

VOLUME 6
여성 리더십



SMB dynamo

중견·중소기업의 비즈니스에 힘을 더해주는 사람과 기술 이야기

기술 동향

디지털 여정

전문가 관점

스토리 링크

기술 동향

여성들이 자신의 커리어를 완전히 컨트롤하고 다른 여성들의 성공을 위해 지원하는 방법

디지털 여정

기술이 여성들을 위한 서사에 변화를 주는 방식
소외된 지역 사회에서 변화를 주도하는 아프리카의 여성 기업가

전문가 관점

다양성과 커뮤니티가 비즈니스 성장을 견인하는 방법
자기 자신을 낮추는 것이 여성의 성공 비결 중 하나인 이유
IT 분야에서 여성의 성공을 위한 4가지 조언



이번 SMB dynamo 편에서 소개한 기술에 대한 자세한 정보가 필요하거나 다음 편에 소개하고 싶은 사례가 있다면 dynamo@cisco.com으로 문의하세요.

새로운 동력과 목적 찾기

정말 오래 걸리긴 했지만 여성들은 이제 비즈니스 및 기술 분야에서 인정받는 리더로 자리매김 하고 있습니다.

다음 이야기에서 살펴보겠지만 이러한 결과는 기업에서 승진 가도를 타고 유리 천장을 깨는 것을 넘어 커리어에 대해 더 큰 의미를 부여합니다. 리더십 코치인 Kristina Cleary는 “여성은 자신이 원하는 삶을 설계하는 데 더욱 목적 지향적이 되어 가고 있습니다.”라고 말합니다.

그리고 여성은 삶을 설계하는 데 기술을 사용합니다. 연결, 협업 및 클라우드 기반 디지털 도구의 발전으로 경력 개발, 네트워킹, 직장-삶 간의 유연성, 새로운 기술에 대한 학습이나 개인 창업, 그리고 고객과의 접촉에 이르기까지 여성들의 커리어에 대한 열망은 그 어느 때보다 기술로 인해 실현 가능하게 되었습니다.

주목할 만한 것은, 여성들의 경우 개인의 커리어적 성공만 이루는 것에 그치지 않는다는 것입니다. 이들은 대개 개인의 커리어적 성취를 재투자하여 자신이 힘들게 얻은 영향력을 비슷한 길을 걷고자 하는 다른 사람을 지원하는 데 사용합니다.

이러한 내용은 시스코의 [모두를 위한 포용적 미래를 실현하기 위한 노력](#)을 반영하는 이번 SMB dynamo 편 전체에서 엮은 이야기 중 일부에 불과합니다. 이러한 스토리 모음에는 여성이 모든 규모의 기업에서([p. 17](#) 및 [p. 22](#)), 커뮤니티에서([p. 13](#)) 그리고 전통적으로 남성이 지배하는 산업 현장에서([p. 11](#) 및 [p. 20](#)) 제공하는 여성 리더십 및 멘토십 사례를 통해 알아볼 수 있습니다.

당연히 그 과정에는 아직도 많은 어려움이 존재합니다. 시스템 엔지니어 겸 시스코 공인 네트워크 전문가인 Micheline Murphy는 “여성에게는 상대에게 무엇을 하라고 말할 권한이 있다는 사실이 인정조차 되지 않습니다.”라며 “여성은 이러한 권한을 쟁취해야만 하죠.”라고 말했습니다.

다행스럽게도 경험과 지혜를 기꺼이 나누는 여성들이 늘어나고 있습니다. 이러한 스토리가 높은 목표를 세우고 새로운 지평을 여는데 자극이 되길 바랍니다.

– **SMB dynamo 편집팀**

기술 동향



앞장 서라

많은 여성들이 자신의 커리어적 운명을 완전히 통제하면서 유사한 길을 가는 다른 여성들을 돕고 있습니다.



Kristina Cleary, ACCELLE의 창립자 겸 최고 리더십 코치

Kristina Cleary는 수십 년 동안 기술 부문에서 처음에는 컨설턴트로, 그 이후에는 여러 스타트업에서 성공적인 마케팅 커리어를 쌓으면서 기업 인수 및 공공 주식 공모 등의 분야를 다뤘습니다. 하지만 2019년에는 자신이 수십 억 달러 규모의 기업으로 성장하는 데 기여한 글로벌 기술 기업의 최고 마케팅 책임자로서 새로운 종류의 리더십 도전을 모색했습니다.

Cleary는 “저는 기업가 즉, 책임지는 사람이 될 기회를 가져본 적이 없습니다.”라며 “여러분은 기업가 정신을 가지고 회사 업무를 계속 해 나아갈 수 있지만 저는 혼자서 나아가야 했던 시기였죠.”라고 말합니다.

오늘날, Cleary는 ACCELLE의 창립자 겸 최고 리더십 코치로서 기업가적 추진력과 회사 생활에서 얻은 쓰라린 경험을 십분 활용하고 있습니다. Cleary는 캐나다 토론토에서 특별히 개인 및 커리어 성공에 박차를 가하기 위한 방법을 모색하는 전 세계 여성을 위한 프로그램을 운영하고 있습니다.

그리고 비즈니스는 호황을 누리고 있습니다. 창업을 하거나 기업내에서의 성공에 도전하는 것에 상관없이 여성들은 이전과는 완전히 다른 방식으로 자신의 커리어 진로를 완전히 통제하고 있으며, Cleary와 마찬가지로 유사한 길을 가는 다른 여성들을 지원한다는 분명한 목적을 가지고 그렇게 실행하고 있습니다.

새로운 방향

직장 내 여성의 발전을 위해 노력하는 글로벌 비영리 단체인 Catalyst의 조사에 따르면 2021년 전 세계 고위 관리직 중 여성의 비율이 2021년 31%로 늘어 역대 최고치를 기록했습니다. 유리 천장을 깰 수 없을 때 여성은 점점 더 자신만의 길을 개척합니다. 전 세계 기업의 소유자 중 3분의 1이 여성입니다.

세계 은행은 2억 5200만 명의 여성이 기업가이며,

1억 5300만 명의 여성이 기존에 설립된 기업을 이끌고 있는 것으로 추산하고 있으며, 25~45세 여성들은 좀 더 자주 창업 의지를 표현합니다.

기술은 이러한 동향에서 중요한 역할을 하고 있습니다. 연결, 협업 및 클라우드 기반 디지털 도구의 발전으로 창업 및 고객에게 다가가기가 그 어느 때보다 쉬워졌습니다. 또한 팬데믹 기간에 일과 삶 간의 유연성을 통한 원격 근무의 실현 가능성을 확인했습니다.

