

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル
エグゼクティブアシスタントを設定しよう

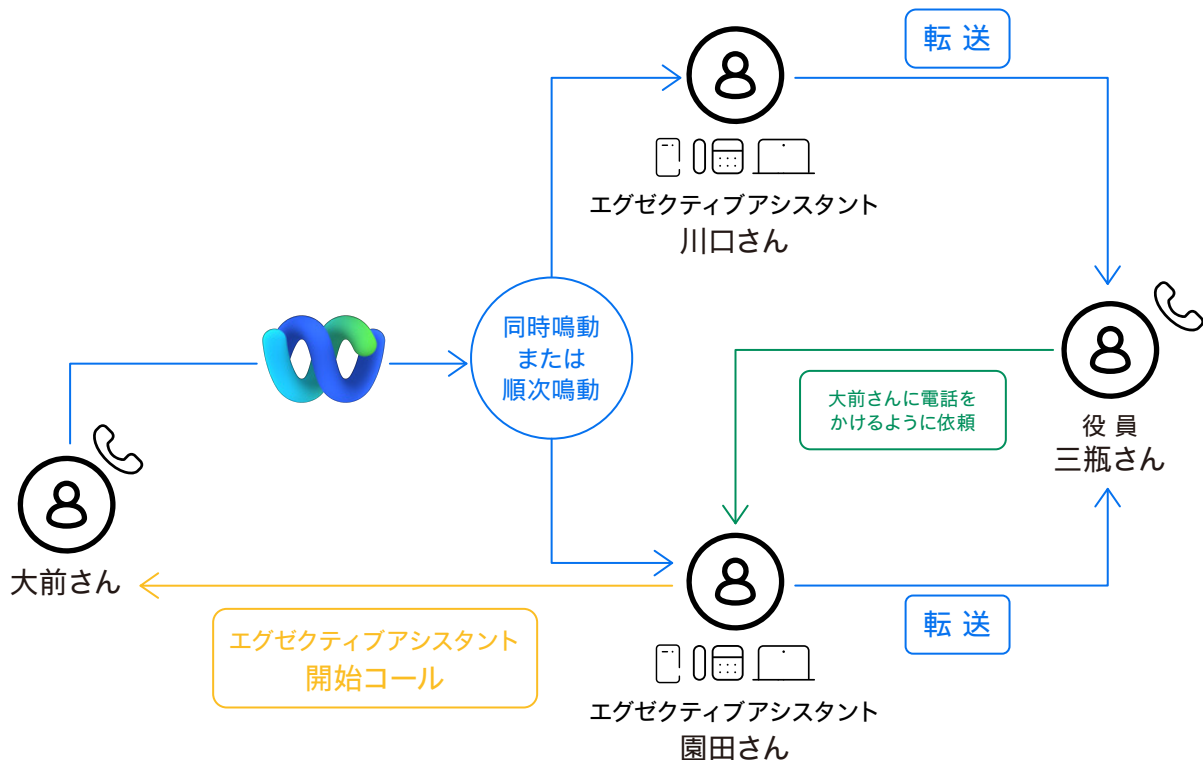
Contents

概要 : エグゼクティブアシスタントとは	03
STEP 1 : エグゼクティブの設定	05
STEP 2 : エグゼクティブアシスタントの設定 @コントロール ハブ	09
STEP 3 : エグゼクティブの設定 @ユーザポータル	12
STEP 4 : エグゼクティブアシスタントの設定 @ユーザポータル	15
デモ 1 : エグゼクティブコールの着信 およびコールプッシュ	17
デモ 2 : エグゼクティブコールの発信 およびコールプッシュ (iPhone)	20

概要：エグゼクティブアシスタントとは

エグゼクティブ / エグゼクティブアシスタントは、役員秘書など、秘書となるアシスタントが、エグゼクティブの電話番号を使って電話発信・着信を代理で行う場合に便利な機能です。着信したエグゼクティブの電話は複数のアシスタントで同時鳴動または順次鳴動で着信することができます。

エグゼクティブへの電話の取り次ぎは、コールプッシュで発信元の電話番号のまま取り次ぐことができるため、エグゼクティブは発信元を確認して着信することができます。エグゼクティブ・エグゼクティブアシスタント共に、対応可否の設定をタイムリーに、各自のユーザポータルまたは機能アクセスコードへの発信で設定することが出来て便利です。



