



Webex Control Hub ユーザ追加手順

コラボレーション事業部

2020/04/02 初版発行

2021/04/07 最終編集

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

Cisco Webex Control Hub

Cisco Webex Teams、Cisco Webex Meetings のユーザーやデバイスを CI (Common Identity) で管理する Web プラットフォームです。



総合ライフサイクル管理プラットフォーム - データを知見に変える

(Cisco Webex Teams、Cisco Webex Meetings、Cisco Webex Hybrid Services のプロビジョニング、トライアル管理、使用状況/導入状況の評価)

Cisco Webex のための Cisco Webex Control Hub

Meetings, Team Collaboration, Endpoints

トラブルシューティング



問題となる前に課題を抽出

分析



利用率・アダプションを見ながら
リソース配分

全部を管理



ユーザとデバイスを
一元管理

Cisco Webex® Control Hub でビジネスの見える化を

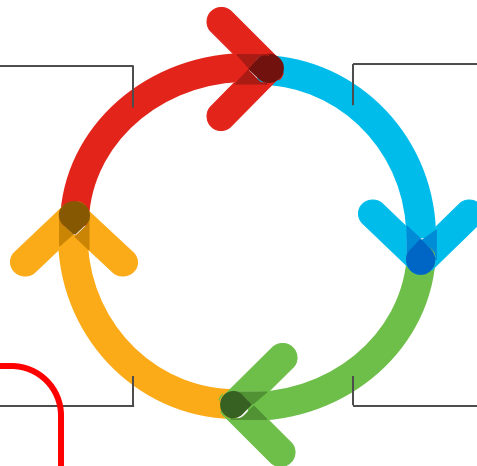
サービス利用開始までの流れ

④ サービス利用開始

③ ユーザー登録

管理者によって登録が完了すると、実際にサービスを利用するユーザーに対してWelcome Emailが送信されます。Welcome Emailをご確認いただき利用を開始して下さい。

本資料の内容



① プロビジョニング

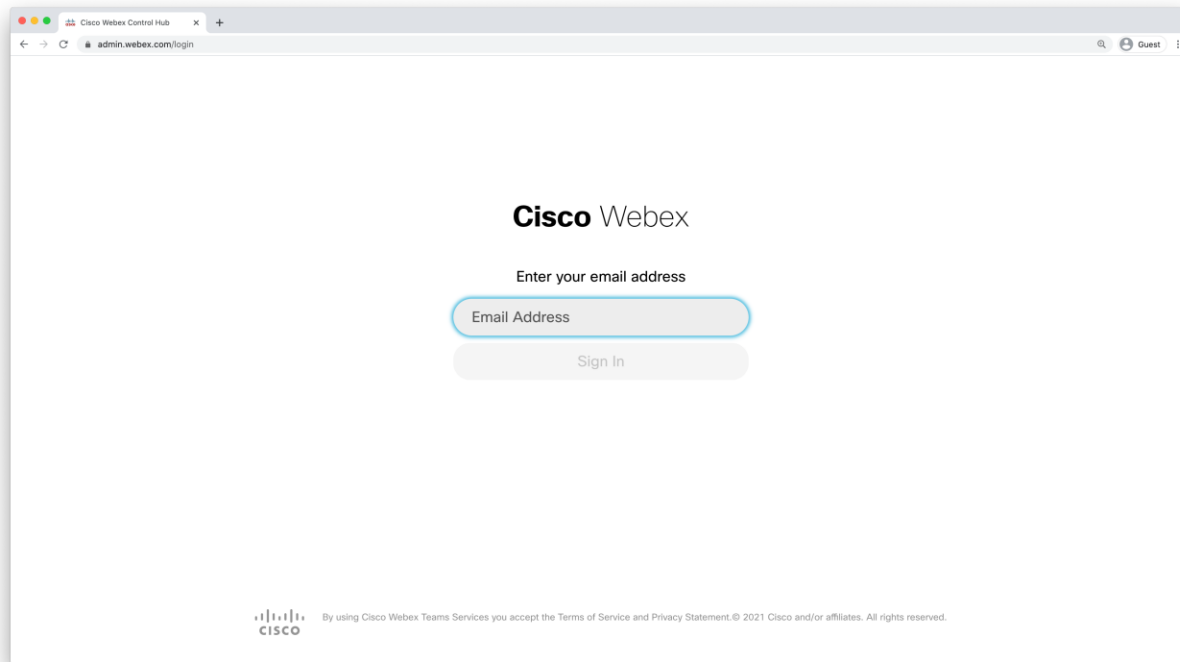
サービスを開始させるための事前登録作業です。基本的にシスコ販売代理店により実施されるため、本資料では説明いたしません。プロビジョニングに関する不明点ありましたら、購入元の販売代理店までお問合せ下さい。

② 管理者ログイン

プロビジョニングが完了すると、サービスの利用が可能な状態になります。ここからエンドユーザー様の作業となりますので、本資料をご参照いただきながらサービスの利用を開始して下さい。

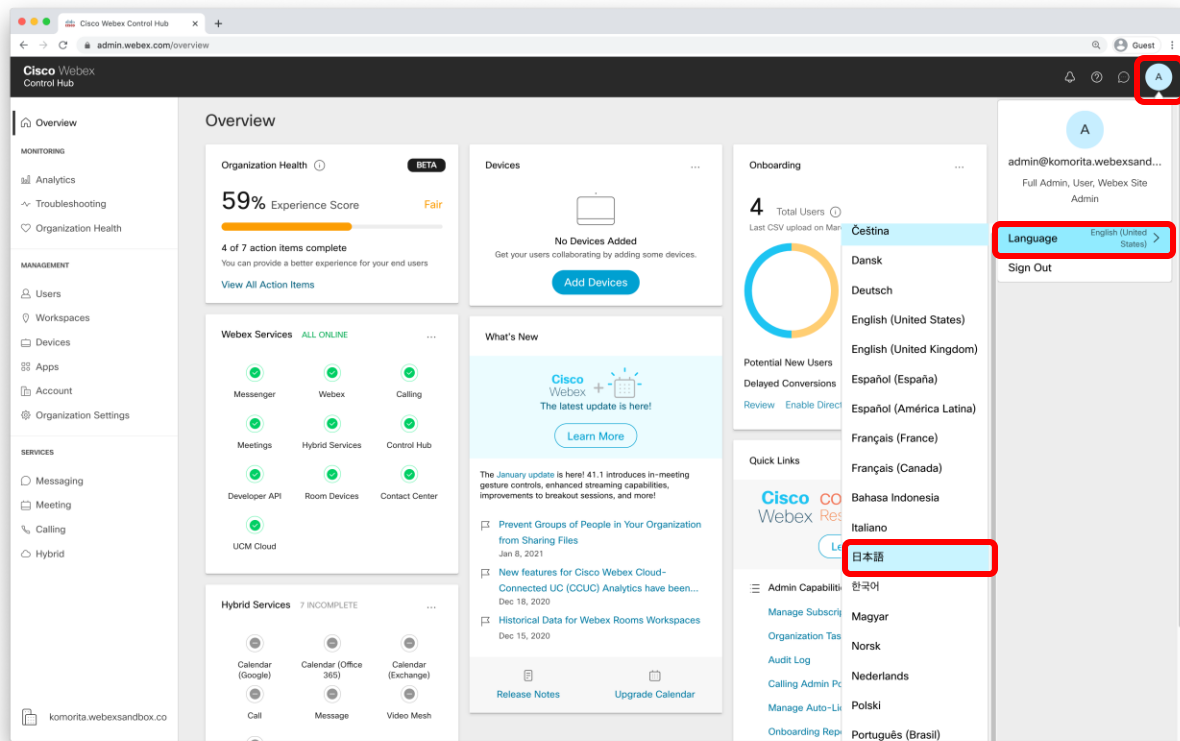
1. Webex Control Hubとは
2. **Webex Control Hub基本操作**
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

Webex Control Hub 基本操作方法



1. WebブラウザでURLを入力しWebex Control Hubにアクセス
URL: admin.webex.com
2. メールアドレス/パスワードを入力しログイン

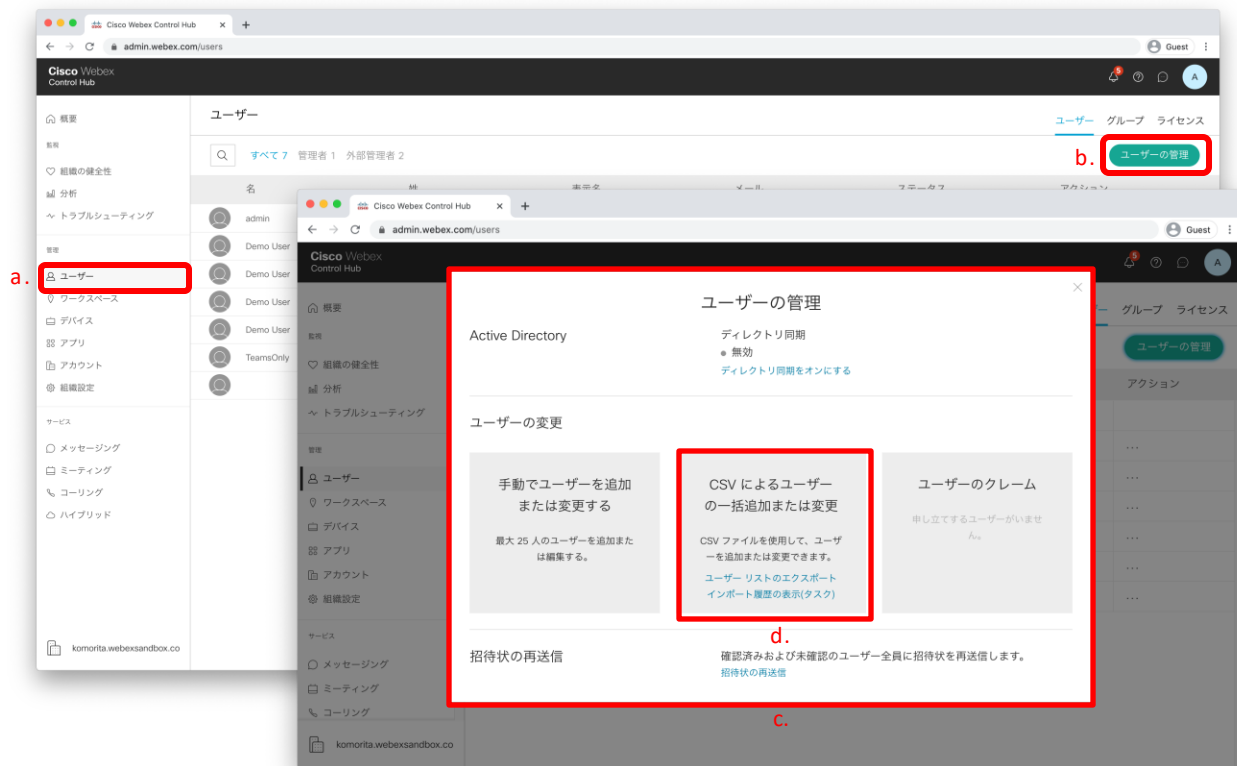
Webex Control Hub 基本操作方法



1. Webex Control Hubにログインすると右の様画面が表示されます。
2. 画面左下（赤枠部）をクリックすると
 - ・表示言語の変更
 - ・サインアウトが実行可能です。

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録



1. [ユーザ](a)をクリックし、ユーザ管理画面に移動
2. [ユーザの管理](b)をクリックすると、[ユーザの管理](c)が画面に表示されます。
3. [CSVによるユーザーの一括追加または変更](d)をクリック

