

# Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド







【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 (www.cisco.com/jp/go/safety\_warning/)をご確認ください。

本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトの ドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当 者にご確認ください。 Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、オフィス環境内を頻繁に移動するユーザから医療環境内で働く看護師や医師、そして倉庫、売り場、コールセンターで働いている従業員にいたるまで、移動することの多い職業に従事するすべての人に対応できます。Bluetooth ヘッドセットをモバイルで活用すれば、職員、看護師、医師、教師、IT 技術者に連絡を取ることが容易になります。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Bluetooth 2.0 + EDR(Enhanced Data-Rates)に準拠しており、ヘッドセットプロファイルとハンズフリープロファイルの両方をサポートしています。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、MIL-STD-810F、Method 516.5、Procedure I に準拠しています。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G および 7926G には、IP54 等級の防塵、防滴、防湿性能があります。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX には、IP64 等級の完全な防塵性能があり、爆発の可能性のある危険な環境での使用も保証されています。

このガイドでは、ネットワーク管理者が無線 LAN 環境内で Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G を正常に展開するのに役立つ情報と手引きを提供します。

# マニュアルの変更履歴

日付	コメント
08/10/13	1.3(1) リリース
09/11/17	1.3(2) および 1.3(3) リリース
10/05/03	1.3(4) リリース
10/08/30	1.3(4)SR2 リリース
10/12/15	1.4(1) リリース
12/08/14	1.4(1)SR1 および 1.4(2) リリース
12/08/21	1.4(3) リリース

# 内容

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G の概要	8
Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G の要件	8
サイト調査	8
RF の確認	9
コール制御	
プロトコル	10
アクセス ポイント	
アンテナ	
モデル	13
7925G-EX の認証	14
7926G バーコード スキャナ	
ワールドモード (802.11d)	16
サポートされる国	17
無線特性	
言語サポート	
Bluetooth	19
Bluetooth プロファイル	19
共存(802.11b/g + Bluetooth)	20
セキュリティ	20
Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)	21
Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS)	23
Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)	
Cisco Centralized Key Management (CCKM)	26
EAP とユーザ データベースの互換性	
電源管理	27
プロトコル	28
Unscheduled Auto Power Save Delivery (U-APSD)	28
Power Save Poll(PS-POLL) アクティブ モード	
Delivery Traffic Indicator Message (DTIM)	
z+ $v$ $z$ - $k$	
Quality of Service (QoS)	
Cisco Unified Communications Manager での QoS の設定	
ネットワークの QoS ポリシーの設定	31
Cisco スイッチ ポートの設定	
Wired IP Phone のスイッチ ポートの設定	
音声パケット キャプチャの例	

コール アドミッション制御	
Pre-Call アドミッション制御	
ローミング アドミッション制御	
Traffic Classification (TCLAS)	
ローミング	36
帯域間のローミング	36
マルチキャスト	37
音声用の無線 LAN の設計	37
チャネル使用の計画	38
5 GHz (802.11a)	
アクセス ポイント上での動的周波数選択 (DFS) の使用方法	
2.4 GHz(802.11b/g)信号強度とカバレッジ	
データ レートの設定	
コール キャパシティ	44
ダイナミック伝送パワー コントロール(DTPC)	45
マルチパス	45
サイト調査ツールによる確認	46
Cisco 792xG の近接リスト	
Cisco 792xG のサイト調査	47
Cisco Unified Communications Manager の設定	50
電話ボタン テンプレート	50
ソフトキー テンプレート	
セキュリティ プロファイル	
G.722 アドバタイズメント	51
共通設定	
オーディオ ビット レート	
製品固有の設定オプション	
Cisco Unified Wireless LAN Controller およびアクセス ポイントの設定	60
SSID/WLAN の設定	61
コントローラの設定	64
802.11 ネットワークの設定	66
Auto RF (RRM)	
コール アドミッション制御	
EDCA パラメータ DFS(802.11h)	
CleanAir	
マルチキャスト ダイレクト	
QoS プロファイル	
QoS Basic Service Set (QBSS)	
CCKM タイムスタンプの許容範囲	
Auto-Immune	81

WLAN Controller の EAP の詳細設定	
プロキシARP	
TKIP カウンターメジャー ホールドオフ時間	83
VLAN およびシスコの自律アクセス ポイント	
Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G の設定	84
無線 LAN の設定	85
Bluetooth 設定	90
証明書のインストール	91
テンプレートを使用した電話機の設定	
Wavelink Avalanche	
<i>一括展開ユーティリティの使用方法</i> デフォルトのエクスポート 一括エクスポート	107
一行エクスホート Cisco 792xG へのコンフィギュレーション ファイルのプッシュ	
ローカルの電話帳およびスピード ダイヤル	
拡大フォント	110
Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャの使用	
Bluetooth のペアリング	
ドック	
Phone Designer の使用方法	
ファームウェアのアップグレード	
IP Phone サービス	117
拡張マークアップ言語 (XML)	
Java Mobile Information Device Profile (MIDP)	
トラブルシューティング	118
ストリーム統計	
ネットワーク統計	
無線 LAN 統計	
7926G バーコードのステータス メッセージ	
トラフィック ストリーム メトリック (TSM)	
電話のログ	
トレース モジュール	
トレースレベル	
無線ステータス インジケータ	
ハードウェアの診断	
ファームウェアの回復	
ファクトリ設定の復元	
電話機画面のスクリーンショットのキャプチャ	
ヘルスケア環境	127
電話機のクリーニング	128

アクセサリ	
その他の資料	

# Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G の概要

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、社内のモバイル通信を提供します。シスコ製品に求められてきた音声品質パフォーマンス レベルは、Cisco Compatible Extensions (CCX) を含む Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で維持されています。

CCX を採用した 802.11 のシスコによる実装により、音声などのタイミングが重要なアプリケーションを、キャンパス全体の Wireless LAN (WLAN) の展開で効果的に動作させることができます。これらの拡張は、エンドユーザがアクセス ポイント間でローミングするときのセキュリティを維持したまま、高速なローミング機能、ほぼシームレスな音声トラフィックのフローを提供します。

WLAN は、ライセンスのないスペクトルを使用しています。このため、ライセンスのないこのスペクトルを使用している他のデバイスからの干渉が発生する可能性があることを理解する必要があります。Bluetooth ヘッドセット、電子レンジ、コードレス電話機など、2.4 GHz スペクトラムでデバイスが急増しているため、2.4 GHz のスペクトルでは他のスペクトルよりも輻輳が多い可能性があります。5 GHz のスペクトルには動作しているデバイスがはるかに少ないため、このスペクトルは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および7926G を運用して、使用可能な802.11n データレートを活用するために優先されるスペクトルです。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および7926G で実装された最適化にかかわらず、ライセンスのないスペクトルを使用する場合、中断されない通信は保証できず、マルチメディア通話中に最大数秒の音声またはビデオの中断が生じる可能性があります。展開ガイドラインに従うと、音声またはビデオの中断が生じる可能性が低下しますが、この可能性をなくすことはできません。ライセンスのないスペクトルを使用し、WLANデバイスへのメッセージの配信を保証できないため、これらのデバイスは、医療機器として設計されておらず、臨床上の決定を下すために使用してはなりません。

# Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G の要件

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、音声通信を提供する IEEE 802.11a/b/g ワイヤレス IP 電話です。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G を展開する要件を満たすために、無線 LAN を検証する必要があります。

# サイト調査

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G を実稼働環境に展開する前に、先進的な無線 LAN を専門とするシスコ認定パートナーによってサイト調査を実施する必要があります。サイト調査時に、RF スペクトルを分析して、目的の周波数帯域(2.4 GHz または 5 GHz)内で使用可能なチャネルを決定できます。一般に、5 GHz 帯域の方が干渉は少なく、オーバーラップのないチャネルが多く存在します。そのため、優先される動作周波数帯域は 5 GHz であり、特に Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926Gをミッション クリティカルな環境で使用する場合は 5 GHz の使用が強く推奨されます。サイト調査には、その場所の対象カバレッジ プランを示すヒートマップも含まれます。さらにサイト調査では、その場所で使用するアクセス ポイントプラットフォーム タイプ、アンテナ タイプ、およびアクセス ポイント設定(チャネルと送信電力)も決定されます。詳細については、「音声用の無線 LAN の設計」を参照してください。

その他の情報については、Steps to Success Web サイトを参照してください。 http://www.cisco.com/go/stepstosuccess