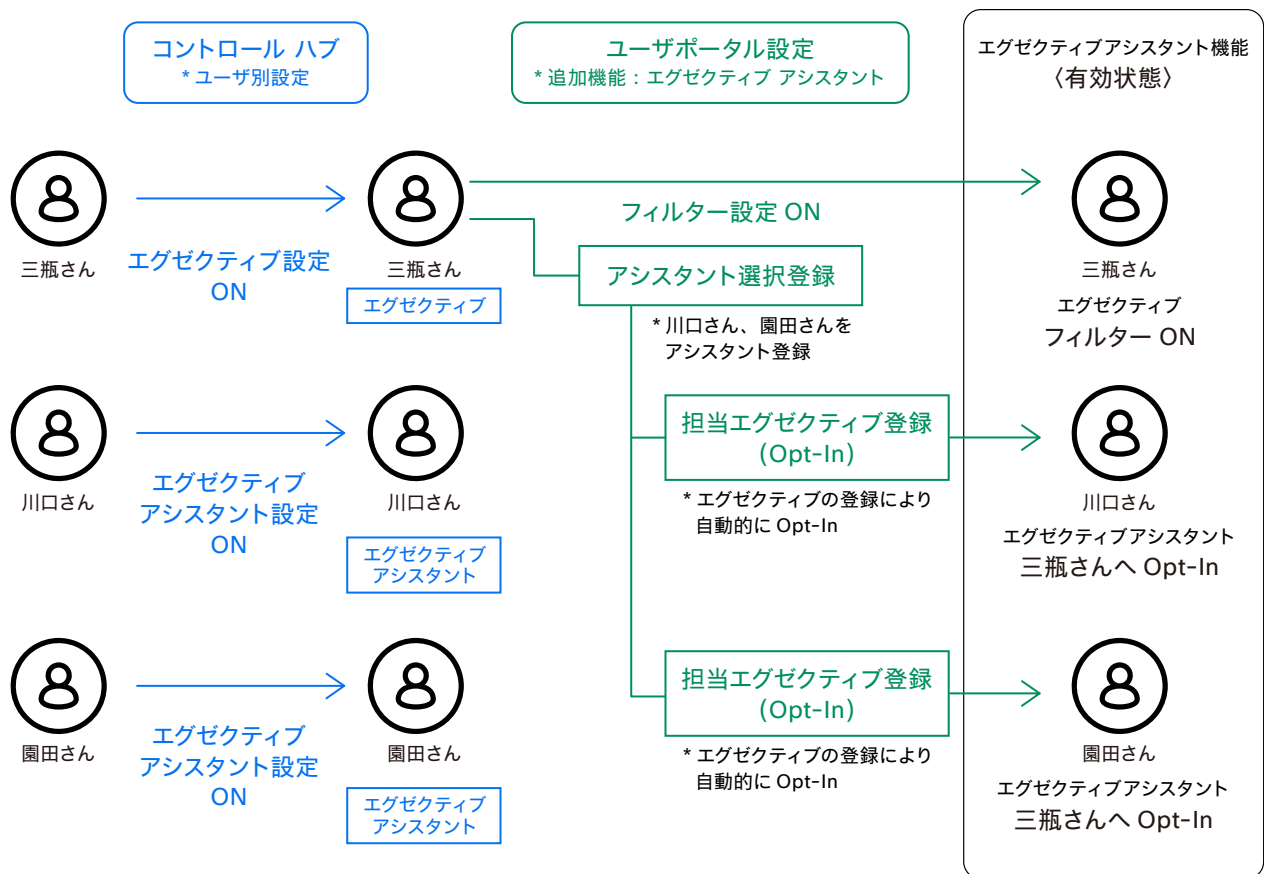
デモ構成

役員三瓶さんがエグゼクティブ、秘書園田さんと川口さんがエグゼクティブアシスタントとしています。

三瓶さんが、園田さん・川口さん2名をアシスタントとして登録（呼び出しは同時鳴動）。

大前さんから三瓶さん宛の着信を園田さんと川口さんが同時鳴動で着信し、園田さん受信後、三瓶さんへコールプッシュで取り次ぐケースと、アシスタントの園田さんと川口さんそれぞれが大前さんへ、三瓶さんとしてエグゼクティブコールし、繋がった後で役員三瓶さんへコールプッシュして取り次ぐケースの2パターンを紹介しています。

設定の流れ



エグゼクティブ・エグゼクティブアシスタントの設定は

- ・ [コントロール ハブ] でのロールの設定
 - ・ [ユーザポータル] での詳細設定
- が必要です。

まず、[コントロール ハブ] で各該当するユーザのロールの設定をし
 続いて、[ユーザポータル] で以下の設定をします。

エグゼクティブ ユーザ設定

- ・ エグクティブコールのフィルターの設定
- ・ アシスタントの登録

* エグゼクティブがアシスタントを選択し登録すると、自動的にアシスタント側の設定に
 担当エグゼクティブとしてエグゼクティブが Opt-In すなわち対応可能として自動設定されます

Tips

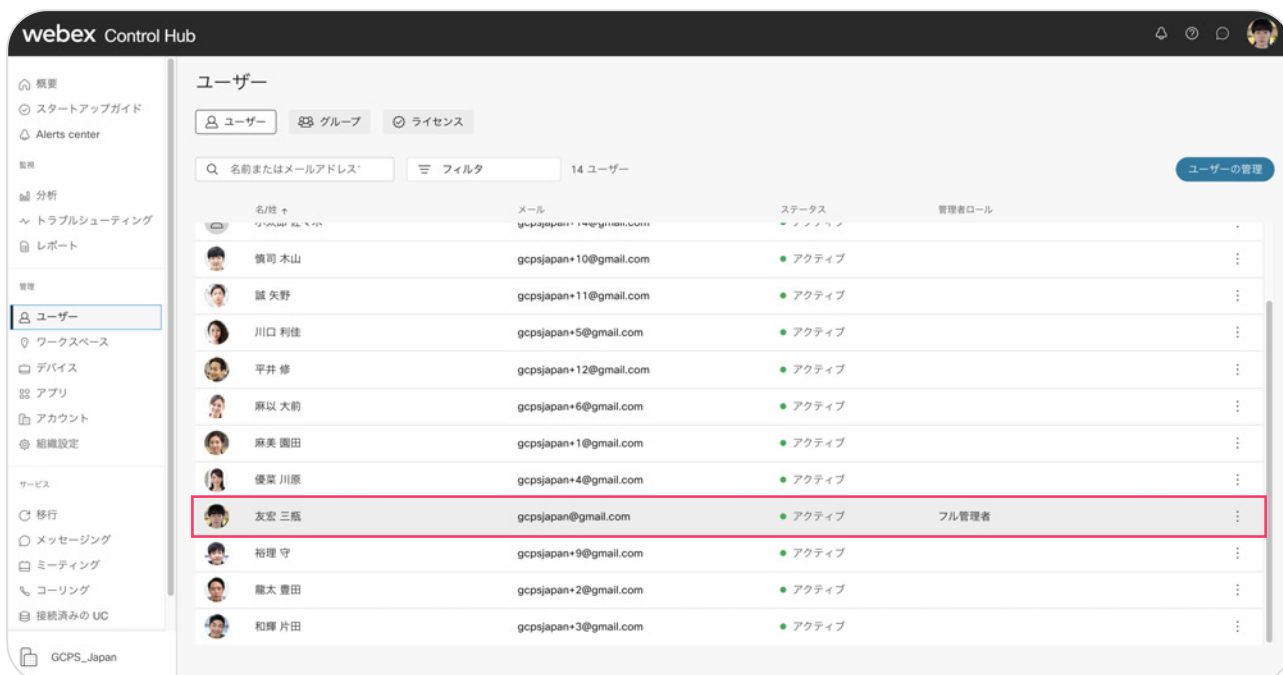
アシスタントが対応可否を設定変更しない限り、Opt-In 対応可の設定となります

STEP1 : エグゼクティブの設定@コントロール ハブ

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
アドミン ID・パスワードでログイン
2. 左側のメニューより【ユーザー】を選択



3. エグゼクティブに設定したいユーザーを選択



* 今回の設定では三瓶さんを選択

4. 右側メニューより【コーリング】をクリック

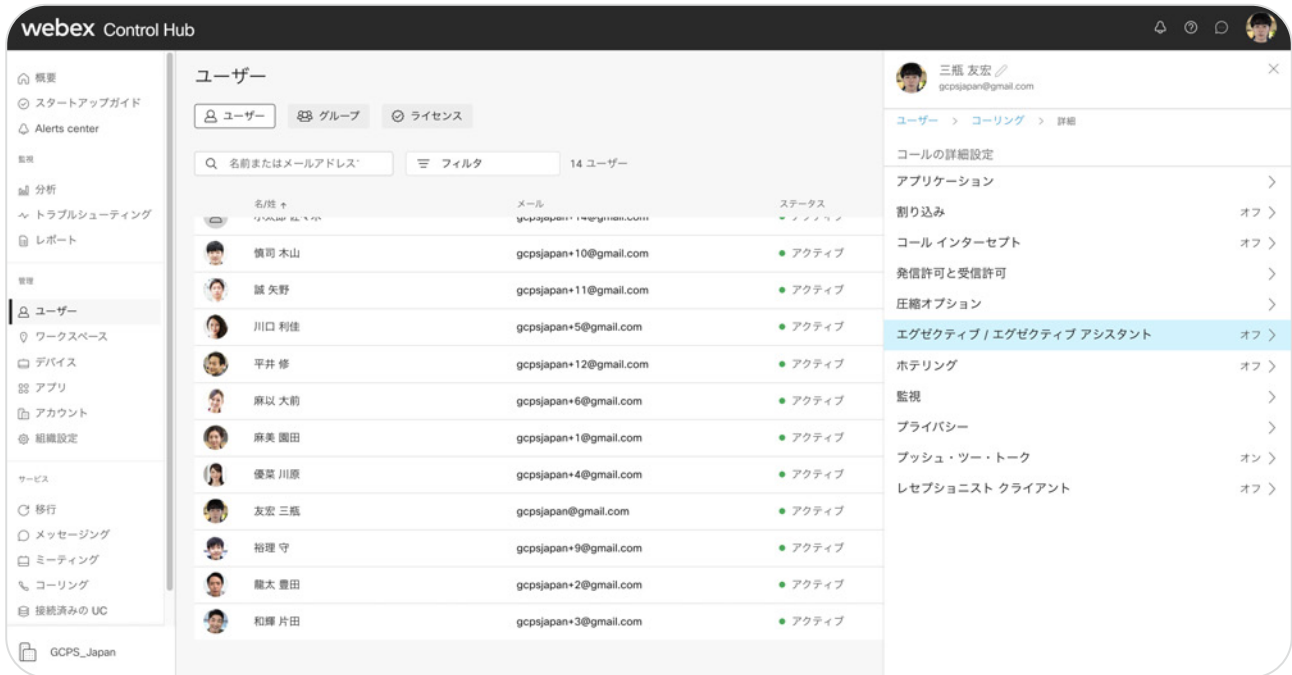
The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation sidebar with categories like '概要', '分析', '管理', and 'サービス'. The main area is titled 'ユーザー' (Users) and displays a table of 14 users with columns for name, email, and status. On the right, a user profile for '三瓶 友宏' is open, showing a list of services. The 'コーリング' (Calling) service is highlighted with a red box, indicating it is the selected option.