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

ユーザーの管理

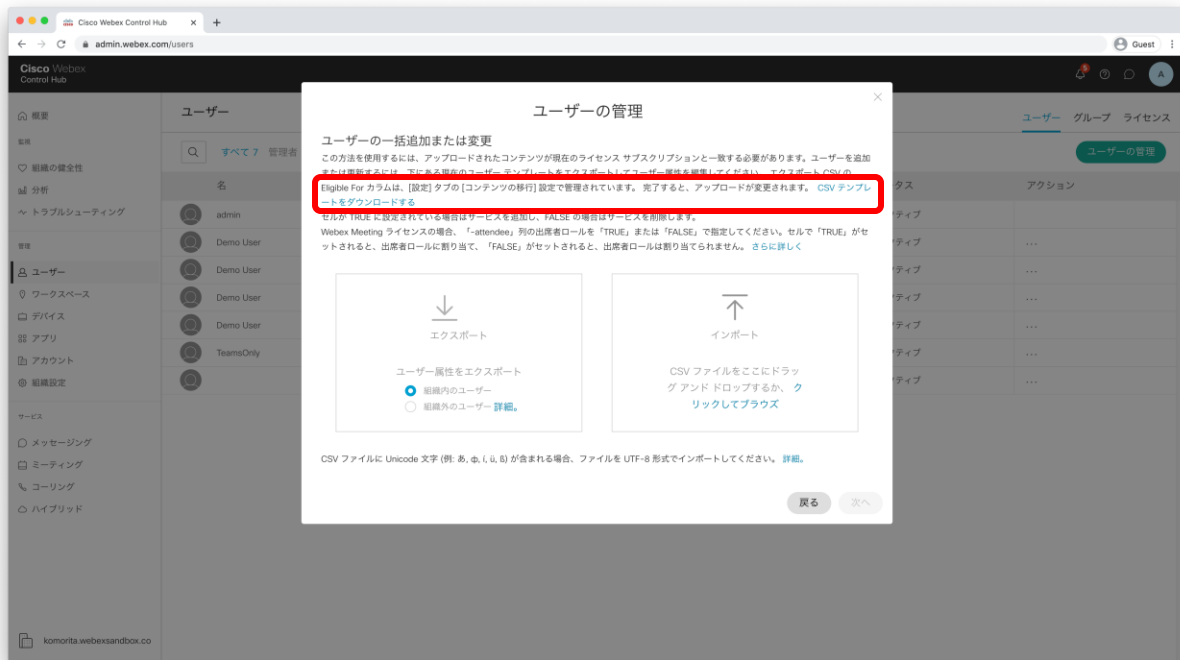
ユーザーには Cisco からウェルカム メールが自動送信されます。

この設定はアカウント設定ページで変更することができます。

戻る 次へ

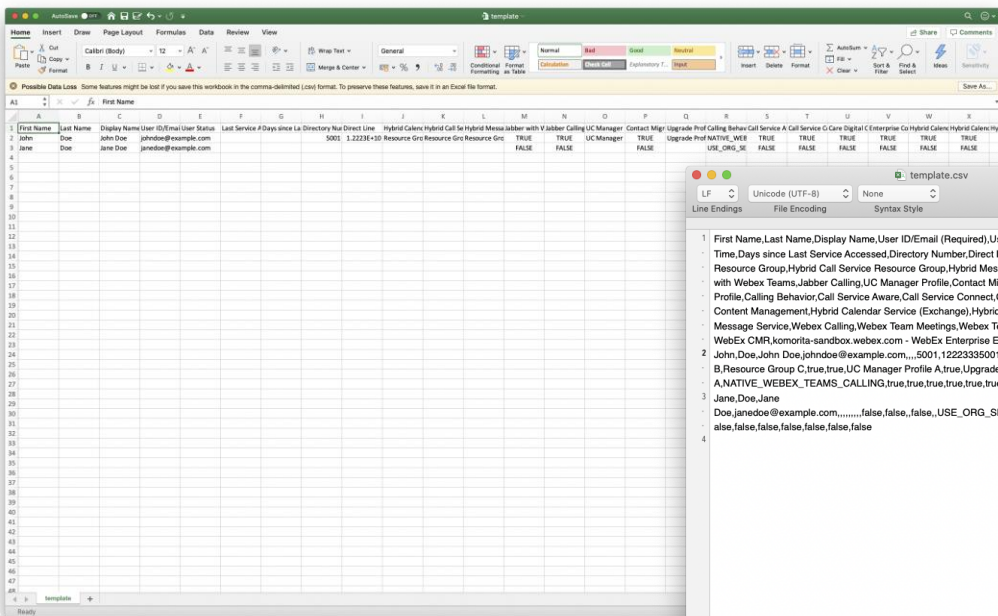
[次へ]をクリック

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

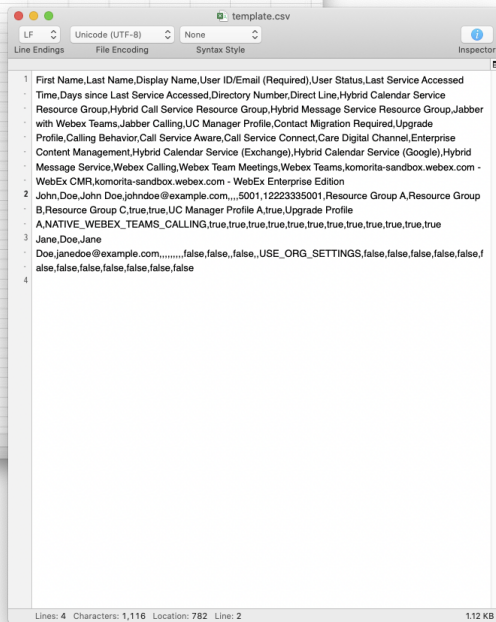


[CSVテンプレートをダウンロードする]
をクリックし、CSVファイルを
ダウンロードします。

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録



← CSVテンプレートをMicrosoft Excelで開いた場合
↓ CSVテンプレートをテキストエディタで開いた場合



【注意事項】

CSVパラメータ項目 [First Name], [Last Name], [Display Name]に日本語を利用する場合、**文字コードを[utf-8]に指定して保存して下さい。**

*Microsoft Excel 2016以降のバージョンを利用して編集する場合は、**[CSV UTF-8 (カンマ区切り) (*.csv)]**で保存して下さい。

*Microsoft Excel 2016以前のバージョンを利用の場合は、文字コードを指定し保存ができない為、テキストエディタをご利用下さい。

*日本語を利用し、[utf-8]に指定せず保存した場合、Control Hubへインポート時に**文字化けが発生します。**

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

CSVパラメータ項目 (*は必須項目)	入力値/内容
Display Name*	Webex Meetings/Webex Teams アカウントの表示名 (後でユーザ自身で変更可能)
User ID/Email*	Webex Meetings/Webex Teams サービスにログインする際に使用する メールアドレス
Jabber with Webex Teams*	[FALSE]と入力して下さい。
Jabber Calling*	[FALSE]と入力して下さい。
Webex Team Meetings	Webex Team Meetingsを利用する場合[TRUE] 利用しない場合は[FALSE] または 空欄 Webex TeamsはWebex Meetingsとは異なるアプリです
Webex Teams	Webex Teamsを利用する場合[TRUE] 利用しない場合は[FALSE] または 空欄 Webex TeamsはWebex Meetingsとは異なるアプリです
{Customer Site Name}.webex.com -WebEx CMR	[TRUE]と入力して下さい。
{Customer Site Name}.webex.com –Webex Enterprise Edition	[TRUE]と入力して下さい。

*上記の入力値の内容は、Webex Meetingsをこれから利用するユーザ向けの設定です。他サービス利用の場合は入力値が異なりますのでご注意ください。
*Control Hub側の機能追加により必須項目が追加される可能性があります。この表に記載のない項目はテンプレートの記入例に沿ってご入力下さい。

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

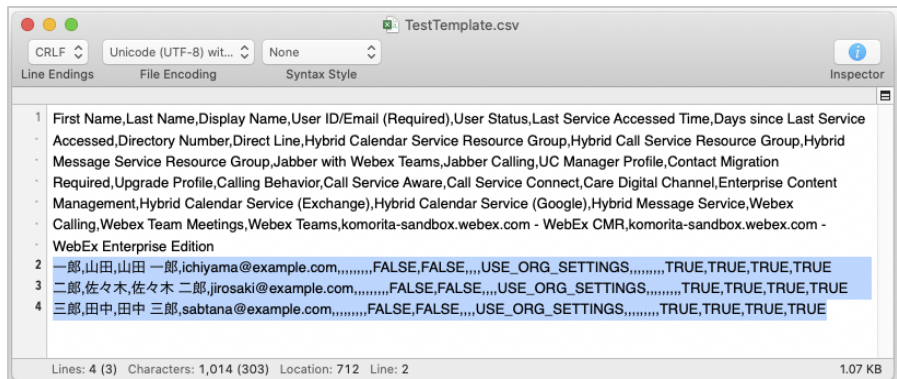
CSVパラメータ項目 (*は必須項目)	入力値/内容 (サンプル)
Display Name*	山田 一郎
User ID/Email*	ichiyama@example.com
Jabber with Webex Teams*	TRUE/FALSE
Jabber Calling*	TRUE/FALSE
Webex Team Meetings	TRUE/FALSE
Webex Teams	TRUE/FALSE
{Customer Site Name}.webex.com -WebEx CMR	TRUE/FALSE
{Customer Site Name}.webex.com –Webex Enterprise Edition	TRUE/FALSE

*上記の入力値の内容は、Webex Meetingsをこれから利用するユーザ向けの設定です。他サービス利用の場合は入力値が異なりますのでご注意ください。
*Control Hub側の機能追加により必須項目が追加される可能性があります。この表に記載のない項目はテンプレートの記入例に沿ってご入力下さい。

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

Microsoft Excelを利用したユーザ追加&パラメータ入力例

	A	B	C	D	E	M	N	O	P	R	AA	AB	AC	AD
1	First Name	Last Name	Display Name	User ID/Email (Required)	User Status	Jabber with Webex Teams	Jabber Calling	Profile	Calling Behavior	Webex Team Meetings	Webex Teams	komorita-sandbox.webex.com - WebEx CMR	komorita-sandbox.webex.com - WebEx Enterprise Edition	
2	一郎	山田	山田 一郎	ichiyama@example.com	TRUE	FALSE	FALSE	UC Manager	USE_ORG_SETTINGS	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	
3	二郎	佐々木	佐々木 二郎	jirosaki@example.com	TRUE	FALSE	FALSE	UC Manager	USE_ORG_SETTINGS	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	
4	三郎	田中	田中 三郎	sabtana@example.com	TRUE	FALSE	FALSE	UC Manager	USE_ORG_SETTINGS	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														



テキストエディタを利用したユーザ追加&パラメータ入力例

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

ユーザーの管理

ユーザーの一括追加または変更

この方法を使用するには、アップロードされたコンテンツが現在のライセンス サブスクリプションと一致する必要があります。ユーザーを追加または更新するには、下にある現在のユーザー テンプレートをエクスポートしてユーザー属性を編集してください。エクスポート CSV の Eligible For カラムは、[設定] タブの [コンテンツの移行] 設定で管理されています。完了すると、アップロードが必要されます。 CSV テンプレートをダウンロードする

セルが TRUE に設定されている場合はサービスを追加し、FALSE の場合はサービスを削除します。
Webex Meeting ライセンスの場合、「attendee」列の出席者ロールを「TRUE」または「FALSE」で指定してください。セルで「TRUE」がセットされると、出席者ロールに割り当て、「FALSE」がセットされると、出席者ロールは割り当てられません。 [さらに詳しく](#)

↓
エクスポート

↑
インポート

ユーザー属性をエクスポート

組織内のユーザー

組織外のユーザー - 詳細。

CSV ファイルをここにドラッグアンドドロップするか、[クリックしてブラウズ](#)

CSV ファイルに Unicode 文字 (例: あ, ぬ, り, じ) が含まれる場合、ファイルを UTF-8 形式でインポートしてください。 [詳細。](#)

戻る 次へ

再度、Webex Control Hubに戻り
ドラッグ&ドロップまたは [インポート]
をクリックし、*CSVファイルの保存先
からファイルを選択しCSVファイルをイン
ポートします。

*[インポート]をクリックするとエクスプローラ
が立ち上がります

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

ユーザーの管理

ユーザーの一括追加または変更

この方法を使用するには、アップロードされたコンテンツが現在のライセンスサブスクリプションと一致する必要があります。ユーザーを追加または更新するには、下にある現在のユーザーテンプレートをエクスポートしてユーザー属性を編集してください。エクスポート CSV の Eligible For カラムは、[設定] タブの [コンテンツの移行] 設定で管理されています。完了すると、アップロードが変更されます。CSV テンプレートをダウンロードする

セルが TRUE に設定されている場合はサービスを追加し、FALSE の場合はサービスを削除します。

Webex Meeting ライセンスの場合、「-attendee」列の出席者ロールを「TRUE」または「FALSE」で指定してください。セルで「TRUE」がセットされると、出席者ロールに割り当て、「FALSE」がセットされると、出席者ロールは割り当てられません。さらに詳しく

エクスポート

ユーザー属性をエクスポート

組織内のユーザー

組織外のユーザー 詳細

インポートの準備ができたファイル

exported_users.csv

ファイルを削除

CSV ファイルに Unicode 文字 (例: あ, ち, り, じ) が含まれる場合、ファイルを UTF-8 形式でインポートしてください。詳細

インポートオプション

CSV インポートのオプションを選択します。いずれのオプションを選択しても、空白の CSV セルが変更されることはありません。

サービスの追加のみ

セルが TRUE に設定されている場合はサービスを追加します。サービスを削除することはできません。

サービスの追加および削除

セルが TRUE に設定されている場合はサービスを追加し、FALSE の場合はサービスを削除します。

戻る 次へ

CSVファイルをアップロードしたら、インポートオプションから [サービスの追加のみ] を選択し、[次へ] をクリックします。

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub user management interface. A modal window titled "タスク" (Task) is open, displaying the status of a CSV import task. The modal includes a table of tasks and summary statistics.

名	CSV インポート	完了
admin	09:44	2021年4月7日
Demo User	11:47	2021年3月4日
Demo User	11:45	2021年3月4日
Demo User	11:43	2021年3月4日
TeamsOnly	11:34	2021年3月4日
	10:55	2021年3月4日
	10:39	

タスクのステータス:

- 追加済み: 3
- 更新済み: 0
- エラー: 0

戻る 続ける

[ステータス：完了しました]とタスクに表示されたら、ユーザの追加は完了です。

[戻る]をクリックし、画面を閉じてユーザの追加作業は終了です。

CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

名	姓	表示名	メール	ステータス	アクション
admin	admin	admin@	admin@	アクティブ	
Demo User	1	Demo User 001	.com	未確認	...
Demo User	2	Demo User 002	.com	未確認	...
Demo User	3	Demo User 003	.com	未確認	...
Demo User	4	Demo User 004	.com	未確認	...

