

问题	答案
如果global company全球部署meraki,包括国内的设备能统一部署到境外dashboard吗？还是说由于合规性要求，国内设备必须注册到.cn上，和国外site分开管理，或者有没有统一管理的平台。	技术上注册在哪个数据中心都可以。合规上，建议国内设备注册在国内数据中心。
AP支不支持频谱检测和不同RF、信道之间负载均衡啊？	支持的。Meraki Wi-Fi 6 AP都具备一组额外的射频，用来侦测临近的无线信号和功率，可依此调整本身频率和功率。 https://documentation.meraki.com/MR/Monitoring_and_Reporting/Location_Analytics/Meraki_Auto_RF%3A__Wi-Fi_Channel_and_Power_Management
多个AP之间的协同是靠各个AP之间的无线mesh吗？	不是的，Meraki 使用 software define 的概念，所有AP都受SaaS的控管，无线AP之间的通信，一般是走LAN端口。
这个只是网络服务吗？	包含SaaS管理平台和路由、交换、无线、传感器等专用硬件设备。
管理这些设备的控制端所在的数据中心是在国内吗？	Meraki 是在国内。
脱离了传统的ac控制器 只需sw给ap dhcp地址就可以快速上线在meraki上进行管理是么？	是的，AP拿到IP就会自动注册到Meraki SaaS平台。
安全性能怎么样？	企业数据传输不会通过Meraki SaaS平台。只有设备本身的配置和统计报表在SaaS平台上。Meraki SaaS平台由思科安全专家团队来建设和保护。 https://meraki.cisco.com/trust
管理这些设备的控制端所在的数据中心是在国内吗？	数据中心在天津和上海。
采用与不用之间的性价比如何抉择呢？	需要从总体持有成本（购买成本+运维成本）和使用体验来抉择，建议先免费试用。试用请洽： meraki-china-sales@cisco.com
思科与霍尼韦尔有什么不同？	思科Meraki感测器更适合于室内办公环境，使用上极为简单方便，建议您试用一下，就会了解Meraki的美好： meraki-china-sales@cisco.com
Meraki Smart Water sensor 可以在地下几米？	附有2.4米的漏水感测线。
应用场景是什么？	Meraki 支持各种使用场景。可以到 meraki.com 点击上方行业了解详情。
Meraki如何收费？	收年费，有1、3、5、7、10年可选，详情请洽销售： meraki-china-sales@cisco.com
需要配置WAN地址吧！	使用DHCP或配置固定IP都可以。

这个Firmware 哪种等级的?这些sensor可以透过手机sm卡把讯号发出去吗?	不能, 感测器信号用蓝牙送到Meraki无线AP, 再由无线AP上传到SaaS。
Meraki的访问控制是如何实现的?	支持标准802.1x 等方式: https://documentation.meraki.com/MR/Access_Control
Meraki的数据安全性与其他云数据安全性对比 (Azure或AWS) ?	Meraki 是 SaaS, Azure或AWS是IaaS。客户自己的数据, 是不会传输到Meraki平台的。 https://meraki.cisco.com/trust
有无专有APP程序来登录meraki ?	手机APP目前仅支持国外数据中心。国内版正在开发中。
WiFi6能支撑哪些设备? 包括哪些种类的终端设备和网络设备?	Wi-Fi 6 完全兼容以往的 Wi-Fi 设备。
请问在“IoT与AI让工作更智能简捷”介绍中, 仅仅看到了感知器产品介绍, 请问物联网甚至哪些AI的具体方案和场景让工作更智能? 更智慧呢?	刚刚介绍的Meraki SaaS平台功能, 用的就是基于大数据开发出来的 AI 应用, 例如基于各种网络现象推断出故障原因, 基于无线嗅探大数据, 做客流分析等, 基于流量特征, 做安全分析等。
Meraki没有控制, 那设备的IP地址分配、传感器的接入认证怎么实现呢?	Meraki设备上都有证书, 控制平面在SaaS平台上。
还有, 这个传感器的标准是统一的吗, 还是说只支持思科的传感器?	Meraki 传感器只支持Meraki 无线AP (用蓝牙传输)
Meraki 也可以实现家庭的远程监控呗, 买个MR AP上就可以了吧!咱们这个云服务应该可以移植到内网, 作为私有云服务的吧!	不能移植到内网, 它是真正的原生云平台, 是一个非常大型的架构, 就像没办法把百度移植到内网一样。
漏水传感器 是不是安在地板下会更好点?	附有2.4米的漏水感测线, 把线部署在高架地板下即可。
有哪些成功案例?	Meraki 成功案例: https://meraki.cisco.com/customers/
一个50人左右的小企业,最低的使用成本是多小?	建议洽询meraki销售: meraki-china-sales@cisco.com
中小企业上云从成本上讲是公有云还是私有云相对低些。	一般说来, 使用SaaS平台时, 初次建置成本会是最低的。
Meraki如何购买,需要够没软件许可, 每年付费吗?	是的, 需要年费, 详情请洽销售: meraki-china-sales@cisco.com
数据安全 如何保障?	企业数据传输不会通过Meraki SaaS平台。只有设备本身的配置和统计报表在SaaS平台上。Meraki SaaS平台由思科安全专家团队来建设和保护。 https://meraki.cisco.com/trust
思科传感器产品目录给个资料?	https://meraki.cisco.com/products/sensors/