## RF の確認

VoWLAN を展開できるか確認するために、環境を評価して、次の項目についてシスコのガイドラインが満たされることを確認します。

#### 信号

セル エッジは、 $-67 \, dBm$  の信号レベルで隣接アクセス ポイントとの  $20 \sim 30 \, \%$  のオーバーラップが存在 するように設計されている必要があります。

これにより、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、常に十分な信号を受信し、パケット損失トリガーではなく、信号ベーストリガーが利用される場合に、信号を十分に長い時間保持して、シームレスにローミングできます。

また、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G からのアップストリーム信号が、送信データ レートに対するアクセス ポイントのレシーバ感度を満たすようにする必要があります。経験則に従って、アクセス ポイントで受信される信号が、-67 dBm 以上であることを確認します。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が少なくとも 5 秒間、信号を保持できるようにセル サイズを設計することを推奨します。

#### チャネル使用率

チャネル使用率レベルが50%未満に維持される必要があります。

7925G、7925G-EX、および 7926G の電話機を使用すると、QoS Basic Service Set (QBSS) によってこの 状況が実現されます。これは、約 105 に相当します。

#### ノイズ

ノイズ レベルは -92 dBm を超過してはなりません。それにより、-67 dBm の信号が維持される場合に 25 dB の信号対雑音比(SNR)が実現されます。

また、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G からのアップストリーム信号が、送信データ レートに対するアクセス ポイントの信号対雑音比を満たすようにする必要があります。

#### パケット損失/遅延

音声ガイドラインに従って、パケット損失が1%を超過してはなりません。超過すると、音声品質が大幅に低下する可能性があります。

ジッタは最小(100 ms 未満)に維持される必要があります。

#### リトライ

802.11 再送信は 20% 未満である必要があります。

#### マルチパス

マルチパスは、null を生成し、信号レベルを低下させる可能性があるため、最小限に維持される必要があります。

展開が可能であることを確認するために、多様なツールとアプリケーションを使用してこれらの項目を評価できます。

- Unified Wireless LAN 管理用の Cisco Prime Network Control System (NCS)
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5755/ps11682/ps11686/ps11688/data\_sheet\_c78-650051.html
- Unified Wireless LAN 管理用の Cisco Wireless Control System (WCS)
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5755/ps6301/ps6305/product\_data\_sheet0900aecd802570d0.html

- シスコ自律無線 LAN 管理用の Cisco Wireless LAN Solution Engine (WLSE)
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps6380/ps6563/ps3915/ps6839/product\_data\_sheet0900aecd80410b92.html
- Cisco Spectrum Expert
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps9391/ps9393/product\_data\_sheet0900aecd807033c3.html
- Cisco Unified Operations Manager
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps6491/ps6705/ps6535/data\_sheet\_c78-636705.html
- AirMagnet (Survey, WiFi Analyzer, VoFi Analyzer, Spectrum Analyzer)
   <a href="http://www.airmagnet.com">http://www.airmagnet.com</a>

## コール制御

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、次の通信プラットフォームで、コール制御 に Skinny Client Control Protocol (SCCP) を使用します。

#### 7925G および 7925G-EX

- Cisco Unified Communications Manager 4.3、5.1、6.0、6.1、7.0、7.1、8.0、8.5、8.6 以降。
- Cisco Unified Communications Manager Express 4.3 以降(12.4(15)T7 以上)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony(SRST)4.3 以降(12.4(15)T7 以上)

#### 7926G

- Cisco Unified Communications Manager 7.1(5)、8.0、8.5、8.6 以降
- Cisco Unified Communications Manager Express 8.6 以降
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) 8.6 以降

# Cisco Unified Communications Manager でのデバイス サポート

Cisco Unified Communications Manager では、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G デバイス サポートを有効にするために、デバイス パッケージをインストールするか、サービス リリース アップデートが必要です。

Cisco Unified Communications Manager 5.1 以降では、署名付き COP ファイルが必要です。

Cisco Unified Communications Manager 用のデバイス パッケージは、次の場所から入手できます。 http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?mdfid=278875240

# プロトコル

次の音声および無線 LAN のプロトコルがサポートされています。

- CCX v4
- Wi-Fi MultiMedia (WMM)
- Unscheduled Auto Power Save Delivery (U-APSD)
- Traffic Specification (TSPEC)
- Traffic Classification (TCLAS)
- Skinny Call Control Protocol (SCCP)

- Real Time Protocol (RTP)
- G.711, G.722, G.729, iLBC
- Real Time Control Protocol (RTCP)
- Cisco Discovery Protocol (CDP)
- Syslog

# アクセス ポイント

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Cisco Unified ソリューションと Cisco Autonomous ソリューションの両方でサポートされています。

各シスコ ソリューションでサポートされているバージョンの情報は、次のとおりです。

• Cisco Unified Wireless LAN Controller

最低 = 6.0.202.0

推奨=7.0.235.0 または7.2.110.0

• Cisco IOS アクセス ポイント (Autonomous)

最低 = 12.4(21a)JY

推奨 = 12.4(25d)JA 以降

サポートされるアクセス ポイント モデルは、次のとおりです。



次の表に、シスコの各アクセスポイントでサポートされるモードを示します。

Cisco AP シ リーズ	802.11a	802.11b	802.11g	802.11n	Unified	Autonomous
500	No	Yes	Yes	No	Yes	Yes
600	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
1040	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
1100	No	Yes	オプ ション	No	Yes	Yes
1130 AG	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes
1140	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
1200	オプ ション	Yes	オプ ション	No	Yes	Yes
1230 AG	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes
1240 AG	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes
1250	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
1260	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
3500	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
3600	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
860	No	Yes	Yes	Yes	No	Yes
870	No	Yes	Yes	No	No	Yes
880	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
890	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
UC500	No	Yes	Yes	No	No	Yes

(注) VoWLAN と屋外の MESH テクノロジー (1500 シリーズ) の間の連携は現在サポートされていません。 サードパーティのアクセスポイントは、サードパーティのアクセスポイントに対して相互運用性テストを実施 していないため、制限付きでサポートされています。

ただし、Wi-Fi 対応アクセス ポイントに接続する場合には、基本的な機能が必要です。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Cisco Client Extensions(CCX)対応のアクセス ポイントを使用できます。

CCX の詳細については、次のリンクを参照してください。

http://www.cisco.com/web/partners/pr46/pr147/partners\_pgm\_concept\_home.html

http://www.cisco.com/web/partners/pr46/pr147/program additional information new release features.html

## アンテナ

一部の Cisco Access Point では、外部アンテナを必要とします。

サポートされるアンテナのリストとそれらの外部アンテナの設置方法については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps7183/ps469/product data sheet09186a008008883b.html

Distributed Antenna Systems (DAS) や Leaky Coaxial Systems などのサードパーティ製アンテナに対して相互運用性テストを実施していないため、サードパーティ製アンテナはサポートされません。

Distributed Antenna Systems 上での Cisco Wireless LAN の詳細については、次の URL を参照してください。 http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5678/ps6973/positioning statement c07-565470.html

(注) Cisco 1130、1140、および 3502i シリーズ アクセス ポイントは、全方向アンテナを搭載しているため、天井に設置できます。

# モデル

シスコは現在、4 台の Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G モデル、1 台の Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX モデルと 1 台の Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G モデルを提供しています。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G および 7926 モデルのカラーはグレーで、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX のカラーは黄色です。

規制区域は、[設定(Settings)] > [モデル情報(Model Information)] > [WLAN 規制区域(WLAN Regulatory Domain)] の順に移動した後、下の表で規制区域番号を参照することにより確認できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX および Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-W モデルと同様に設定します。この設定は、802.11d 対応のアクセス ポイントが必要です。

次の表を使用して、これらの規制区域をサポートする特定の電話機バージョンを世界各国で使用するために確認します。

#### 7925G

部品番号	規制区域	規制区域 番号	周波数範囲	使用可能な チャネル	チャネル セット
CP-7925G-A-K9	FCC(南・ 北・中央ア メリカ)	1050	$2.412 \sim 2.462 \text{ GHz}$ $5.180 \sim 5.240 \text{ GHz}$ $5.260 \sim 5.320 \text{ GHz}$ $5.500 \sim 5.700 \text{ GHz}$ $5.745 \sim 5.805 \text{ GHz}$	11 4 4 8 4	$1 \sim 11$ $36, 40, 44, 48$ $52, 56, 60, 64$ $100 \sim 140$ $149, 153, 157, 161$
CP-7925G-E-K9	ETSI(欧州)	3051	$2.412 \sim 2.472 \text{ GHz}$ $5.180 \sim 5.700 \text{ GHz}$	13 16	$1 \sim 13$ $36 \sim 48, 52 \sim 64,$ $100 \sim 140$

