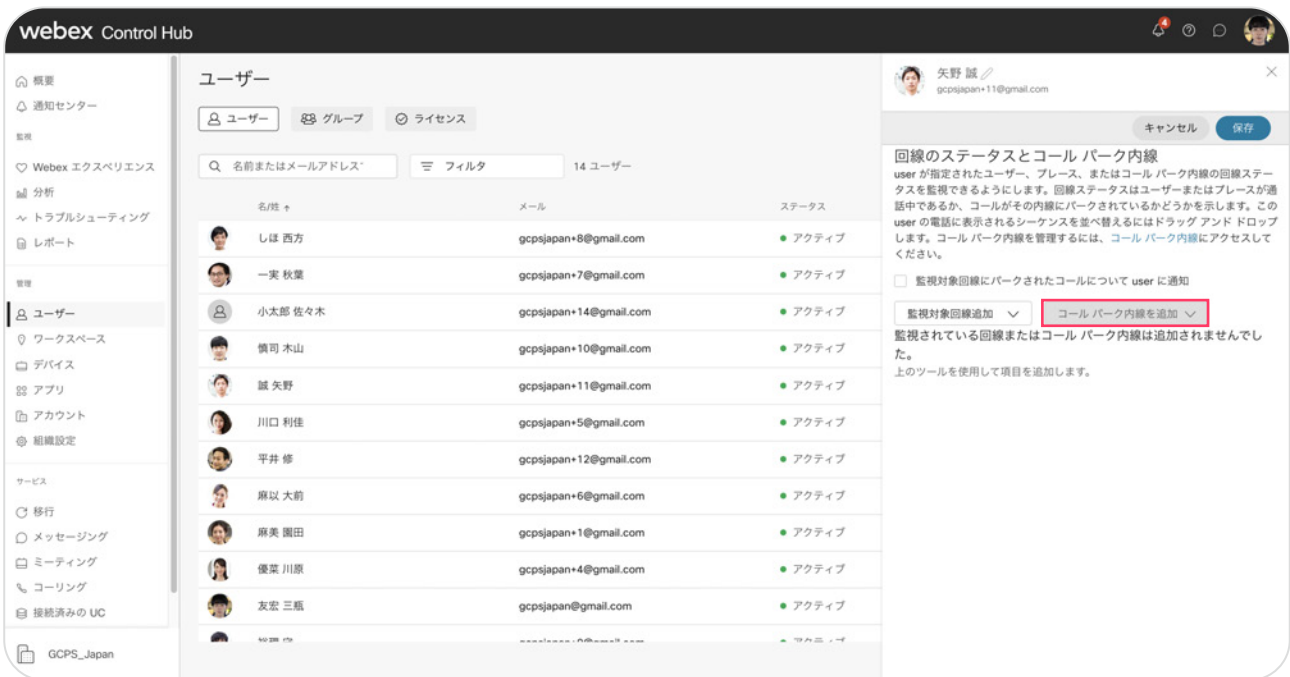
3. 【コールの詳細設定】をクリック



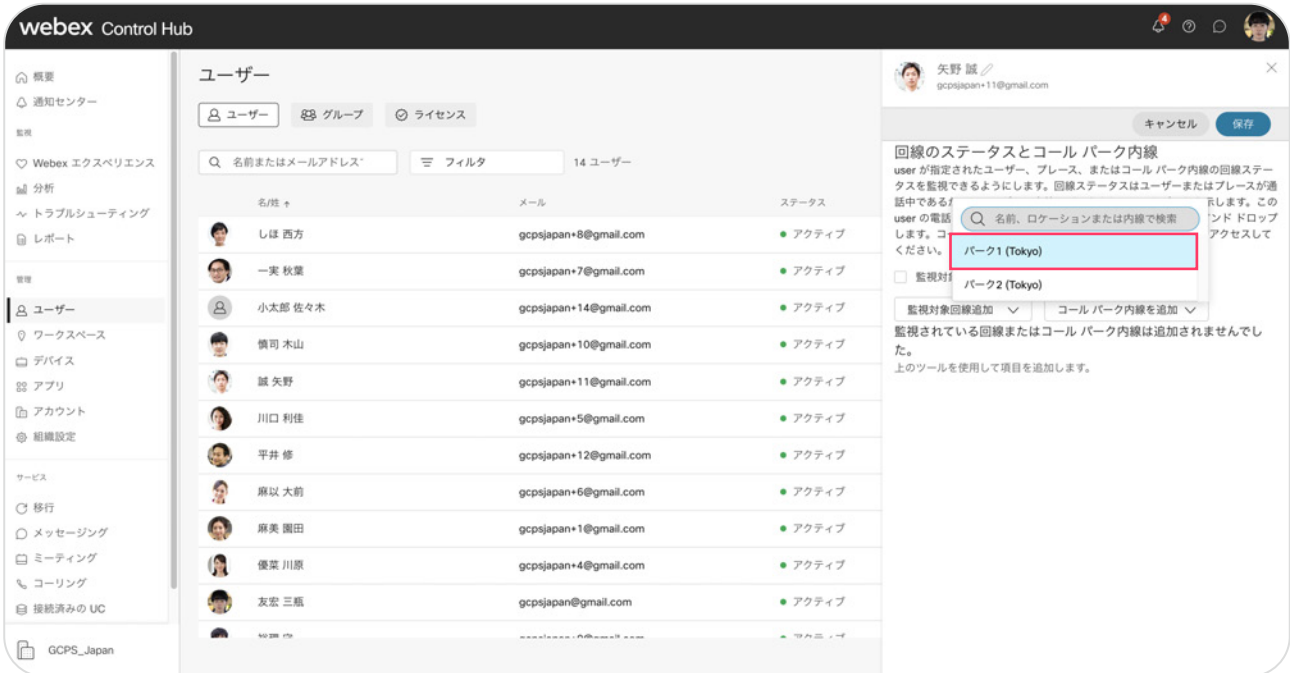
4. 【監視】をクリック



5. 【コールパーク内線】を追加をクリック

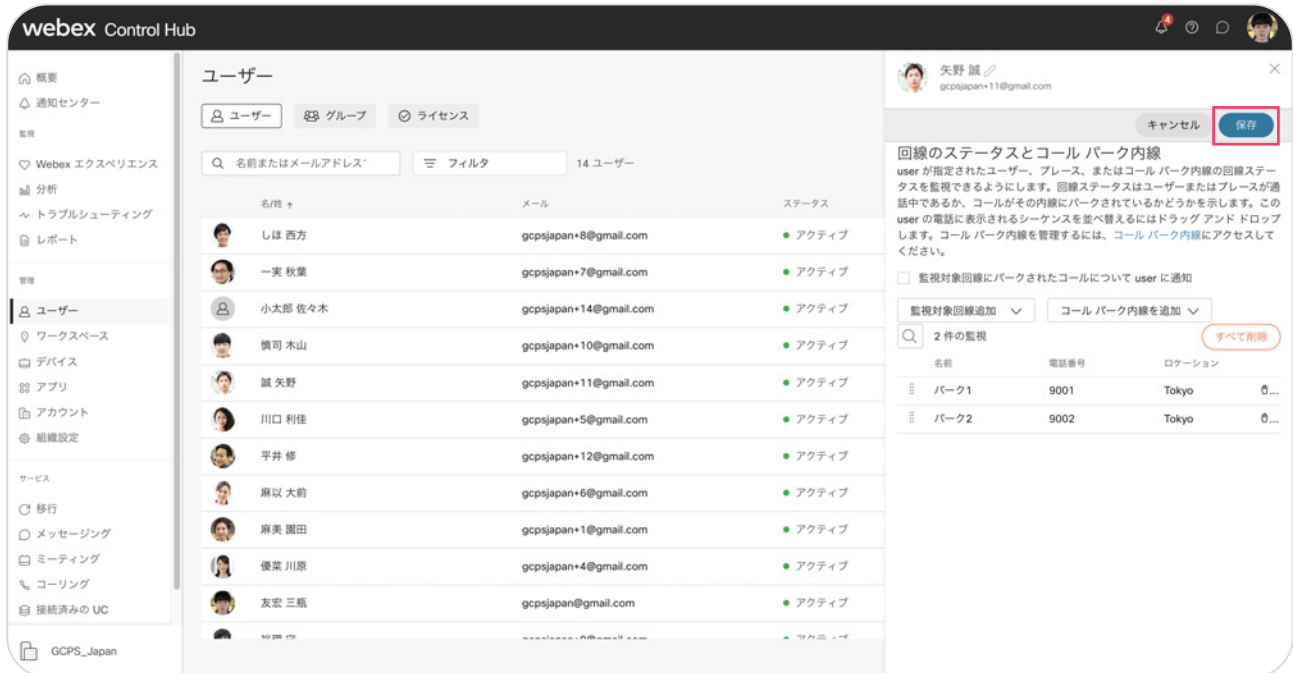


6. 追加したいコールパーク名を選択

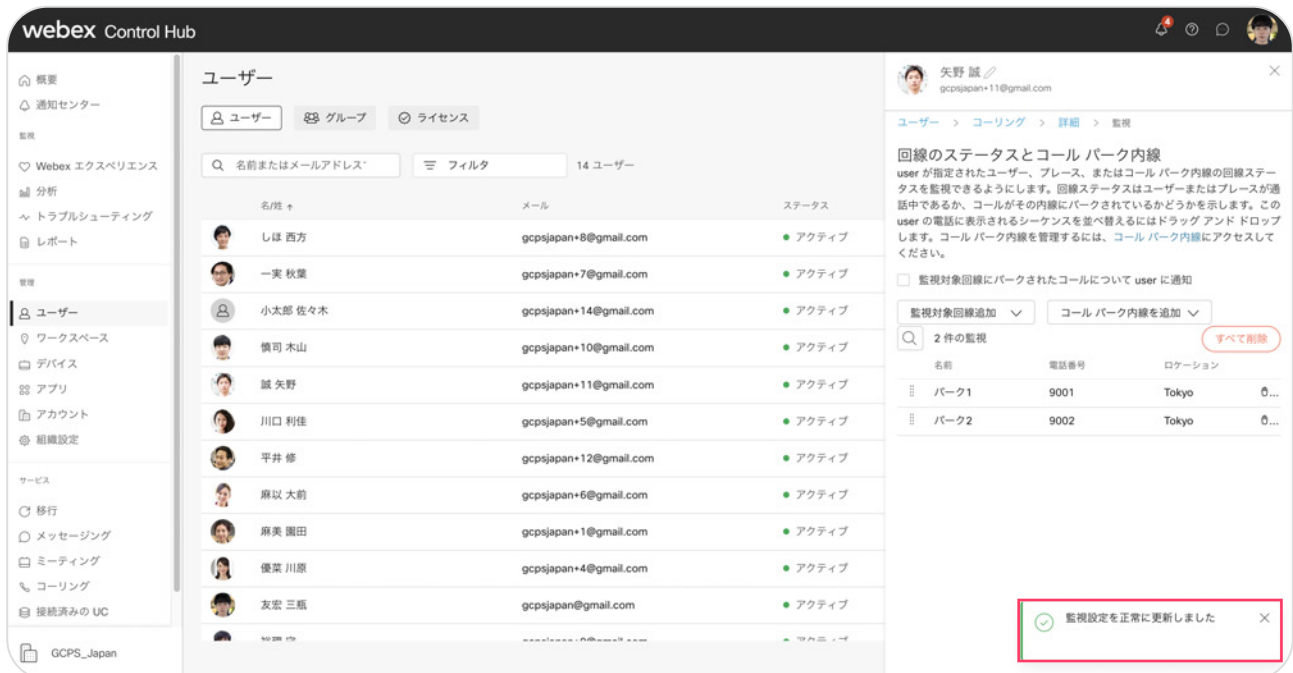