2.4G切换到5G是根据流量还是根据连接数？优先级是要手动设置吗？	一般配置会让设备优先使用5GHz。 https://documentation.meraki.com/MR/Radio_Settings/Band_Steering_Overview
本地出口带宽需要多大能确保访问dashboard操作快捷稳定。刚申请了一个demo连过去好卡。	设备需要3K。如果申请的demo是meraki.com结尾，使用的是国外数据中心。建议申请meraki.cn结尾的国内数据中心进行测试。
必须所有设备都是思科的设备才能用吧？	是的，所有的设备都必须是meraki设备才能受到meraki SaaS平台管理。但网络内有非Meraki设备，使用上、兼容上也是没有问题的，只是不能用控制面板管理这些非meraki设备而已。
传感器等的数据是会在云端存储么？	温湿度、漏水、开关门数据，会在SaaS上。
这都需要什么lics？	每台设备需要一个license，详情请洽销售：meraki-china-sales@cisco.com
朗博Meraki解决方案在中小企业应用中ROI有何优势？	共享经济的概念，特别是初次建置成本特别低，后续也不需要大量运维人员，还能启用各种高难度的先进技术。
Meraki防止蹭网的方法是什么？	误伤几率较小，因为所有meraki AP都受到同一个SaaS平台管控。(可以理解为SaaS平台认识全世界所有Meraki AP)
Meraki从对设备的诊断到远程控制都能预设规则吗？去除人为干预！	Meraki对设备的诊断是基于大数据机器学习的方式。
Cisco推出的这个解决方案中所有涉及到的数据是存储在企业本地，还是云端？如果是存储在企业本地，存储量该如何计算？如果存储在云端，安全性怎么来处理的？	企业数据传输不会通过Meraki SaaS平台。只有设备本身的配置和统计报表在SaaS平台上。Meraki SaaS平台由思科安全专家团队来建设和保护。
非WiFi干扰功能的切换速度是多少？	干扰情况众多，依据实际情况而定。可以参考： https://documentation.meraki.com/MR/Monitoring_and_Reporting/Location_Analytics/Meraki_Auto_RF%3A__Wi-Fi_Channel_and_Power_Management
支持哪些异构设备？它们之间的兼容性如何解决？	Meraki控制面板只能管理Meraki硬件设备。因此能做到即插即用，无需配置SNMP、Netflow、Syslog，自动产生各种报表。
隐私问题怎么保证？	企业数据传输不会通过Meraki SaaS平台。只有设备本身的配置和统计报表在SaaS平台上。Meraki SaaS平台由思科安全专家团队来建设和保护。 https://meraki.cisco.com/trust
主要特点和优势是什么？成本低么？小企业用的起么？	简单好用。共享经济的概念，特别是初次建置成本特别低，小企业完全用得起。
我们公司AP覆盖还是比较多的，AP与AP之间的距离怎么掌握？我们经常出现WiFi信号互串的情况，如何通过管理平台优化，且不需要更改WiFi名字？	用户密集，AP就密集些；场地空旷，AP就可以距离远一些。Meraki Wi-Fi 6 AP 都具备一组额外的射频，用来侦测临近AP使用频道和功率，并以此来调整自己的频道和功率，所以AP摆的近也不会互相干扰。