코로나19가 소기업을 소유한 여성을 비롯해 여성에게 불균형적으로 큰 영향을 미친 것 만큼 창업에도 박차를 가해 미국에서 팬데믹의 직접적인 여파로 거의 40%의 여성 기업가가 사업을 시작했습니다. 많은 여성의 경우 코로나라는 대격변이 우선순위를 바꿔 놓거나 확고히 했습니다. 여성 기업가를 대상으로 한 한가지 설문조사에 따르면 응답자 중 70% 이상이 코로나19가 성공을 측정하는 방식을 바꿔 놓았으며, 80% 이상은 현재 다른 여성에게 멘토가 되길 원한다고 응답했습니다.

Cleary는 “사회의 모든 구성원에게는 자신의 삶을 사는 방식에

관해 크게 경종이 울리는 순간이 있습니다”라며, 부업을 전업으로 하기 위해 정직원의 자리를 박차고 나온 한 고객의 예를 들었습니다. “여성은 자신이 원하는 삶을 설계하는 데 더욱 목적 지향적이 되어 가고 있습니다.”

Áine Rogers는 자신의 경력을 새로운 방향 특히, SMB

기업가로서 쌓고자 하는 여성이 얼마나 많은지 직접 확인했습니다. 시스코의 영국 및 아일랜드의 중견·중소기업 책임자로서 Rogers는 정기적으로 고객들을 만나고 전문직 여성에게 이야기하는 패널에 속해 있습니다. (Rogers의 스토리는 9

“가장 큰 교훈은 여성에게는 자신이 원하는 방향과 맞지 않는 것에 대해 아니라고 말할 수 있는 힘이 있다는 사실입니다.”

– Kristina Cleary, ACCELLE의 창립자 겸 최고 리더십 코치

페이지 “기업 문화가 여성이 자신의 잠재력을 발견하도록 지원하는 방법” 참조)

Rogers는 “제가 이러한 여성들을 만났을 때 그녀들은 젊고, 다양한 사업 아이디어를 그들의 경험을 토대로 발현한다는 것을 알 수 있었습니다.”라고 말했습니다. Rogers의 경험에 비추어 보면 이러한 종류의 창의성과 현재의 상황에 대한 도전 의지가 모든 수준에서 커리어 및 비즈니스 진전의 동력이 된다고 합니다. “조금 더 확대해석해 보면 어떨까요? 이러한 모습은 중견·중소기업들의 상황에도 투영될 수 있다고

생각하는데요.

왜냐하면 열정을 추구하고, 아이디어를 발현하고, 빠르게 실패하고, 배우고, 앞으로 나아가는 것, 이것이 중견·중소기업의 모습과 닮아있기 때문이죠.”



다양성을 통한 혁신

동시에, 다양성이 제공하는 제공하는 창의성의 강력한 비즈니스 가치를 알아채기 시작하는 기업이 규모에 상관없이 늘어나기 시작했습니다. 심지어 Rogers는 세계에 필요한 혁신을 촉진하기 위해 모든 규모의 조직이 특히 기술 담당 분야에서 더욱 다양한 관점을 활용해야 한다고 주장합니다. 그녀는 “기술은 우리가 직면한 모든 종류의 문제를 해결하도록 도와줄 것입니다.”라며, “하지만 우리가 기술적 진화에 적응할 수 있도록 기술을 설계하는 사람과 기술이 진화해야 합니다.”라고 말합니다.

Cleary는 이에 동의합니다. “리더는 혁신이 다양한 배경, 성별,



Micheline Murphy, World Wide Technology Co.의 컨설팅 시스템 엔지니어 겸 Cisco 인증 네트워크 전문가

인종, 종교, 등을 가진 사람들을 포용할 때 얻을 수 있는 많은 결과 중 하나라는 사실을 인식하고 있습니다.”라며 “전 세계에서 가장 뛰어난 성과를 내는 조직은 다양한 렌즈를 통해 사물을 볼 때 얻을 수 있는 이점을 정확하게 이해하고 있습니다. 여성은 특별한 성격적 강점, 창의성 및 아이디어를 내놓습니다.”라고 말합니다.

Micheline Murphy는 거의 20년 동안 형사 변호 재판의 변호사로 일한 후 자신의 독특한 관점을 사용하여 기술 분야에서 새로운 경력을 쌓은 놀라운 사례입니다.

워싱턴주 시애틀에 거주하는 Murphy는 2016년에 법정 변호사에서 은퇴하여 시스코의 공인된 네트워크 전문가가 되기로 마음을 먹었습니다. Murphy는 “저의 업무가 매우 반복적이고 만족스럽지 못했어요.”라며, “하지만 네트워킹이 아주 매력적으로 다가왔죠.”라고 말했습니다.

Murphy는 법률 지식을 성실하게 흡수하며 연마한 기술을 활용해 데이터 센터를 위한 Application Centric Infrastructure(ACI) 솔루션 전문 자격을 비롯하여 다수의 시스코 인증 자격증을 빠르게 취득했습니다. 지금은 글로벌 IT 서비스 공급업체이자 뛰어난 시스코의 파트너인 World Wide Technology Co.의 프리세일즈 컨설팅 시스템 엔지니어로 스타트업 및 중견·중소기업과 일하고 있습니다.

남성이 득세하는 분야에서 여성으로서 Murphy는 고객과 뚜렷이 다른 관계를 구축하고 있습니다. Murphy는 “지금 제가 맡은 역할은 문제를 해결하기 위해 창의적인 방식으로 자유롭게 생각할 수 있어요.”라며, “저는 단순히 기술적 전문 지식만을 활용하는 것이 아니라, 제가 변호사로서 체득했던 관계에 필요한 기술도 모두 활용하고 있어요.”라고 말했습니다.

그러나 Murphy는 여성이기 때문에 일에 다르게 접근해야 한다는 사실을 알았습니다. Murphy는 “저는 여전히 유일한 여성이 저뿐인 엔지니어링 팀에서 근무하고 있습니다.”라며, “여성으로서, 심지어 여성 변호사인데도, 회의에 참여할 때 저에게도 발언권이 있다는 것이 사람들로 하여금 자동적으로 인식되지 않는 경우가 많습니다. 여성들은 이러한 권한을 쟁취해야만 하는 경우가 태반입니다. 회의실에 가득찬 엔지니어들에게 저에게 업무를 지시할 권한이 있다는 사실을 인지시키기 전까진 발언을 하기 어려운 경우가 많습니다. 신규 고객을 만날 때도 마찬가지죠.”

