

## 思科企业服务自动化

思科® 企业服务自动化可简化和自动化处理多分支机构部署所涉及的流程，从而降低 IT 运营成本。

### 产品概述

思科企业服务自动化 (ESA) 帮助 IT 组织自动化和标准化整个网络中的 IT 流程，与企业 and 思科最佳实践保持一致。通过其 GUI，ESA 可提供设计统一配置文件的直观方法，让 IT 能够即刻部署多个分支机构。思科 ESA 可通过快速自动化处理分支机构调配所涉及的流程并部署服务，大幅降低 IT 组织的运营成本。

ESA 协助协调和自动处理流程及虚拟和物理分支机构的服务链，从而将同步调配多个分支结构所需的时间从几个月大幅降至几分钟。ESA 可与思科应用策略基础设施控制器企业模块 (APIC-EM) 以及思科 Prime® 基础设施搭配使用，让 IT 能够设计、调配、管理和监控必要的硬件、托管平台和软件服务，从而成功部署和运行新的分支机构。ESA 工作流程与 ITIL 流程保持一致，可为用户提供方法创建初始调配和服务升级所需的网络设计。当出现更改时，它需要通过一个审批流程才能生效，而且会根据分支机构所在区域、位置或类型提供用于配置设备的常见网络属性。

### 功能和优点

功能	优点
<b>配置文件设计</b>	允许 IT 架构师创建统一网络设计并灵活地提供标准化配置。 针对用户所选择的分支机构功能，提供最佳案例及思科验证拓扑设计，从而帮助降低复杂性。
<b>即插即用</b>	为与网络连接的硬件平台提供自动化零接触部署和零日调配。 通过减少技术人员必须到现场连接和配置物理硬件和托管平台的时间，降低运营成本。
<b>组属性自动化</b>	通过定义组、区域或站点级别的常见属性，改进用户体验并实现多分支机构调配自动化。 无需为调配的各个设备或组件输入预定义属性。
<b>虚拟分支机构服务链</b>	通过支持思科验证拓扑设计和虚拟功能来降低复杂性，帮助确保分支机构网络连接正常运行。 实现服务链自动化可避免手动服务链错误，并省去连接问题故障排除所需的时间。
<b>物理分支机构调配</b>	自动处理整个分支机构网络的激活、初始配置和客户提供的配置，从而完成整个分支机构网络调配。 通过易于使用的批量调配机制，支持使用标准化配置同时调配多个分支机构。
<b>部署和诊断状态</b>	通过洞察每个组件每个逻辑步骤中的调配错误来提高可视性，从而减少调配错误故障排除所需的时间。
<b>审批流程</b>	将审批流程嵌入工作流程之中，为 IT 组织提供受信任的环境，从而方便向网络推送各种更改。遵循符合 IT 组织需求的 ITIL 流程。 仅允许授权人员批准分支机构设计和调配流程。
<b>版本控制</b>	作为事实来源，通过对设计更改进行版本控制，并将更改与受网络配置文件影响的用户和分支机构相关联，让网络运营商了解在网络中调配的内容。 允许同时更改多个分支机构的多台设备，并提供跟踪此更改的机制。
<b>基于角色的访问控制 (RBAC)</b>	支持 RBAC 模型，使 IT 组织能够灵活定义每个角色的任务。 除了预定义角色，还为自定义角色提供支持，从而适应 IT 运营需求。

## 自动化、集成及思科验证设计

服务自动化是一种流程工具，可支持 API，允许外部系统接入分支机构网络并向其传送输入参数。它可用于自动调配分支机构。思科企业服务自动化是与其他思科管理工具和控制器（如思科 Prime 基础设施和 APIC-EM）紧密集成的轻薄型协调层，以企业封装解决方案的形式进行提供。它使用控制器和管理工具提供的服务注册并调配物理和虚拟分支机构，同时密切监控和管理为资产、更改、故障和性能功能调配的组件。

服务自动化包括系统中预先打包的知识包，可为用户提供验证拓扑设计。这些思科最佳实践设计可用于设计虚拟分支机构组件。这有助于减少用户的工作量，使其无需了解服务链的细微差别。此工具旨在使用户灵活选择思科虚拟网络功能或者其他网络供应商所提供的经认证可应用于此环境的功能。此工具包含的思科验证初始配置可帮助用户在几分钟内完成网络部署并投入运行。

## 平台支持/兼容性

表 1 列出的是支持 ESA 的平台和产品。

表 1. 平台支持

平台和功能	产品系列
托管平台	思科 UCS C 系列机架式服务器 思科 UCS E 系列服务器 思科企业网络计算机系统
思科虚拟网络	思科云服务路由器 (CSR) 1000v 思科自适应安全虚拟设备 (ASA v) 思科虚拟广域应用服务 (vWAAS)
硬件平台	思科 4000 系列集成多业务路由器 思科 Catalyst® 3650 系列交换机

## 系统要求

表 2 提供了思科企业服务自动化支持的各种虚拟设备部署选项的产品规格。

表 2. 规格

资源说明	最低要求
vCPU (虚拟 CPU)	4 个 vCPU
内存 (DRAM)	16 GB
最低硬盘驱动器大小	50 GB

## 订购和许可信息

思科企业服务自动化版本 1.0 是思科企业网络功能虚拟化 (ENFV) 解决方案捆绑包的一部分。购买该捆绑包时，您将获得软件的 RTU（使用权）许可证。ESA 版本 1.0 在调配和协调服务时不需要任何其他许可证。要部署 ENFV 解决方案，您需要部署两种设备（物理设备或虚拟机）：

1. 运行 ESA 解决方案的思科 APIC-EM 服务器。
2. 借助思科 Prime 基础设施服务器，您可以监控、协调和管理网络设备。如果您在部署这些服务器时已提供必要的许可证，则可以使用现有设备。

如果您尚未部署思科 Prime 基础设施或 APIC-EM 服务器，则需要购买相关的服务器和设备许可证。有关订购 APIC-EM 和思科 Prime 基础设施的信息，请访问 <http://www.cisco.com/c/en/us/products/cloud-systems-management/prime-infrastructure/datasheet-listing.html>。

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/application-policy-infrastructure-controller-enterprise-module/datasheet-c78-730594.html>。

要访问有关订购 ENFV 解决方案本身的信息，请访问以下链接：

<http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/enterprise-network-functions-virtualization-nfv/index.html>。

## Cisco Capital

### 提供融资服务，助您实现目标

Cisco Capital 有助于您获得所需的技术，进而实现目标和保持竞争力。我们可以帮助您减少资本支出、加速业务发展并优化投资和投资回报。借助思科融资租赁服务，您在购买硬件、软件、服务和第三方补充设备时将拥有更多灵活性。思科融资租赁可以为您提供一种可预测的支付方式。思科 Capital 现已在 100 多个国家/地区推出。[了解详情](#)。



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣何西

亚太地区总部  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合作关系。(1110R)

美国印刷

C78-736830-01 02/17