

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル
シェアドラインを設定しよう

Contents

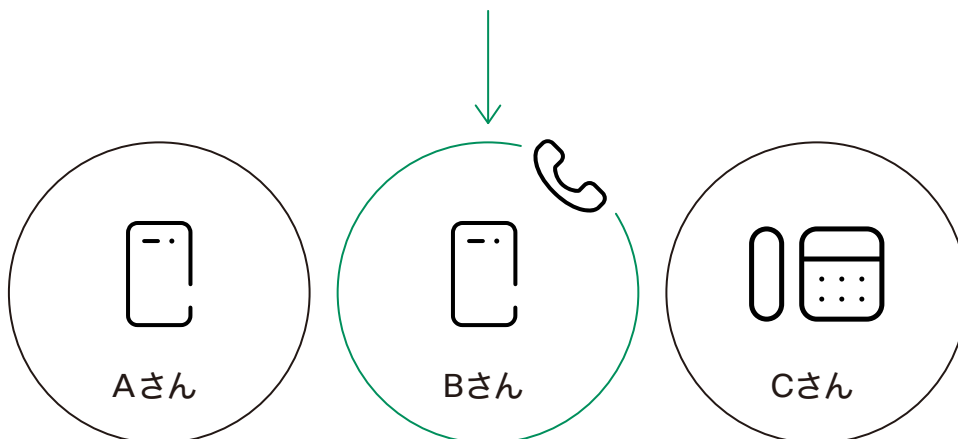
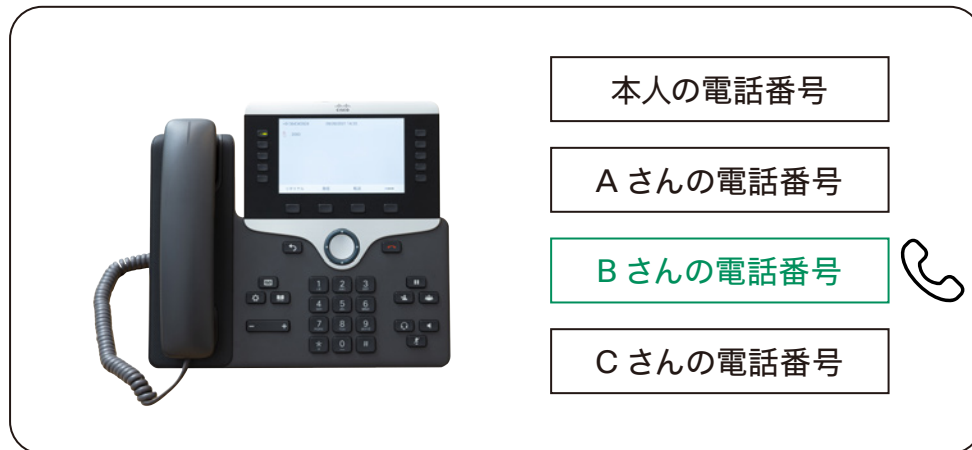
概要：シェアードラインについて	03
STEP1：回線の割り当て設定	07
STEP2：デバイスの再起動	10
デモ：固定電話の通話を確認	12