名/姓	メール	ステータス
慎司 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	アクティブ
誠 矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	アクティブ
川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	アクティブ
平井 修	gcpsjapan+12@gmail.com	アクティブ
麻以 大前	gcpsjapan+6@gmail.com	アクティブ
麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	アクティブ
優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	アクティブ
友宏 三瓶	gcpsjapan@gmail.com	アクティブ
裕理 守	gcpsjapan+9@gmail.com	アクティブ
龍太 豊田	gcpsjapan+2@gmail.com	アクティブ
和輝 片田	gcpsjapan+3@gmail.com	アクティブ

5. 【コールの詳細設定】をクリック

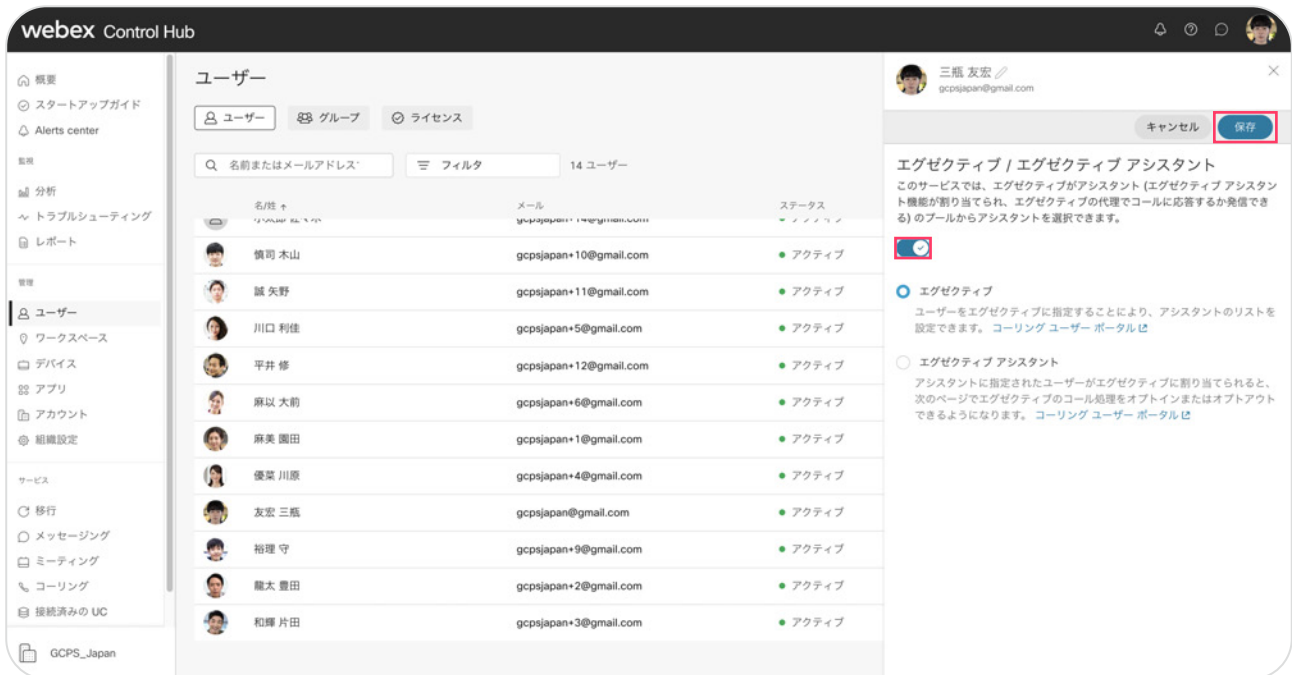
The screenshot shows the Webex Control Hub interface with the 'コーリング' (Calling) service selected in the right-hand menu. The 'コールの詳細設定' (Call Detailed Settings) option is highlighted with a red box. The main area still shows the user list, and the right-hand menu is expanded to show various calling-related settings.