支持的最大用户数是多少，接入管理是否可控？	没有上限。目前每天有1.6亿人在使用。接入管理完全可控： https://documentation.meraki.com/MR/Access_Control
在政采名录里吗？	没有。
Meraki 有支持单点登录和零信任构架吗？Meraki 云端数据在哪里？	Meraki 是思科零信任架构的一环，因此也支持零信任架构的。 https://meraki.cisco.com/solutions/security/ 国内数据中心在天津和上海。
刚才所说的根据部门去禁止访问某些网站的，是可以和ADDS或者AADDs集成的？	可以和AD集成。
这些报告有自动的处理策略吗？	视事件类型而定，例如线路异常能自动切换，侦测到入侵能自动阻挡。
刚才会议前播放的，视频会议软件对带宽最低要求是？如果和海外客户进行视频会议对带宽要求，是否会被政府防火墙给拦截造成无法通信，如果是通过VPN方式进行跨国通信，VPN是否要另外付费？	视事件类型而定，例如线路异常能自动切换，侦测到入侵能自动阻挡。
Meraki有没有规划AP部署位置及数量的功能？另外有没有调优的工具？	因为Meraki全球市场占有率极高，一般第三方工具普遍都支持Meraki产品。
可以家用吗？	可以家用，无线AP也支持 NAT 和 DHCP。
可以实现全国性门店网络统一管理么？	可以的，只需要连接到 dashboard.meraki.cn 就能管理全国门店的Meraki路由、交换、无线、和传感器设备
传感器是基本什么协议的，有物联网设备的管理平台嘛？	基于蓝牙，感测结果则是透过Meraki无线AP上传至Meraki控制面板，于其他Meraki路由交换无线设备使用相同管理平台。
传感器的物理化学数据如何区别？	目前Meraki传感器支持温湿度、漏水、和开关门感测。
一个三五十人的办公室做升级的话大概费用是多少？	请洽Meraki销售： meraki-china-sales@cisco.com
物联网方面思科能做什么？	目前Meraki传感器支持温湿度、漏水、和开关门感测。

加密方式有几种？	请参考 IPsec policies 章节： https://documentation.meraki.com/MX/Site-to-site_VPN/Site-to-Site_VPN_Settings
Meraki MR无线AP，扩容的时候，是否需要另外购买许可Lic？	每台Meraki无线AP都需要一个License。
Meraki Sensors产品能和办公环境下MS产品，能实现无缝对接，和统一管理吗？	可以的，Meraki的MX SD-WAN路由器、MS交换机、MR无线AP、和MT感测器，都在同一个控制面进行管理。
如何充分发挥已有Catalyst产品的余热，那些老型号，可以链接到Meraki设备上面，实现快速管理？	互联都是兼容的。Meraki Dashboard只能管理 Meraki 硬件设备。
Meraki 的管理平台，能否保留企业的上网安全行为数据，以作为企业的安全策略的参考和数字资产的组成部分。	Meraki支持透过API和Syslog下载上网安全行为数据。SaaS平台上的数据保存期限，可以参考： https://documentation.meraki.com/General_Administration/Privacy_and_Security/Cloud_Data_Retention_Policies
是图形化界面和中文菜单设置么？数据中心在北美，还是在国内？	Meraki是图形化界面和中文菜单设置。国内数据中心在天津和上海。
这个平台需要年费吗？请问cisco的数据中心在国内有吗？	Meraki平台需要年费。国内数据中心在天津和上海。
cisco的无线网络解决方案很好，安全性高，可以面向社区、家庭部署吗？	可以在社区和家庭部署。Meraki无线AP支持NAT和DHCP。
中小企业数据上云,需要更新自己的硬件吗？	将硬件更新为Meraki硬件设备，即可使用Meraki SaaS平台进行管理。
数据安全解决方案的资料可以输出吗？	Meraki支持透过API和Syslog下载上网安全行为数据。
对客流统计是采用WIFI吗，在黑屏的情况下对苹果的采集如何，是否对用户的其它信息，如微信账号等信息进行采集？	是采用WIFI。仅记录WIFI协议相关信息，不对内容进行采集，因此对微信号也不会进行采集。
国内dashboard的IDC在哪儿？哪个运营商的线路？	国内数据中心在天津和上海。
如何体验WIFI 6和 5的区别？	可以体验到速度快、密度高。
上网行为管理是内置功能还是需要借助其他工具实现？	Meraki MX SD-WAN路由器内置上网行为管理功能。