CP-7925G-P-K9	日本	4157	$2.412 \sim 2.472  \mathrm{GHz}$	13 (802.11g)	1 ~ 13
			$2.412 \sim 2.484  \mathrm{GHz}$	14 (802.11b)	1 ~ 14
			$5.180 \sim 5.700  \mathrm{GHz}$	16	$36 \sim 48, 52 \sim 64,$ $100 \sim 140$
CP-7925G-W-K9	その他の地域	5252	802.11d を使用して、使用可能なチャネルと送信電力を特定します。2.412 GHz ~ 2.484 GHz および 5.180 GHz ~ 5.805 GHz で動作するチャネルがサポートされています。		よび 5.180 GHz ~

#### **7925G-EX**

部品番号	規制区域 番号	周波数範囲	使用可能な チャネル	チャネルセット
CP-7925G-EX-K9	5252	$2.412 \sim 2.484  \mathrm{GHz}$	14	1 ~ 14
		$5.180 \sim 5.240  \mathrm{GHz}$	4	36、40、44、48
		$5.260 \sim 5.320  \mathrm{GHz}$	4	52、56、60、64
		$5.500 \sim 5.700  \mathrm{GHz}$	11	$100 \sim 140$
		$5.745 \sim 5.805  \mathrm{GHz}$	4	149、153、157、161

#### **7926G**

部品番号	規制区域 番号	周波数範囲	使用可能な チャネル	チャネルセット
CP-7926G -K9	5252	$2.412 \sim 2.484  \mathrm{GHz}$	14	1 ~ 14
		$5.180 \sim 5.240  \mathrm{GHz}$	4	36、40、44、48
		$5.260 \sim 5.320  \mathrm{GHz}$	4	52, 56, 60, 64
		$5.500 \sim 5.700  \mathrm{GHz}$	11	$100 \sim 140$
		$5.745 \sim 5.805  \mathrm{GHz}$	4	149、153、157、161

**(注)** チャネル 120、124、128 は、アメリカ、ヨーロッパ、日本ではサポートされていませんが、世界の他のリージョンではサポートされている可能性があります。

802.11j (チャネル 34、38、42、46) およびチャネル 165 はサポートされていません。

日本用のチャネル 14 は、比較的新しいシスコのアクセス ポイントではサポートされていません。

# 7925G-EX の認証

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX は、危険で爆発の可能性のある環境での使用が許可されるように、Atmoshpheres Explosibles(ATEX)ゾーン 2/クラス 22 認証とカナダ規格協会(CSA)クラス 1/ディビジョン II 認証の両方を取得しています。

## Atmospheres Explosibles (ATEX) ゾーン 2/クラス 22 認証

欧州連合内の組織は、ATEX 指令に従って、爆発性雰囲気が存在するエリア内での爆発の危険性から従業員を保護する義務があります。

• ATEX 95 equipment directive 94/9/EC

爆発の危険性のある雰囲気内での使用を目的とした機器および保護システム。

• ATEX 137 workplace directive 99/92/EC

爆発性雰囲気の危険にさらされる可能性のある作業者の安全および健康保護を向上させるための最小限の要件。

ゾーン(ガス蒸気に対する 0、1、2 および粉塵に対する 20、21、22)に分類されたエリアは、有効な点火源から保護される必要があります。ゾーンに分類されたエリア内での使用を目的とした機器および保護システムは、指令の要件を満たす必要があります。ゾーン 0 および 20 では、カテゴリ 1 の印の付いた機器が必要です。ゾーン 1 および 21 では、カテゴリ 2 の印の付いた機器が必要です。ゾーン 2 および 22 では、カテゴリ 3 の印の付いた機器が必要です。ゾーン 0 および 20 は、存在する爆発性雰囲気の危険性が最も高いゾーンです。

認証により、該当機器がその使用目的に適合していること、およびその機器を安全に使用するために必要な情報が一緒に提供されていることが保証されます。

# カナダ規格協会(CSA)クラス I/ディビジョン II 認証

北米のほとんどの地方自治体や州における法および規制では、爆発の可能性のある環境で使用される製品が本質的に安全であると見なされる必要がある場合、その製品を特定の規準または規準のグループに対してテストする必要があります。

北米では、危険な場所は、従来から次のクラスとディビジョンの組み合わせによって規定されています。

- **クラス I**: 爆発性または発火性の混合気ができるのに十分な量の可燃性のガスまたは蒸気が空気中に存在する可能性のある場所。
- **クラス II**: 可燃性または導電性の粉塵が存在して危険な場所。これには、グループ E (金属の粉塵)、F (石炭の粉塵)、G (穀物の粉塵)が含まれます。
- **クラス Ⅲ**: 発火する混合ができるほどの量はなくても、空気中に発火しやすい繊維が存在して危険な場所。
- ディビジョン1:分類された危険が存在する可能性の高い場所。
- ディビジョン2:分類された危険が、通常は存在しなくても、異常な状況下で発生する可能性がある場所。

国際的には(最近になって、クラス I の危険場所について北米でも)、爆発性ガスの雰囲気が存在する可能性の高いエリアは、3 つの IEC-defined ゾーンに分けられます。

- **ゾーン0**: 爆発性ガス雰囲気が継続的に存在するか、長期間にわたって存在するエリア。
- **ゾーン1**: 爆発性ガス雰囲気が通常運用で発生する可能性の高いエリア。
- ゾーン2:爆発性ガス雰囲気が通常は存在しないエリア。

#### 7926G バーコード スキャナ

Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G では、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G の設計を利用していますが、2D バーコード スキャナが追加されました。

スキャナを呼び出すには、Java MIDlet アプリケーションが必要です。

Java MIDP のサポートは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G の最初の 1.4(1)SR1 リリースに含まれています。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G の Java MIDlet は、カスタム構築アプリケーションで、独自のデータベースに対してルックアップのクエリーを実行できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G は、基本および拡張バーコード記号グループをサポートしています。

- 基本: Basic、Code39、Code128、DataMatrix、EAN13、UCC/EAN128、UPC、PDF417
- 拡張: Extended、Code39、Code128、DataMatrix、EAN13、UCC/EAN128、UPC、PDF417、Aztec、Codabar、Code11、Code93、EAN add on 2、Interleave 2 of 5、Matrix 2 of 5、Plessey、GS1 Databar、Standard 2 of 5、Telepen、QRCode、Maxicode、MicroPDF417

バーコードのオプションを設定する方法については、「<u>製品固有の設定オプション</u>」の項を参照してください。 Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G の Java MIDlet アプリケーションの作成の詳細については、次の URL を参照してください。

http://developer.cisco.com/web/jmapi/home







## ワールド モード (802.11d)

ワールド モードでは、ローカル環境のアクセス ポイントによってアドバタイズされるチャネルと送信電力を使用して適応できるさまざまなリージョンで、クライアントを使用できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G World (-W) モデル、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX モデル、または Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G モデルを使用する場合、802.11d を有効にする必要があります。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G では、802.11d を優先して、使用するチャネルと送信電力が決定され、関連付けられたアクセス ポイントからクライアント設定が継承されます。

アクセス ポイントが設置されている国に応じて、ワールドモード(802.11d)を有効にします。

一部の 5 GHz チャネルは、レーダー テクノロジーによっても使用されます。このようなレーダーの周波数 (DFS チャネル) を使用する場合、802.11 クライアントおよびアクセス ポイントは、802.11h に対応している必要があります。802.11h に対応するには、802.11d を有効にする必要があります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、これらのチャネルのアクティブ スキャンを実行する前に、DFS チャネルをパッシブ スキャンを初めに実行します。

802.11d 情報をアクセス ポイントから取得できない場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G(-A、-E、-P)モデルはローカルに設定された規制区域を使用します。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G の -A、-E、または -P モデルを所持して他の国(アクセス ポイントが他の規制区域を使用する)に移動する場合は、その Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G が正常に動作するために、802.11d が必要になります。

2.4 GHz(802.11b/g)を使用する場合、802.11d が有効でなければ、Cisco Unified IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、チャネル  $1\sim11$  と低減された伝送パワーの使用を試みることができます。

(注) Cisco Unified Wireless LAN Controller の場合、ワールドモードは自動的に有効になります。

シスコの自律アクセス ポイントの場合は、次のコマンドを使用してワールド モードを手動で有効にする必要があります。

Interface dot11radio X

## サポートされる国

次に、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G でサポートされる国とその 802.11d コードを示します。