6. 【エグゼクティブ / エグゼクティブアシスタント】を選択



7. ボタンを ON

8. エグゼクティブが選択されていることを確認して【保存】をクリック



9. 「ユーザ エグゼクティブ設定が正常に更新されました」と表示

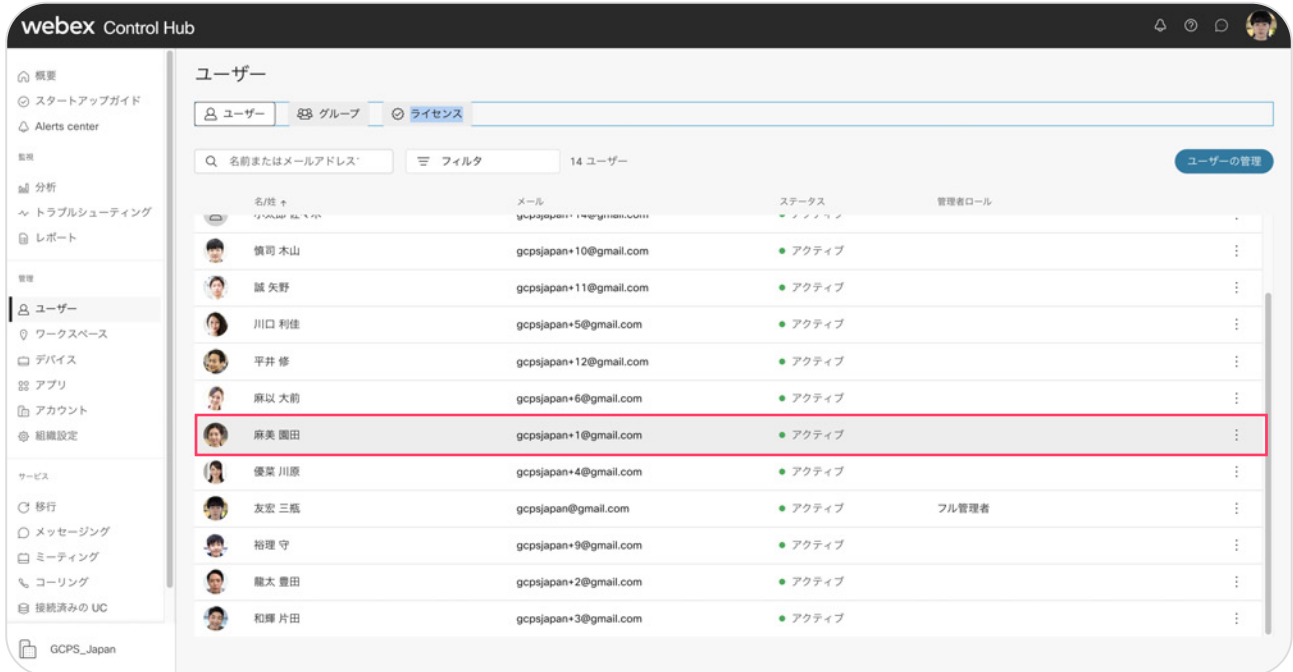
The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The left sidebar contains navigation options like '概要', 'スタートアップガイド', 'Alerts center', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', '管理', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', and '接続済みの UC'. The main content area is titled 'ユーザー' and shows a list of users with columns for '名前', 'メール', and 'ステータス'. The 'ユーザー' tab is selected, and there are buttons for 'グループ' and 'ライセンス'. A search bar and a filter dropdown are visible. The user list includes names like 三瓶 友宏, 横司 木山, 誠 矢野, etc. On the right, a user profile for '三瓶 友宏' is shown, with options for 'ユーザー', 'コーリング', and '詳細'. Below the profile, there are sections for 'エグゼクティブ / エグゼクティブ アシスタント' and 'エグゼクティブ アシスタント'. A red box highlights a notification in the bottom right corner: 'ユーザー エグゼクティブ設定が正常に更新されました'.

Tips

青文字のリンクをクリックし、後の設定のために、三瓶さんのユーザポータルを開いておきます

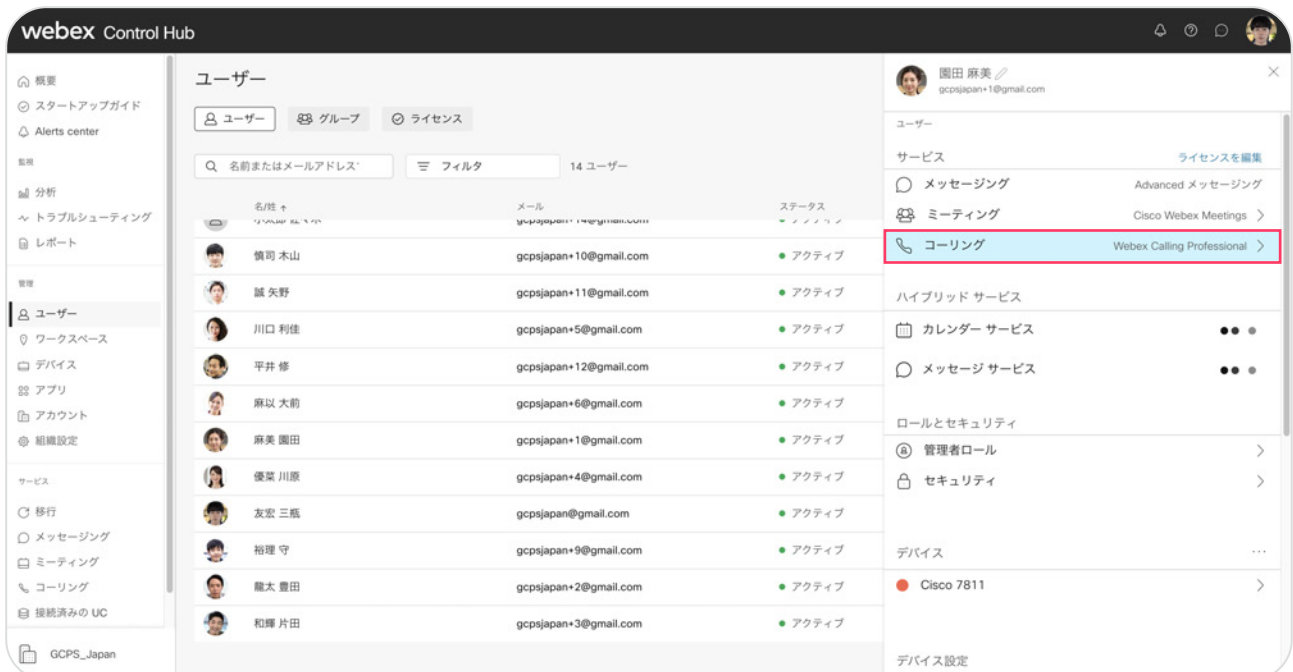
STEP2 : エグゼクティブアシスタントの設定@コントロール ハブ

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) の画面に戻る
2. アシスタントに設定したいユーザを選択