여성 간의 유대 강화

성공한 많은 여성들처럼 Murphy는 같은 상황에 처한 다른 여성과의 연대의 중요성을 깨달았습니다. Murphy는 팟캐스트 및 비디오에 정기적으로 출연하고 기술에 대해 토론하고 자신이 얻은 교훈을 함께 나누기를 좋아하는 고객, 파트너 및 컨설턴트 커뮤니티인 **Cisco Champion**을 자신의 플랫폼으로 활용합니다. Murphy는 같은 분야에서 근무하는 다른 여성들의 경력 발전에 도움이 될 수 있는 기회를 해당 여성에게 전달하고 기술 재교육 또는 인증 자격증 취득을 장려합니다. Murphy는 “성별 격차를 해소하기 위해서는 채용 관리자가 고려할 수 있는 여성 지원자의 수가 늘어야 합니다.”라고 말했습니다.

Cleary의 프로그램은 기술과 그 외 분야에서 경력 발전을 지원하도록 설계되어, 일반적인 기업 교육을 통해 가르치는 것이 아니라 커뮤니케이션, 자신감, 협상, 일과 삶의 균형을 더 잘 이루기 위해 한계를 정하는 방법까지 교육합니다.

Cleary는 “가장 큰 교훈은 여성에게는 자신이 원하는 방향과 맞지 않는 것에 대해 아니요라고 말할 수 있는 힘이 있다는 사실입니다.”라며, “많은 여성들이 자신에게 선택권이 있다는 사실조차 잊고 있어요. ‘예’라고 말할 시점을 결정할 수 있는 것은

자신이 원하는 삶을 설계하는 데 중요한 부분을 차지합니다.”라고 말합니다.

Cleary는 임원급 자리 제의에 ‘아니요’라고 말한 것을 후회하지는 않습니다. “저의 비즈니스에서 마음에 드는 점은 가급적 많은 여성들이 높은 자리에 올라가는 동시에 원하는 삶을 살 수 있도록 도와 다양한 리더십으로 가득 찬 세상을 만들겠다는 목적이 있는 점입니다.”

이것은 많은 여성들이 각자의 입장에서 성공하도록 서로 역량을 강화함으로써 함께 공유하는 사명입니다. ■



기업 문화가 여성이 자신의 잠재력을 발견하도록 지원하는 방법



Áine Rogers, 시스코 중견·중소기업 담당 책임자
(영국 및 아일랜드)

목적을 찾기까지의 과정과 계기는 다양한 형태로 발생합니다. Áine Rogers의 경우 그 발단은 비극에서 비롯되었습니다.

Rogers의 커리어는 순항 중이었습니다. 젊었을 때 뛰어난 성과를 낸 Rogers는 20대 초반에 호주에서 근무하는 동안 Hutchison Telecom의 잠재적 리더로 인정받았으며 빠르게 승진했습니다.

하지만 25세에 심각한 산소 결핍 증상을 앓는 딸 Croía를 출산하면서 모든 것이 바뀌었습니다. Rogers는 “Croía는 2주 만에 곁을 떠났어요.”라며, “그리고 제 인생은 산산히 부서져 버렸죠.”라고 말했습니다.

슬픔에 휩싸인 채 고향인 아일랜드로 돌아갔고 세상에 대한 믿음이 산산히 흩어져 버렸습니다. “저는 그렇게 한 동안 세상과 떨어져 지냈어요.”라고 말했습니다. 2년 후 다시 복직했을 때 자신감과 의욕은 크게 떨어져 있었습니다. Rogers에게는 가족이 가장 중요했습니다. “저는 가족과 일이 양립할 수 없다고 생각했어요.”

17년이 흐른 지금 Rogers는 시스코에서 영국 및 아일랜드의 중견·중소기업 담당 책임자입니다. Rogers는 자신의 잠재성을 다시 발견할 수 있도록 끈기 있게 격려해 준 회사의 지원 및 멘토링 문화 덕분에 다시 직업적 성공을 거둘 수 있었다고 생각합니다.

Rogers는 “면접 과정에서 제가 면접을 보고 있는 영업 관리 역할보다 더 높은 자리를 제시했지만 저는 ‘아니요, 제 처지에는 이것으로 만족합니다.’라고 생각했어요. 시간이 걸리긴 했지만 비즈니스에 대한 열정이 쌓이고 다시 불이 붙었죠,”라고 말했습니다. “이 회사는 제가 어떤 사람인지 알아보았고, 제가 어떤 사람인지 믿어 주었으며, 이 사실을 스스로 믿을 수 있는 여지를 주었습니다.”

Rogers는 SMB가 다양한 인재를 인정하고 지원하기 위해서는 유사한 마음가짐을 수용하는 것이 중요하다고 말합니다. Rogers는 “여성이 장벽을 깨고 경계를 확장하도록 하려면 가능성에 관한 관점에서 포용적이고 창의적이어야 합니다.”라며, “여러분이 없을 때 여러분에 대해 이야기해 줄 멘토와 후원자가 있어야 합니다. 멘토와 후원자는 여러분이 누구인지, 무엇을 해낼 수 있을지 알고 있기 때문입니다.”라고 말했습니다. ■

기술 동향



여성과 여성의 이야기에 빛나도록 돕는 기업



Hello Sunshine의 리더십 팀

미국 배우 겸 제작자인 Reese Witherspoon은 2016년 자신의 미디어 기업인 Hello Sunshine을 설립할 당시에 전통적으로 남성 위주의 산업에서 여성의 존재감과 스토리텔링을 늘리겠다는 커다란 비전을 가지고 있었습니다.

영화와 TV, 디지털 플랫폼 및 Reese's Book Club을 통해 여성에 대한 이야기와 여성이 만든 이야기를 선보이며 이 회사는 빠르게 주목을 받았습니다.

Hello Sunshine은 지난 몇 년 동안 크게 성장했으며 이 회사의 리더들은 소규모 기업에 친화적인 기술 덕분에 회사가 임무를 발전시키고 격변의 시기에 계속해서 성장할 수 있었다고 생각합니다.

