

E-book

 Cisco Meraki

IT 담당자를 위한 지침서

사례로 보는 하이브리드 업무 환경



하이브리드 업무 방식의 보편화

기업의 IT 담당자는 조직에서 근무하는 인력이 언제 어디서나, 원하는 방식으로 역량을 펼칠 수 있도록 진정한 의미의 하이브리드 업무 환경을 지원해야 합니다.

원활한 업무 환경을 위해 그동안 해결해야했던 IT 문제가 시끄러운 주변 소음, 네트워크 대역폭 분배 등이었다면 이제는 더 나아가 전반적인 업무 환경에 대한 경험, 효율, 그리고 IT의 가치로 그 영역을 확대할 때입니다.

하이브리드 업무 방식은 직원, 고객, 파트너가 일하며 상호작용을 주고받는 방식을 압축한 표현입니다. 이제 재택근무를 포함한 기업이 제공하는 업무 방식의 옵션은 훌륭한 인력이 현재 직장에 머무르거나 이직을 결정할때 중요하게 고려하는 요인이 되었습니다.

집, 사무실, 이동 중인 길에서도 직원의 업무 효율성은 보장되어야 합니다. 다양한 업무 환경에 필요한 유연함과 회복력을 기본으로 탑재하고 있는 솔루션 도입으로 모두의 업무 경험을 보호해야 합니다. 고객이 원하는 소통 방식을 의사 결정의 중심에 놓으면 효과적인 하이브리드 업무 환경을 조성할 방향이 한결 뚜렷해집니다.

고객이 원하는 소통 방식을 의사 결정의 중심에 놓으면 효과적인 하이브리드 업무 환경을 조성할 방향이 한결 뚜렷해집니다.

재택근무

자택내 공유 공간

독립된 홈오피스

재택근무

카페

호텔 객실

Work from office

로비

공용 협업 공간

개인 좌석

네트워크 운용
센터(NOC)

재택근무

자택내 공유 공간 (주방/침실)

누군가에게 재택근무란 독립적인 업무 공간이 확보되지 않은 주거공간의 요소들과 혼재되어 일반적인 업무조차 수행하기 어려운 환경을 의미하기도 합니다.

재택근무자가 원활하게 업무를 처리할 수 있도록 도와주세요.

Meraki Z3C는 재택근무자를 위한 완벽한 오피스 환경을 제공합니다. 엔터프라이즈 방화벽, 중요한 하이브리드 클라우드 리소스에 직접 연결된 VPN, 통합형 802.11ac wave에 이르기까지 말입니다.

2 Wi-Fi에 원격 장애 조치 (failover) 기능까지 지원하므로 반려동물이나 어린 아이가 있지 않다면 원격 근무자의 업무를 방해할만한 요소는 없다고 여겨도 될 정도입니다.

새로운 하이브리드 업무의 패러다임 덕분에 수많은 중요 애플리케이션이 클라우드로 이동하는 시기가 앞당겨졌습니다. Meraki Insight 를 사용하면 IT 팀이 앱을 통해 원격 근무자의 환경을 확인한 다음, 문제 발견시 권장된 절차를 통해 문제를 해결할 수 있습니다. 따라서 근무자가 문제를 보고하기도 전에 문제가 자동으로 해결됩니다!

Meraki Systems Manager는 네트워크와 클라우드 보안을 잇는 가교 역할을 하며 효과적인 제로 트러스트 보안 모델을 위한 토대를 마련해 엔터프라이즈 엔드포인트, 네트워크와 애플리케이션에 360도 전방위 보안을 제공합니다.

Cisco Webex Desk Mini와 Cisco 헤드셋까지 함께 활용하면 주방이나 침실처럼 공동의 공간에서 업무가 차지하는 공간이 줄어들고, 위치를 바꿔야 할 때도 손쉽게 이동할 수 있습니다



솔루션

Meraki Z3C teleworker device

Meraki Systems Manager 모바일 기기 관리자

협업용 Webex와 Cisco 헤드셋

독립된 홈오피스

주요한 정보를 취급하는 기업의 임원 및 담당자는 재택근무를 하더라도 본사 사무실에서 이용하는 것과 같은 수준의 IT 보안, 속도, 및 안정성이 필요합니다. 이러한 수준의 IT 환경이 IT팀의 직접 자택 방문 없이도 제공될 수 있을까요?