ユーザ画面に戻ったら、ページをリフレッシュすると、CSVで追加したユーザが表示されます。

*ステータス[未確認]は、追加したユーザがWebexから届くウェルカムメールの内容に従い、アカウントをアクティベーションすることで、アクティブに切り替わります。

注意事項

- CSVではユーザの追加・サービスの変更のみ一括操作可能です。**削除操作はできません。**
- Control Hubに既に存在するユーザをCSVで追加した場合、インポートオプションにより挙動が異なりますが、いずれのオプションであっても、**ユーザ重複の発生はしません。**
(同じメールアドレスのユーザが複数生成される等)
- インポート時に「サービスの追加のみ」を選ぶと(存在しない場合の)ユーザの追加を行い、かつCSVでTRUEとマークされた項目がTRUEに設定されます
 - インポート時に「サービスの追加および削除」を選ぶと(存在しない場合の)ユーザの追加を行い、かつ**CSVでTRUEやFALSEとマークされた項目が上書き**されます
- ユーザによりアクティベートされていないユーザがCSVで再追加されると**アクティベーションを促すメールが再送**されます

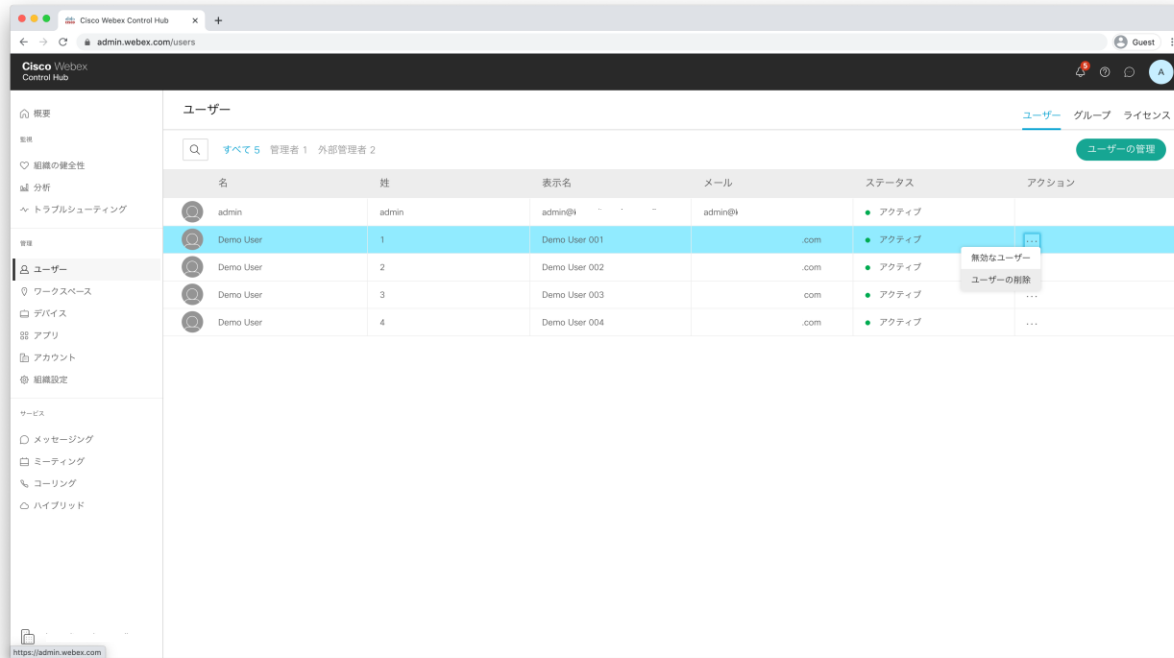
CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録

◆参考/解説ページ (本章は以下のWebexHelp Center記載の内容を基に作成しています)

- CSV テンプレートで Cisco Webex Control Hub に複数のユーザーを追加する
<https://help.webex.com/ja-jp/nlkiw8e/Add-Multiple-Users-in-Cisco-Webex-Control-Hub-with-the-CSV-Template>
- CSV テンプレートを使用して Cisco Webex Control Hub のユーザーを変更する
<https://help.webex.com/ja-jp/e2okky/Modify-Users-in-Cisco-Webex-Control-Hub-with-the-CSV-Template>

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

Control Hubからユーザを削除する



The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. The main content area displays a table of users. The table has the following columns: 名 (Name), 姓 (Surname), 表示名 (Display Name), メール (Email), ステータス (Status), and アクション (Action). The first row is 'admin' with status 'アクティブ'. The second row is 'Demo User' with ID '1', status 'アクティブ', and is highlighted in blue. A context menu is open over the 'アクション' column of this row, showing options: '無効なユーザー' (Inactive User) and 'ユーザーの削除' (Delete User). The left sidebar contains navigation options like '概要', '組織の健全性', '分析', 'ヘルプ', 'ワークスペース', 'デバイス', 'アプリ', 'アカウント', '組織設定', 'サービス', 'メッセージング', 'ミーティング', 'コーリング', and 'ハイブリッド'.

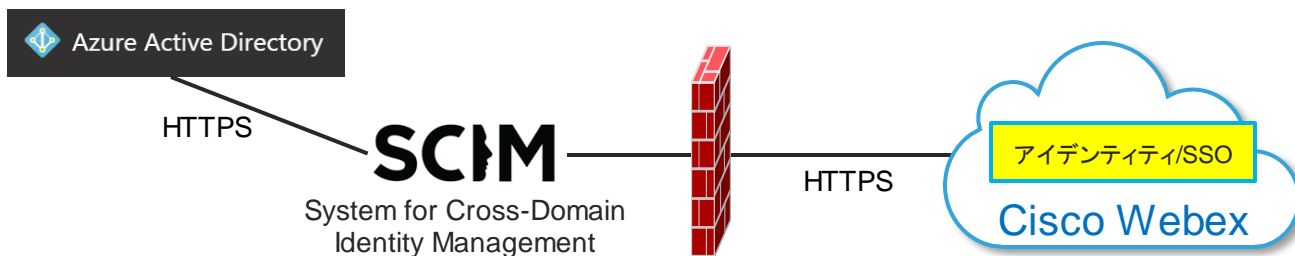
名	姓	表示名	メール	ステータス	アクション
admin	admin	admin@	admin@	● アクティブ	
Demo User	1	Demo User 001	.com	● アクティブ	...
Demo User	2	Demo User 002	.com	● アクティブ	...
Demo User	3	Demo User 003	.com	● アクティブ	...
Demo User	4	Demo User 004	.com	● アクティブ	...

ユーザ画面で削除したいユーザの [アクション]列の[⋮]をクリックしてメニューから[ユーザの削除]を選択してユーザを削除可能です。

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

Azure ADで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）

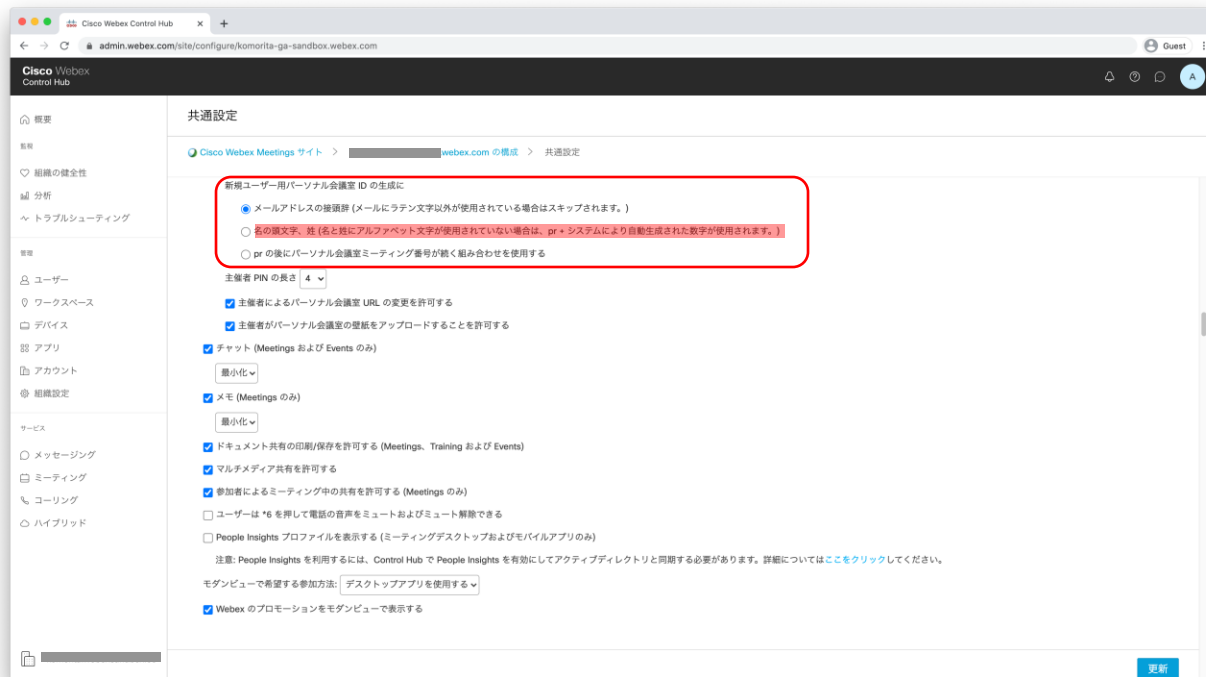
クロスドメインアイデンティティ管理(SCIM: <https://www.simplecloud.info>) API システムを使用し、Cisco Webex Control HubとMicrosoft Azure Active Directory間のユーザーを同期



Webex Control Hubは、Azure Active Directory（Azure AD）にWebexをエンタープライズアプリケーションとして追加することで、ディレクトリからユーザーを同期させることが可能です。

このインテグレーションにより、ユーザーがAzure ADでアプリケーションを作成、更新、または削除されるたびに、ユーザーリストの同期が実行されます。

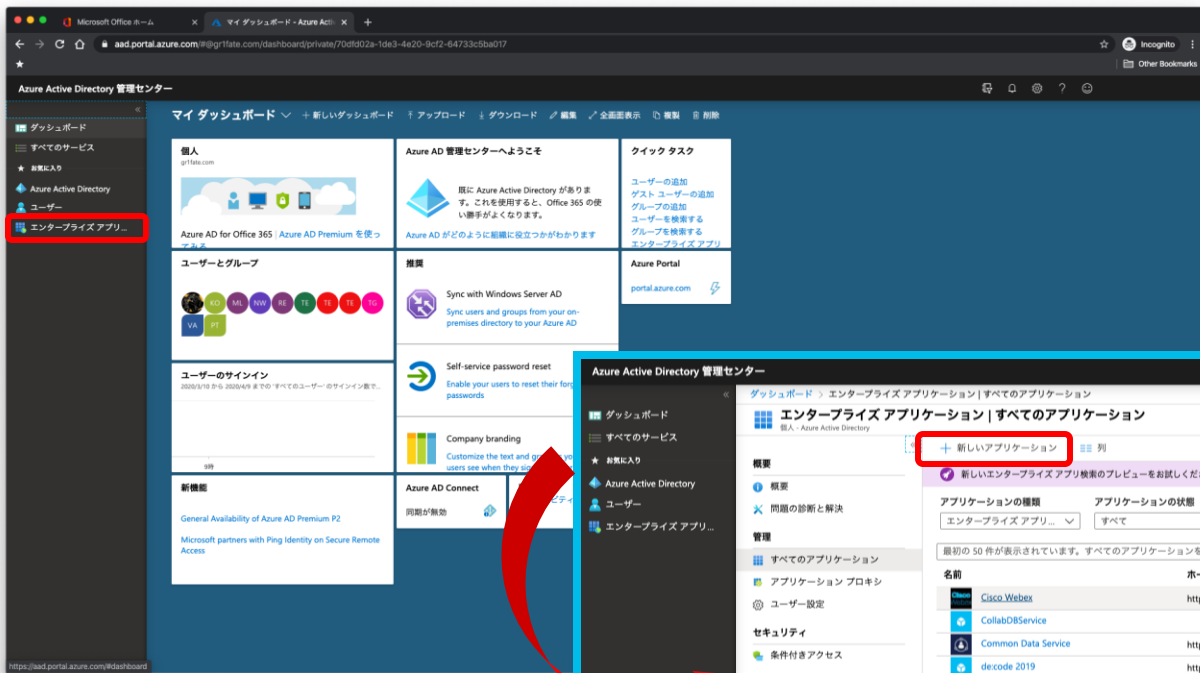
Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



【事前確認/設定】

Azure ADを利用してControl Hubにユーザを追加する場合は、[新規ユーザ様パーソナル会議室IDの生成方法に:]の項目を、**赤線部以外の項目**を選択して下さい。

