

하나로 연결되는 경험  
**Meraki가 제안하는  
하이브리드 업무 환경  
구축 가이드**

분산된 하이브리드 업무 인력을  
하나로 만드는 기술



## 다양한 하이브리드 업무 환경을 지원하는 IT 셋업은 단 하나로 충분합니다.

대부분의 사람들에게 재택근무시 즐겨 입는 편안한 복장을 사무실에 출근할때 좀 더 갖춘 복장으로 갈아 입는 것은 자연스러운 일입니다. 하지만, 장소에 맞게 복장을 달리하는 것처럼 업무 장소가 바뀐다고 네트워크 및 데이터에 접근하는 방식도 달라져야 할까요?

Cisco Meraki는 어떤 위치에서든 (어떤 옷차림이든) 단 한 가지 안전한 방식을 사용하는 것이 옳다고 생각합니다.



## 하나로 연결되는 경험

요즘은 직원들이 선택하는 장소가 곧 사무실이 됩니다.  
집, 사무실은 물론이고 요일이나 시간대에 따라 커피숍,  
호텔, 심지어 이동 중인 도로 위에서도 업무를 처리합니다.

기업의 IT 리더라면, 이러한 상황에서 발생할 수 있는 다양한 문제에  
대응할 수 있는 원활하고 안전한 네트워크 인프라에 기반한 IT 환경을  
직원들에게 제공하고자 할 것입니다.



## 하이브리드 업무 환경

# 앉거나, 서거나, 눕거나, 어떻게 해도 괜찮습니다.

하이브리드 근무자는 거의 어디에서나 직무를 수행할 수 있지만, 전문가의 의견에 의하면 재택근무 며칠, 출근 며칠에 또 하루 정도는 다른 장소를 활용하는 등, 혼합형 근무를 하는 편이라고 합니다.

이때 사람은 누구나 로그인하는 위치에 구애받지 않고 기종과 관계없이 일관되고 직관적이며 원활한 사용자 경험을 원합니다.

Meraki도 공감합니다.

그래서 Meraki는 모든 터치포인트가 동일하게 보이고 느껴지도록 클라우드 중심의 API 기반 플랫폼 디자인을 고수합니다.



# 하이브리드 업무 환경의 양면

## 하이브리드 업무방식으로 인한 과제

- 네트워크 및 사이버 보안
- 사내 문화 유지
- 신입 사원 온보딩
- 애플리케이션 업그레이드 및 업데이트
- 기술 지원

## 하이브리드 업무방식의 혜택

- 직원 만족도 향상
- 더욱 다양한 팀원 구성
- 손쉬운 직원 채용과 유지
- 부동산 비용 절감
- 생산성 강화

### 하이브리드 업무 환경

# 내가 선택하는 장소가 곧 사무실이 되는 경험

비즈니스 사용자는 위치에 구애받지 않고 어디서나 같은 절차와 도구를 사용해 네트워크와 데이터에 액세스하기를 바랍니다. 이들은 원하는 기기를 직접 선택하고, 해당 기기를 통해 사내 네트워크 및 자산, 인증된 파트너 등에 신속하게 연결해야 합니다





**IT 담당자는 직원들의 업무에 필요한 기술적 요소를 보장하는 것은 물론 한발 더 나아가 예상치 못한 영역에 대한 준비까지 해야 합니다. 이를 위해 Meraki는 다음과 같은 기술을 통해 지원합니다.**

#### 초고속 보안

Meraki VPN은 구성하고 연결하는 데 몇 초밖에 걸리지 않습니다.

#### 기본 통합

서비스 관리와 문제 해결 요청을 위한 티켓을 통합하여 모두의 생산성을 유지하도록 지원합니다.

#### BYOD의 힘

사용이 간편한 대시보드 하나를 통해 간편하게 기기를 프로비저닝, 모니터링하고 보안을 확보할 수 있습니다.

#### 차세대 WI-FI 보안

터치포인트가 신속하고 간편하게 온라인에 연결되도록 합니다.

#### 실시간 모니터링

네트워크와 기기 전체에 대한 가시성과 투명성을 제공합니다.

#### 파트너 에코시스템

오픈 API를 사용해 업종별, 범용 사용 사례에 적합한 애플리케이션을 개발합니다.

#### 고급 분석

중요 업무용 애플리케이션과 네트워크 링크에 실행 가능한 인사이트를 제공합니다.

## 하이브리드 업무 환경

# IT 담당자의 부담, 저희가 해결해 드립니다.

오늘날 IT 팀은 하이브리드 업무 환경 구축을 위한 전략을  
계획과 동시에 실행해야 하는 상황에 맞닥뜨렸습니다.  
IT 담당자는 기술을 활용해 팀원들이 회사 내에서  
(모든 공간에 걸쳐) 업무를 처리하도록 돕고,  
직원이 선택한 곳이라면 어디서나 일할 수 있게  
지원합니다.



## 이러한 목표를 이루기 위한 필수 요소



### 통합 액세스

유무선 사용자에게 일관된 정책과 가시성을 제공합니다.