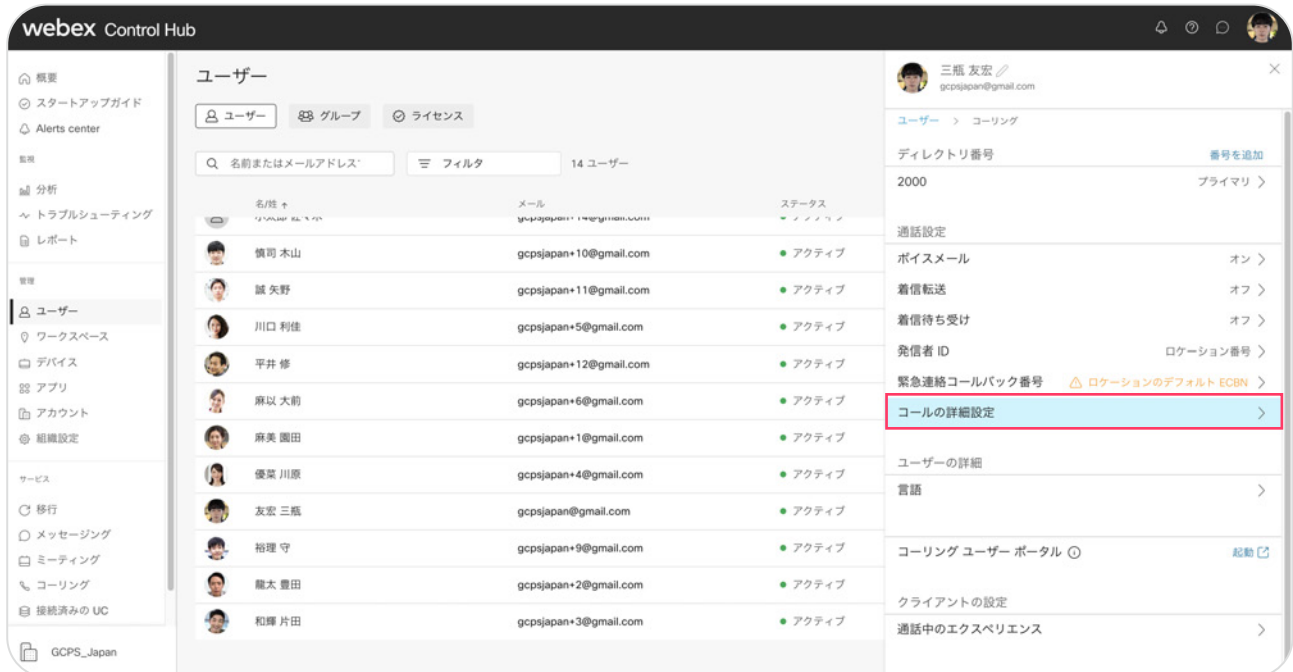


* 今回の設定では園田さんをエグゼクティブアシスタントに選択

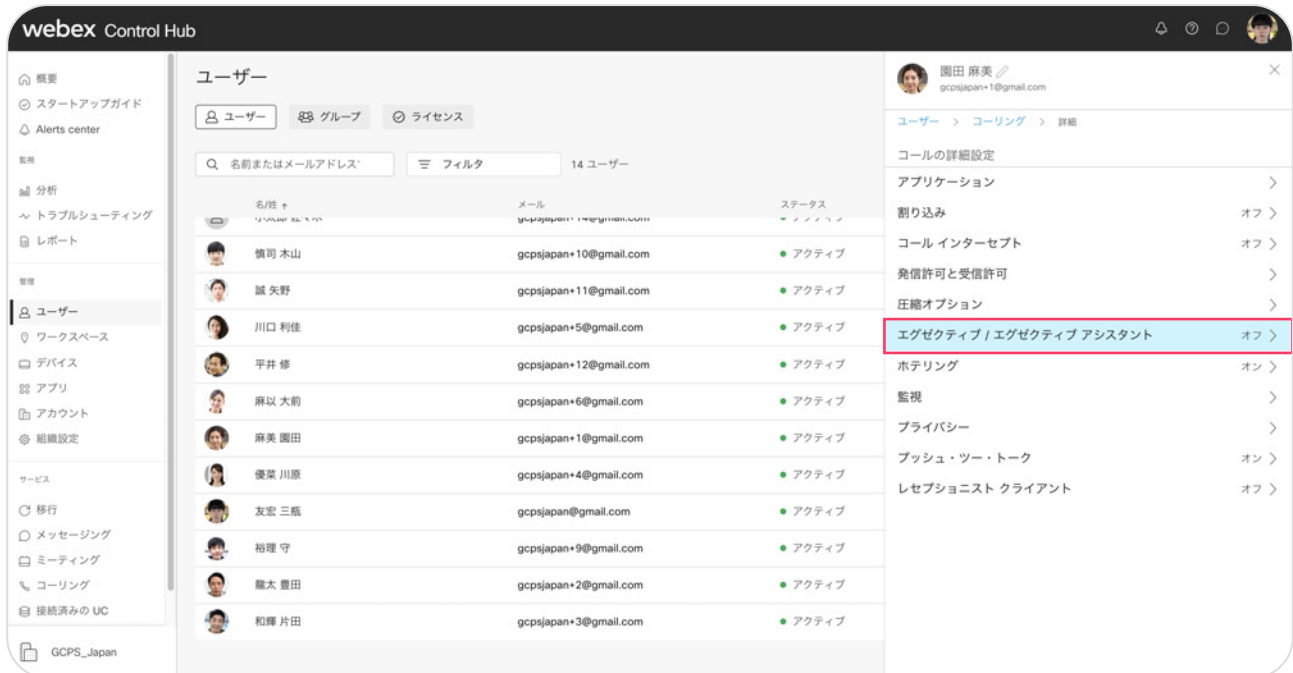
3. 右側メニューより【コーリング】をクリック



4. 【コールの詳細設定】をクリック



5. 【エグゼクティブ/エグゼクティブアシスタント】を選択



6. ボタンを ON

7. エグゼクティブアシスタントを選択して【保存】

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation menu with options like '概要', 'スタートアップガイド', 'Alerts center', '分析', 'トラブルシューティング', 'レポート', 'ユーザー', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', '移行', 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', '接続済みの UC', and 'GCPs_Japan'. The main area is titled 'ユーザー' (Users) and shows a list of 14 users. The user '園田 麻美' (Enoda Mami) is selected, and the 'エグゼクティブアシスタント' (Executive Assistant) option is highlighted with a red box. The '保存' (Save) button is also highlighted with a red box.

名/姓	メール	ステータス
横山 慎司	gcpsjapan+10@gmail.com	アクティブ
矢野 誠	gcpsjapan+11@gmail.com	アクティブ
川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	アクティブ
平井 修	gcpsjapan+12@gmail.com	アクティブ
麻以 大前	gcpsjapan+6@gmail.com	アクティブ
麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	アクティブ
優梨 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	アクティブ
友宏 三瓶	gcpsjapan@gmail.com	アクティブ
裕理 守	gcpsjapan+9@gmail.com	アクティブ
龍太 豊田	gcpsjapan+2@gmail.com	アクティブ
和輝 片田	gcpsjapan+3@gmail.com	アクティブ