概要：シェアドライン(回線番号割り当て)について

割り当てられた番号の着受信が可能

ボタンが光り、鳴動し素早く応答することができます

*1 回線は最大 35 個のデバイス(PC・スマホ・タブレット含む)まで共有することが可能



👉 活用例

- ・ シフトの多いチームの代理応答業務
- ・ 不在拠点の電話対応集約

📝 ポイント

- ・ 受信番号が明確となり、スムーズな応答が可能

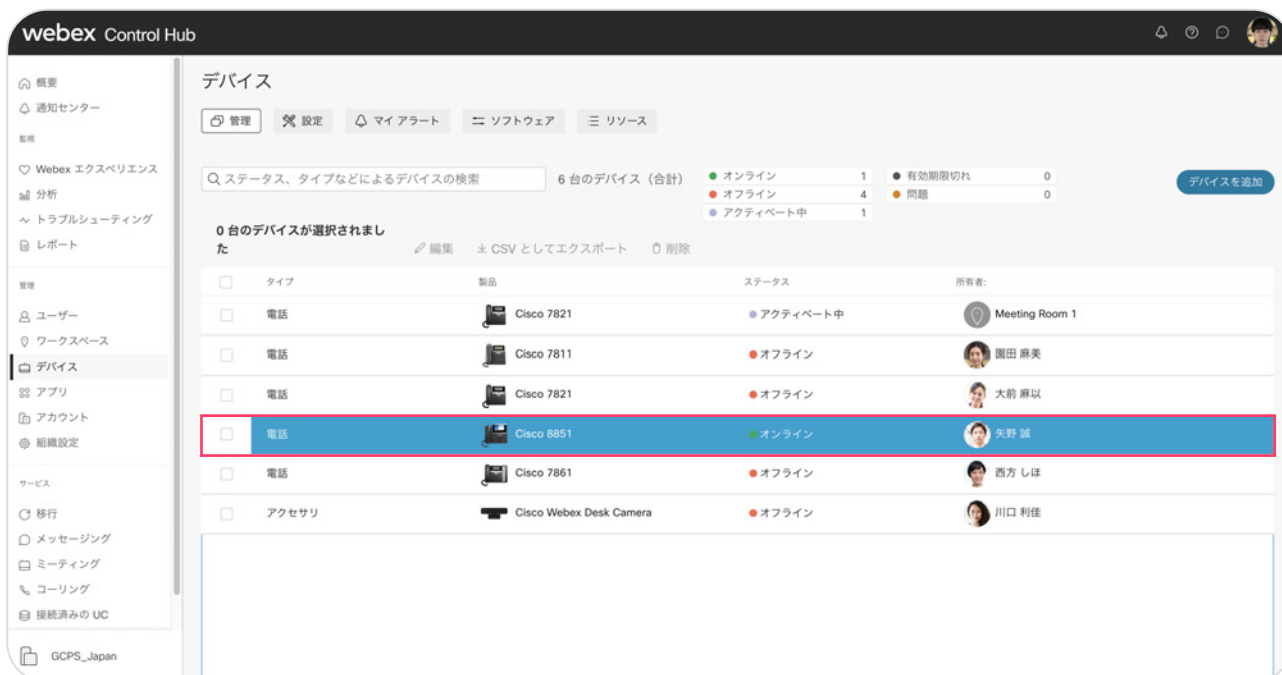
* ワークスペース ライセンス登録端末のボタンにも設定出来ませんが登録できる番号はユーザ ライセンス番号のみです

STEP 1 : 回線の割り当て設定

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
アドミン ID・パスワードでログイン
2. 左側のメニューより【デバイス】を選択

