



全球所有交付中心同一个安全的无线网络

Mindtree 员工可在任意办公室的任何位置通过 Wi-Fi 连接。这非常简单、快速、安全。

“我们已经实现了预定的目标。无线体验非常简单，网络接入也很安全。”

- Mindtree 企业信息系统总经理, Ramesh T Kumar

挑战

- 连接更多员工和设备
- 遵守严格的安全要求
- 通过单个简单的界面管理网络访问

Mindtree 是全球发展最快的技术公司之一，在 14 个国家/地区拥有超过 200 个客户端和办事处。该公司运用突破性的技术创新来解决复杂业务挑战，为全球 1000 家公司提供技术服务并加速公司发展。Mindtree 专门提供电子商务、移动、云实施、全数字化转型、业务智能、数据分析、测试、基础设施、企业应用集成 (EAI) 和企业资源规划 (ERP) 等解决方案。

为了提供卓越的客户端服务，Mindtree 努力通过提供可以随时访问的信息来创建高效的环境。由于越来越多的员工不在办公桌前工作，因此在会议室、培训区域和其他通用平台提供足够的数据端口成为了一项挑战。

Mindtree 决定建立一个高性能的无线网络，为所有全球发展研究中心提供服务。易用性和安全性是首要要求。Mindtree 企业信息系统总经理 Ramesh T Kumar 说：“我们会根据用户体验来衡量 IT 项目是否成功。“如果最终用户不需要 IT 人员提供帮助，那就说明工作做得不错。”新的无线网络还必须尽可能与有线网络一样快速，并提供对相同内容和服务的访问。

案例研究 | Mindtree

规模：13,000 名员工

所在地：印度邦加罗尔

行业：IT 服务





解决方案

- 全球 10 个分部共用同一个网络和同一套策略
- 集中管理约 450 个无线接入点

在评估了多个领先的无线解决方案后，Mindtree 选择了思科。Ramesh 先生表示：“思科® 无线提供安全和卓越的用户体验，管理也很简单，因为我们可以将有线和无线网络作为一个整体进行管理。”

Mindtree IT 团队采用分阶段形式构建网络。第一阶段，覆盖每个办公室。员工可以从任意办公室访问他们有权使用的信息和服务。访客可以连接到互联网。使用内置工具，IT 员工能够集中管理所有接入点，并检测和规避安全威胁。由于 Mindtree IT 利用冗余控制器建立解决方案，员工可以信赖 Wi-Fi。从一个控制器切换到另一个控制器时，不会造成停机。

员工积极采用无线网络，使用量出现飙升。第二阶段，Mindtree IT 团队调整了网络以满足更多用户需求。他们通过升级思科无线接入点以支持 IEEE 802.11n 标准，增加了带宽。他们还在许多人经常同时连接的区域增加了无线接入点。思科移动业务引擎识别到了这些区域。

随着工作人员扩展，并且员工开始将 Wi-Fi 用于视频和云服务，带宽需求不断增加。因此，在第三阶段，Mindtree IT 团队开始优先考虑最关键的应用。团队可以看到任何网络活动，包括每个应用消耗多少带宽。让这一切成为可能的就是思科应用可视性与可控性 (AVC) 和 Cisco Prime™ 基础设施。

现在，Mindtree 提供的 Wi-Fi 网络速度越来越快。较新办公室的无线接入点支持 802.11ac 标准，该标准的性能是 802.11n 性能的三倍。这意味着驻地培训场所内的数百位新员工可以同时观看培训视频。

成果

- 使用 Wi-Fi 工作与使用有线网络工作一样简单
- 根据身份和设备类型控制网络访问
- 将软件升级时间从几周缩短至几个小时

员工喜爱简单的 Wi-Fi 体验

Ramesh 先生表示：“我们已经实现了预定的目标。无线体验非常简单，网络接入也很安全。”





2014 年上半年，Mindtree 印度办公室的互联网带宽消耗增加了五倍。“无线性能依旧卓越，” Mindtree 企业信息系统副总监 Samir Doshi 说道。

安全性变得更加简单，而不是更难

当公司只有有线网络时，IT 团队要通过将每台计算机以物理方式连接到特定交换机端口来控制对应用和信息的访问。这项工作很辛苦。每次员工搬到一个新办公室，他们都必须重新执行这项工作。现在，网络可以自动将员工连接到正确的资源集。公司可以统一实施安全策略，而不论员工是通过 Wi-Fi 还是有线网络进行连接，也不论员工使用何种设备。这些安全决策背后的大脑是思科身份服务引擎 (ISE)。

统一网络、统一管理接口

管理 10 个位置的 450 个无线接入点变得很轻松，就像它们集中在一个位置一样。班加罗尔的 IT 团队使用思科无线局域网控制器的 Cisco FlexConnect™ 功能，可以通过广域网远程配置和控制所有无线接入点。公司节省了将 IT 员工分配到不同办公室来管理无线接入点的时间和成本。Mindtree 还节省了在每处办公室部署独立控制器的费用。