* 「ユーザ エグゼクティブ設定が正常に更新されました」と表示

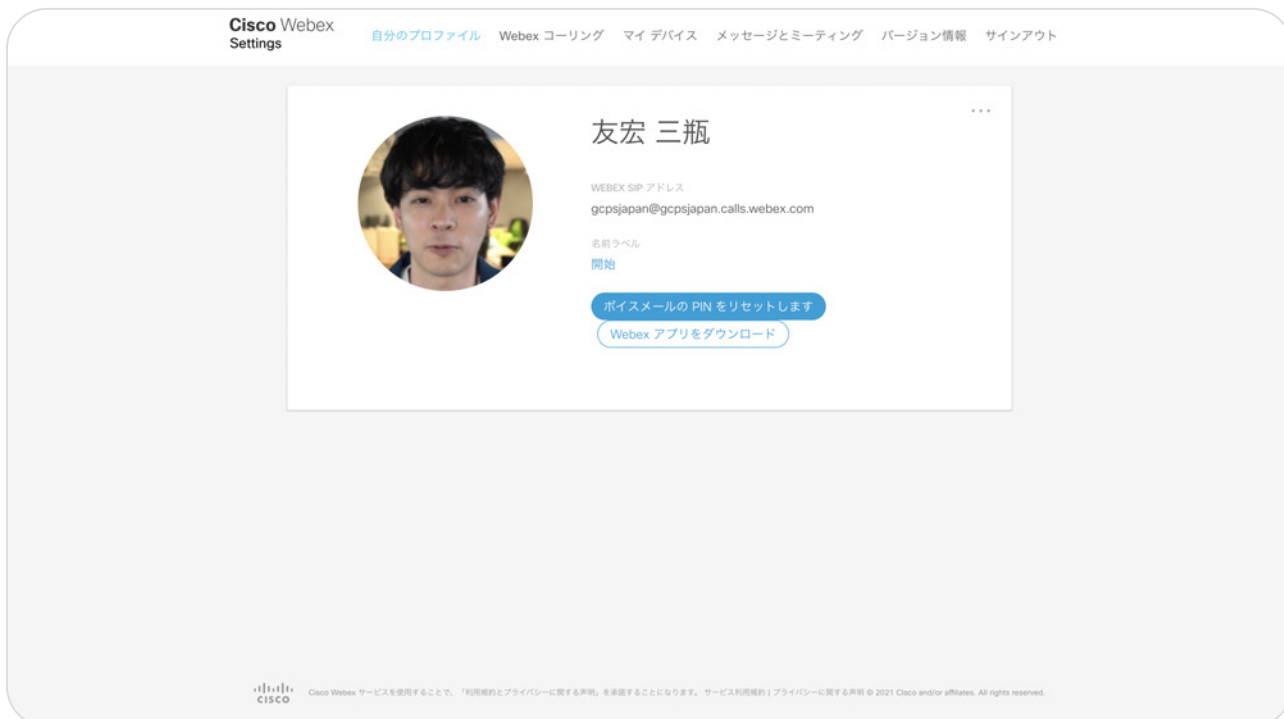
* 繰り返し：川口さんの設定も同様に実施

Tips

青文字のリンクをクリックし、後の設定のために園田さんのユーザポータルを開いておきます

STEP3 : エグゼクティブの設定@ユーザポータル

1. エグゼクティブのユーザポータル(settings.webex.com)にログイン



* 今回の設定では三瓶さんのユーザポータルを開きます

2. 【コール設定】より【追加機能】タブをクリック



3. 登録したいアシスタントを検索して設定

Cisco Webex Calling

友宏 三瓶 内線:2000 (友三)

着信 スケジュール 追加機能

割り込み 割り込みを使用すると、コールにドロップインして自分と発信者の両方と会話することを他のユーザーに許可します。

転送受信時のIDブロック 転送コールを受け取る際、自分のIDをブロックします。

ホテリング ホテリング中、他のデバイスからのコールを送受信して、お使いの電話番号からのコールにします。

エグゼクティブ 定義済みの基準に従ってコールに回答するアシスタントプールを定義

検索

リストに追加するアシスタントを検索

マイアシスタント			
川口 利佳	300-2005		×
麻美 園田	+81364343921 300-2001		×

キャンセル 保存

* 今回の設定では園田さんと川口さんを設定

4. 【コール フィルタリング】を【ON】設定

Cisco Webex Calling

友宏 三瓶 内線:2000 (友三)

着信 スケジュール 追加機能

マイアシスタント

川口 利佳	300-2005		×
麻美 園田	+81364343921 300-2001		×

コールフィルタリング アシスタントに転送するコールを決定します。

すべてのコール

フィルターがありません。

呼出音を鳴らすロケーション 定義済みの基準を使用してコールをを鳴らす場所を設定

アラートモード 同時

キャンセル 保存

* 今回の設定では [全てのコール] を選択

5. 呼び出し音を鳴らすロケーション：OFF * エグゼクティブも鳴らしたい場合は [ON] 設定
6. アラートモードの設定 * 今回の設定では [同時] を選択
7. アシスタント電話機の表示内容の設定
* 今回の設定では名 [エグゼクティブ - 送信元]、番号 [送信元] を選択
8. 【保存】 をクリック

Cisco Webex Calling

友宏 三瓶 内線: 2000 (友三)

着信 スケジュール 追加機能

フィルターがありません。

呼び出し音を鳴らすロケーション 定義済みの基準を使用してコールを鳴らす場所を設定

アラートモード 同時

誰もピックアップしない場合ボイスメールに送る

待機後 30 秒

アシスタントの電話機に表示される発信者ID

名	番号
エグゼクティブ - 送信元	送信元

キャンセル 保存

9. コール設定の変更が保存されましたと表示

Cisco Webex Calling

友宏 三瓶 内線: 2000 (友三)

着信 スケジュール 追加機能

コール設定の変更が保存されました。

割り込み 割り込みを使用すると、コールにドロップインして自分と発信者の両方と会話することを他のユーザーに許可します。

転送受信時のIDブロック 転送コールを受け取る際、自分のIDをブロックします。

ホテリング ホテリング中、他のデバイスからのコールを受信して、お使いの電話番号からのコールにします。

エグゼクティブ 定義済みの基準に従ってコールに応答するアシスタントプールを定義

検索

リストに追加するアシスタントを検索

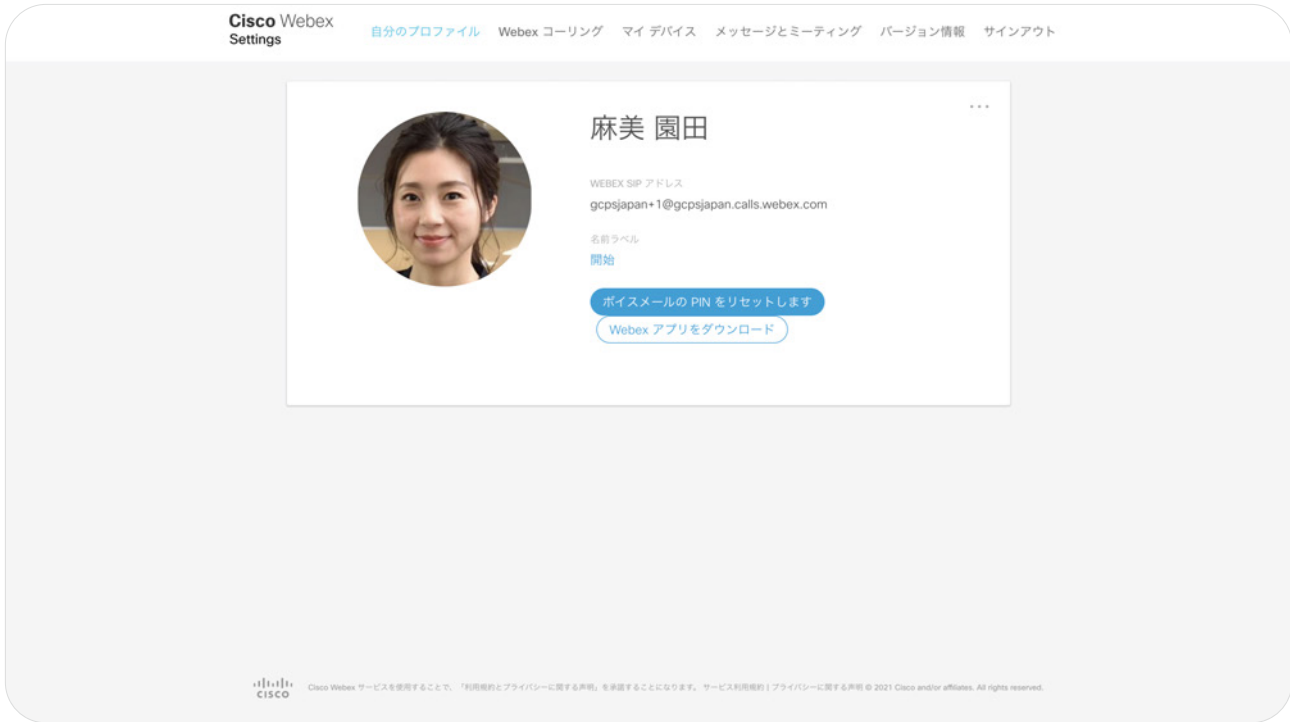
マイアシスタント		
川口 利佳	300-2005	×
麻美 園田	+81364343921 300-2001	×