물론 가능합니다

Meraki Z3C Teleworker는 멀티클라우드 네트워크와 기업의 데이터 센터로 연결되는 전용 대역폭을 지원하고, 상태 저장 방화벽과 VPN 처리량까지 보장하므로 대부분의 재택근무자에게 필요한 요구사항을 능가하는 기능을 제공하며, 독립적인 정보를 만들고 공유하는 일이 잦은 최고위 임원을 위해 고안되었습니다. 무선 백업 연결, 자동 VPN 장애 조치(failover)에 애플리케이션 우선순위 지정 기능까지 제공되므로 필수 업무가 빠짐없이 처리되도록 확실히 보장합니다.

Meraki 플랫폼의 일부인 Meraki MS 스위치를 사용하면 컴퓨터, 무선 액세스 포인트, IP 전화기와 같은 홈오피스용 코어 기술을 서로 연결할 수 있습니다.

Meraki MR36 무선 액세스 포인트를 추가하면 처리량을 개선하고 전력 소모량을 줄일 수 있으며, 최신 Wi-Fi 6 기술을 최대한 유익하게 활용할 수 있습니다.

또한 Webex Room Mini Kit를 이용하면 직원의 홈오피스에 보유한 장비를 다양하게 활용할 수 있습니다. 예를 들어 각종 TV나 모니터가 모두 업무용 화상 회의 공간으로 변신할 수 있습니다. 이 모든 것을 Webex Room Navigator로 관리합니다. 회의용 E2EE(End-to-End Encryption)를 활성화하면 극히 민감한 논의 내용에 보안을 한 단계 더 보강할 수 있습니다.



솔루션

Meraki Z3C Teleworker

Meraki MS 스위치

Meraki MR 무선 액세스 포인트

협업과 보안을 위한 Webex

다양한 장소에서의 업무 환경

카페

성과를 내기 위해 꼭 직장으로 출근해야 하는 사람도 있지만, 업무 장소에 변화를 주어 기분 전환을 원하는 사람도 있습니다. 집에서 일을 할때도 방해 요소가 즐비한데, 공공장소는 얼마나 예측불허일지 상상해보세요.

장소에 상관 없이 업무 환경을 조성할 수 있도록 필요한 장비의 수량과 무게를 고려해 보세요.

일정 거리를 이동하는 근무자라면, 네이티브 IPsec이나 Cisco AnyConnect 원격 클라이언트 VPN을 제공하여 전용 하드웨어를 가는 곳마다 끌고 다닐 필요 없이 하이브리드 클라우드 환경에 보관된 리소스에 안전하게 액세스가 가능합니다.

IT 전문가는 Meraki Systems Manager를 사용해 VPN 구성, Exchange ActiveSync 프로필, 애플리케이션 업데이트를 외부로 전송하고, 이외에도 무수히 많은 구성 페이로드를 위치와 관계없이 규모에 맞춰 지원할 수 있습니다.

업무를 처리하는 곳이 어디든, 근무자에게 탁월한 오디오 환경 또한 제공할 수 있습니다. Bang & Olufsen Cisco 980 헤드셋을 착용하면 고급 노이즈 캔슬링 기능으로 배경 소음이 차단됩니다. Webex에서 주변 소음을 제거하면 회의에 참석하면서 멀리서 들리는 커다란 커피머신 소음에 시달리지 않아도 됩니다.



솔루션

Meraki 온디맨드 소프트웨어 VPN

Meraki Systems Manager 모바일 기기 관리

주변 소음 차단을위한 Cisco 헤드셋과 Webex

Meraki MR 무선 액세스 포인트

호텔 객실

이동 중일 때는 집중하기 좋은 조용한 곳을 찾기 어려울 수도 있습니다. 그럴 때 많은 이들은 집처럼 편안하면서도 양질의 환경을 제공해줄 곳으로 호텔 객실을 선택합니다. 호텔에 임시로 마련한 오피스를 자택 기반 업무 공간처럼 이용해 그만한 생산성을 내려면 직원에게 필요한 물리적 장비는 줄이되 클라우드와 사내 네트워크 리소스에 대한 액세스는 최적화해야 합니다.