アルゼンチン (AR)	インド (IN)	ポーランド (PL)
オーストラリア (AU)	インドネシア(ID)	ポルトガル(PT)
オーストリア(AT)	アイルランド(IE)	プエルトリコ (PR)
ベルギー (BE)	イスラエル(IL)	ルーマニア (RO)
ブラジル (BR)	イタリア(IT)	ロシア連邦(RU)
ブルガリア(BG)	日本 (JP)	サウジアラビア (SA)
カナダ (CA)	韓国(KR/KP)	シンガポール (SG)
チリ (CL)	ラトビア(LV)	スロバキア (SK)
コロンビア (CO)	リヒテンシュタイン(LI)	スロベニア (SI)
コスタリカ (CR)	リトアニア (LT)	南アフリカ (ZA)
キプロス (CY)	ルクセンブルク(LU)	スペイン (ES)
チェコ共和国 (CZ)	マレーシア (MY)	スウェーデン(SE)
デンマーク (DK)	マルタ(MT)	スイス (CH)
エストニア (EE)	メキシコ (MX)	台湾(TW)
フィンランド (FI)	モナコ (MC)	タイ (TH)
フランス (FR)	オランダ(NL)	トルコ (TR)
ドイツ (DE)	ニュージーランド (NZ)	ウクライナ (UA)
ジブラルタル(GI)	ノルウェー(NO)	アラブ首長国連邦 (AE)
ギリシャ(GR)	オマーン (OM)	イギリス (GB)
香港(HK)	パナマ (PA)	アメリカ合衆国(US)
ハンガリー(HU)	ペルー (PE)	ベネズエラ (VE)
アイスランド (IS)	フィリピン (PH)	ベトナム (VN)

(注) コンプライアンス情報は、次の URL にある Cisco Product Approval Status Web サイトで入手できます。 http://tools.cisco.com/cse/prdapp/jsp/externalsearch.do?action=externalsearch&page=EXTERNAL\_SEARCH

## 無線特性

次の表に、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のデータ レート、範囲、および受信感度の情報を示します。

5 GHz - 802.11a	データ レート	範囲	受信感度
最大 Tx パワー = 16 dBm	6 Mbps	604 フィート (184 m)	-91 dBm
	9 Mbps	604 フィート (184 m)	-90 dBm
	12 Mbps	551 フィート (168 m)	-88 dBm

m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m
m

(注) 受信感度は、特定のデータレートでパケットをデコードするのに最低限必要な信号強度です。 上記の値は純粋な無線仕様で、統合アンテナゲインを考慮に入れていません。 信号要件の詳細については、「音声用の無線 LAN の設計」を参照してください。

# 言語サポート

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、次の言語をサポートしています。

ブルガリア語	英語	日本語	セルビア語
カタロニア語	フィンランド語	韓国語	スロバキア語
中国語	フランス語	ノルウェー語	スロベニア語
クロアチア語	ドイツ語	ポーランド語	スペイン語
チェコ語	ギリシャ語	ポルトガル語	スウェーデン語
デンマーク語	ハンガリー語	ルーマニア語	
オランダ語	イタリア語	ロシア語	

各言語のサポートを有効にするには、対応するロケール パッケージをインストールする必要があります。デフォルト言語は英語です。

ロケール パッケージは、次の URL にある [ローカリゼーション(Localization)] ページからダウンロードします。

## **Bluetooth**

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、ワイヤレス ヘッドセット通信を実現する Bluetooth 2.0 + EDR テクノロジーをサポートしています。

Bluetooth では、30 フィートの範囲内で低帯域幅のワイヤレス接続が可能です。しかし、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の 10 フィート以内に Bluetooth デバイスを配置することを推奨します。

ヘッドセットは5個まで接続できますが、デフォルトとして使用されるのは最後に接続されたヘッドセットだけです。

Bluetooth デバイスは電話機から直接見通せる場所にある必要はありませんが、壁や扉などの障害物がある場合は、通信の質に悪影響を生じることがあります。

Bluetooth は、802.11b/g や他の多くのデバイス(電子レンジ、コードレス電話機など)と同様に 2.4 GHz の周波数を使用します。そのため、Bluetooth の品質は、こうした免許申請の必要のない周波数の使用による干渉の影響を受ける可能性があります。

# Bluetooth プロファイル

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Bluetooth ヘッドセット プロファイルとハンズフリー プロファイルをサポートしています。

#### ヘッドセット プロファイル(HP)

Bluetooth ヘッドセット プロファイル (HSP) サポートでは、Bluetooth ヘッドセットでサポートされていれば、 次の機能を使用できます。

- 呼出音
- コールへの応答
- コールの終了
- 録音の音量調節

#### ハンズフリー プロファイル(HFP)

Bluetooth ハンズフリー プロファイル (HFP) サポートでは、Bluetooth ヘッドセットでサポートされていれば、次の追加機能も利用できます。

- 最後の番号をリダイヤル
- コール待機
- 転送/拒否
- 三方向コール(保留して許可、リリースして許可)
- スピードダイヤル

詳細については、Bluetooth ヘッドセットの製造業者が提供するマニュアルを参照してください。

# 共存(802.11b/g + Bluetooth)

802.11b/g と Bluetooth が同時に使用される共存を利用する場合、両方とも 2.4 GHz の周波数範囲を利用するので、いくつかの制限と展開要件を考慮する必要があります。

#### キャパシティ

共存(802.11b/g + Bluetooth)を使用する場合、802.11g と Bluetooth の送信を保護する CTS の利用によりコールキャパシティが減少します。

#### マルチキャスト オーディオ

共存を使用する場合、Push To Talk (PTT) 、Multicast Music on Hold (MMOH) 、および他のアプリケーション からのマルチキャスト オーディオはサポートされません。

#### データ レート設定

共存を使用する場合、802.11g (OFDM) データレートだけを有効にして(12 Mbps 超など)、802.11g 保護のCTS が使用されないようにすることが推奨されます。これは、音声品質に影響を与える可能性があります。

(注) 802.11b/g と Bluetooth は両方とも 2.4 GHz を利用するうえ、上記の制限もあるため、Bluetooth を使用する場合は 802.11a の使用を強く推奨します。

# セキュリティ

無線 LAN を展開する場合、セキュリティが不可欠です。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、次のワイヤレス セキュリティ機能をサポートしています。

#### WLAN 認証

- WPA (802.1x 認証 + TKIP または AES 暗号化)
- WPA2 (802.1x 認証 + AES または TKIP 暗号化)
- WPA-PSK (事前共有キー+TKIP 暗号化)
- WPA2-PSK(事前共有キー+AES 暗号化)
- Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)
- Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (EAP-TLS)
- PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) MS-CHAPv2
- Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP)
- Cisco Centralized Key Management (CCKM)
- オープン (Open)
- 共有キー

#### WLAN 暗号化

• AES (Advanced Encryption Scheme)

- Temporal Key Integrity Protocol/Message Integrity Check (TKIP/MIC)
- WEP (Wired Equivalent Protocol) 40/64 および 104/128 ビット

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、次の非 WLAN セキュリティ機能もサポートしています。

- X.509 デジタル証明書
- イメージ認証
- デバイス認証
- ファイルの認証
- シグナリング認証
- Secure Cisco Unified SRST
- メディア暗号化(SRTP)
- シグナリング暗号化(TLS)
- Certificate Authority Proxy Function (CAPF)
- セキュアプロファイル
- 暗号化された設定ファイル
- 設定アクセス(設定メニューへのユーザアクセスを制限可能)
- ロックされたネットワークプロファイル
- 管理者パスワード

# Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)

このクライアント サーバ セキュリティ アーキテクチャは、アクセス ポイントと Cisco Access Control Server (ACS) などのリモート認証ダイヤルイン ユーザ サービス (RADIUS) サーバの間に構築された Transport Level Security (TLS) トンネル内の EAP トランザクションを暗号化します。

TLS トンネルでは、クライアント(電話機)と RADIUS サーバの間の認証に Protected Access Credential (PAC) が使用されます。サーバは、クライアント(Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G)に認証局 ID(AID)を送信します。これにより、適切な PAC が選択されます。クライアント(電話機)は PAC-Opaque を RADIUS サーバに返します。サーバは、自分のマスターキーで PAC を復号します。これで両方のエンドポイントが同じ PAC キーを所有することになり、TLS トンネルが構築されます。 EAP-FAST では、自動 PAC プロビジョニングがサポートされていますが、RADIUS サーバ上で有効にする必要があります。