### SD-WAN 및 보안

MPLS, 광대역, 셀룰러 네트워크를 통해 트래픽을 라우팅하는 정책으로 회복성, 민첩성, 우수한 성능을 제공합니다.



### 네트워크 가시성

최종 사용자 환경을 최적화하고 네트워크 문제를 분리하는 시간을 단축합니다.



### 간소한 관리

근무와 사무실로의 출퇴근을 전환하는 하이브리드 인력을 손쉽게 관리합니다.



### 완벽한 투명성

직관적인 Meraki 대시보드를 통해 물리적, 디지털 자산 전체를 파악합니다.

### 하이브리드 업무 환경

# 어떤 장소에서나 간단하게 업무 환경을 구축하세요.

하이브리드 방식의 근무에는 유연성이 필수입니다.

한 가지 예를 들어보겠습니다.

어느 회사의 인력이 일주일에 두 번은 본사로 출근하고,  
일주일에 두세 번은 본사에서 일하되 출근하지 않는 날에는  
고객을 방문하거나 원격근무를 선택할 수 있다고 합시다.

이러한 방식은 직원의 업무 경험과 IT 팀에 무엇을 의미할까요?

## 하이브리드 업무 일정 예시



사무실 출근

월요일

수요일



재택근무

화요일

금요일



고객사 현장으로  
파견 근무

목요일

# 사무실로의 복귀

## 목표

- 여러 터치포인트 전체에서 원활하고 안전한 연결 제공
- 온프레미스와 클라우드 보안의 조합
- 침입자와 사이버 위협에 신속히 대응
- 협업 도구와 상시 영상 운영을 통해 생산성 극대화
- 안전하고 생산적인 업무 환경을 보장해 워크플로 자동화 및 최적화
- 하이브리드 인력을 위해 가용 데스크와 공간 확대

## 당면 과제

- 재택근무 및 오피스 상주 직원에게 정책 적용
- 하이브리드 근무 직원에게 사이버 보안 적용
- 하이브리드 근무 인력에게 지원을 제공하는데 따르는 복잡성 가중
- 사무용 데스크와 회의실 등의 가용성 파악

### 솔루션

- Systems Manager를 통해 자동 프로비저닝과 정책 적용으로 기기와 데이터의 규모에 맞는 보안 확보
- MV 카메라와 MT 센서로 스마트 공간 조성
- 오피스 MR 액세스 포인트, 자택 Z3 게이트웨이로 연결성을 제공해 생산성 향상
- Meraki 대시보드를 통해 네트워크와 애플리케이션 성능에 대한 완전한 가시성 제공



MR



MX



카메라



MS

### MARKETPLACE 파트너



온사이트, 원격 근무자의 문제 해결을 간소화, 자동화합니다.

1:1 회의부터 대규모 이벤트에 이르기까지 모든 용도에 맞춰 도구를 활용한 협업을 강화합니다.

# 최적화된 홈오피스

## 목표

- 생산성과 상호작용 강화
- 직원의 근무 위치에 관계없이 네트워크와 리소스에 동등한 액세스 권한 유지
- 모두를 위한 원활하고 확장 가능하며 쾌적한 사용자 경험 창출

## 당면 과제

- 여러 위치와 기기에 완전한 연결과 커버리지 생성
- 정책 적용, 기기 프로비저닝에 시간을 많이 들이는 수동 프로세스 철폐
- 신입 사원을 위한 온사이트 온보딩 절차의 대안과 보완 방안 모색
- 물리적 보안과 네트워크 보안을 단일 제어 지점으로 통합하는 복잡성 극복
- IT 팀이 지원해야 하는 맞춤형 시스템을 만들지 않고도 비즈니스 요구 사항에 따라 보안 맞춤 조절





## WEBEX 기기



## SYSTEMS MANAGER



## MERAKI INSIGHT



## Z3

### 솔루션

- Systems Manager를 사용해 프로비저닝을 자동화해 온보딩 시간 단축
- Meraki Health를 네트워크 분석에 활용해 사용자가 헬프 데스크 티켓을 생성하기 전에 문제 교정
- Meraki Insight로 네트워크 성능 전체에 완전한 투명성 확보
- Z3 Teleworker Gateway를 사용해 원격근무, 재택근무 직원에게 차세대 Wi-Fi 환경을 제공하며 연결성 최적화

# 이동시에도 원활한 환경

## 목표

- 원활한 통신과 데이터 액세스를 통해 직원이 원격으로 고객에게 지원 서비스를 제공하도록 지원
- 철저한 보안 보장
- 팀 차원에서 하이브리드 업무를 하는 동료를 지원할 수 있도록 도움
- 원활한 사용자 경험으로 직원과 최종 고객 만족도 향상

## 당면 과제

- 수동 정책과 기기 프로비저닝 프로세스 적용
- 원격 직원 온보딩에 상당한 시간 필요
- 주요 비즈니스 애플리케이션에 트래픽 볼륨이 많아 성능 저하 유발
- 일관성이 떨어지는 연결성 문제로 직원의 전반적인 생산성 저하