Hello Sunshine의 운영 담당 선임 책임자인 Sarah Oxman은 “수많은 소기업과 마찬가지로 우리도 기본 기술을 가지고 있었습니다.”라며 잠재적인 장애 지점이 다수 있는 네트워크, 기본적인 바이러스 백신 소프트웨어 및 물리적 보안의 부재를 언급했습니다. “하지만 성장하면서 우리는 기술 인프라를

형식화하고 표준화해야 했습니다. 팬데믹으로 모두가 사무실에 머무를 수 없게 되면서 더 나은 연결, 보안 및 협업에 대한 필요가 더욱 절실했습니다.”

IT 서비스 파트너인 Feedwire의 도움을 받아 Hello Sunshine은 Cisco Meraki 네트워크, Cisco Umbrella 보안, Cisco Meraki 스마트 카메라 및 센서를 사용하여 기술 인프라를 재정비했습니다.

Hello Sunshine의 브랜드 파트너십 책임자인 Zoe Fairbourn은 “시스코의 기술 덕분에 우리는 그 어느 때보다 빠르게 온라인으로 스토리텔링을 보내고, 소셜 커뮤니티로 대화를 가져올 수 있었습니다.”라며, “‘Shine On at Home with Reese’를 제작했고, 책 발표와 함께 저자와의 대화를 진행했으며, ‘금발이 너무해’ 1편의 배우들이 다시 뭉쳤습니다. 이 중 다수가 Webex by Cisco를 통해 진행되었으며, 모두 Meraki 네트워크가 있어 가능했습니다.”

또한 시스코의 기술은 Hello Sunshine이 제작 팀을 자유롭게 풀어주고, 인재의 더욱 뛰어난 다양성을 파악하며, 로스앤젤레스 너머 사업을 확장할 수 있도록 도왔습니다. 이 회사는 최근에 내슈빌, 뉴욕 및 런던에 지사를 열었습니다.

Fairborn은 “우리는 지난 2년 사이 30명에서 130명으로 규모가 커졌지만 여전히 긴밀하게 조직된 팀이라는 생각이 듭니다.”라고 말합니다. Oxman은 “우리는 계속 연결되어 있고 적극적으로 참여하기 때문에 지금껏 성장 및 발전할 수 있었습니다.”라며 이에 동의했습니다.



회사 확장의 일부에는 사내 프로덕션 팀의 구성이 포함되는데, 이는 디지털 및 물리적 보안이 특징인 강력한 기술 인프라가 없었다면 불가능했을 일입니다.

Oxman은 “스튜디오의 콘텐츠가 제작 및 저장되는 구역 안팎에는 보안 카메라가 필요합니다.”라며 “Meraki는 매우 훌륭했으며, 모든 IP를 주시하고 있다는 사실에 안심되었습니다.”라고 설명했습니다. 민감한 사무실 구역에 대한 보호를 강화하기 위해 Meraki IoT 센서가 온도, 습도 및 출입문을 모니터링합니다. 모든 Cisco Meraki 구성요소는 클라우드 기반 단일 대시보드를 통해 관리됩니다.

기술 인프라를 마련하고, 가장 중요한 자산을 완벽하게 보호하고,

새로 확장된 인력은 국경을 뛰어넘어 연결된 덕분에 Hello Sunshine은 여성에 관한 스토리를 제작하고, 기념하고, 발견하는, 이 회사가 가장 잘하는 일을 계속해서 할 수 있었습니다. 그리고 그 결과는 눈부셨습니다.

Hello Sunshine이 제작한 프로는 지금까지 20개의 에미상 후보에 올랐습니다. Reese’s Book Club은 이제 소셜 미디어에서 팔로워가 280만 명이 넘고, 앱을 통해 참여하는 회원이 32만 명이 넘으며 지금도 계속 성장하고 있습니다.

Hello Sunshine이
Cisco for hybrid work를
선택한 이유 자세히 읽어보기

Cisco Merak가
중견·중소기업을 지원하는
방식 살펴보기

Hello Sunshine 및 그와 관련되어 일하는 여성들에게 태양은 확실히 빛나고 있습니다. ■

태양광을 통한 역량 강화

소외된 지역 사회에서 변화를 주도하는 사하라 사막 이남 아프리카의 여성 기업가



Katherine Lucey가 사하라 사막 이남 아프리카를 처음으로 방문했을 때 소규모 태양열 발전이 해당 지역의 소외된 많은 지역 사회에 빛을 가져다 줄 수 있다는 아이디어가 머리를 스쳤습니다.

농촌 전기 프로젝트의 일환으로 아프리카를 방문한 Lucey는 “불과 전구 하나로 가족의 웰빙에 관한 모든 것이 바뀝니다.”라며 “아프리카 시골에서는 해가 지면 가로등도 없고 주변 조명도 없기 때문에 칠흑같이 어두워집니다.”라고 설명합니다.

Lucey는 태양열 전기 조명이 지역 사회에 어떤 변화를 가져올 수 있는지 배웠습니다. 많은 작은 집이 창문 없이 지어지기 때문에 작은 전구 하나로 안전성이 향상되고 생산성이 향상됩니다. 불빛 덕분에 아이들은 공부할 수 있고 다른 사람들은 집안일이나 일을 할 수 있습니다. 태양광은 장기적으로 건강에 위험을 초래하는 등유와 같은 오염물질을 더 많이 배출하는 연료원을 대체할 수 있기 때문에 공기질도 개선합니다.ucey는 이 여행을 통해 소외된 수많은 사람들에게

대해 눈을 떴습니다. 세계의 많은 곳이 기술에 점점 더 의존하는 미래를 향해 바뀌고 있지만 사하라 사막 이남 아프리카에 거주하는 6억 명이 넘는 사람들은 전기를 사용할 수 없으며 이 중 77%는 깨끗한 전원을 사용할 수 없습니다.

태양광 솔루션

미국에 거주하는 전직 बैं킹 및 에너지 담당 임원이었던 Lucey는 크게 자극을 받고, 2009년 사하라 사막 이남 아프리카의 소외된 지역 사회에 태양열 발전을 제공하는 데 전념하는 비영리 단체인 [Solar Sister](#)를 설립을 도왔습니다.

[Solar Sister](#)의 사명은 변화의 주요 주체로 여성을 동원함으로써 더 앞으로 나아갑니다. 7400명의 자영업자로 구성된 네트워크가 이 조직과 협력하며, 이 중 87%는 여성입니다. 이러한 기업가 중 75%는 전력망 이용 부족,

저소득 또는 계절에 따라 변동되는 경제, 멀리 떨어져 있거나 고립된 지리 등으로 어려움을 겪고 있는 나이지리아, 탄자니아, 우간다의 "오지" 지역 출신입니다.