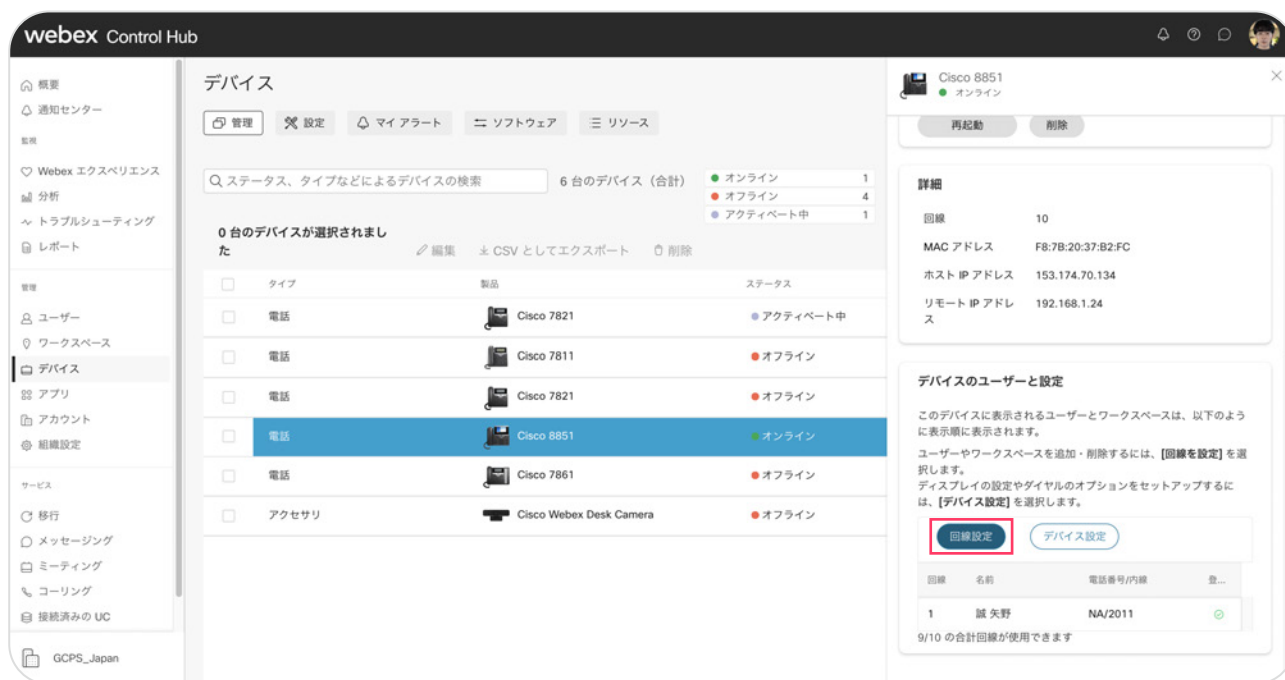


3. 該当するデバイスをクリック



- * 今回の設定では Cisco 8851 を選択

4. 該当する端末の右側アクションメニューより デバイスのユーザと設定から【回線設定】を選択



5. 回線設定ポップアップウィンドウ回線2の【+】マークをクリック



6. 回線の割り当てを編集ポップアップウィンドウで共有を選択し
割り当てたい電話番号をリストから選択



7. 【完了】 をクリック

8. 正しい内容が選択されていることを確認、【保存】 をクリック

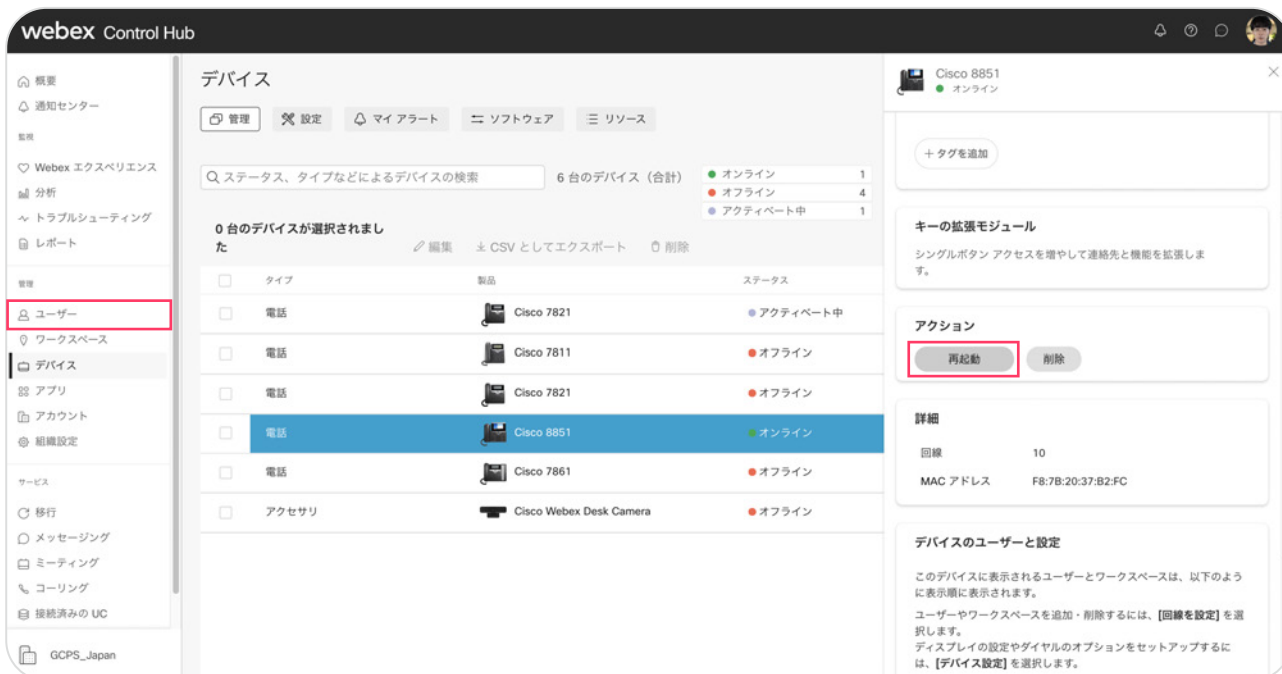


9. 電話回線の設定が正常に更新されました

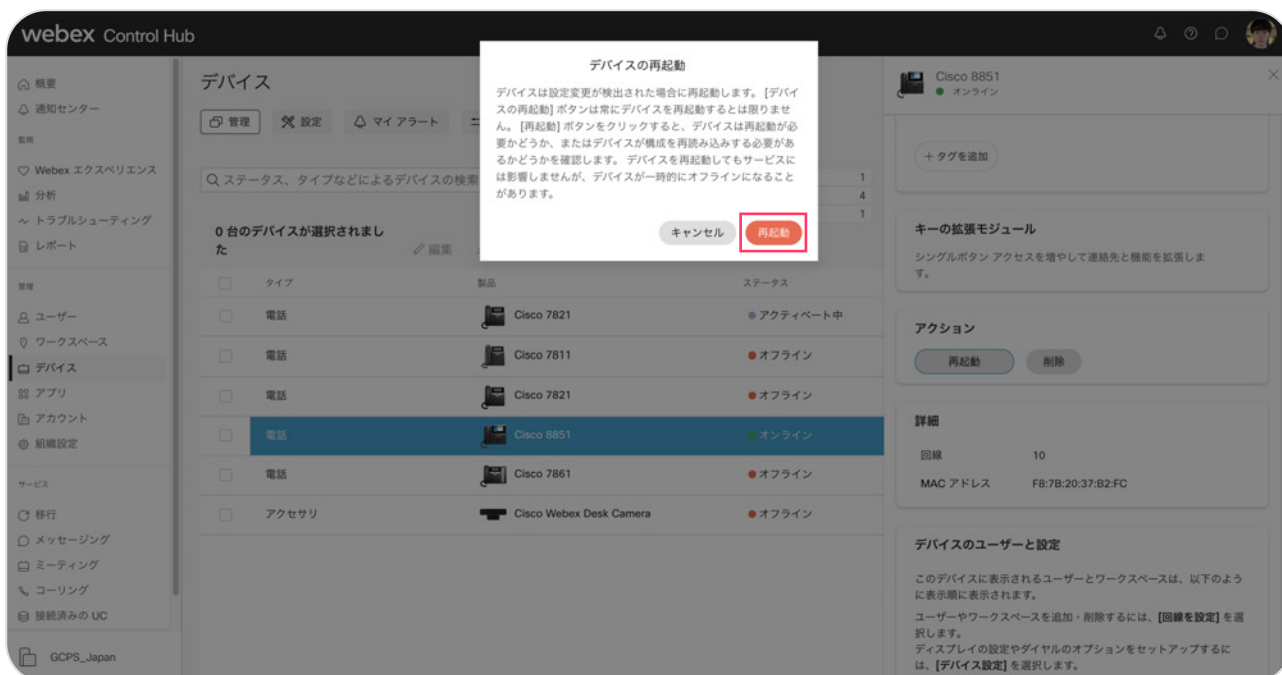
The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation menu with options like '概要', '通知センター', 'Webex エクスベリエンس', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', '管理', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', '接続済みの UC', and 'GCPs_Japan'. The main area is titled 'デバイス' and shows a list of devices. A summary indicates '6 台のデバイス (合計)' with 1 online, 4 offline, and 1 on hold. The device 'Cisco 8851' is selected and highlighted in blue. The right sidebar shows details for 'Cisco 8851', including 'アクション' (再起動, 削除), '詳細' (回線: 10, MAC アドレス: F8:7B:20:37:B2:FC), and 'デバイスのユーザーと設定'. A notification box at the bottom right of the sidebar states: '電話回線の設定が正常に更新されました。電話を再同期して、これらの変更を適用します。' (Phone line settings have been successfully updated. Resync the phone and apply these changes.)

STEP 2 : デバイスの再起動