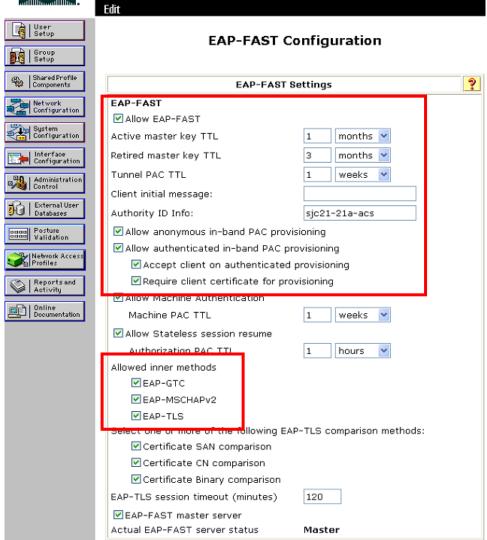
EAP-FAST を有効にするには、証明書を RADIUS サーバにインストールする必要があります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、現在 PAC だけの自動プロビジョニングをサポートしています。したがって、次に示すように、RADIUS サーバで [匿名インバンド PAC プロビジョニングを許可する (Allow anonymous in-band PAC provisioning)] を有効にします。

[匿名インバンド PAC プロビジョニングを許可する(Allow anonymous in-band PAC provisioning)] が有効な場合、EAP-GTC と EAP-MSCHAPv2 の両方を有効にする必要があります。

EAP-FAST では、認証サーバ上にユーザ アカウントを作成する必要があります。

# System Configuration



実稼働無線 LAN 環境内で匿名 PAC プロビジョニングが許可されていない場合は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の初期 PAC プロビジョニングのためにステージング Cisco ACS をセットアップできます。

これには、ステージング ACS サーバをスレーブ EAP-FAST サーバとしてセットアップすることが必要であり、 それにより、ユーザとグループのデータベースや EAP-FAST マスター キーとポリシー情報などの各コンポーネ ントが、実稼働マスター EAP-FAST サーバから複製されます。

EAP-FAST マスターキーとポリシーをステージング スレーブ EAP-FAST ACS サーバに送信するように、実稼働マスター EAP-FAST ACS サーバがセットアップされていることを確認します。これにより、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、[匿名インバンド PAC プロビジョニングを許可する (Allow anonymous in-band PAC provisioning)] が無効の実稼働環境内で、プロビジョニングされた PAC を使用できるようになります。

PAC を更新するときは、認証済みのインバンド PAC プロビジョニングが使用されます。そのため、[認証済みインバンド PAC プロビジョニングを許可する(Allow authenticated in-band PAC provisioning)] が有効になっていることを確認します。

アクティブまたは期限切れのマスター キーで作成された既存の PAC を新しい PAC の発行に使用できる猶予期間中、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G がネットワークに接続されているようにします

ステージング無線 LAN がステージング ACS サーバだけをポイントするようにすること、およびステージングアクセス ポイント無線を未使用時に無効にすることを推奨します。

# **Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS)**

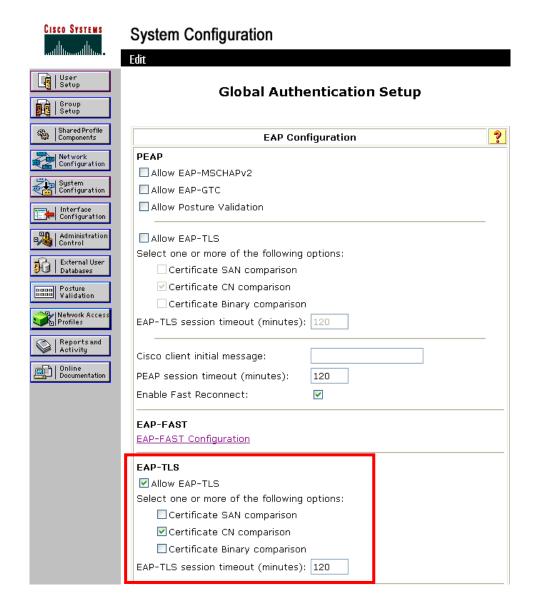
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (EAP-TLS) は、TLS プロトコルを PKI と組み合わせて 使用することで、認証サーバとの通信を保護しています。

TLS は、ユーザとサーバの両方の認証用およびダイナミック セッション キーの生成用に、証明書を使用する方法を提供します。

内蔵の Manufacturing Installed Certificate (MIC) か、ユーザがインストールした証明書のいずれかを認証に使用できます。

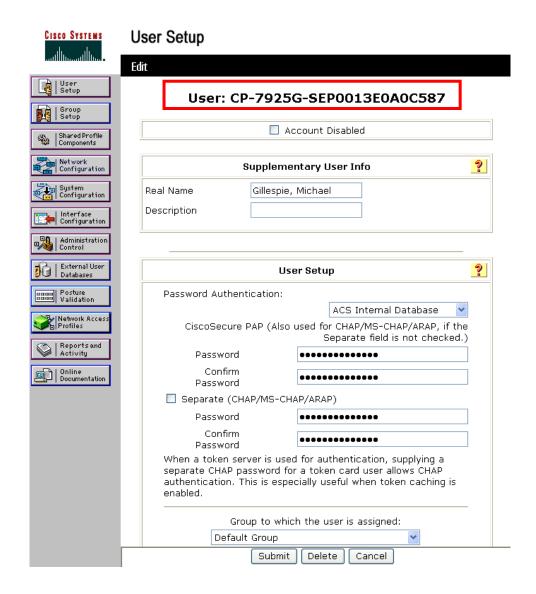
EAP-TLS は、高度なセキュリティを提供しますが、クライアント証明書の管理が必要となります。

EAP-TLS を有効にする場合、[証明書の CN の比較 (Certificate CN Comparison)] が選択されていることを確認します。



EAP-TLS では、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G にインポートされた証明書の 共通名と一致する認証サーバ上に、ユーザ アカウントを作成する必要が生じることがあります。

このユーザ アカウントには複雑なパスワードを使用し、その EAP-TLS は RADIUS サーバで有効な唯一の EAP タイプとすることを推奨します。



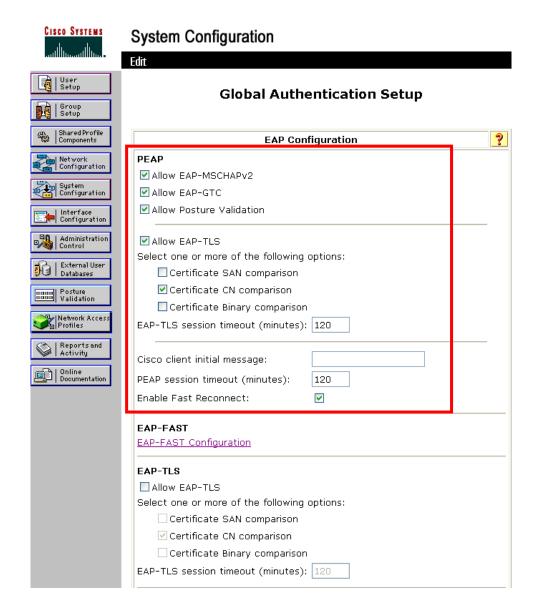
詳細については、「証明書のインストール」を参照してください。

# Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)

Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP) は、サーバ側の公開キー証明書を使用してクライアントを認証するために、クライアントと認証サーバの間に暗号化された SSL/TLS トンネルを構築します。

構築後の認証情報の交換は暗号化されるため、ユーザクレデンシャルは盗聴から保護されます。

MS-CHAPv2 は、現在サポートされている組み込みの認証プロトコルです(GTC はサポートされていません)。



PEAP (MS-CHAPv2) では、ユーザアカウントが認証サーバ上に作成されている必要があります。

認証サーバは、証明書を Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G にインポートすることで検証できます。

詳細については、「証明書のインストール」を参照してください。

Cisco Secure Access Control System (ACS) の詳細については、次のリンクを参照してください。

 $\underline{http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/vpndevc/ps5712/ps2086/ps7032/product\_data\_sheet09186a00800887d5.html}\\ \underline{http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps5698/ps6767/ps9911/data\_sheet\_c78-614584.html}$ 

(注) サードパーティ製 RADIUS サーバを使用している場合は、PEAP v0 (MS-CHAP v2) が有効になっていることを確認します。PEAP v1 (GTC) はサポートされていません。