지역사회와 개인의 자급자족을 위한 지원

Lucey는 Solar Sister의 지역 여성 간 네트워크가 태양광 랜턴, 휴대폰 충전기, 청정 에너지 요리용 스토브, 라디오, 선풍기, 정수 필터와 같은 제품 판매를 통해 소득 기회를 지원하는 모델의 핵심이라고 설명합니다. (집에서 전기를 이용할 수 없는 사람들도 여전히 휴대전화를 가지고 있으며, 일반적으로 충전 서비스 비용을 지불하려면 인근 마을의 키오스크까지 걸어야 합니다.)

Lucey는 “지역 여성들을 기업가로 편입시키면 여성들은 다른 여성들에게 가서 '내가 이 제품을 사용하고 있는데 우리 아기가 더 이상 기침을 하지 않아요.' ‘연기 때문에 눈에 생겼던 문제가 해결됐어요.’ ‘상당한 돈을 저축하고 있어요. 이거 봐요, 새 신발을 샀어요.’라고 이야기합니다.”라며, “여성들은 다른 여성에게 어떤 이점이 있었는지 설명할 수 있고 상대 여성은 이 여성의 이야기를 신뢰해요. 그녀를 잘 알고 있으니까요.”라고 설명합니다.

Rachel Joke Olakanye가 대표적인 예입니다. Olakanye는 라고스에서 북쪽으로 약 120km(75마일) 떨어진 나이지리아 이바단 외곽에서 20년 넘게 양장점을 성공적으로 운영하고 있습니다. 친구에게 Solar Sister에 대해 들었을 때 Olakanye는 Solar Sister가 기존 비즈니스를 잘 보완해 줄 것이라고 판단했습니다. Olakanye 사는 동네의 전기 공급이 안정적이지 않았기 때문에 태양광 랜턴은 큰 성공을 거두었습니다. Solar

Sister 기업가로서, Olakanye는 라고스에서 공부하는 딸의 학비를 낼 수 있었습니다. 교육 비용은 많은 Solar Sister 기업가가 활동하는 주요 동기입니다. 이러한 여성들은 지역사회를 발전시킴과 동시에 자신의 가정에 가장 필요한 문제를 해결할 수 있습니다.



기업가 만들기

Solar Sister는 또한 첨단 기술에 대한 교육, 멘토링, 첨단 기술에 익숙해지기를 통해 필수적인 기업가적 기술을 제공합니다.

각 기업가는 12개월짜리 훈련 프로그램에 참여하여 청정 에너지, 청정 에너지 제품을 중심으로 비즈니스를 구축하는 방법을 배웁니다. 마케팅, 네트워킹 및 기록 관리와 같은 비즈니스 기술 외에도 목표 설정 및 리더십과 같은 삶의 기술을 습득합니다. 탄자니아 북부에 거주하는 농부이자 Solar Sister 기업가인 Joyce Noah Mollel은 "Solar Sister가 제공하는 가장 유용한 교육은 자본, 수익 및 이익에 대한 설명입니다."라고 말합니다.

기술은 이들의 성공에서 중요한 역할을 하고 있습니다. 시스코의 [사회에 영향을 미치는 보조금 지원](#)을 통해 Solar Sister는 기업가가 자신의 디지털 기술을 발전시켜 스마트폰을 사용해 클라우드 기반 고객 관리 및 재고 시스템에 연결하도록 합니다. 기술은 이들의 성공에서 중요한 역할을 하고 있습니다. 시스코의 [사회에 영향을 미치는 보조금 지원](#)을 통해 Solar Sister는 기업가가 자신의 디지털 기술을 발전시켜 스마트폰을 사용해 클라우드 기반 고객 관리 및 재고 시스템에 연결하도록

합니다. Solar Sister 프로그램의 근간은 기업가가 재고를 픽업하고 비즈니스 교육 및 지원을 받을 때 매월 진행되는 Sisterhood Group Meeting입니다. Lucey는 “하지만 효과는

“Solar Sister가 제공하는 가장 유용한 교육은 자본, 수익 및 이익에 대한 설명입니다.”

– Joyce Noah Mollel, 탄자니아의 농부이자 Solar Sister 기업가

그 이상입니다.”라며, “바로 이 지점에서 여성들은 단지 자기 자신이 아니라 더 큰 목적을 인식하게 되고 서로 연대를 만들어 갑니다.

이것이 바로 Solar Sister의 기업가들이 의미, 우정 및 소속감을 제공한다고 거듭 언급하는 ‘여성

간의 연대’의 가치입니다.”라고 설명합니다.

역량 강화

지금까지 Solar Sister는 사하라 사막 이남 아프리카에 거주하는 340만 명에게 태양열 발전을 제공하여 거의 100만 미터톤의 CO2e 배출량을 없앴지만 Lucey는 조직이 이러한 성과에 안주하는 것에 만족하지 않습니다.

Lucey는 “우리가 이룬 성과가 매우 자랑스럽긴 하지만 아직 부족합니다.”라며, “우리는 이정표에 도달하고 거기에 10을 곱하면 우리는 3,000만 명에게 닿을 수 있습니다. 우리는 30,000명의 여성 기업가가 필요합니다.”라고 말합니다.

그리고 이 과정에서 Solar Sister는 계속해서 여성의 삶과 그 지역 사회에 불을 밝힐 것입니다. ■

**자세히 알아보기:
Solar Sister와
더 밝은 미래를 위한 역량 강화 사명**

**시스코가 비영리 단체를 지원하여
세계적인 문제 해결을
가속화하는 방법 살펴보기**

전문가 관점



다양성과 지역사회를 통한 비즈니스 성공 견인



Lenora Payne, Technology Group Solutions의 공동 창립자 겸 CEO

Lenora Payne은 다양성과 지역사회와의 협업이 성공적인 기업을 구축하는 데 가질 수 있는 가치를 입증한 산 증인입니다.

Technology Group Solutions(TGS)의 공동 창립자 겸 CEO이자, 미국 중서부 지역에 세 곳의 지사를 둔 뛰어난 시스코 파트너인 Payne은 풀 서비스 IT 컨설팅 기업을 연 매출 1억 4000만 달러의 규모로 성장시켰으며, [Women's Presidents' Organization](#)에서 선정하는 전 세계에서 가장 빠르게 성장하는 50대 여성 주도 기업에 6년 연속 이름을 올렸습니다.