Azure ADで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



1. <https://portal.azure.com>にアクセスし、Azure ポータルに管理者資格情報でサインインします。
2. 左部メニューから[エンタープライズアプリケーション]を選択します。
3. エンタープライズアプリケーションページ上から[新しいアプリケーション]をクリックします。



Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）

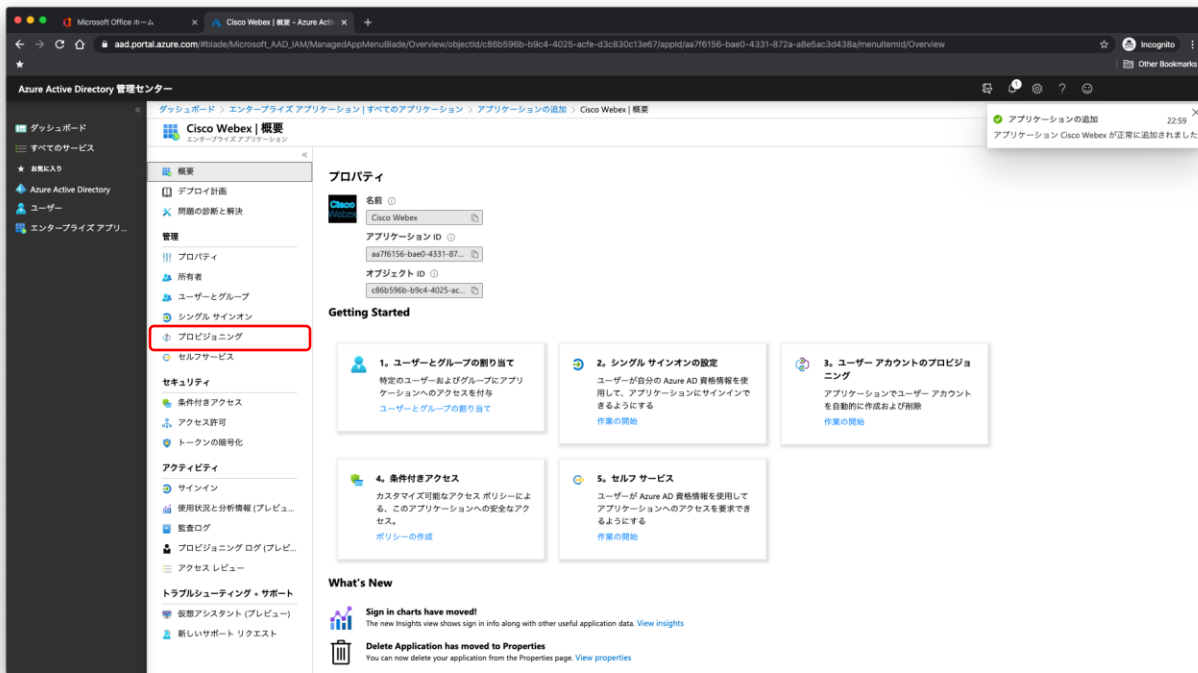
The screenshot shows the Azure Active Directory portal interface for adding an application. The main content area is titled 'アプリケーションの追加' (Add Application). It features three tabs: '開発中のアプリケーション' (Applications in development), 'オンプレミスのアプリケーション' (On-premises applications), and 'ギャラリー以外' (Outside gallery). The 'ギャラリー以外' tab is active, showing a search for 'Cisco Webex' in the 'カテゴリ' (Category) dropdown (1). Below the search, a table lists the search results:

名前	カテゴリ
Cisco Webex	Collaboration
Cisco Webex Meetings	Telecommunications

The 'Cisco Webex' application is selected in the table (2). At the bottom right of the application details pane, the '追加' (Add) button is highlighted (3).

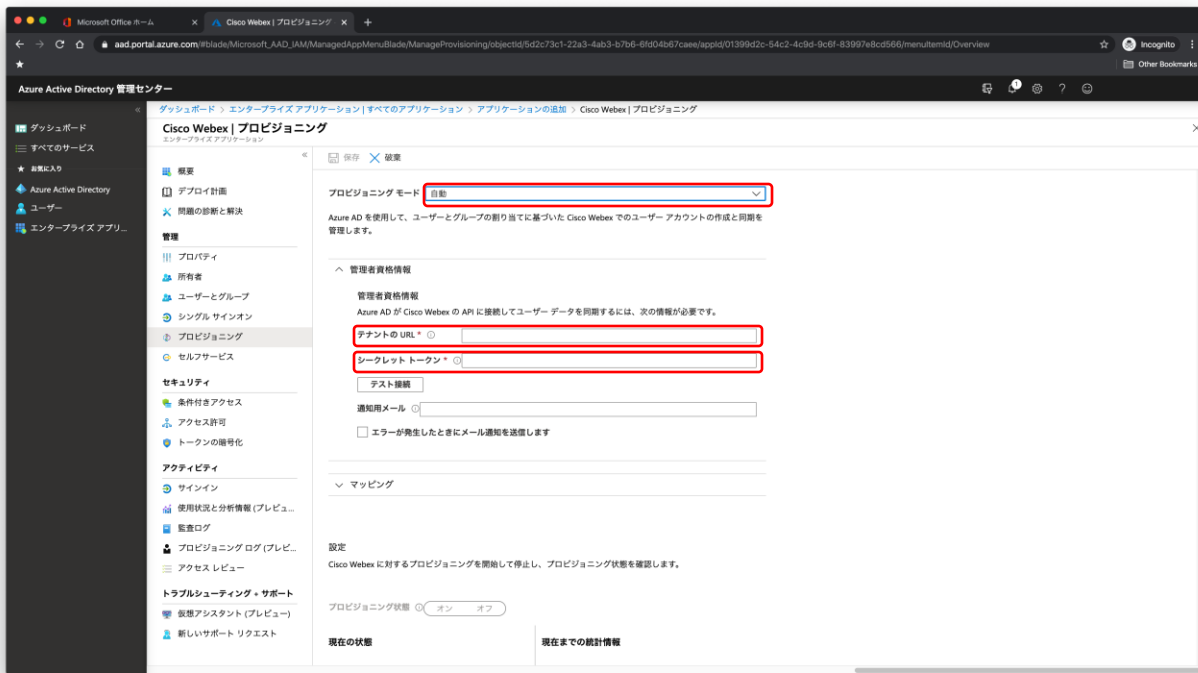
1. [ギャラリーから追加する]の入力欄に、[cisco webex]と検索します。
2. 結果一覧から、[Cisco Webex(カテゴリ:Collaboration)]をクリックします。
3. 右側から出てきたメニューの[追加]をクリックしアプリケーションを追加します。

Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



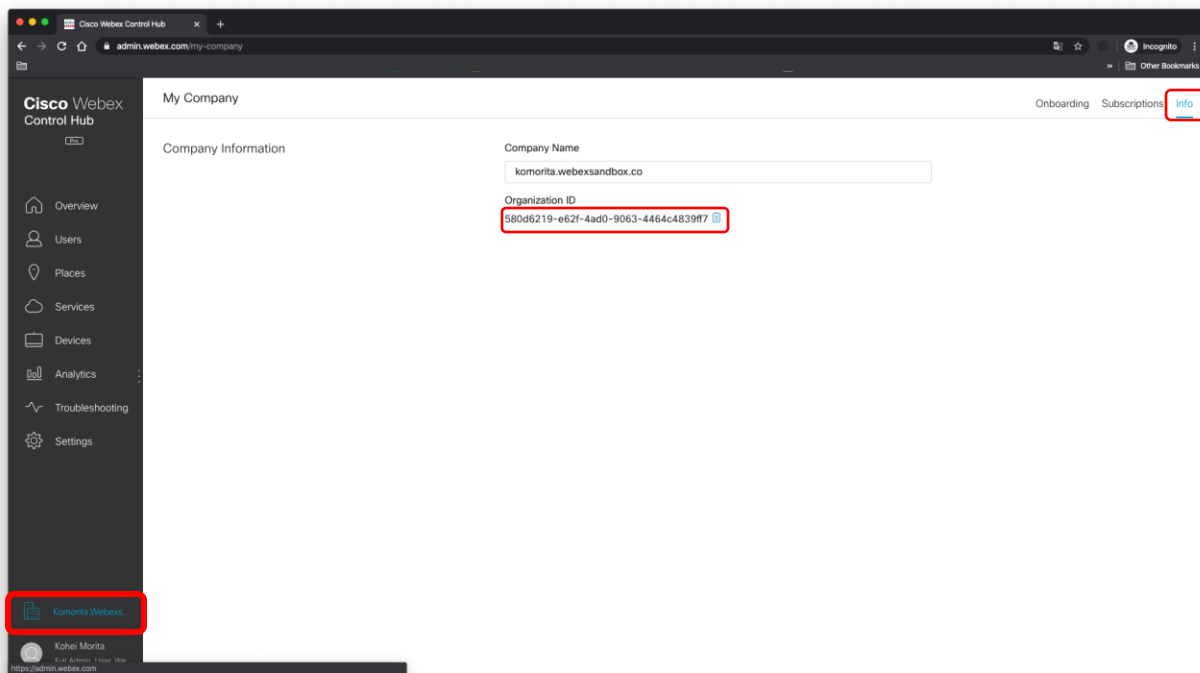
1. 追加を完了すると、自動的にアプリケーション管理画面に遷移します。
2. アプリケーション管理メニューから[プロビジョニング]をクリックします。

Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



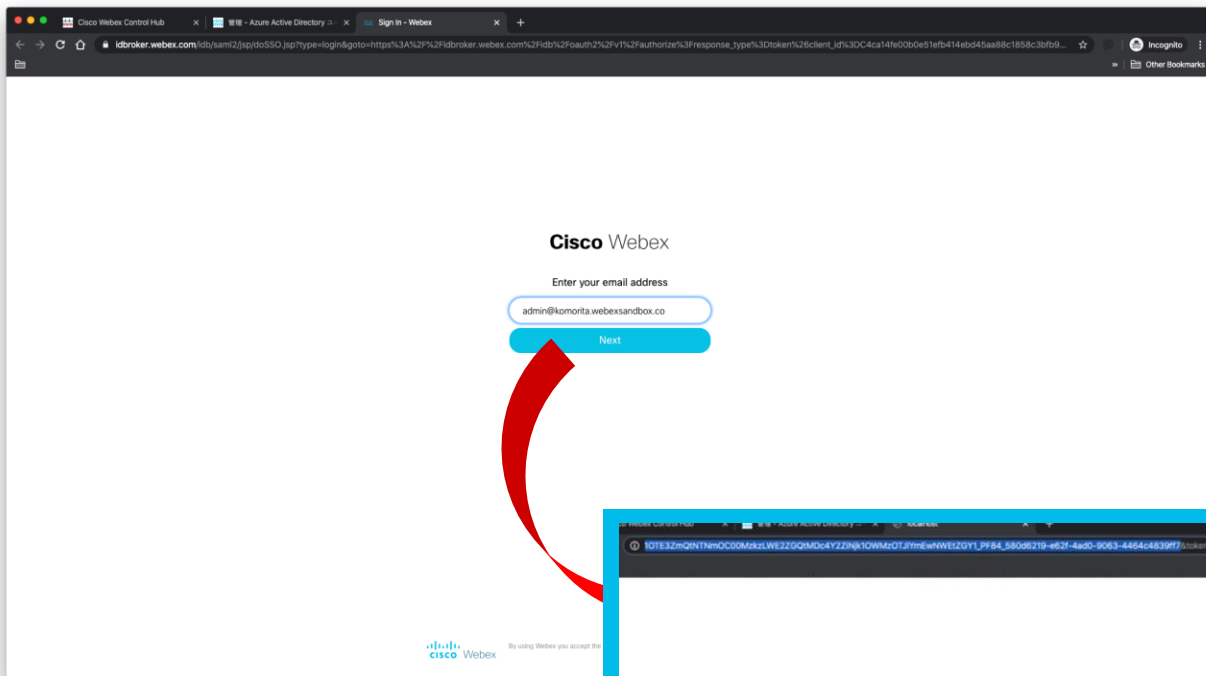
1. プロビジョニングモードを[自動]に変更します。
2. 管理者資格情報 テナントURLとシークレットトークンを入力します。
 - a. <https://admin.webex.com> にアクセスし、OrganizationIDを取得します。*後述スライド XX 参照
 - b. 365日有効なシークレットトークン取得の為URLにアクセス。サインインページにControl Hubフル管理者アカウントでログインします。*後述スライド XX 参照

Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



1. Control Hubにログイン完了したら、左部メニューからサイトURLをクリックします。
2. 右上タブの[Info]をクリックし、[Organization ID] をAzure AD管理者資格情報欄にペーストします。

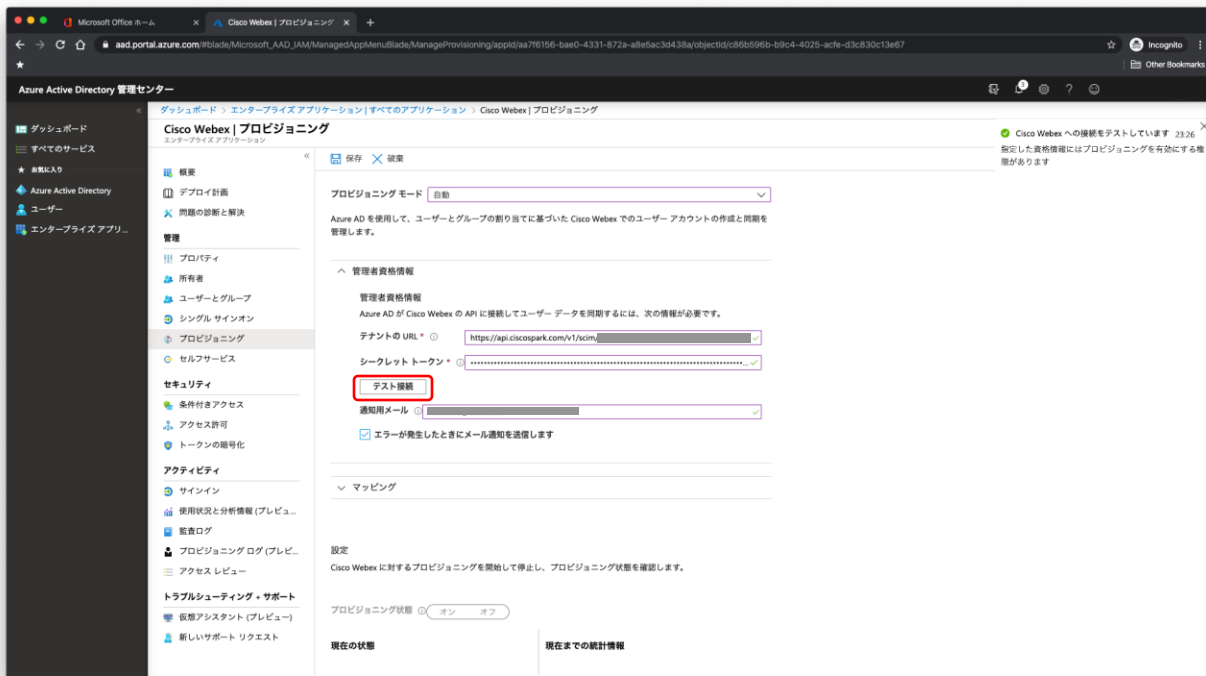
Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



1. 365日間有効なシークレットトークン取得の為URLにアクセスします。
2. Control Hubに管理者権限でログインします。
3. ブラウザのアドレスバーのURL内”access_token=”と”&token”間に記載されるトークン値をAzure AD管理者資格情報欄にペーストします。

*サイトにアクセスできませんとエラーページが表示されますが正常です。

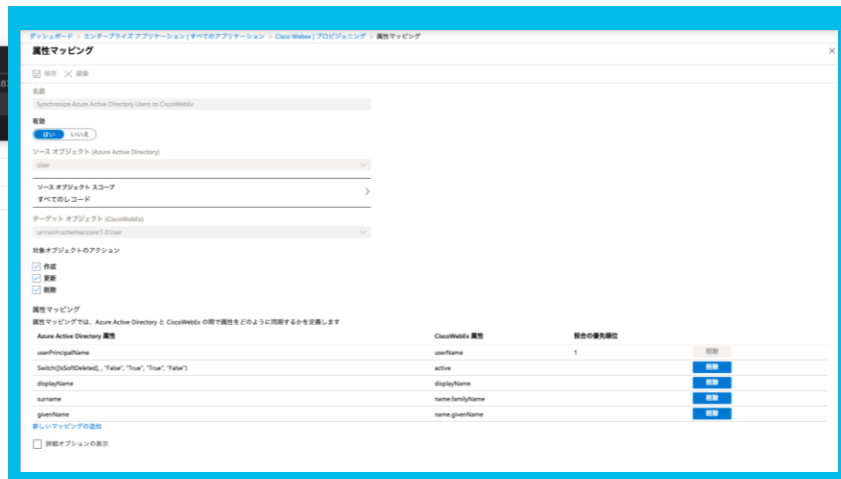
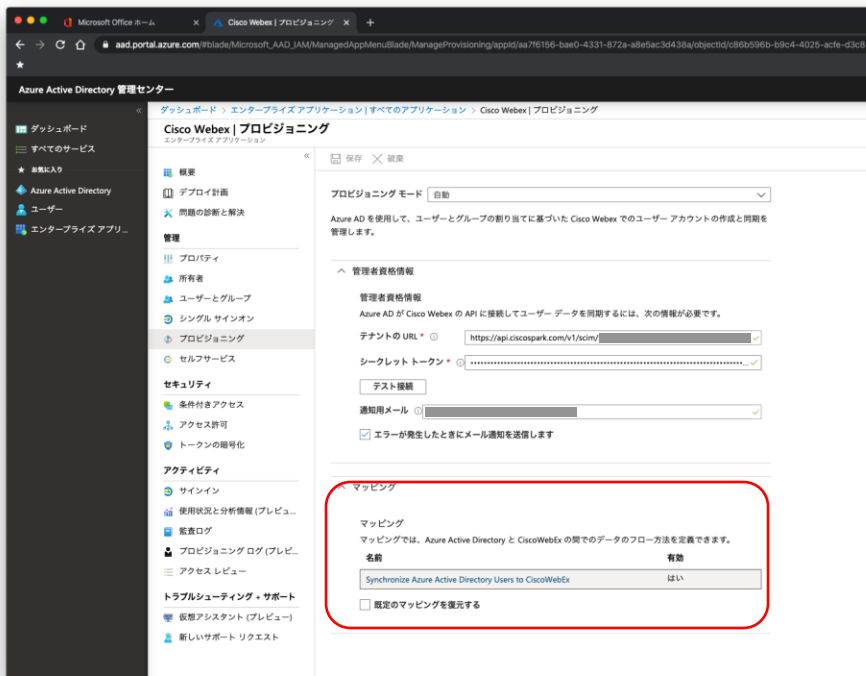
Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



1. [テナントのURL]と[シークレットトークン]を入力し、[テスト接続]をクリックします。
2. テナントURLとトークンがAzure ADによって認識された結果として、ユーザのプロビジョニングを有効にする資格情報が承認されたことが表示されます。

* 同期等のエラー発生時に通知を受け取りたい場合は、[通知用メール]欄にメールアドレスを入力します。

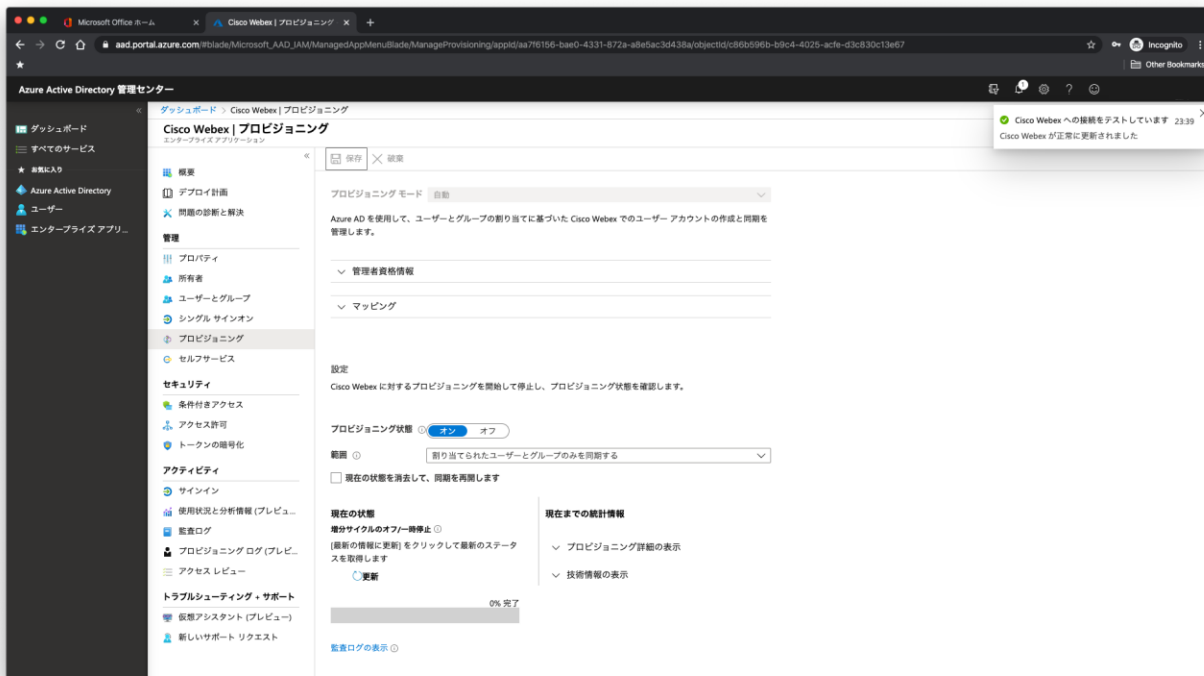
Azure ADで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



マッピングされているAzure AD属性を確認する場合、[マッピング]をクリックします。

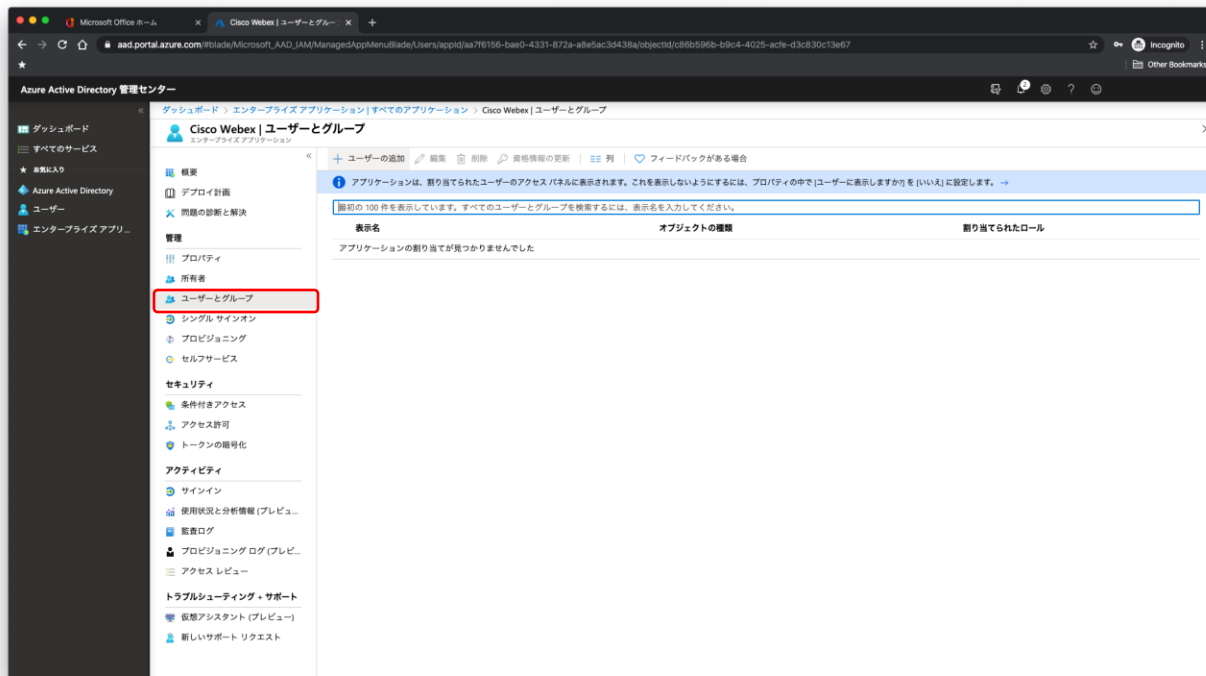
*属性マッピングはデフォルトの設定を使用を推奨。
*Azure ADのuserPrincipalNameがControl Hubのメールにマッピングされます。
*追加の属性を追加しないでください。デフォルトでマッピングされる属性のみをサポートします。

Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



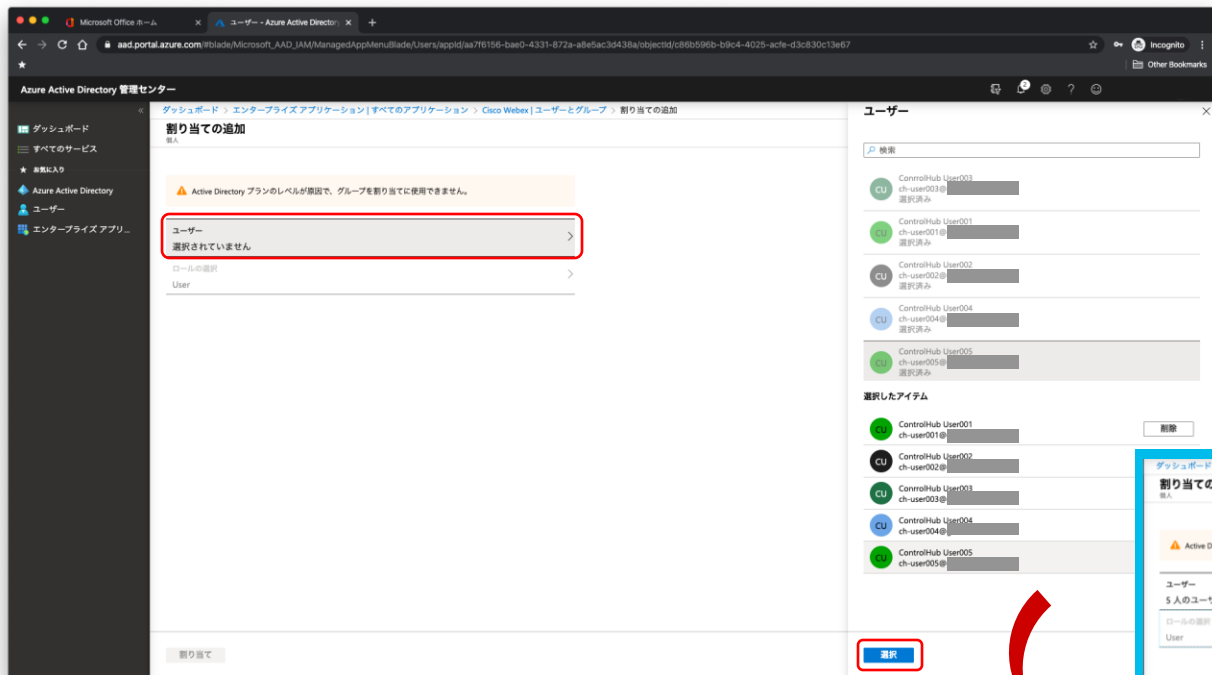
1. [範囲]を選択して、Control Hubと同期するユーザを決定します。
* [割り当てられたユーザとグループのみを同期する]の選択を推奨
2. [プロビジョニング状態]を[オン]に切り替えます。
3. Azure AD上のユーザアカウントが正しく同期されているか確認する為、Control Hubの[ユーザー]に移動し確認します。

Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）

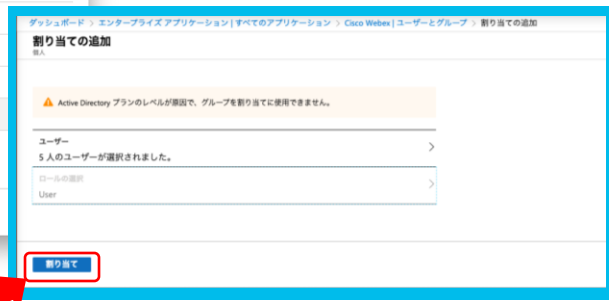


Webexアプリケーションをユーザに割り当てる為、管理メニューで[ユーザーとグループ]を選択し、[ユーザの追加]をクリックします。

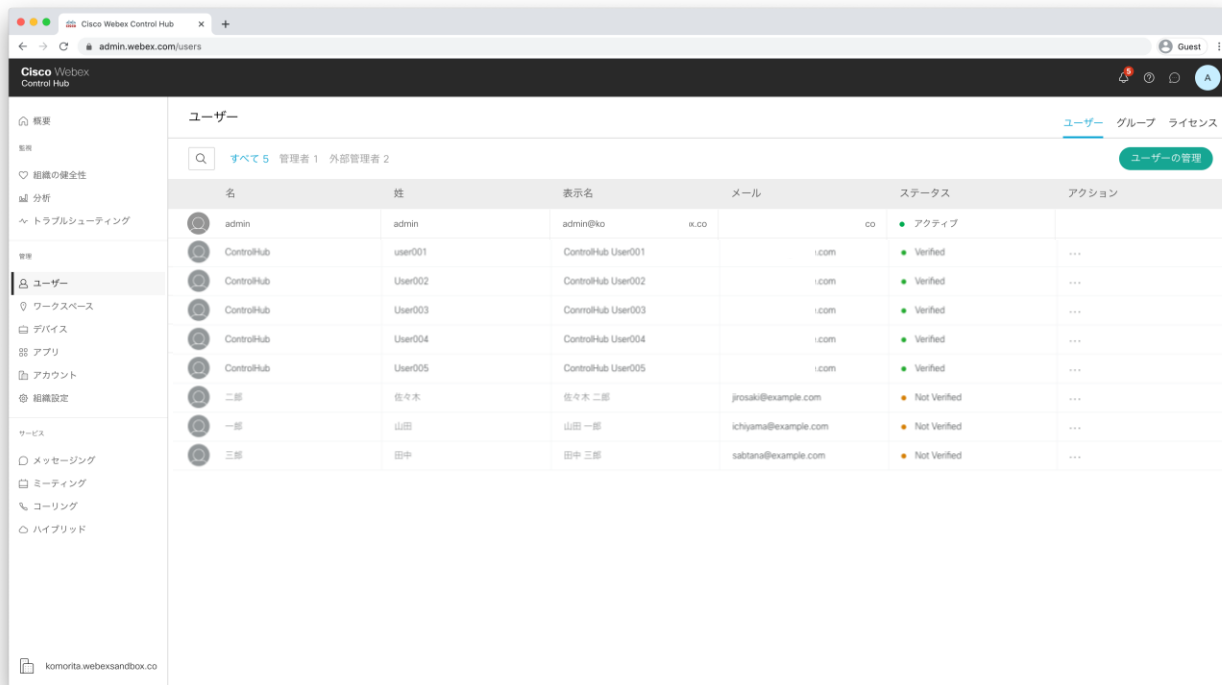
Azure ADで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



1. 割り当てたいユーザーを検索/選択
2. 選択したアイテムにユーザーが追加されたことを確認し[選択]をクリックします。
3. Webexアプリケーションをユーザーに割り当てる為、管理メニューで[ユーザーとグループ]を選択し、[ユーザーの追加]をクリックします。
4. [割り当て]をクリックします。



Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub user management interface. The left sidebar contains navigation options such as Summary, Organization Security, Organization Analysis, Troubleshooting, Users, Workspace, Devices, Apps, Accounts, Organization Settings, and Services. The main content area displays a table of users with columns for Name, Surname, Display Name, Email, Status, and Action. The table lists several users, including 'admin' and five 'ControlHub' users (User001 to User005) who are all 'Verified'. Below these are three users with 'Not Verified' status: 'jrosaki@example.com', 'ichiyama@example.com', and 'sabtana@example.com'. A search bar at the top of the table shows 'すべて 5 管理者 1 外部管理者 2' and a 'ユーザーの管理' button is visible.

名	姓	表示名	メール	ステータス	アクション	
admin	admin	admin@ko	ic.co	co	● アクティブ	
ControlHub	user001	ControlHub User001		ic.com	● Verified	...
ControlHub	User002	ControlHub User002		ic.com	● Verified	...
ControlHub	User003	ControlHub User003		ic.com	● Verified	...
ControlHub	User004	ControlHub User004		ic.com	● Verified	...
ControlHub	User005	ControlHub User005		ic.com	● Verified	...
二部	佐々木	佐々木 二部	jrosaki@example.com	● Not Verified	...	
一部	山田	山田 一部	ichiyama@example.com	● Not Verified	...	
三部	田中	田中 三部	sabtana@example.com	● Not Verified	...	

アプリケーションに追加したユーザがControl Hubで同期されていることを確認できたら、作業終了です。

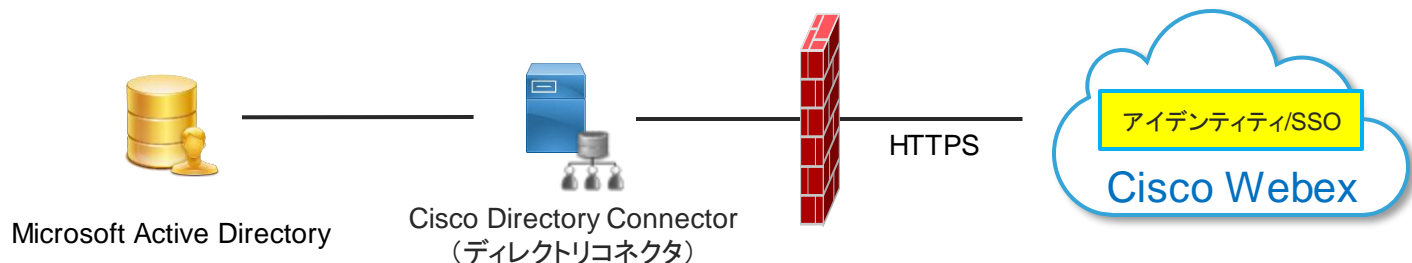
Azure ADで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）

◆参考/解説ページ（本章は以下のページを基に作成しています）

- Tutorial:Configure Cisco Webex for automatic user provisioning
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/saas-apps/cisco-webex-provisioning-tutorial>
- Azure Active DirectoryユーザーをCisco Webex Control Hubに同期
<https://help.webex.com/en-us/aumpbz/Synchronize-Azure-Active-Directory-Users-into-Cisco-Webex-Control-Hub>

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. **Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)**
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



Webex Control HubはCisco Directory Connectorを介して、Microsoft Active Directory（AD）からユーザー情報を同期させることが可能です。

セキュアLDAP（LDAPS）のサポート *Cisco Directory Connector 3.4以降

シングルフォレスト-マルチドメイン及び、マルチフォレスト-マルチドメインのサポート

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）

Cisco Directory Connectorは、以下のサポートされたWindows Serverと連携可能です。
当ドキュメントでは、Active Directory Domain Service（AD DS）と連携する手順を記載します。

*Active Directory Lightweight Directory Service（AD LDS）との連携については参考/解説ページ記載のURLを参照して下さい。

*Cisco Directory ConnectorとActive Directory DS/LDSは別々のマシンにインストールすることを推奨します。

対応OS

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008

最小ハードウェア要件 *Directory Connector利用端末

- 8GBのRAM
- 50GBのストレージ
- CPUの最小要件なし

Directory Connector利用に必要な次項

1. Microsoft .NETFramework
 - .NET Framework v3.5
 - .NET Framework v.4.5 (required for TLS1.2)
2. Active Directory
フォレスト 機能レベル2 (Windows Server 2003)
または、それ以降であること
3. ネットワーク要件
Directory Connectorを使用するシステムが
インターネットにHTTPS（ポート443）でアクセス可能であること

Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



1. ドメインに所属するWindowsクライアントでブラウザを起動し、admin.webex.comへアクセスします。
2. Control Hubに管理者アカウントでサインインし、ユーザ>ユーザの管理をクリックします。
3. ポップアップで表示されるウィンドウ上の、Active Directoryの項目 [ディレクトリ同期をオンにする]をクリックします。

Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）

ユーザーの管理

Directory Connectorのインストール

以下の手順に従い、Directory Connectorをインストールしてください:

1. Cisco Directory Connectorをエンタープライズにダウンロードして、インストールします。
2. Active Directoryの同期合意を構成します。
3. 同期合意をテストします。

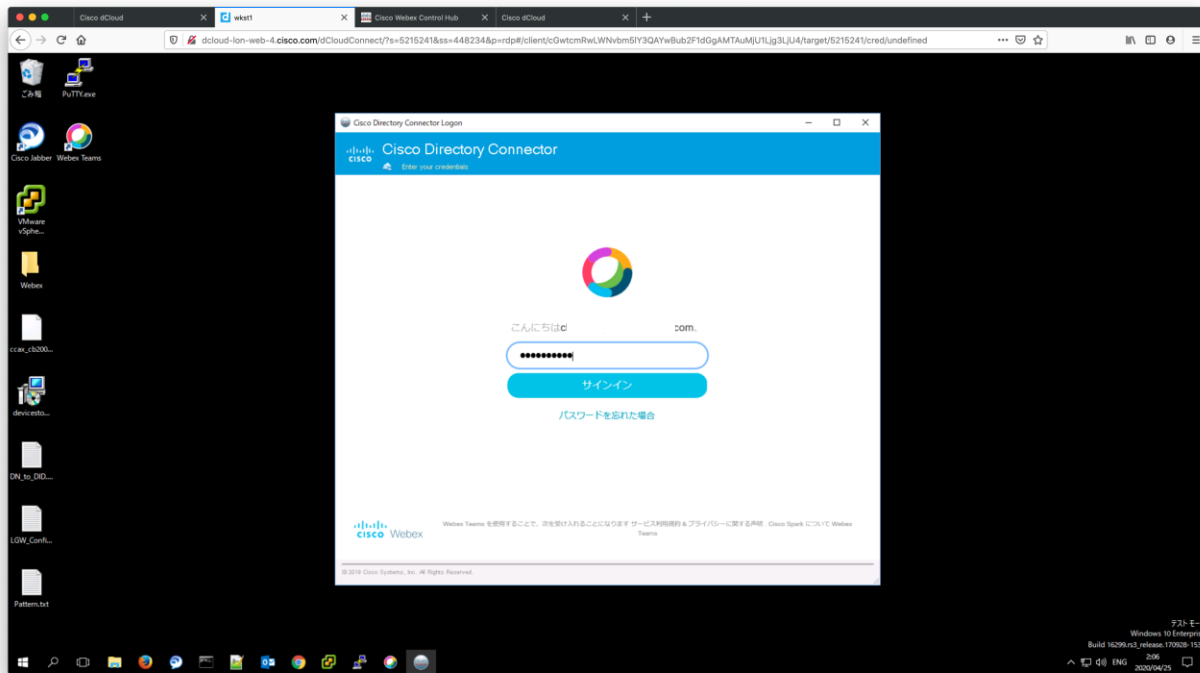
△ 警告: すでにユーザーを手動で追加している場合、Active Directoryの同期を実行すると前に追加したユーザーが削除されます。Cisco Directory Connectorのドライランレポートをチェックして、すべてのユーザーが存在することを確認してください。