キャンセル 保存

STEP4 : エグゼクティブアシスタントの設定(確認)@ユーザポータル

* エグゼクティブがユーザポータルでアシスタントを登録するとアシスタント側のユーザポータルは自動的に設定されます。

1. エグゼクティブのユーザポータル (settings.webex.com) にログイン



* 今回の設定では園田さんのユーザポータルを開きます

2. 【コール設定】より【追加機能】タブをクリック

3. エグゼクティブが設定されていることを確認

* 今回の設定では三瓶さんが オプトインされていることを確認



* 繰り返し : 川口さんのユーザポータルでも同様に確認



Tips

エグゼクティブがアシスタントを設定した時点で自動設定されます
設定がされていない場合は、三瓶さんに変更し【保存】をクリック

デモ 1：エグゼクティブコールの着信 およびコールプッシュ デモ設定の確認

デモの設定

- ⑧ エグゼクティブ：三瓶さん
- ⑧ エグゼクティブアシスタント：園田さん、川口さん
- ⑧ 外部からの発信者：大前さん

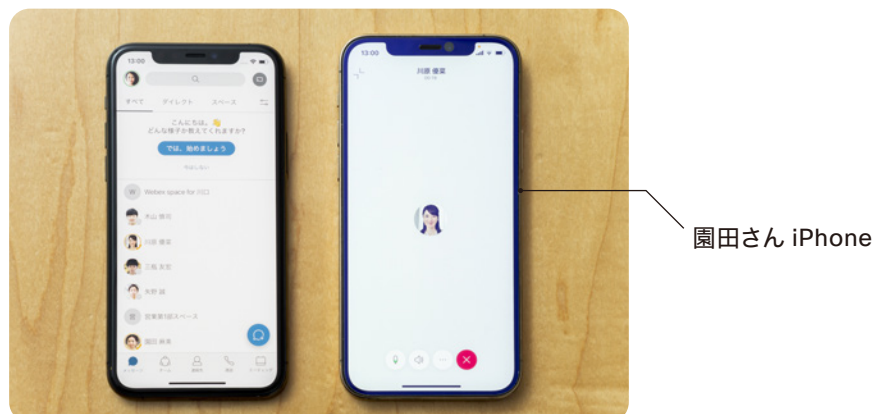
1. 大前さんから、エグゼクティブの三瓶さん (2000) へ発信



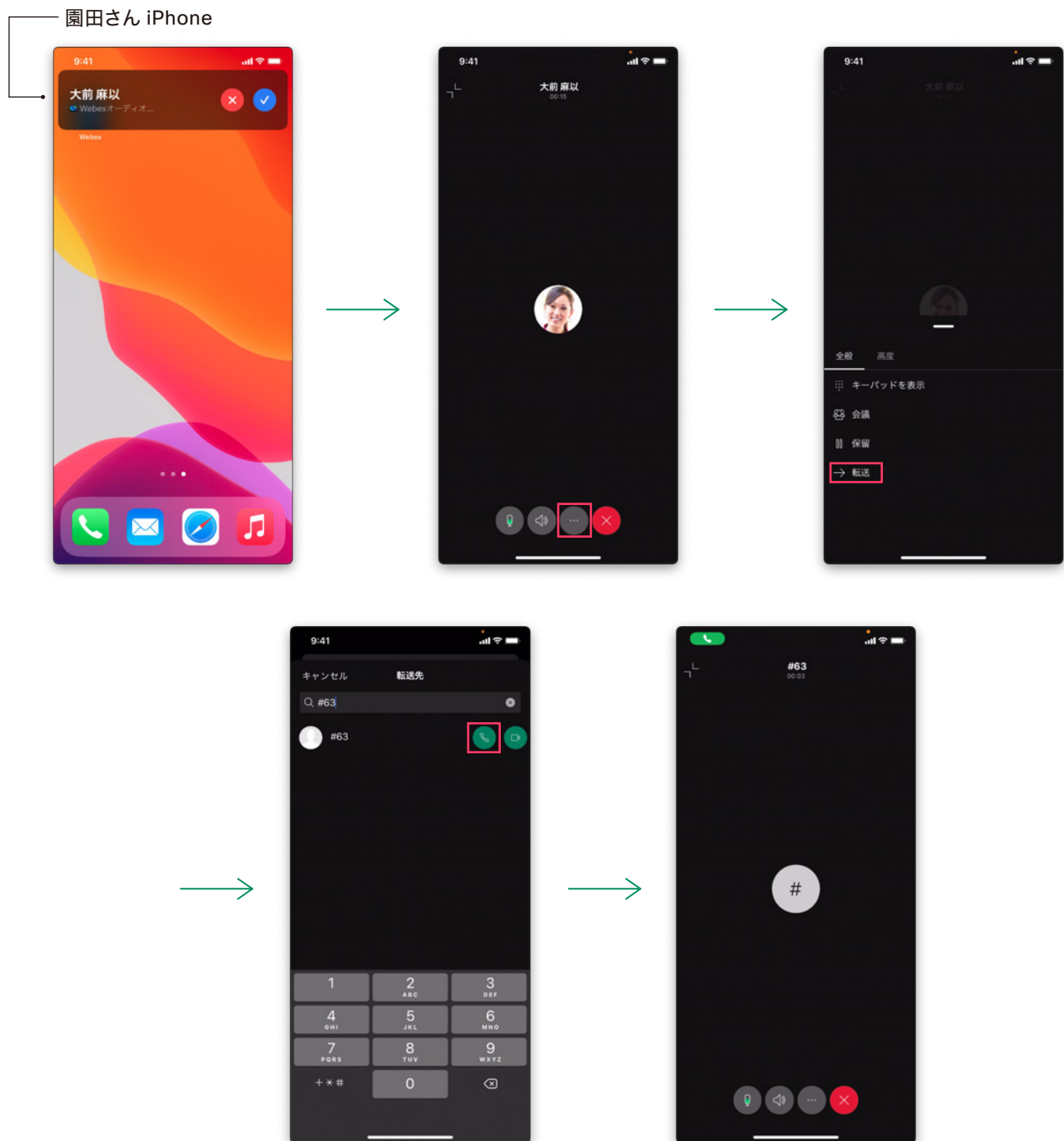
2. 園田さん、川口さんが同時鳴動



3. 園田さん応答



4. 園田さん、[転送]+[#63] で三瓶さんへコールプッシュ



* 園田さん操作 : [...]→[転送]→右上ダイヤルパッドアイコン→[#63]→[発信]