# **Cisco Centralized Key Management (CCKM)**

802.1x タイプの認証を使用する場合、CCKM を実装して高速ローミングを有効にすることが推奨されます。 802.1x では、完全な再認証が必要になるため、ローミング時に遅延が発生する可能性があります。CCKM では、キー管理が集中化され、キー交換の回数が減少します。WPA と WPA2 では、一時的なキーが追加されるため、ローミング時間が長くなる可能性があります。

**CCKM** を利用すると、ローミング時間を  $400 \sim 500$  ミリ秒から 100 ミリ秒未満に短縮できます。この場合、アクセスポイント間の移行時間をユーザが体感することはなくなります。

1.3(4) リリース以降、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、WPA2(AES または TKIP)、WPA(TKIP または AES)、および 802.1x(WEP)認証で CCKM をサポートします。

EAP のタイプ	キー管理	暗号化	
EAP-FAST	802.1x, WPA, WPA2	AES、TKIP、WEP(40/64 または 104/128 ビット)	
EAP-TLS	802.1x、WPA、WPA2	AES、TKIP、WEP(40/64 または 104/128 ビット)	
PEAP	802.1x, WPA, WPA2	AES、TKIP、WEP(40/64 または 104/128 ビット)	
LEAP	802.1x, WPA, WPA2	AES、TKIP、WEP(40/64 または 104/128 ビット)	
AKM	802.1x, WPA, WPA2	AES、TKIP、WEP(40/64 または 104/128 ビット)	

リリース 1.3(3) およびそれ以前では、WPA2 で CCKM はサポートされていませんでした。

WPA バージョン	暗号法	サポート済み
WPA	TKIP	Yes
	AES	1.3(4) 以降
WPA2	TKIP	1.3(4) 以降
	AES	1.3(4) 以降

## EAP とユーザ データベースの互換性

次のチャートは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G でサポートされている EAP とデータベースの設定を示しています。

データベース タイプ	LEAP	EAP-FAST (フェーズ 0)	EAP-TLS	PEAP (MS-CHAPv2)
Cisco ACS	Yes	Yes	Yes	Yes
Windows SAM	Yes	Yes	No	Yes
Windows AD	Yes	Yes	Yes	Yes
LDAP	No	No	Yes	No
ODBC (ACS for Windows のみ)	Yes	Yes	Yes	Yes
LEAP Proxy RADIUS サーバ	Yes	Yes	No	Yes
すべてのトークン サーバ	No	No	No	No

# 電源管理

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G では、標準バッテリと拡張バッテリのいずれかを選択できます。

標準バッテリのスタンバイ時間は最大180時間、通話時間は最大9.5時間です。

拡張バッテリのスタンバイ時間は最大 240 時間、通話時間は最大 13 時間です。

アクセス ポイントが Cisco Client Extensions (CCX) プロキシ ARP 情報要素をサポートしている場合、アイドル時のバッテリ寿命が最適化されます。着信ブロードキャストをチェックするために Delivery Traffic Indicator Message (DTIM) 周期ごとにスリープ モードを解除する場合よりも、プロキシ ARP を使用することによって、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、スリープ モードに長くとどまることができます。

バッテリ寿命を最適化するために、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Wi-Fi Multimedia(WMM)がアクセス ポイントの設定で有効であるかどうかに応じて、U-APSD または PS-POLL の省電力方式使用します。

U-APSD は、WMM がアクセス ポイントで有効になっている場合に使用されます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G コール省電力モードの設定とアクセス ポイントの設定に応じて、通話時に U-APSD、PS-POLL、またはアクティブ モードが使用されます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、アクセス ポイントの設定に応じて、アイドル(アクティブ コールなし)時に U-APSD または PS-POLL を使用します。

通話中および共存(802.11b/g + Bluetooth)を使用している場合、バッテリ寿命は減少することがあります。

次の表に、802.11 モードとバッテリ タイプの各組み合わせに対する最大通話時間と最大アイドル時間を示します。

802.11 モード	コール状態	標 <b>準</b> バッ テリ	拡張バッ テリ
2.4 GHz	通話	9.5	13
	通話 + Bluetooth	5.5	7
	アイドル	180	240
	アイドル + Bluetooth を有効化	165	200
<u>5 GHz</u>	通話	9	11
	通話 + Bluetooth	7	10
	アイドル	180	240
	アイドル + Bluetooth を有効化	165	200

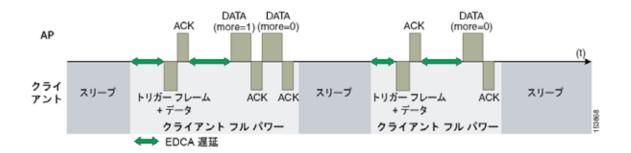
アクセス ポイントが CCX をサポートしていない場合またはプロキシ ARP が有効になっていない場合、アイドル時のバッテリ寿命は最大 50% 短くなります。詳細については、「プロキシ ARP の設定」を参照してください。

# プロトコル

# **Unscheduled Auto Power Save Delivery (U-APSD)**

Wi-Fi Multimedia(WMM)がアクセス ポイント設定で有効で、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G でコール省電力モードが U-APSD/PS-POLL に設定されている限り、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、電源管理に U-APSD(Unscheduled Auto Power Save Delivery)を使用します。

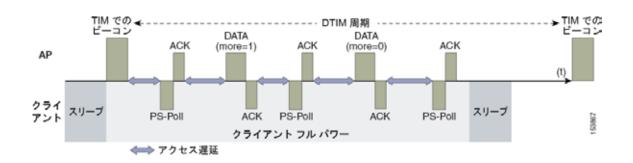
U-APSD は、バッテリ寿命を最適化し、管理オーバーヘッドを軽減するために役立ちます。 次に、U-APSD 使用時のパケット シーケンス例を示します。



#### Power Save Poll (PS-POLL)

WMM が無効 (U-APSD のサポートが無効) な場合またはアクセス ポイントで U-APSD がサポートされていない場合は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G でコール省電力モードが U-APSD/PS-POLL に設定されていれば、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、電源管理に PS-POLL を使用します。

次に、PS-POLL 使用時のパケット シーケンス例を示します。



#### アクティブ モード

[省電力モード(Call Power Save Mode)]が[なし(None)]に設定されている場合、電話機はアクティブモードを使用し、電力の節約は行われません。したがって、バッテリ寿命は短くなります。

# **Delivery Traffic Indicator Message (DTIM)**

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、ユニキャスト パケット、ブロードキャスト パケット、およびマルチキャスト パケットをチェックする起動周期をスケジューリングするために、DTIM 周期を使用します。

プロキシ ARP が有効な場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は DTIM でスリープ解除する必要はありません。

最適なバッテリ寿命とパフォーマンスを得るために、DTIM 周期を「2」に、ビーコン周期を「100 ms」に設定することを推奨します。

DTIM 周期は、バッテリ寿命とマルチキャスト パフォーマンスの間でトレードオフの関係になっています。

アクセスポイントに省電力対応のクライアントが関連付けられている場合、ブロードキャストトラフィックとマルチキャストトラフィックは、DTIM 周期になるまでキューイングされます。したがって、これらのパケットをクライアントにどれだけ早く届けられるかは DTIM によって決定されます。マルチキャストアプリケーションを使用する場合は、より短い DTIM 周期を使用できます。

複数のマルチキャストストリームが無線 LAN で頻繁に生じる場合は、DTIM 周期を1に設定することを推奨します。

## スキャン モード

3 種類のスキャンモード (**自動、連続、シングル AP**) があります。これは、Cisco Unified Communications Manager で Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G に設定できます。

シームレスなローミングが必要な複数のアクセスポイントを使用する場合は、**自動**(デフォルト)または**連続スキャン**モードを有効にする必要があります(複数のアクセスポイントがある場合は、**シングルAP**スキャンモードを使用しないでください)。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

**自動**スキャン モードは、デフォルトのスキャン モードです。このモードは、アイドル時のバッテリ寿命を最適化し、シームレスなローミングを提供します。

自動スキャンモードを有効にしたアクティブ コール時に、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は継続的にスキャンされます。アイドル(アクティブ コール中ではない)状態で、自動スキャンモードが有効な場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、現在接続されているアクセス ポイントでスキャンのしきい値に達したときにだけ、スキャンを開始します。

**連続**スキャン モードは、頻繁にローミングが発生する環境、または比較的小さなセル(ピコ セル)が存在する 環境で推奨されます。

連続スキャンモードは、ロケーショントラッキングにも役立つことがあります。

**連続**スキャンモードでは、現在のコールの状態(アイドルまたは通話)や現在のアクセスポイントの信号レベル (RSSI) にかかわらず、スキャンが実行されます。**連続スキャン**モードを使用する場合は、自動スキャンモードと比較して、アイドル時のバッテリ寿命がやや減少します。