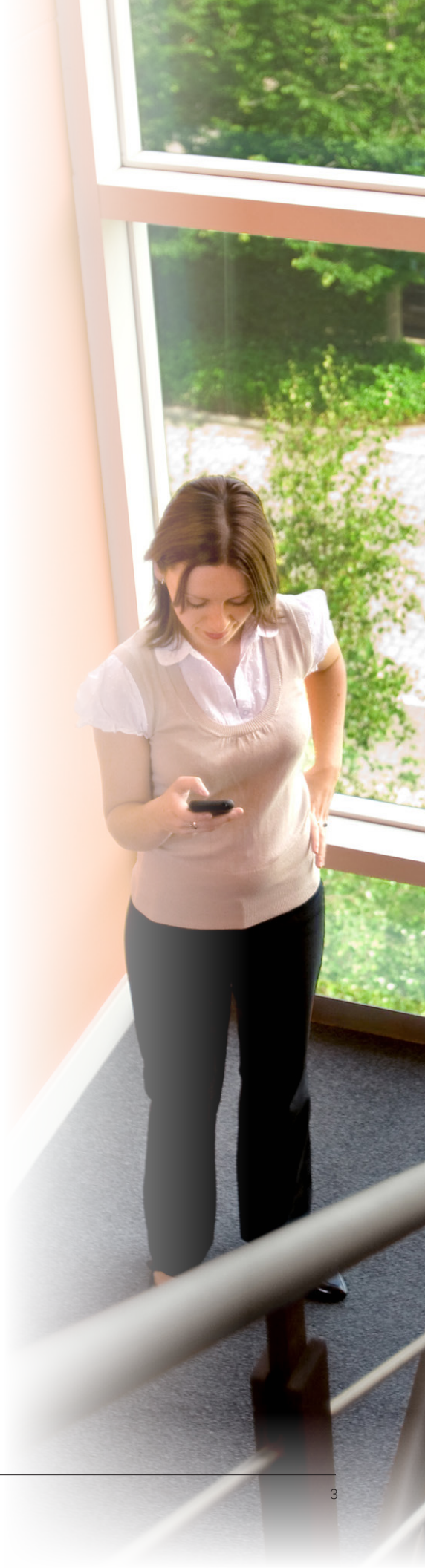
IT 团队可以同时看到任何有线和无线网络活动。因此，他们可以快速识别和解决全球任意办公室出现的性能问题。曾经有一次，IT 团队看到美国办公室内一个游戏控制台造成了网络性能下降，IT 团队于是联系到这位惊诧不已的员工，并要求他关闭游戏。

Ramesh 先生表示：“管理变得更加简单，因为 IT 团队可以从一个接口，也就是 Cisco Prime 基础设施，控制所有无线接入点、路由器和交换机。因此，现在网络升级仅需四个小时，而原来需要四周。”

后续行动

设备的选择

今后，员工可以选择使用笔记本电脑、平板电脑或智能手机来工作。Mindtree 计划根据员工使用的是企业设备还是个人设备，来控制员工的无线接入。思科 ISE 能够一致地实施公司的安全策略，涵盖所有设备类型和所有连接类型：有线、无线或 VPN。





做好资产跟踪准备

此外，该组织已准备好使用思科互联移动体验 (CMX) 跟踪人员和资产。思科 MSE 会显示员工连接的最后位置。

相关详细信息

了解思科无线解决方案详情，请访问：www.cisco.com/go/wireless

了解思科安全解决方案详情，请访问：www.cisco.com/go/security

产品与服务

交换机和路由器

- 思科 Catalyst® 2960-X、4500、6500 系列交换机
- 思科 2900 和 3900 系列集成多业务路由器

无线

- 思科 Aironet® 系列 1140、3600 和 3700 无线接入点
- 思科 Aironet 无线接入点无线安全模块
- 思科 5500 系列无线 LAN 控制器
- 思科移动服务引擎 3355
- 思科应用可视性与可控性 (AVC)

安全

- 思科身份服务引擎 (ISE) 3495 和 3415
- 思科 ASA 5500 和 5500-X 下一代防火墙
- 思科无线入侵防御系统 (wIPS)

管理

- 思科 Prime 基础设施

通信与协作

- 思科统一通信管理器
- 思科统一 IP 电话 6900 和 7900 系列

网真

- 思科网真® 视频通信服务器 (VCS)
- 思科 VCS Expressway
- 思科网真 MCU 系列
- 思科网真系统 Codec C 系列和 TelePresence Profile 系列

数据中心

- 思科 UCS® B200 M2 刀片服务器和 C220 M3 机架式服务器
- 思科 Nexus® 7000 系列交换机



美洲总部
思科系统公司
加州圣荷西

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列有各办事处的地址、电话和传真。

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
思科 Systems International BV 阿姆斯特丹
荷兰

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)