5. 三瓶さん着信し応答



6. 大前さんと三瓶さんが通話中



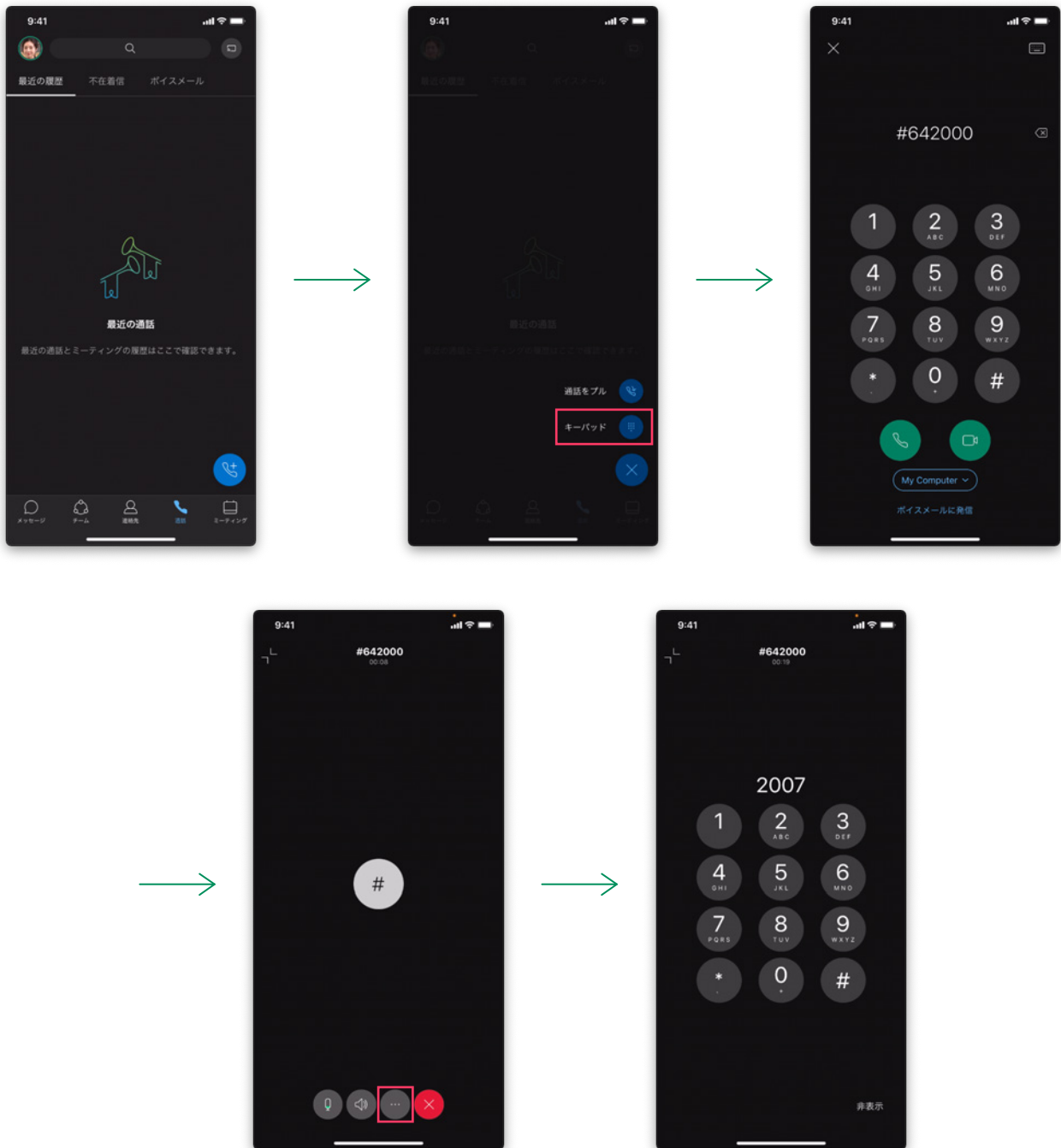
デモ 2 : エグゼクティブコールの発信およびコールプッシュ (iPhone)

デモの設定

- ⑧ エグゼクティブ : 三瓶さん
- ⑧ エグゼクティブアシスタント : 園田さん、川口さん
- ⑧ 発信先 : 秋葉さん

1. 園田さん→秋葉さん (2007) へ三瓶さん (2000) エグゼクティブコールとして発信

園田さん iPhone



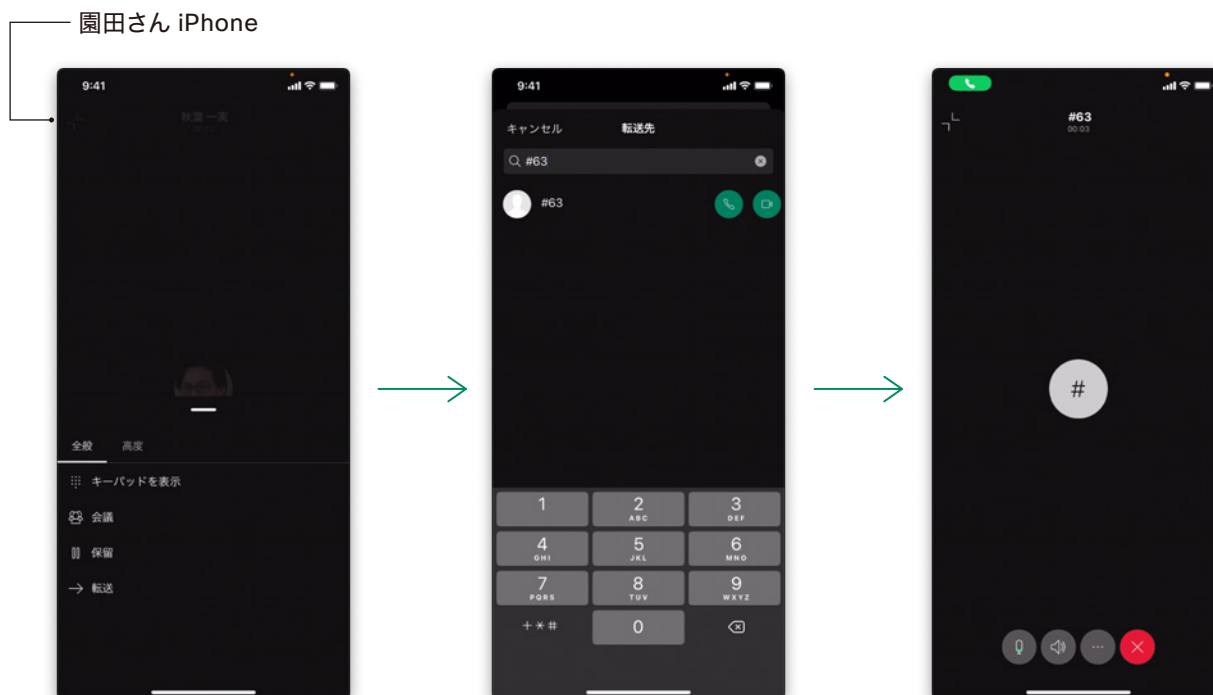
* 園田さん操作 : [#642000] へ発信→[...]→[ダイヤルパッド]→[2007]

2. 秋葉さん着信し応答

3. 園田さんと秋葉さん通話中



4. 園田さん [転送] +[#63] で、三瓶さんへコールプッシュ



5. 三瓶さん着信し応答



*「お掛けになった電話はエグゼクティブにつながりました」

6. 秋葉さんと三瓶さんが通話中