### 솔루션

- Meraki Health로 네트워크 분석을 업그레이드해 직원이 헬프 데스크 티켓을 기록하기 전에 문제 교정
- Systems Manager를 통한 프로비저닝 자동화로 온보딩 속도 가속
- Meraki Insight를 사용해 IT 팀에 네트워크 성능 및 잠재적 문제점에 완벽한 투명성 제공
- Z3 Teleworker Gateway를 통해 원격 근무자에게 위치에 구애받지 않고 차세대 Wi-Fi와 최적화된 연결성 보장



TELEWORKER GATEWAY



SYSTEMS MANAGER

### MARKETPLACE 파트너

# PagerDuty

Meraki 플랫폼 통합을 통해  
인시던트 알림 자동화

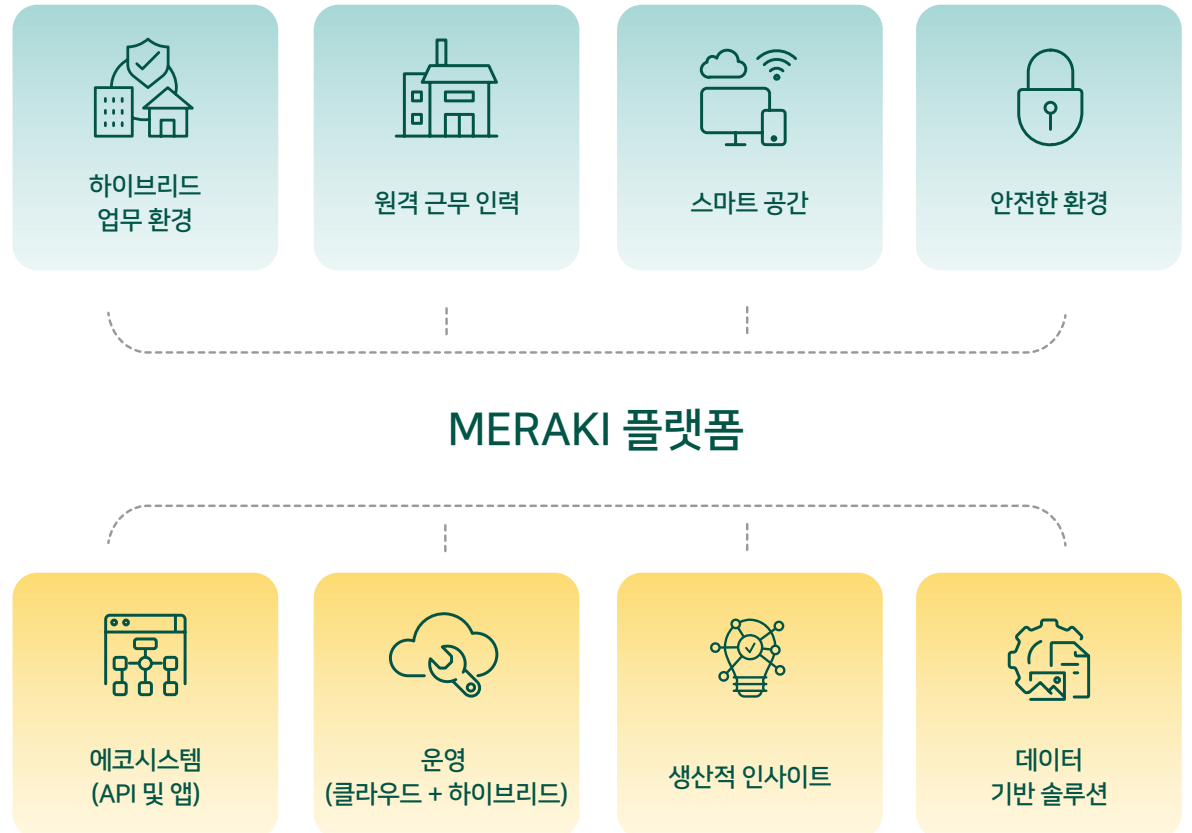


모든 사용자, 기기와 애플리케이션에  
통합형 제로 트러스트 보안 적용

**Cisco Meraki의 직관적인 플랫폼은  
다양한 규모의 기업이 가진 요구사항에 맞춰  
생산적인 하이브리드 업무환경을  
구성하고 지원하는 기본 토대입니다.**

# Meraki의 기술이 하이브리드 업무 환경에서 역량을 펼칠 수 있도록 날개를 달아드립니다.

클라우드 중심의 오퍼레이션, 오픈 API와 광범위한 애플리케이션 및 기술 파트너로 구성된 에코시스템으로 이루어진 유연한 플랫폼을 통해 분산된 팀이 생산성을 달성하고 연결을 유지하며 만족도를 높일 수 있는 모든 것을 제공합니다.





Cisco Meraki는 언제 어디서나 여러분과 함께합니다.

# Cisco Meraki와 함께 하이브리드 업무 환경을 구축하세요.

상담/문의하기: 080-377-0880

1:1 상담요청하기