



KB증권, 시스코 네트워크, 보안, 협업 솔루션으로 똑똑한 디지털 워크플레이스 구현

직면 과제

- 디지털 혁신이 가속화되며 업무 환경 및 방식의 근본적인 변화 필요성 대두
- 비즈니스 변화에 민첩하게 대응할 수 있는 차세대 IT 인프라 필요
- 업무를 위한 애플리케이션을 안정적으로 제공하고, 일관성 있는 보안 정책 관리
- 고품질의 영상 미팅을 가장 쉽게 사용할 수 있는 솔루션 구현

혁신 성과

- 네트워크 운영 자동화 통해 운영 효율성 개선 및 관리 비용 절감
- 상시 보안 모니터링 통해 보안위협 사전 감지, 선제 대응 가능
- 이동 없이 대면 커뮤니케이션 수시 진행 가능, 협업과 소통 늘며 업무성과 및 대고객서비스 역량 향상

KB증권이 도입한 시스코 솔루션

- Cisco Digital Network Architecture (Cisco DNA)
- Cisco Catalyst 9000 시리즈 스위치
- Cisco SD-Access
- Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Cisco Stealthwatch
- Cisco Meeting Server (CMS - 다자간 미팅 인프라)
- Cisco Webex Devices (RoomKit Plus, Room 55, DX 80)
- Cisco UCM (Unified Communication Manager) 및 Expressway
- Cisco Webex Meeting 및 Teams

물리적인 공간 통합 이상의 가치 실현을 위해 '디지털 워크플레이스' 도입 결정

KB증권은 국내 최대 KB금융그룹의 100% 자회사로 그룹 내 금융투자 관련 사업을 주도하고 있습니다. KB증권의 목표는 고객과 가장 가까운 곳에서 전문성을 바탕으로 한 투자서비스로 깊은 신뢰를 이어가는 것입니다. 또한, 변화하는 금융 및 디지털 환경에서 담대한 혁신으로 새로운 고객 가치를 끊임없이 만들어 내는 것입니다.

2018년 3개의 서로 다른 빌딩 사옥에 흩어져 근무하던 약 1,500여 명의 임직원들을 여의도 한국교직원공제회 케이타워(K-Tower) 통합 사옥에 한데 모아 협업을 강화하도록 한 것도 고객을 위한 결정이었습니다. 금융 상품이 다양화되고 복잡해지는 가운데 회의를 위한 잦은 이동으로 낭비되는 시간을 대고객 서비스에 집중해야 한다는 판단 때문이었습니다. 이에 KB증권은 업무 환경을 근본적으로 혁신할 수 있도록 이동성, 협업을 지원하는 '디지털 워크플레이스'를 목표로 IT 인프라를 업그레이드했습니다.

시스코 SD-Access 기반으로 디지털 워크플레이스 토대 마련

KB증권은 통합사옥으로 이전하며 급변하는 비즈니스 환경을 지원할 수 있도록 기존의 레거시 네트워크를 시스코 SD-Access를 기반으로 한 새로운 네트워크 인프라로 교체했습니다. 단일 네트워크 패브릭을 통해 유무선 네트워크의 유연한 통합 관리, 협업과 유연한 업무 환경을 위한 모빌리티가 가능해졌습니다. 또한 네트워크상의 사용자, 디바이스는 물론 업무를 위한

애플리케이션을 대상으로 일관된 정책을 관리하고 안정적인 서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.

자동화 기능통해 유무선 네트워크 변경 작업은 빠르게, 관리비용은 절감

시스코 스텔스워치로 혹시 모를 보안 위협에도 대비
실제로 시스코 SD-Access는 자동화 기능을 통해 비즈니스 확장에 따른 유무선 네트워크 변경 작업을 손쉽게 해결해 주고 있습니다. 동시에 보안과 모빌리티는 크게 강화가 됐습니다. IP 실명제 지원으로 모든 직원들에게 입사 때부터 퇴사 때까지 고유한 IP를 부여, 인사 변경 시에도 별도의 네트워크 변경 작업이 필요 없어졌습니다. 또한 강력한 사용자 및 사용자 그룹 기반의 접근 정책으로 허가받지 않은 불법 / 비인가 단말의 업무망 접근 위협으로부터 보호해 안정적이며 보안이 강화된 스마트 업무 환경을 제공합니다.

또한 시스코의 네트워크 보안 가시성 솔루션 '스텔스워치(Stealthwatch)'를 추가로 도입, 네트워크 장비에서 생성되는 모든 넷플로우 정보를 기반으로 네트워크 전체의 비정상적인 트래픽이나 이상 징후를 모니터링하여, 위협요소 발견 시 사전에 차단하도록 했습니다.

연택트 협업으로 의사소통이 늘고 고객서비스 역량 높아져

KB증권은 똑똑하고 안전한 네트워크 인프라를 갖추고 네트워크를 관리하고 운영하는데 소요되던 시간과 노력을 변화하는 비즈니스 요구에 부합할 수 있도록 IT 혁신에



“디지털 환경 변화에 맞게 비즈니스를 IT가 더 효과적으로 지원해야 하며, 임직원들간 경계 없는 협업을 위해서 모바일 업무환경을 보장하고 유연하면서도 완벽한 보안이 역시 중요했습니다. 급변하는 디지털 비즈니스 환경에 맞게 유연하게 대응하고 경계 없는 협업을 위한 업무환경을 만들고자 했습니다.

고객의 신뢰를 바탕으로 하는 금융기업으로써 보안과 안정성은 최우선 과제입니다. 복잡해져만 가는 네트워크 인프라 환경을 구현하는데 새로운 기술 흐름을 선도하는 시스코에 대한 신뢰가 있었습니다.”

KB증권,
CIO 홍성우 본부장

집중할 수 있게 되었습니다. 잦은 이동으로 긴밀한 소통과 협업에 어려움을 겪는 임직원들을 위해 시스코의 협업솔루션을 추가로 도입하기로 한 결정도 그 일환입니다. 중대형 회의실을 위한 'RoomKit Plus', 중소형 회의실 전용의 'Room 55', 분산된 업무 환경용으로 최적화된 'DX 80'을 통해 해외 지사들은 물론 임원 간, 실무자들 간 이동 없는 대면 커뮤니케이션이 가능해졌습니다. 그 결과 본사 이외에도 6개 지역본부와 120여 개 지점에 흩어져 근무하는 임직원들 간 협업과 소통이 늘었습니다. 업무성과 역시 높아졌으며, 대고객서비스 역량도 한층 개선되었습니다. 이에 KB증권은 시스코 협업솔루션을 고객들 대상의 자산 컨설팅에도 직접 활용하는 등의 다각적인 방안을 모색하고 있습니다. KB증권은 디지털 워크플레이스 구현을 위해 신속하게 움직여 왔습니다. 업무 방식은 물론 고객서비스를 혁신하려면 꼭 필요한 결정이라고 믿었기 때문입니다. 그런 만큼 오늘의 성과에 만족하지 않고 똑똑한 네트워크 인프라를 기반으로 한 혁신으로 보다 다양한 혜택을 고스란히 임직원들과 고객들이 누릴 수 있도록 한다는 방침입니다.

시스코 솔루션이 좀 더 알고 싶으시다면?



Cisco DNA 알아보기



스텔스와치 알아보기



웹엑스 홈페이지 가기



상담 신청하기



문의 전화 하기
080-377-0880

(상담 시간 : 오전 9:00 - 오후 6:00)



시스코 코리아 트위터



시스코 코리아 페이스북



시스코 코리아 유튜브



시스코 코리아 카카오톡채널