또한 TGS는 프로 미식 축구팀인 '캔자스시티 치프스'의 공식 IT 제공업체이기도 합니다.

2005년 Payne은 IT에 대한 약간의 배경 지식이 있었지만 기업가 경험은 전혀 없는 상태에서 캔자스 시티에서 두 명의 공동 창립자와 함께 TGS를 시작했습니다.

Payne은 겸손해하며 “배울 게 너무 많았어요.”라며, “캔자스 시티는 특히, 여성 소유 기업과 소수 민족 소유 기업이 자원을 이용할 수 있도록 배려하는, 기업가에게는 좋은 도시입니다. 저에게 부족한 지식을 가진 사람들의 도움을 받아야겠다고 빠르게 알아차렸어요.”라고 설명합니다.

Payne은 이 때 배운 교훈을 다른 지역 소기업 멘토링, 여성 기업가 육성, 소수자 커뮤니티 지원을 통해 다양성과 지역사회 육성에 전념하는 성공적인 기업 문화로 전환했습니다.

“리더의 속도가 곧 팀의 속도입니다”라고 TGS의 영업 담당 수석 부사장인 Richard Long은 말합니다.

TGS는 미국 내 소수 민족 소유 시스코 파트너의 성장과 성공을 촉진하는 아프리카계 미국 시스코 파트너 커뮤니티의 회원입니다. “이 회사는 Lenora가 붙여넣은 가치를 잘 보여줍니다.”

Lenora는 지역사회에 환원하는 정신을 구현했으며, 이것은 회사가 하는 모든 일을 구성합니다.”

힘들게 얻은 지식 나누기

멘토링은 Payne이 비즈니스 커뮤니티에 참여하는 중요한 이유입니다. TGS 초창기에 Payne은 지역의 캔자스 시티 전기 회사와 인턴십 프로그램을 진행했습니다. 또한 계속해서 지역의 다른 여성 기업가에게 추천하고 있는 캔자스 시티 여성 비즈니스 센터로 눈을 돌렸습니다.

기타 지역사회 모임에 활발히 참석하며 자신이 어렵게 얻은 지식을 나누고 있습니다. 그녀의 전하는 핵심 메시지 중 하나는 변호사(Attorney), 자금

담당자(Banker) 및 CPA 즉, ABC의 중요성입니다. Payne은 “기업가로서 비즈니스의 ABC를 배우는 것이 매우

중요합니다.”라며, “여러분이 모르는 질문에 답을 줄 수 있는 신뢰할 수 있는 전문가를 옆에 두세요.”라고 말합니다.

Lenora는 지역사회에 환원하는 정신을 구현했으며, 이것은 회사가 하는 모든 일을 구성합니다.

– Richard Long, Technology Group Solutions의 영업 부문 수석 부사장

다양성의 힘

당연히 Payne은 IT 분야에서 경력을 쌓고자 하는 여성에게 도움을 주는데 특히 더 열정적입니다. “수년 동안 저는 모임에서 유일한 여성이었고 때로는 유일한 인종적 소수자였습니다. 저와 같은 사람이 사회의 소수 인원인 것이 안타깝긴 하지만 다른 사람이 IT 분야에 뛰어드는 것을 보는 것은 정말 고무적인 일입니다.”라고 말합니다. “TGS가 여성을 채용할 때마다 사무실에서 지켜보는 저는 너무 기쁩니다.”

Payne은 다양성이 혁신과 성장의 중요한 원천임을 항상 직관적으로 알고 있었습니다. 다양한 인력은 비즈니스 문제에

Technology Group Solutions에 대해 알아보기

아프리카계 미국 시스코 파트너 커뮤니티가 비즈니스를 지원하는 방법

대한 다양한 경험과 관점을 비즈니스 기회로 전환할 수 있는 힘을 가져다줍니다.

다양성을 육성하면 새로운 채용 기회도 생깁니다. 모든 IT 기업과 마찬가지로 TGS 역시 충분한 인재를 찾는데 어려움을 겪고 있으며 소수 민족 지원자가 매우 적은 실정입니다. 따라서 더 많은 아프리카계 미국인을 IT 분야로 이끄는 동시에 자체 인력 충원을 위해 TGS는 캔자스와 미주리 주 전역에서 도심 고등학교 학생들을 대상으로 한 멘토링 프로그램을 운영합니다.

Payne은 “우리는 지역사회 청년들에게 IT 산업이 유망한 커리어 진로로 될 수 있다고 보고 있습니다.”라고 말합니다.

다양성을 육성하면 새로운 채용 기회도 생깁니다. 모든 IT 기업과 마찬가지로 TGS 역시 충분한 인재를 찾는데 어려움을 겪고 있으며 소수 민족 지원자가 매우 적은 실정입니다. 따라서 더 많은 아프리카계 미국인을 IT 분야로 이끄는 동시에 자체 인력 충원을 위해 TGS는 캔자스와 미주리 주 전역에서 도심 고등학교 학생들을 대상으로 한 멘토링 프로그램을 운영합니다. Payne은 “우리는 지역사회 청년들에게 IT



산업이 유망한 커리어 진로로 될 수 있다고 보고 있습니다.”라고 말합니다.

자신을 이끄는 목적

TGS는 시작 당시 Payne이 기대했던 것보다 기하급수적으로 더 큰 기업으로 성장하고 있습니다. 그러나 이러한 성공이 그녀가 생각한 은퇴 나이 훨씬 이전에 매일 아침 일찍 출근하게 이끄는

그 무엇은 아닙니다. Payne은 "우리 회사의 모든 직원이 잘 지내기 때문에 TGS에서 근무하는 것이 좋고, 사람들과 지역사회에 보답할 수 있을 때 기분이 좋죠."라고 말합니다. 궁극적으로 그녀를 이끄는 목적은 매우 간단합니다. 그녀의 말을 빌리면 “사랑을 계속해서 널리 퍼뜨리는 것”입니다. ■

Lenora의 조언

약속을 지키세요. 고객이 주문을 했고 구체적인 배포 날짜를 지정했다면 약속을 지키세요. 날짜를 지키지 못할 것 같나요? 최소한 일주일 전에 미리 말하세요.

신뢰할 수 있는 ABC를 알아 두세요. 모르는 질문에 답을 줄 수 있는 신뢰할 수 있는 변호사, 자금 담당자, CPA 전문가를 옆에 두세요.