Z3 Teleworker Gateway는 이곳저곳을 이동하며 일하는 지식근로자를 위해 휴대성이 극히 뛰어난 소형 폼팩터 기기로 유무선 연결을 제공합니다. 직원은 호텔 객실에 제공된 이더넷 포트에 Z3를 연결하기만 하면 곧바로 기업 오피스 환경에 액세스할 수 있으며, 사용자 구성이나 로그인도 전혀 거치지 않아도 됩니다.

원격근무에는 보통 모바일 기기가 두 대 이상 필요했습니다. 하나는 개인용, 다른 하나는 업무용으로 쓰는 것입니다. Webex Go를 사용하면 직원이 개인용 전화기를 사용해 업무용 전화번호로 전화를 걸고 받을 수 있도록 지원하므로, 기기를 여러 대 소유하며 작동, 관리해야 할 필요성(과 비용)이 없어집니다.

전용 하드웨어 없이도 직원을 위한 연결성을 보장하고자 한다면? Meraki Systems Manager가 세계 각지의 근무자에게 네이티브 IPSEC 구성을 배포합니다. 아니면, AnyConnect를 활용해 통합형, 원활한 VPN 배포를 이용할 수도 있습니다. 시스코는 귀사가 앞으로 어떤 길을 택하든 근무자의 위치에 구애받지 않고 모든 근무자를 연결해줄 솔루션을 제공합니다.



솔루션

Meraki Z3 Teleworker

Meraki Systems Manager
모바일 기기 관리

Meraki 온디맨드 소프트웨어
VPN

협업용 Webex Go

사무실

로비

새 방문자를 맞이할 분위기 조성부터 출근하는 직원과 자주 방문하는 손님에게 반가운 인사를 전하는 것까지 다양하게 활용되는 로비는 기업의 첫인상으로 가장 중요한 공간입니다. 이 공간을 편의성, 보안, 쾌적함과 안전까지 고려해 최적화하는 데는 기술이 매우 중요한 역할을 합니다.

가구 배치나 전시작품을 끊임없이 바꾸면 로비가 흥미로운 공간이 되는 데는 도움이 되겠지만, Wi-Fi 상태가 예기치 못하게 변하면 로비에서 달갑지 않은 경험을 할 수도 있습니다. IT 팀에서 Meraki MR 무선 액세스 포인트를 이용하면 로비 구역 전체에 일관된 커버리지를 보장하는 네트워크를 구성할 수 있습니다.

Wi-Fi 커버리지뿐만 아니라, 로비 사용률 및 보안과 관련한 여러 가지 측면을 인식하면 IT 팀에서 선제적으로 최적의 게스트 환경을 보장하는 데도 도움이 됩니다. MT 센서에서 얻은 인사이트를 MV 카메라에서 입수한 데이터와 합쳐 공간 사용률을 좀 더 전체적으로 파악하고 점유율, 소음 수준, 사이렌, 경보까지 고려하세요.

더 쾌적한 환경을 조성하려면 Meraki MT 센서를 추가 설치해 온도, 습도와 전반적인 공기의 질을 모니터링하고 최선의 로비 환경을 보장할 수 있습니다.

Meraki 스위치는 모든 것을 연결하는 역할을 합니다. 애플리케이션 식별 소프트웨어로 수백 가지 앱을 관리하며, 여기에는 BitTorrent와 YouTube까지 포함합니다. 이렇게 하면 관리자가 기기별로 각각의 사용자를 신속하게 식별해 모두에게 최적의 성능을 내도록 네트워크 리소스를 조율할 수 있습니다.