1 アクセス ポイントだけを使用する場合は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で Single AP モードを選択すると、スキャンが減少し、バッテリ寿命が最適化されます。

# **Quality of Service (QoS)**

Quality of Service により、キューイングで音声トラフィックに高いプライオリティを与えることができます。 音声およびコール制御トラフィックの使用に対して適切なキューイングを有効にするには、次のガイドライン に従ってください。

- アクセス ポイント上で WMM が有効になっていることを確認します。
- 音声およびコール制御トラフィックにプライオリティを与えるアクセス ポイントの QoS ポリシーを作成します。

トラフィック タイプ	DSCP	802.1p	WMM UP	ポート範囲
音声	EF (46)	5	6	UDP 16384 ~ 32677
コール制御	CS3 (24)	3	4	TCP 2000

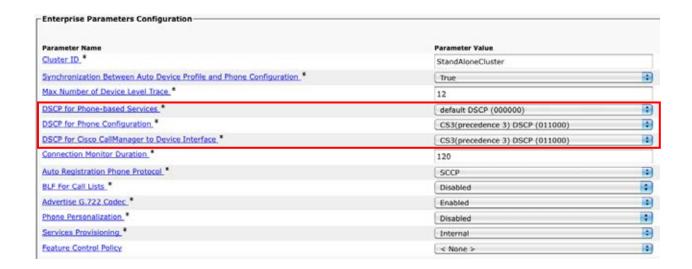
- 音声およびコール制御パケットが適切な QoS マーキングを持ち、他のプロトコルがそれと同じ QoS マーキングを使用していないことを確認します。
- Cisco Unified Wireless LAN Controller テクノロジーを使用する場合は音声無線 LAN に [プラチナ (Platinum)] QoS プロファイルを選択し、802.1p タグには 6 を設定します。
- Cisco IOS スイッチで、Differentiated Services Code Point (DSCP) の保護を有効にします。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G および Cisco Unified Communications Manager で使用される TCP ポートと UDP ポートの詳細については、次の URL にある『Cisco Unified Communications Manager TCP and UDP Port Usage』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice ip comm/cucm/port/8 6 1/portlist861.html

# Cisco Unified Communications Manager での QoS の設定

SCCP DSCP 値は、Cisco Unified Communications Manager のエンタープライズ パラメータで設定されます。Cisco Unified Communications Manager では、[エンタープライズ パラメータ設定(Enterprise Parameters Configuration)] ページに示されているように、デバイスが SCCP パケットの DSCP マーキングを設定するのに、デフォルト値の CS3 が使用されます。



## ネットワークの QoS ポリシーの設定

次のネットワーク デバイスに対して QoS ポリシーを設定し、その他の設定を行います。

#### Cisco スイッチ ポートの設定

Cisco Unified Wireless LAN Controller とシスコのアクセス ポイントのスイッチ ポート、およびアップリンク スイッチ ポートを設定します。また、信頼状態の COS に対して Cisco Unified Wireless LAN Controller を設定します。

Cisco Unified Wireless LAN コントローラのスイッチ設定の例は次のとおりです。

```
mls qos!
interface X
mls qos trust cos
```

シスコのアクセス ポイントのスイッチ ポートおよび信頼状態の DSCP に対するアップリンク スイッチ ポート を設定します。

アクセスポイントのスイッチ設定の例は次のとおりです。

```
mls qos!
interface X
mls qos trust dscp
```

(注) Cisco Unified Wireless LAN Controller を使用する場合は、DSCP 信頼状態を実装する必要があります。つまり、QoS マーキングが正しく設定されるように、ワイヤレス パケットが通過するすべてのインターフェイス上で、Cisco Unified Wireless LAN Controller によって使用される UDP データ ポート(LWAPP = 12222 および12223、CAPWAP = 5246 および 5247)を信頼状態にします。5.2 よりも前のバージョンでは LWAPP を使用します。バージョン 5.2 以降では CAPWAP を使用します。

#### Cisco IOS アクセス ポイントの設定

Cisco IOS アクセス ポイント (AP) 上で次の QoS ポリシーを使用して、CoS (UP) マッピングに対する DSCP を有効にします。これにより、パケットが、アクセス ポイント レベルで受信されたときに正しくマークされている限り、適切なキューに入れられるようにします。

```
class-map match-all Voice
match ip dscp ef
class-map match-all CallControl
match ip dscp cs3
!
policy-map 792x
class Voice
set cos 6
class CallControl
set cos 4
!
interface dot11radioX
service-policy input 792x
service-policy output 792x
```

#### Wired IP Phone のスイッチ ポートの設定

有線の Cisco IP Phone のスイッチ ポートを Cisco phone 信頼状態にします。 スイッチ設定の例は次のとおりです。

```
mls qos
!
Interface X
mls qos trust device cisco-phone
mls qos trust dscp
```

#### 音声パケット キャプチャの例

以下のパケット キャプチャには、DSCP = EF および UP = 6 とマークされて、Cisco Unified IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G 宛に無線で送信された音声パケットを示します。



## コール アドミッション制御

アクセス ポイント上で着信と発信のコール アドミッション制御を有効にする必要があります。

- コールアドミッション制御/Wi-Fi MultiMedia Traffic Specification (TSPEC) を有効にします。
- 音声トラフィック用に割り当てられる最大 RF 帯域幅を設定します(デフォルト = 75%)。
- クライアントのローミング用に予約される帯域幅を設定します(デフォルト=6%)。

コールアドミッション制御(CAC)が有効なときに電話機で使用される最小PHYレートを設定できます。

- アクセス ポイント上で使用可能なデータ レートのうちの 1 つを有効にします(デフォルトの設定は 12 Mbps)。
- Cisco アクセス ポイントでは 5.5、6、11、12、または 24 Mbps の最小 PHY レートしか使用できないので、 必ずこれらのうちの最低 1 つを有効にします。

1.3(3) リリース以降、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、TSPEC に使用される 最小 PHY レートを自動ネゴシエートします。デフォルトでは、ローカルに設定された最小 PHY レート(12 Mbps など)が最初に試されます。そのデータ レートがアクセス ポイント上で有効でない場合は、アクセス ポイント上で次に高い有効なデータ レートが試されます。有効な高いデータ レートが存在しない場合は、次に低いデータ レートが最小 PHY レートとして試されます。

1.3(3) よりも前のリリースで、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、ローカルに 設定された静的な最小 PHY レートを使用します。このため、アクセス ポイントでこのレートを有効にする必要 があります。

1.3(3) リリース以降を使用し、12 Mbps をアクセス ポイントで有効にしない場合、次に高い有効データ レートは 24 Mbps にする必要があります。たとえば、12 Mbps が無効にされ、18 Mbps が有効にされると、電話機は、

次に高いレートとして 18 Mbps を試しますが、失敗します。なぜならば、Cisco アクセス ポイントで、その CAC 用最小 PHY レートがサポートされていないためです。

動的な最小 PHY レートは、24 Mbps 以上のデータ レートだけが有効にされる、より高いキャパシティを必要とする展開に役立ちます。この高キャパシティ展開設定の場合、リリース 1.3(3) では、電話機の最小 PHY レートが 12 Mbps に静的に設定されていたとしても、最小 PHY レートは 24 Mbps に自動的に調整されます。 1.3(3) よりも前のリリースでは、この展開設定に対して CAC が正常に機能するために、最小 PHY レートは手動でデフォルトの 12 Mbps から 24 Mbps に変更する必要があります。

802.11b AP が使用される場合、最も高い使用可能なデータ レートは 11 Mbps になるため、12 Mbps を最小 PHY レートとして使用できません。この 802.11b(11 Mbps)展開設定の場合、リリース 1.3(3) では、電話機の最小 PHY レートが 12 Mbps に静的に設定されていたとしても、最小 PHY レートは 11 Mbps に自動的に調整されます。 1.3(3) よりも前のリリースでは、この展開設定に対して CAC が正常に機能するために、最小 PHY レートは手動でデフォルトの 12 Mbps から 11 Mbps に変更される必要があります。

シスコの自律アクセスポイント上では、負荷ベースの CAC または複数ストリームはサポートされません。したがって、シスコの自律アクセスポイント上で CAC を有効にすることは推奨されません。