* 今回の設定ではパーク1、パーク2を設定

7. 設定を確認し【保存】をクリック



8. ユーザに紐づく MPPフォンにワンボタンコールパークボタンが設定されました



デモ 1 : パーク保留

1. ユーザの電話が着信 (赤点滅)



2. 電話に応答 (赤点灯)

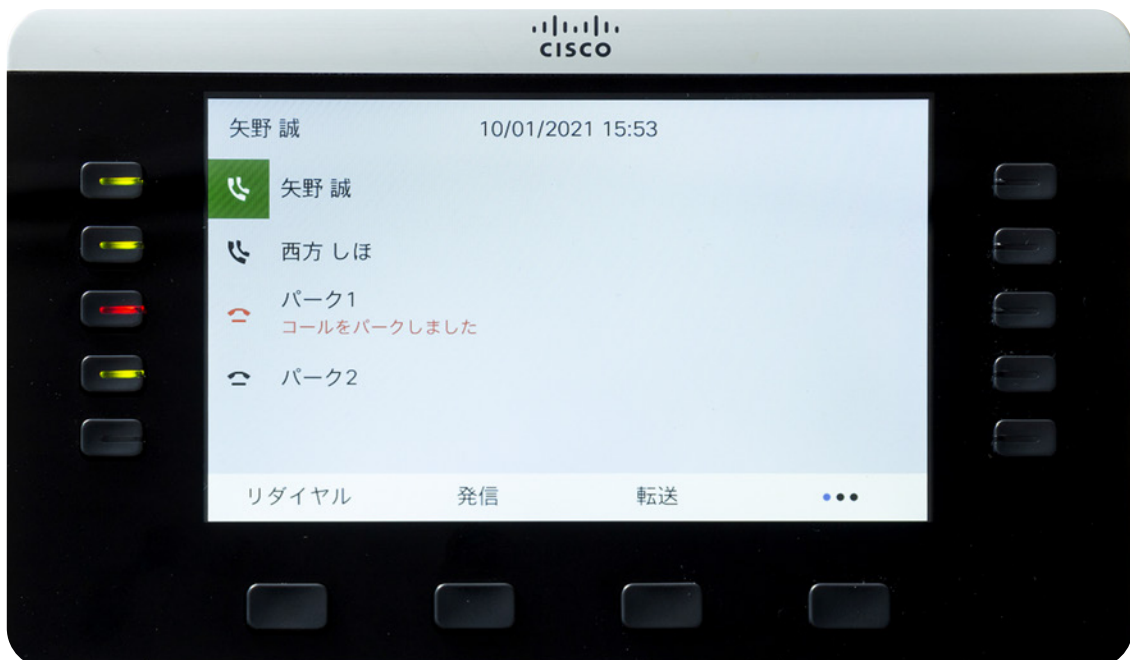


3. パーク1ボタンを押してパーク保留



* 今回の設定では 2004 を入力しているが、任意の電話番号を入力可能

4. パーク保留完了 (パーク1へ回線が移動)



* 自身の回線は Active ステータス (緑点灯) へ戻ります

Tips

パーク2ボタンも同様にボタンを押すだけでパーク保留が可能

デモ 2 : パーク保留応答

1. パーク保留されているボタンを押して、回線が自身の回線番号へ移り、応答



* パーク保留されているボタンは赤点滅

Tip

パーク保留が使用されていない状態



*Active 状態は緑点灯