솔루션

Meraki MR 무선 액세스 포인트

Meraki MT 센서

Meraki MV 카메라

Meraki MS 스위치

공용 협업 공간

기업에서 직원들의 협업을 강화하기 위한 공간을 재고하기 시작하면서, 규모가 큰 다용도 공간이 매우 중요하게 부각되고 있습니다. 신입 사원 교육부터 주간 업무 보고 회의, 임원 브리핑, 전략 세션에 이르기까지 회의 공간은 학습과 사회적 교류, 계획을 촉진하는 데 유리한 편안한 공간이어야 합니다.

회의실과 교육실에 Wi-Fi 6E를 갖추면 속도와 용량을 보강하고 안정성을 강화하며 레이턴시를 줄일 수 있습니다. 다시 말해 화상 회의, 동영상 스트리밍, IoT, 실내 전체(whole-room) 기가비트 커버리지, 셀룰러 데이터 오프로딩 및 데이터 전송과 같이 대역폭을 많이 소모하는 애플리케이션에 더 많은 사용자를 지원할 수 있게 됩니다.

게스트나 파견 직원, 공급업체 파트너와 같은 다른 집단이 사용할 별도의 Wi-Fi 네트워크도 손쉽게 설정할 수 있습니다. Wi-Fi 6E는 이전 버전과도 호환되므로, 이 표준을 지원하는 액세스 포인트와 라우터는 Wi-Fi 6 및 Wi-Fi 5와 같은 이전 버전도 지원합니다.

Meraki MX 보안 및 SD-WAN 기기로 온프레미스 UTM이나 Cisco Umbrella 클라우드 보안을 지원해 분석에 인사이트를 제공하면서 동시에 클라우드 연결을 보호할 수 있습니다. MS 스위치와 MR 무선 액세스 포인트는 직원과 게스트 네트워크 환경을 분리해 네트워크 내부와 각 네트워크에 걸쳐 보호를 제공하고 안정적인 안전한 연결을 보장합니다.

Meraki MT 센서는 온도, 공기의 질과 공간 사용률을 모니터링합니다. Meraki Marketplace 애플리케이션을 이용하면 공간 예약이나 출석 확인 등 더 많은 기능을 이용할 수 있습니다.



기업의 조직은 실제로 물리적 공간에 위치한 사람과 세계 각지에서 그 공간에 연결하는 사람들에게 동일한 경험을 제공해야 합니다. Cisco Webex와 같은 협업 및 통신 기술을 이용하면 모두가 동일한 연장선상에서 협업 할 수 있습니다.

솔루션

Meraki MX

Meraki MS 스위치

Meraki MR 무선 액세스 포인트

Meraki MT 센서

협업용 Webex

개인 좌석

하이브리드 업무 방식으로 전환하면서 사무실에서 제공되는 개인의 업무 공간에 대한 중대한 변화가 발생했습니다. 사무실로 출근하는 직원의 수가 줄어들자, 조직에서는 책상, 워크스테이션, 큐비클 사이의 공간을 넓히며 핫데스킹을 도입할 수 있게 되었습니다.

이 때문에 새도 IT의 명령이 다시 나타날 수 있습니다. 즉 직원이 IT 팀 모르게, 동의를 받지 않고 IT 팀이 관리하지 않는 앱을 추가하고 IT의 지원을 기대하는 상황이 벌어지는 것입니다. 이렇게 되면 리소스, 보안과 예산에 문제가 생깁니다. 이런 불상사를 방지하기 위해 수많은 CIO가 직원들이 원격 근무를 할 때도 평소에 잘 쓰던 것과 같은 도구를 사용할 수 있도록 보장하는 것입니다. 앞으로 어디서 근무하기로 선택하든 관계없이 말입니다.

시스코의 제품군은 end to end의 포트폴리오를 아우르기 때문에(스마트 카메라, 애플리케이션을 제공하는 에코시스템 파트너, Webex 도구 등) 손쉽게 이용 가능한 데스크와 헤드셋을 찾아(사무실 혹은 원격 근무시에도) 개인 프로필에 연결해 도구와 스마트 웹캠에 액세스할 수 있습니다.