ID情報が同期中であることを確認する準備ができたら [次へ] を押します。

戻る 次へ

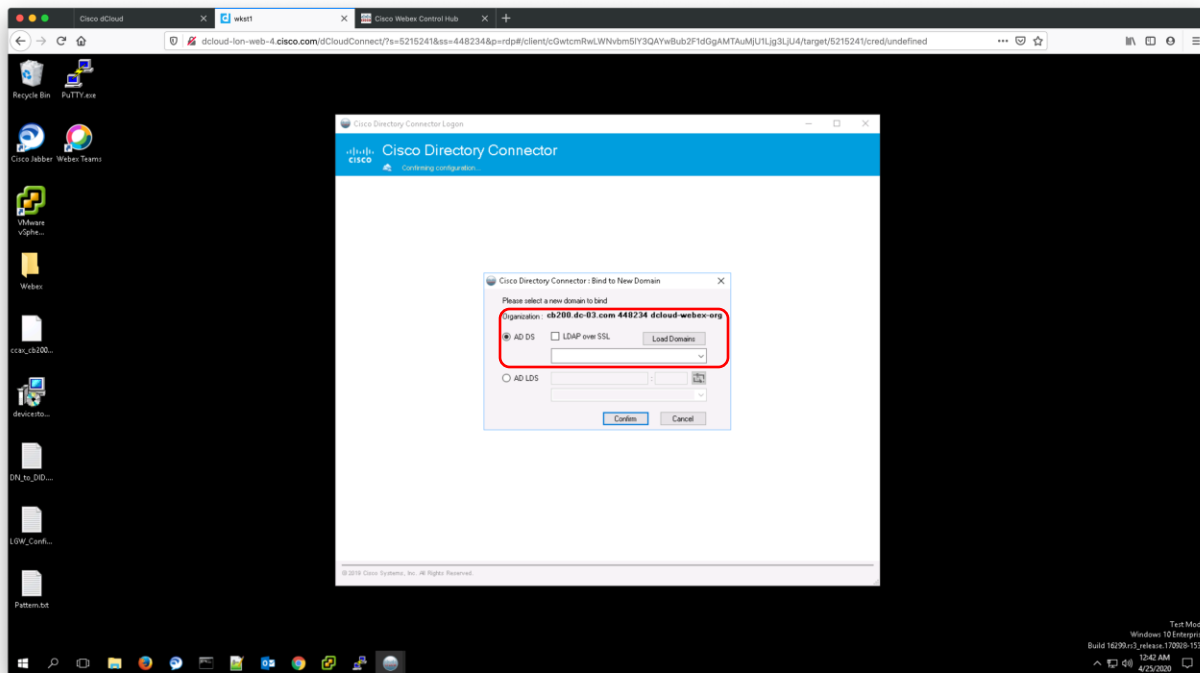
1. 手順に従い、Directory Connectorをダウンロードしインストールします。
2. 次項のスライドの手順に従い、Directory Connectorの初期設定を完了します。

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



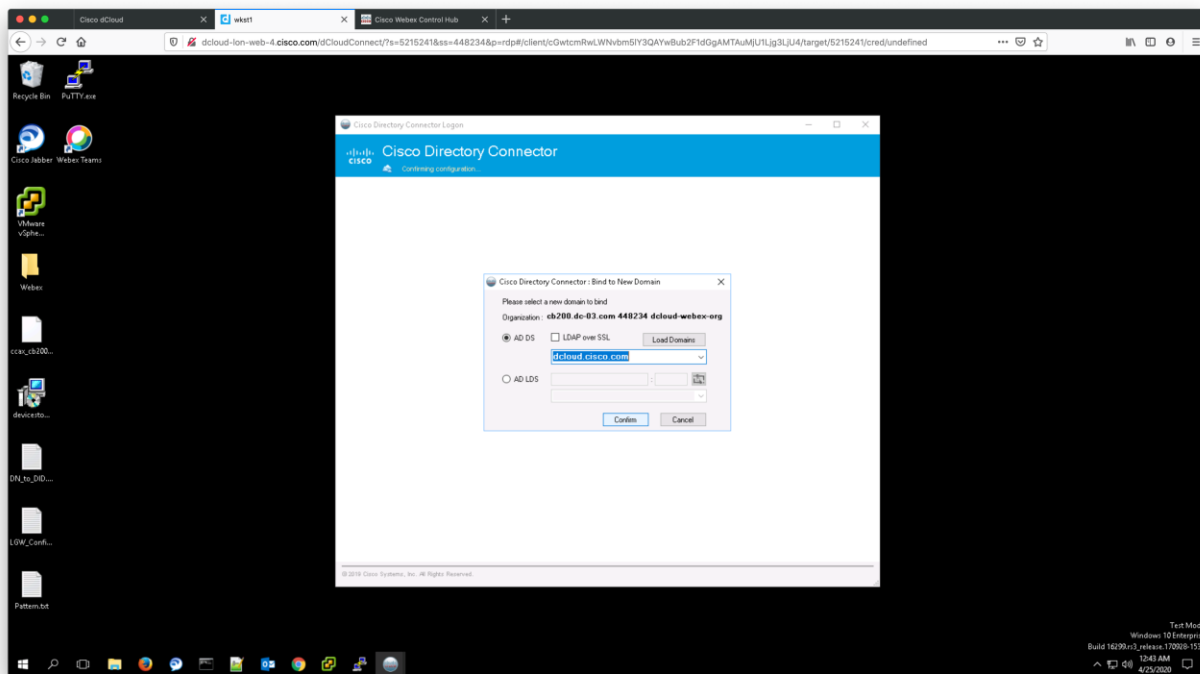
1. ダウンロードしたパッケージを解凍し、msiファイルを展開しインストールを実行します。
2. Cisco Directory Connector を起動し、Control Hub管理者アカウントでサインインします。

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



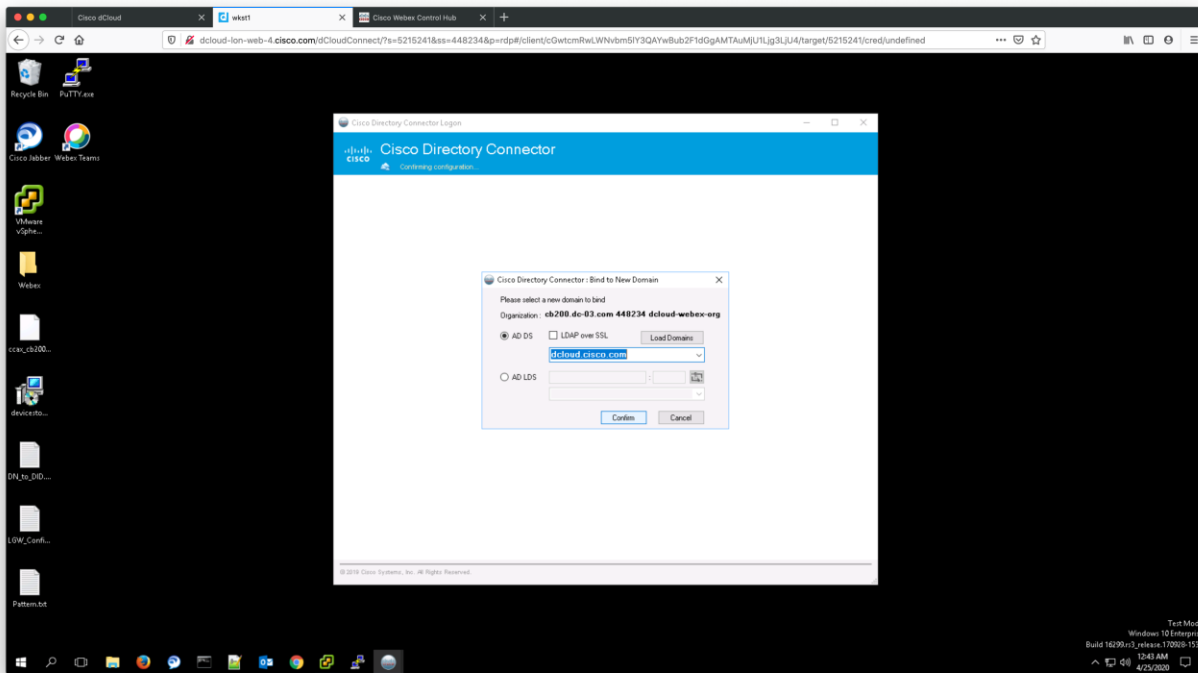
1. OrganizationにWebex Control Hubの会社情報に記載される会社名と同様か確認します。
2. AD DSまたはAD LDSを選択します
*今回はAD DSを使用
3. [Load Domains]をクリックし、同期元ドメインを選択し、[Confirm]をクリックします。

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



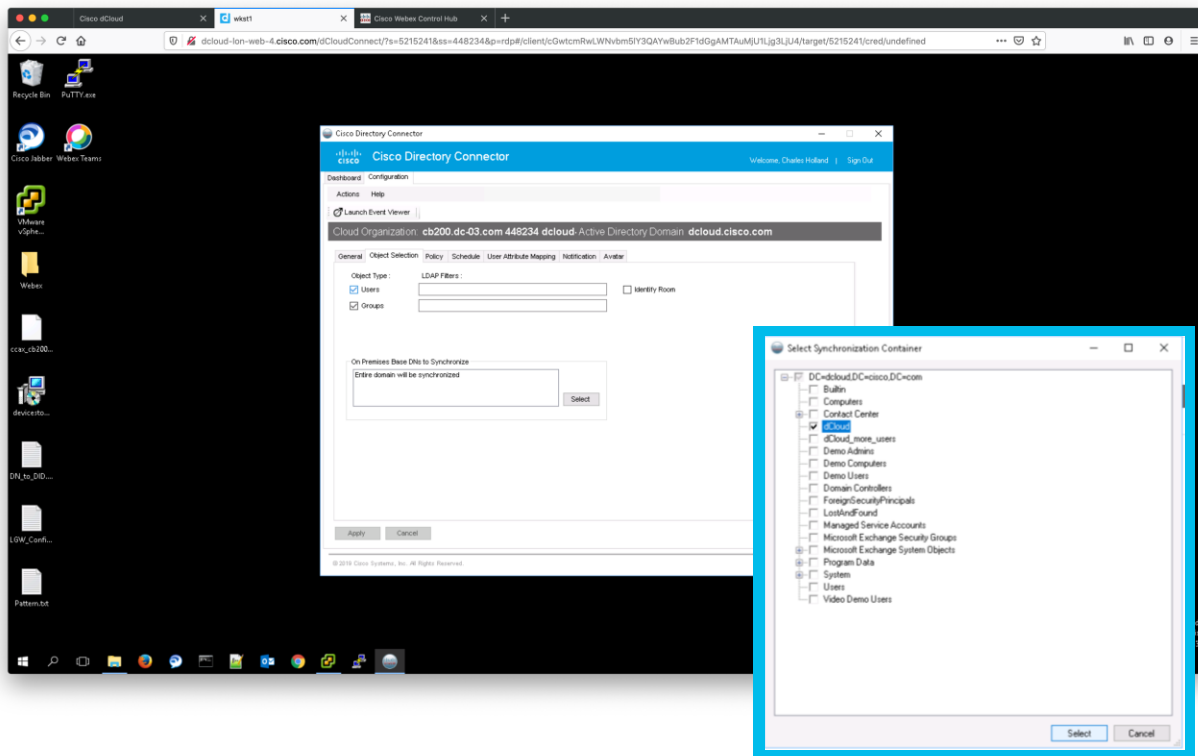
1. OrganizationにWebex Control Hubの会社情報に記載される会社名と同様か確認します。
2. AD DSまたはAD LDSを選択します
*今回はAD DSを使用
3. [Load Domains]をクリックし、同期元ドメインを選択し、[Confirm]をクリックします。
4. 常にDirectory Connector最新版へアップグレードするか選択します。
Would you like to automatically upgrade to the latest Cisco Directory Connector version when it's available?
5. 同期をテスト実行するか聞かれるので、[Yes]を選択します。
We recommended to perform a dry run test before setting up Directory Connector. Would you like to perform a dry run now?

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



1. OrganizationにWebex Control Hubの会社情報に記載される会社名と同様か確認します。
2. AD DSまたはAD LDSを選択します
*今回はAD DSを使用
3. [Load Domains]をクリックし、同期元ドメインを選択し、[Confirm]をクリックします。
4. 常にDirectory Connector最新版へアップグレードするか選択します。
Would you like to automatically upgrade to the latest Cisco Directory Connector version when it's available?
5. 同期をテスト実行するか聞かれるので、[Yes]を選択します。
We recommended to perform a dry run test before setting up Directory Connector. Would you like to perform a dry run now?