신중하게 비즈니스 재정을 계획하세요. 사용 가능한 신용 한도가 있는지 확인하세요. 누군가 나의 신용 한도를 초과할 수 있는 대량 구매 주문을 할지 알 수 없으니까요.

공급업체와 협상하세요. 공급업에 역시 여러분만큼 성공하고 싶습니다. 저는 TGS 공급업체에 예측 데이터를 제공합니다. 그러면 비즈니스가 어떻게 진행될지 알 수 있고 이는 여러분의 신용 한도를 열고 지분을 지연시키는 데 도움이 됩니다.

도움을 요청하세요. 특히, 여성 기업가는 필요할 때 질문하고, 도움을 요청하는 것을 두려워해서는 안 됩니다.

나만의 방식으로 침투하기

Jenny Radcliffe는 과소평가되는 것이 더 유리하다고 말합니다.

비용을 지불한다면 Jenny Radcliffe가 기꺼이 여러분을 ‘털어’ 드릴 겁니다.

리버풀에 기반을 둔 컨설팅 회사인 [Human Factor Security](#)의 창립자로서 Radcliffe는 회사의 건물과 시스템에 침투하여 보안 취약점을 식별한 후 개선할 점을 권고하는 독특한 경력을 쌓아왔습니다. Radcliffe는 “저는 도둑처럼 침입하죠. 흥미 진진하죠?”라고 말합니다.

Radcliffe의 합법적인 도둑질은 윤리적인 소셜 엔지니어링이기 때문에 ‘오션스 일레븐’처럼 짜릿한 요소가 훨씬 적습니다. 올해 초 [Cisco Networking Academy Women Rock-IT](#) 세션에서 말한 것처럼 Radcliffe와 동료들은 “사람들을 조정해 데이터, 정보, 재무 정보 또는 구내에 대한 무단 액세스 권한을 얻도록” 채용되었습니다.



Jenny Radcliffe,
Human Factor Security의 창립자



Radcliffe는 사무실이나 상점에 들어갈 때 종종 청소부, 배달원 또는 유지 관리 직원으로 위장합니다. Radcliffe는 “저는 엄청난 근육질이거나 문신이 가득한 덩치가 큰 사내가 아니기 때문에 쉽게 들어갈 수 있어요.”라며, “사람들은 보안 측면에서 여성을 과소평가하죠. 매번 사람들이 저를 과소평가하는 것이 저에게는 가장 큰 이점이 되는 셈이죠. 저는 평생을 과소평가되며 살아왔어요.”라고 말합니다.

Radcliffe는 1980년대 리퍼풀에서 어린이였을 때 그녀의 사업 기술 중 일부를 배웠습니다. 8세에는 골목길에서 공격을 받았지만 혼자 마주해 싸웠고, 이후에는 이웃에게 납치되기도 했습니다. 부모님이 나이 많은 사촌오빠들과 어울리게 해

주면서 세상 물정을 배웠습니다.

2023년에 출간한 자서전 “The People Hacker”에서 Radcliffe는 “오빠들은 버려진 건물에 들어가 탐험하는 방법을 알려주었어요.”라며, “그때 저는 자물쇠를 열고 경보 시스템을 뚫는 방법을 배웠어요.”라고 설명했습니다.

더 중요한 것은 Radcliffe가 사람들에게 미묘하게 영향을 미치는 방법을 배우기 시작했다는 것입니다. 이를 통해 그녀는 협상, 설득 및 갈등 관리의 전문가가 되었습니다. 10주년을 맞이한 Radcliffe의 비즈니스는 영국, 유럽 및 미국 전역에서 고객을 끌어들이기 만큼 성장했습니다.

Radcliffe는 눈에 띄지 않음으로써 성공했지만 그녀의 성공은 남성이 독차지하고 있는 분야에서 여성으로서 성공했다는 점에서 특별합니다. Radcliffe는 “되돌아 보면 저는 주로 여성과 함께 일했어요.”라며, “저는 가능한 많은 여성을 비즈니스에 참여시키려고 노력합니다.”라고 말합니다.

한 가지 열쇠는 “공작새, 까치, 앵무새 사절”이라는 엄격한 규칙에 따라 소규모 인원을 채용하는 것입니다. 다시 말해 자존심이 강한 사람, 귀금속에 쉽게 현혹되는 사람, 직장에서 들은 말을 반복하는 사람과 함께 일하는 것을 싫어합니다.

Radcliffe이 업무를 수행할 때 앞서 나아가고 들어가는 것은 눈에 띄지 않는데 달려 있기 때문입니다. ■

Jenny Radcliffe의 비디오 및 팟캐스트를 보려면 [Human Factor Security 방문](#)