Meraki MV32 어안 카메라를 사용하면 회사 측에서 전체 상황을 파악하는 것도 간단하게 해결됩니다. 업무 공간을 360도 뷰로 보여주므로, 기업이 공간을 어떻게 사용하는지 파악하고 그 지식을 데이터로 전환해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

또한 MR, MX 및 MS와 같은 Meraki 스택으로 이러한 혁신에 더욱 힘을 실어줄 수도 있습니다. 오피스용으로 설계된 고밀도 MR 무선 액세스 포인트를 사용해 클라우드와 인터넷 리소스에 우월한 연결성을 보장하세요. 근무자의 위치에 구애받지 않고 연결해줄 SD-WAN 네트워크를 만들고 MX에 기본 내장된 UTM 기능을 사용해 직원 보안을 확보하세요. 그리고 이러한 센서와 액세스 포인트를 기본 내장 중복성과 성능을 보장하는 MS 스위치로 연결하세요.



솔루션

Meraki MV 카메라

Meraki MR 무선 액세스 포인트

Meraki MX

Meraki MS 스위치

협업용 Webex

네트워크 운용 센터(NOC)

기업의 네트워크 운용 센터는 가치를 산정할 수 없을 정도의 중요한 신경 중추입니다. 주요 직원에게만 액세스를 제한하고 필요한 규정이 활성화 및 준수될 수 있도록 해야 이 중대한 인프라를 보호할 수 있습니다.

기업에서는 고급 Meraki 플랫폼을 이용해 네트워크를 지원하고 안전하게 지킬 수 있습니다. 여기에는 Meraki MX 보안 및 SD-WAN, 스택형 고용량 Meraki MS 스위치를 포함되며 광범위한 시스코 포트폴리오와 연계 및 통합할 수도 있습니다.

IT 팀에서는 Meraki MT 센서를 활용해 출입구와 서버 캐비닛을 보안상의 이유로 차단할 수 있습니다. 이 플랫폼에는 Meraki MV 카메라와 애플리케이션도 통합되어 이 공간에 출입하는 사람이 승인받은 관계자인지 확인할 수도 있습니다. 애드온 **비상 도어 작동** 기능을 이용하면 IT 팀원이나 보안 직원과 같이 승인된 관계자가 출입구를 개폐하도록 허용하고, 클라우드 기반 카메라 실행 기능을 장착해 보안 침해나 화재 경보가 발생하면 간편하게 원클릭으로 진입을 차단할 수 있습니다.

ThousandEyes는 네트워크 자체 내부로 보안을 한 단계 업그레이드합니다. Webex 데이터 센터에 포함된 이 네트워크 인텔리전스 모니터링 서비스를 이용하면 네트워크 전반에 걸친 전체 경로의 가시성을 확보할 수 있습니다.

ThousandEyes는 비즈니스 네트워크와 인터넷 양쪽을 통틀어 문제점을 파악해 사용자 환경을 해치기 전에 이를 해결합니다.

고밀도 Meraki MR 무선 액세스 포인트로 지원되는 Wi-Fi 6E 네트워크로 기업 조직에 한층 강력한 물리적 보안, 네트워크 보안을 더하세요. 이 무선 네트워크를 확보하면 IT 팀에서 NOC 액세스 확인을 실시하고 무단 SSID와 AP 스퓨핑에 맞서 대처하며 패킷 플러드를 식별 및 해결할 수 있습니다.



솔루션

Meraki MX

Meraki MS 스위치

Meraki MT 센서

Meraki MV 카메라

Meraki MR 무선 액세스 포인트

ThousandEyes

이제 업무 환경을 다시 생각할 때입니다.

저희가 도와드리겠습니다.

협업을 위해 설계된 업무 공간을 통해 직원들의 열정을 자극하도록 함께 노력하겠습니다. 자동화 및 분석을 위해 탄생한 통합 기술로 힘을 실어주고, 모든 근무자와 상황을 고려해 스마트하게 디자인한 솔루션으로 만족도를 높ی겠습니다.

Cisco Meraki는 강력한 하이브리드 업무 환경을 지원합니다.

문의