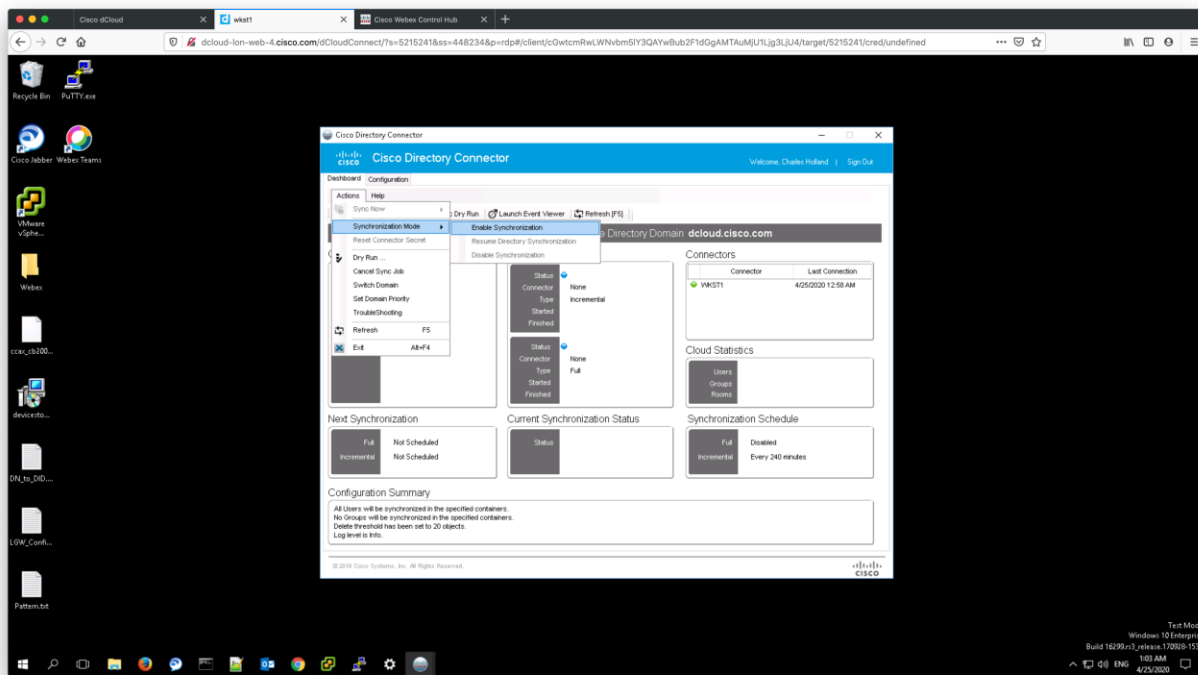
Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



1. 上部メニューバーから[Configuration]をクリックする。
2. [Object Selection]セクションで、検索範囲を制限することが可能です。
3. On Premises Base DNs to Synchronizeの項目でDNを指定します。有効なユーザーのみを同期するには、引用符を付けずにドメイン名(DN)を追加します。
[Select]をクリックすることで、ADのツリー構造を表示し、コンテナを選択可能です。
4. [Apply]をクリックします。
5. 同期をテスト実行するか聞かれるので、任意で選択します。

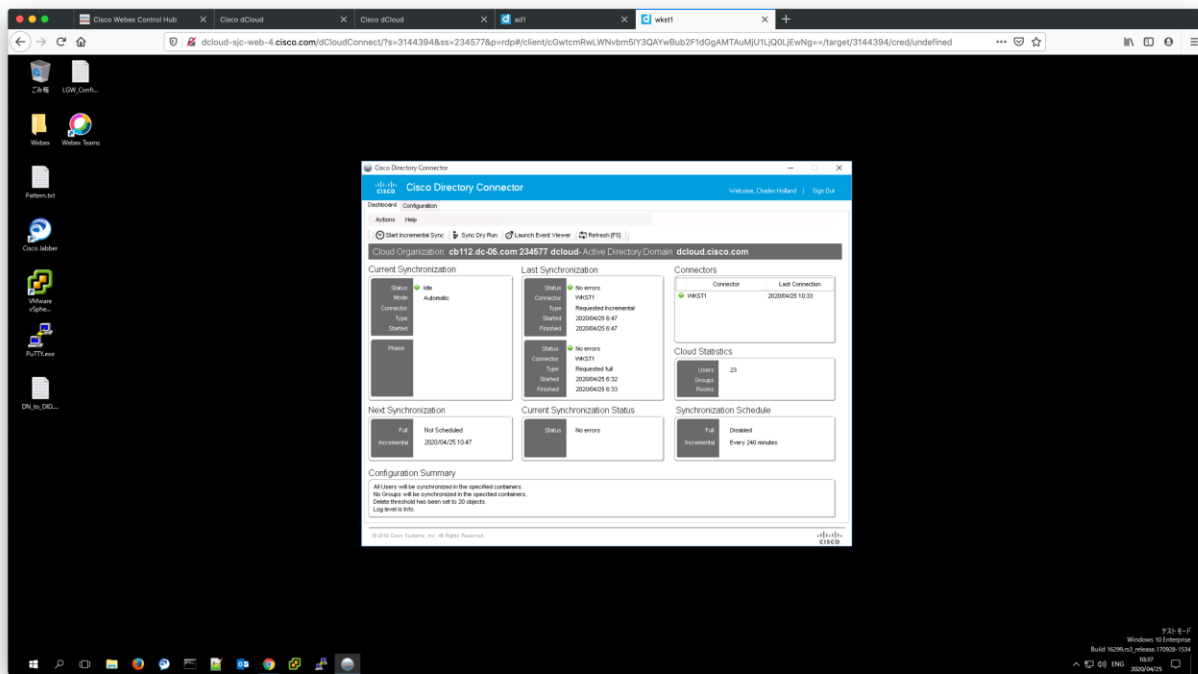
You are changing the synchronization configuration. We suggest you perform a dry run to see the impact on synchronized objects.

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



1. 上部メニューバーから[Dashboard]をクリックします。
2. [Actions]から[Synchronization Mode]>[Enable Synchronization]をクリックし、同期を有効にします。
3. 手順2を実行すると、[Sync Now]の項目がアクティブになるので、[Sync Now]から任意の項目をクリックし、同期を即座に実行します。

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）



同期の開始を確認します。

ダッシュボードに同期の進行状況が表示されます。ここでは、同期のタイプ、開始時間、実行中のフェーズなどが表示されます。

同期後、[Last Synchronization]と[Cloud Statistics]セクションの情報が更新され、ユーザーデータがControl Hubに同期されます。

*同期中にエラーが発生した場合、ステータスインジケータが赤で表示されます。

*エラーの詳細については、[Actions]>[Launch Event Viewer]をクリックし、エラーログから確認します。

Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. A modal window titled "ユーザーの管理" (User Management) is open, displaying the "Active Directory" provider. The modal includes sections for "ディレクトリ同期" (Directory Sync), "ライセンス" (Licenses), and "ユーザーの変更" (User Changes). Below the modal, a table lists users with their names, email addresses, and status (e.g., "確認済み").

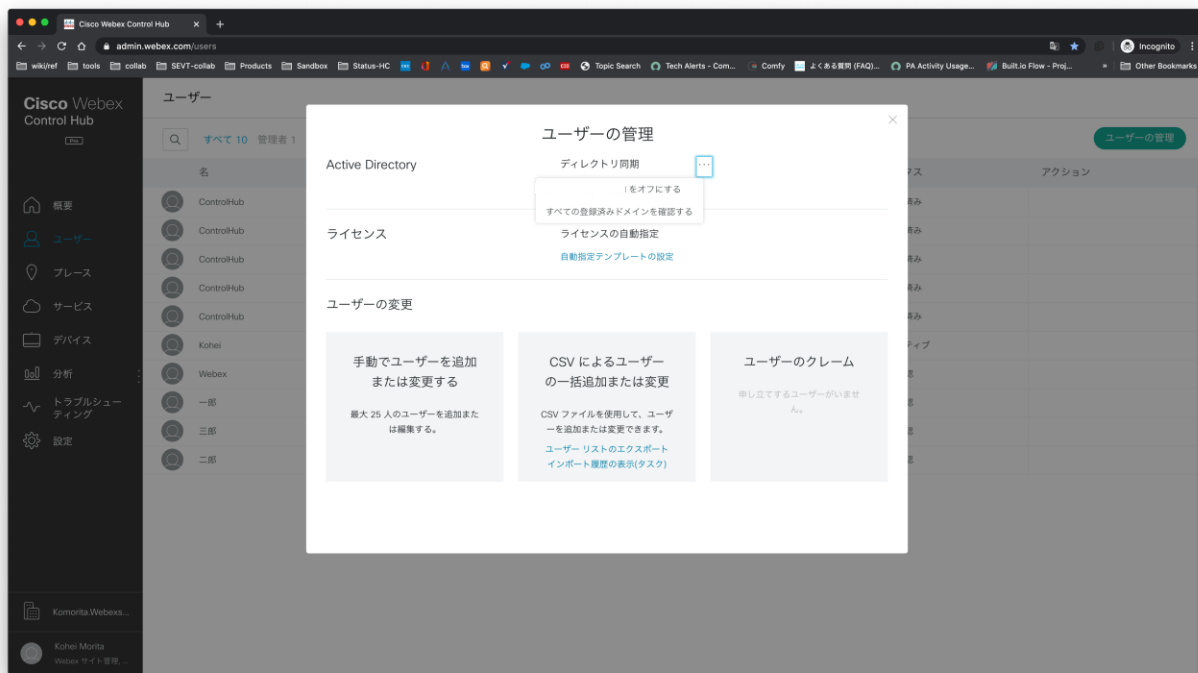
名	メールアドレス	ステータス	
Cory			
Darren			
Eric			
Jim			
Katalyn			
Kerlie			
Kohler			
Lucy			
Monica			
Mukul			
Nancy			
Nail			
Rebekah			
Ricardo	Ricardo Face	rfice@cb112.dc-05.com	確認済み
Shannelle	Shannelle Macks	smacks@cb112.dc-05.com	確認済み
Stefan	Stefan Mauk	smauk@cb112.dc-05.com	確認済み
Tanus	Tanus Ariens	tariens@cb112.dc-05.com	確認済み

Control Hubに戻り、ユーザ管理画面から [ユーザーの管理] をクリックし、設定したドメインが表示されていることを確認します。

*DirectoryConnectorダウンロード時に開いていたウィンドウは一度閉じます。

ユーザー一覧からActive Directory上のユーザがControl Hub側に同期されていることを確認します。

Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録（同期）



- ◆同期の停止方法
Control Hub ユーザ > [ユーザの管理]
Active Directory 項目の[⋯]から
[同期中のドメイン]をオフにする]
を選択し、表示されたダイアログで
[オフにする]をクリック

Active Directoryで管理するユーザーをControl Hubに登録（同期）

◆参考/解説ページ（本章は以下のページを基に作成しています）

- Cisco Directory Connector 導入ガイド 日本語版
https://www.cisco.com/c/ja_jp/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/spark/hybridservices/directoryconnector/cmgt_b_directory-connector-guide-admins.html
- Cisco Directory Connector 導入ガイド 英語版 *最新の情報はこちらを参照して下さい。
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/spark/hybridservices/directoryconnector/cmgt_b_directory-connector-guide-admins.html

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. Q&A
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

【サービス利用者向け】 利用開始手順

[「ユーザーのアカウント取得から Webex Meetings利用開始までの手順」](#)

上記のページにアクセス後、PDF記載の手順に従いWebex Meetings利用開始に必要な設定を実施して下さい。

1. Webex Control Hubとは
2. Webex Control Hub基本操作
3. CSVテンプレートでControl Hubにユーザを登録
4. Control Hubからユーザを削除する
5. Azure ADで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
6. Active Directoryで管理するユーザをControl Hubに登録(同期)
7. サービス利用者向け 利用開始手順
8. **Q&A**
 - ・ CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A
 - ・ ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

CSVインポートによるユーザ追加に関するQ&A

Q. 一度CSVを追加した後に、ユーザを追加したいです。

A. 初回実施の手順と同様の作業をして頂くことで、追加が可能です。

Q. ユーザを追加するためのCSVは新規ユーザのみ記載する必要がありますか？

A. ユーザ重複は起きないため、既存ユーザを残したまま追加して構いません。

Q. CSVでユーザの削除はできますか？

A. CSVを利用したユーザ削除はできません。

ディレクトリサービスによるユーザ同期に関するQ&A

Q. ユーザをControl Hubに追加した際の招待メールはカスタムなど可能ですか？

A. いいえ、カスタムはできません。Control HubとSSO連携することで、招待メールを送信しないことは可能です。

Q. ユーザをControl Hubに追加した際の招待メールの送信元は？

A. 送信元アドレス messenger@webex.com

確実な受信のためには `mda.webex.com` または `*.webex.com` を許可します。

Q. ディレクトリサービスとControl Hub間のユーザ同期インターバルは？

A. Active Directory : 4時間毎 ※変更可

Azure AD : 40分