1. デバイスメニューより、該当するデバイスの右側アクションよりデバイスの【再起動】を選択



2. デバイスの再起動へポップアップウィンドウの【再起動】をクリック



3. 「再起動コマンドはデバイスに正常に送信されました」が表示

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation sidebar with options like '概要', '通知センター', 'Webex エクスペリエンス', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', '管理', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', '接続済みの UC', and 'GCPs_Japan'. The main area is titled 'デバイス' and shows a list of 6 devices. A summary indicates: 6 台のデバイス (合計) with 1 オンライン, 4 オフライン, and 1 アクティベート中. The device list table is as follows:

タイプ	製品	ステータス
電話	Cisco 7821	● アクティベート中
電話	Cisco 7811	● オフライン
電話	Cisco 7821	● オフライン
電話	Cisco 8851	● オンライン
電話	Cisco 7861	● オフライン
アクセサリ	Cisco Webex Desk Camera	● オフライン

On the right, a detailed view for 'Cisco 8851' is shown, including the owner '矢野 誠', tags, key expansion modules, and actions like '再起動' and '削除'. A notification box at the bottom right of the device details states: '再起動コマンドはデバイスに正常に送信されました。' (Restart command was successfully sent to the device.)

4. 該当するMPPフォンが再起動されます

5. 再起動後、MPPフォンのボタンに電話番号が追加登録されていることを確認

デモ：固定電話の通話を確認

1. 追加登録した電話番号宛に発信



2. 追加した電話番号が鳴動



* 2 番目のボタンが鳴動中の点滅（赤）

3. 受話器をとって応答



* 2 番目のボタンが通話中の点灯（赤）