

关键业务服务：新一代优化服务

思科关键业务服务

预测商机，防范风险，加快技术转型

如今，IT 环境比以往任何时候都复杂，竞争也更加激烈。接近 70% 的预算花费在业务运营上，只有 10% 的预算花费在转型上。¹除了成本以外，组织还需要处理因不同技术、人工操作和全数字化创新而产生的复杂性增加、效率降低、风险和技能缺口等问题。

为应对这些挑战，帮助企业简化复杂性、优化 IT、降低运营成本和加快技术转型，思科正在推出新一代优化服务 - 关键业务服务。这些新的订用服务目前可帮助客户最大程度地释放他们选用的思科® 产品和解决方案中的价值，同时为未来制定一个安全的 IT 战略。

我们的第一代优化服务已证明能够实现非凡的客户成果，包括能够在 5 年内实现近 262% 的投资回报率，停机时间减少 74% 等等。²关键业务服务正在扩展此价值，在分析、自动化、合规和安全方面提供更加创新的功能。

¹ 2017 年 Gartner IT 预算报告

² IDC 2017 年思科优化服务执行摘要

收益

- 通过自动化、编排和专业技术，降低复杂性和成本
- 通过高级分析、机器学习和战略架构规划，**提高业务敏捷性和转型能力**，从而提供对基础设施和应用的重要洞察
- 通过嵌入订用服务的安全服务，**推动主动威胁管理**
- 通过自动化合规和补救审计，**降低风险**

“正常运行时间和交货速度对我们来说是最重要的。思科优化服务极大地提高了我们的整体正常运行时间和网络性能，也使我们能够对最常见的用户请求进行标准化和模板化。这使我们能够更快地为业务消费者提供他们需要的一切。”

- 大型 IT 公司，
[IDC 2017 年思科优化服务执行摘要](#)

思科关键业务服务：新能力



分析

- 趋势、异常检测、KPI 管理以及前瞻性和预测式建议
- 通过在线门户近乎实时报告

成果：
明智的决策



自动化

- 自动化故障管理：检测、收集、报告和通知
- 解决方案验证自动化和网络复制

成果：
降低复杂性



合规和补救

- 自动化软件升级和大规模配置更改
- PCI、HIPAA、SOX、ISO 和其他合规性审计

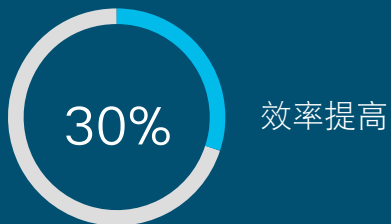
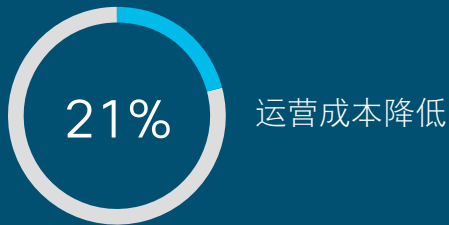
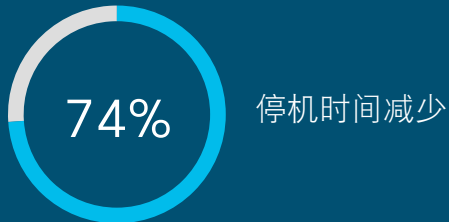
成果：
降低风险



安全

- 威胁管理：事件响应、威胁搜索和漏洞评估
- 战略与规划：细分设计、程序成熟度和架构评估

成果：
威胁保护



我们提供一个独特的基准交付成果和可定制功能的转型框架。该框架分为三个主题：基础服务、加速服务和转换服务。通过这些服务，我们可提供以下创新功能：

- 利用**关键业务洞察**（我们提供的一种基于云的新分析门户），提供近乎实时的分析并获得持续可视性
- 利用新的**自动化故障管理服务**，将支持请求提交时间从数小时缩短至几分钟，无需人工操作
- 利用**网络复制和测试自动化服务**中的新自动化功能，快速测试功能并将其部署到 IT 环境
- 对建议的软件和配置升级进行**合规和补救自动化**，并根据 11 项法规标准（例如，HIPAA、PCI、SOX 和 ISO）进行监控
- 利用**事件响应保持器**，在漏洞和主动防御过程中提高应急响应速度

我们将您的数据与来自近 300 万个思科设备、专有工具和最佳做法的知识资本相结合，提供相关分析。

后续行动

无论您打算为基础设施奠定更强大的基础、提高业务敏捷性，还是实现业务转型，您都需要新一代优化服务。有关详细信息，请联系虚拟销售代表。

有关详细信息，请与您的思科服务代表或思科合作伙伴联系，开启对话，或访问 <https://www.cisco.com/web/services/index.html> 了解详情。