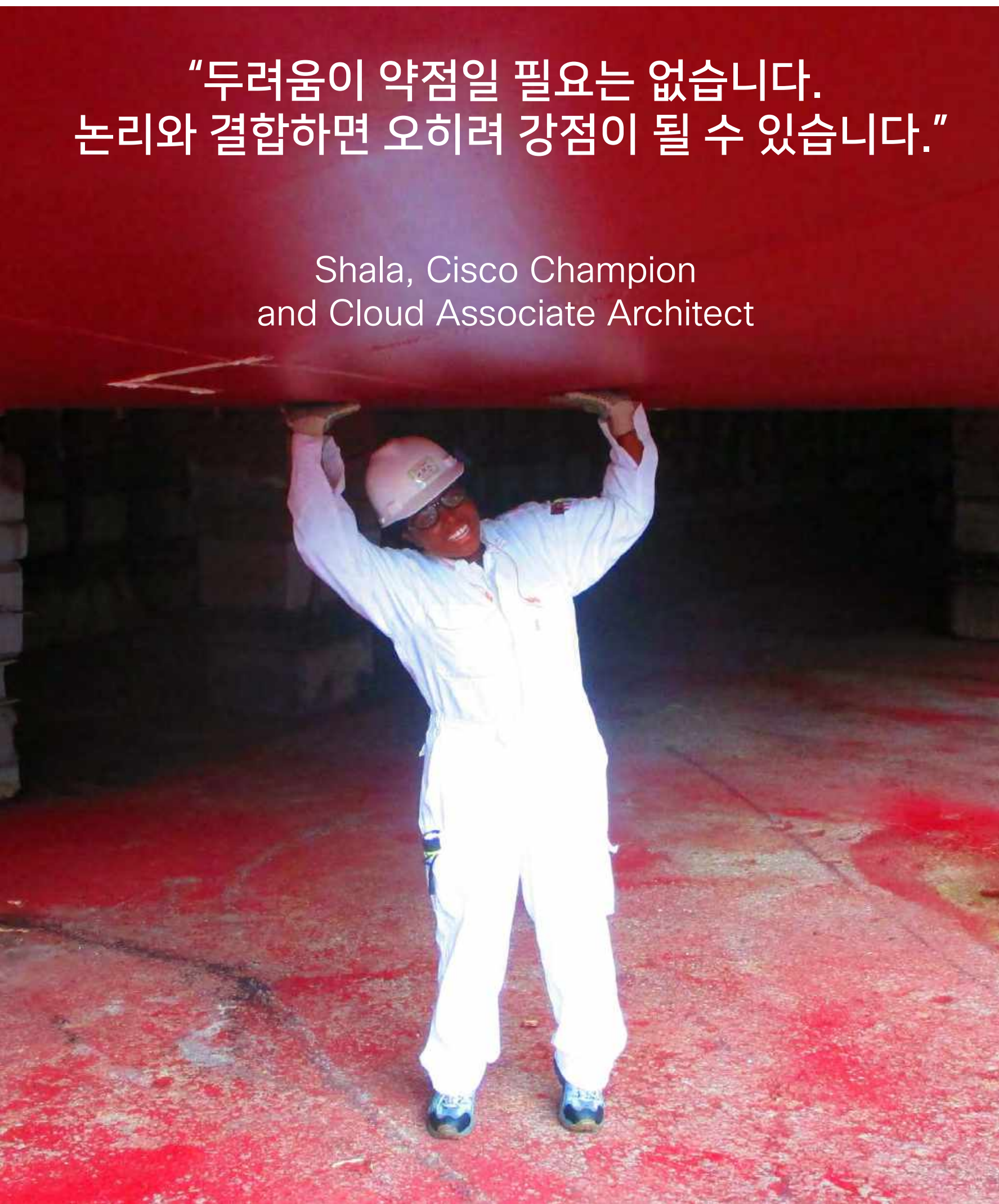
[Meraki 클라우드 관리 스마트 카메라 사무실과 시설 모니터링](#)

기술 분야에서 성공하는 방법

남성 위주의 산업군에서 다른 여성이 앞서 나가도록 돕기 위한 4가지 조언

“두려움이 약점일 필요는 없습니다.
논리와 결합하면 오히려 강점이 될 수 있습니다.”

Shala, Cisco Champion
and Cloud Associate Architect



By Shala, *Cisco Champion* 겸 *Cloud Associate Architect*

몇몇 사람이 말하는 것처럼 저는 “여성은 기술 분야에 관심이 없다”라는 말에 저는 동의하지 않습니다. 그래서 저는 이 분야에 저와 같은 사람이 없는지 그 이유를 알아내기 위해 목소리는 내는 데 주저하지 않습니다. 다음은 기술 분야에 자신을 위한 일이 있음을 깨닫도록 여성들을 돕기 위해 나누고 싶은 몇 가지 조언입니다.

항상 학위가 필요한 것은 아닙니다

저는 IT 분야에서 회사 관리자로 시작했습니다. 사람들은 IT 헬프 데스크가 아니라 저에게 소프트웨어 또는 PC 문제를 들고 왔습니다. 그래서 선임 IT 담당자가 퇴사했을 때 저는 그분의 자리를 제의 받았고 하룻밤 사이에 수석 네트워크 엔지니어가 되었습니다. 당시에 저는 IP 주소가 뭔지도 몰랐습니다. 처음에는 엄청나게 스트레스였어요. 배울 것은 너무 많았고

여성이자 유색인종으로서 엉망이 되지 않게 하려고 애썼죠. 저는 제 자신을 증명해 보여야 겠다고 생각했어요. 약 4개월 만에 매일 중단되곤 했던 네트워크가 1년에 한 번으로 그 횟수가 줄었습니다.

기술 경력은 생각보다 많은 것을 제공합니다

석유 및 가스 회사의 수석 네트워크 엔지니어로서 저는 전 세계 유조선 업계에서 일했습니다. 그곳이 제 사무실이었기 때문에 책상에 붙어 있을 필요가 없었죠. 헤지 펀드 기업과의 협력은 매우 빠르게 진행되었습니다. 데스크탑 지원을 수행할 때조차 매일 매일이 새로웠으니까요.

이제 클라우드 엔지니어링은 네트워킹에 대한 저의 관심에 다시 한 번 불을 지폈고 저는 주위 사람들로부터 계속해서 배우고 있습니다. 따라서 계속해서 빈틈 없이 준비해야 하죠.



보상을 협상하는 법을 배우세요

저는 두려워하지 않고 더 많은 급여를 요구한다는 이유만으로 남성들이 더 많은 급여를 받고 있는지 종종 궁금했습니다. 사회 생활 초반에 저는 제가 한 생각을 그냥 받아들였습니다. 그리고는 그렇게 되지 않기로 결심하고 급여에 대한 대화를 겁내지 않고 하도록 자신을 밀어 붙였습니다.

두려움 때문에 물러서지 마세요

저는 여성들이 “기술 분야에서 일하고 싶지만 기다리는 중이에요”라고 말하는 경우를 종종 봅니다. 일단 학위를 먼저 따야 한다고 생각하니까요. 업무를 해내기 위해 필요한 역량을 갖추지 못했을까봐 두렵거든요.

저는 실패에 대한 두려움을 경험했습니다. 먹지도, 자지도 못하고, 속이 쓰리고 뒤집어지는 두려움이죠.

하지만 저는 두려워해도 괜찮다는 것을 알았습니다. 왜냐하면 두려움은 저로 하여금 먼 미래의 일을 미리 생각하거나, 만일을 위한 대비책을 세우는 것처럼 놀라운 대비력과 힘을 이끌어 내기 때문입니다. 그리고 이러한 모습이 바로 저를 성공으로 이끄는 데 도움이 됩니다.

Cisco Champions 커뮤니티에 대해 자세히 알아보기

Shala 그리고 Micheline Murphy와 같은 Cisco Champion이 기술 분야에서 여성으로 일한다는 것에 관해 나누는 의견 들어보기

소셜 미디어에서 Shala (“Gifted Lane”) 찾기

두려움이 약점일 필요는 없습니다. 논리와 결합하면 오히려 강점이 될 수 있습니다.

게다가 성별에 상관없이 누구나 자신이 무엇을 하고 있는지 잘 모릅니다. 때로는 그냥 뛰어 들어가야 합니다. ■