シスコの自律アクセス ポイント上で CAC を有効にすると、SRTP コールと割り込みコールに失敗します。

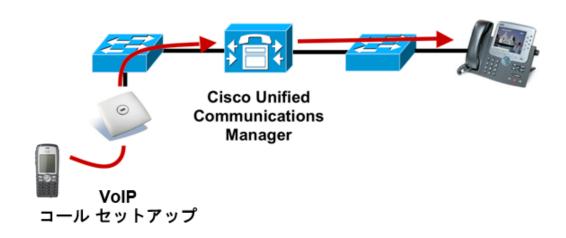
#### Pre-Call アドミッション制御

コール アドミッション制御(TSPEC)がアクセス ポイント上で有効な場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Add Traffic Stream(ADDTS)をアクセス ポイントに送信して、コールを発信または受信するための帯域幅を要求します。

AP が ADDTS 成功メッセージを送信すると、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G はコールを確立します。

アクセス ポイントがコールを拒否し、ワイヤレス IP 電話機がローミングするアクセス ポイントが他に存在しない場合、電話機には「ネットワークがビジーです(Network Busy)」と表示されます。

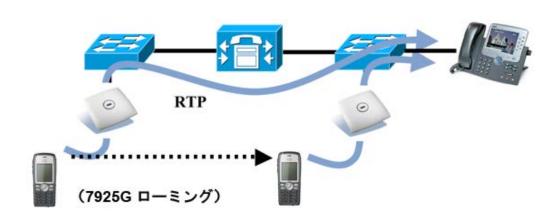
着信コールでアドミッションが拒否された場合、コールを確立する十分な帯域幅がないことをリモートエンドポイントに通知する Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G からメッセージはありません。このため、リモートユーザがコールを終了するまで、システム内でコールのリングアウトが続くことがあります。



#### ローミング アドミッション制御

通話中、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、現在のアクセス ポイントと利用 可能なすべてのアクセス ポイントの Received Signal Strength Indicator(RSSI)と Packet Error Rate(PER)の値を 測定して、ローミングに関する決定を行います。

コールが確立されていた元のアクセス ポイントでコール アドミッション制御(TSPEC)が有効になっていた場合、ワイヤレス IP 電話機はローミング時に ADDTS 要求を新しいアクセス ポイントに送信します。これは、再アソシエーション要求フレームに埋め込まれます。



コール アドミッション制御と QoS の詳細については、次の URL にある『Enterprise Mobility Design Guide』の「Cisco Unified Wireless Quality of Service」の章を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/solutions/Enterprise/Mobility/emob41dg/emob41dg-wrapper.html

## **Traffic Classification (TCLAS)**

Traffic Classification (TCLAS) は、アクセス ポイントで音声パケットを確実に正しく分類するのに役立ちます。 正しく分類されなければ、音声パケットは、全般的に TSPEC と QoS の目的にそぐわないものとなるベスト エフォートとして処理されます。

TCP および UDP ポート情報を使用して、User Priority (UP) 値が設定されます。

これまでの分類方法は、ネットワーク全体で DSCP 値が保護されることを前提にしています。この方法では、DSCP 値が特定のキュー (BE、BK、VI、VO) にマッピングされます。

しかし、DSCP 値の保護はセキュリティ リスクと見なされることがあるため、常に DSCP 値が保護されるとは限りません。

TCLAS は、Cisco Unified Wireless LAN Controller のリリース 5.1.151.0 以降でサポートされています。

すべてのデータ パケットで同じ UDP ポート (LWAPP = 12222 または CAPWAP = 5246) が使用され、アクセスポイントでは外部の QoS マーキングを使用してパケットを入れるキューが決定されるので、ポート ベースの QoS ポリシーの使用は不適切です。

TCLAS の場合、DSCP の保護は必要条件ではありません。

TCLAS を有効にするために、コール アドミッション制御(TSPEC)をアクセス ポイント上で有効にする必要があります。

TCLAS は、ADDTS パケット内でネゴシエートされます。このパケットを使用して、コールを発信または受信するための帯域幅を要求します。

# ローミング

802.1x タイプの認証を使用する場合、CCKM を実装して高速ローミングを有効にすることが推奨されます。 802.1x では、完全な再認証が必要になるため、ローミング時に遅延が発生する可能性があります。CCKM では、キー管理が集中化され、キー交換の回数が減少します。WPA では、一時的なキーが追加されるため、ローミング時間が長くなる可能性があります。

スキャン機能は、ピコセル展開を含むほとんどの困難な環境でシームレスな帯域間ローミングを提供するために、1.4(2) リリースで拡張されました。

シームレスなローミングを発生させるために、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、アクセス ポイントに 3 秒以上にわたって関連付けられる必要があります。 3 秒未満の場合は、ローミングで、パケット損失が生じます(最大 tx 再送信または欠落ビーコン)。

現在の信号が強力な RSSI しきい値に到達した場合、RSSI 差分に基づくローミングは発生しないことがあります。

1.3(4) リリース以降、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、WPA2(AES または TKIP)、WPA(TKIP または AES)、および 802.1x(WEP)認証で CCKM をサポートします。

認証	ローミング時間
WPA/WPA2 Personal	150ミリ秒
WPA/WPA2 Enterprise	300ミリ秒
CCKM	100 ミリ秒未満

#### 帯域間のローミング

展開によっては、室内の使用帯域(5~GHz など)と屋外カバレッジの使用周波数帯域(2.4~GHz など)が異なる場合があります。この場合、優先される周波数帯域に応じて電話機を Auto-a または Auto-b/g モードに設定します。

Auto-a モードと Auto-b/g モードでは、一方の周波数帯域がもう一方の帯域よりも優先されます。電源オン時に、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、2.4 GHz および 5 GHz のチャネルすべてをスキャンします。次に、使用可能な場合は優先される周波数帯域を使用して、設定済みネットワークのアクセスポイントへの関連付けを試行します。優先される周波数帯域を使用できない場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、可能であれば優先順位の低い周波数帯域の使用を試みます。電話機が優先される周波数帯域のカバレッジの外に移動すると、その場所で優先順位の低い周波数帯域の信号を利用できれば、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、その優先順位の低い周波数帯域との接続を試みます。

1.3(4) リリース以降、通話時またはアイドル時(**連続**スキャン モードが有効な場合) に 5 GHz と 2.4 GHz の両方の周波数帯域が同時にスキャンされるようになったので、それらの帯域間のシームレスな帯域間ローミングがサポートされています。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が、優先される周波数帯域から、より優先順位の低い周波数帯域に移動するために(たとえば、Auto-a モードに設定されている場合に、2.4 GHz に移動する)、優先される周波数帯域のすべてのアクセス ポイントの信号は、優先される周波数帯域の信号しきい値よりも低く、より優先順位の低い周波数帯域の1カ所のアクセス ポイントは、ローミングに対する RSSI 差分しきい値を満たす必要があります。優先される周波数帯域に戻るには、少なくとも1つのアクセス ポイントで信号が優先される周波数帯域のローミングしきい値に適合するほど強くなる必要があります。

1.3(4) リリースよりも前の Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Auto 802.11 モード (Auto-a、Auto-b/g、Auto-RSSI など) に設定されている場合、現在の帯域の圏外に移動しない限り、他 Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド 36

の周波数帯域でアクセスポイントにローミングすることはありませんでした。そのため、ユーザは、信号接続が弱くなると途切れ途切れの音声を体験することがあり、その後に続いて新しい周波数帯域に関連付けられるまでのわずかな時間、音声の中断が生じることもありました。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925Gが、より優先順位の低い周波数帯にフェールオーバーした後(たとえば、電話機が Auto-a に設定されている場合に、802.11b/g に関連付けられる)、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925Gが、再び使用可能になったときに優先される周波数帯域に戻ること、または接続された周波数帯域がスキャンされることを保証するメカニズムはありませんでした。

シームレスな帯域間のローミングを実現するために、目的の周波数範囲を確実に有効化できるように、スペクトル分析を実施することが推奨されます。

### マルチキャスト

無線 LAN 内でマルチキャストを有効にする場合、バッテリ寿命、パフォーマンス、およびキャパシティに及ぼす影響を検討する必要があります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、DTIM 周期を使用して、キューイングされたブロードキャスト パケットとマルチキャスト パケットを受信します。

CCX からのプロキシ ARP が有効で、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が現在マルチキャスト セッションに参加していない場合、アクセス ポイントは、クライアントに代わって ARP 要求に 応答する必要があり、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G はスリープ モードにより長くとどまることができるため、バッテリ寿命が最適化されます。

多数のパケットがキューに入っていると、それらのクライアントは長時間起動していなければならなくなり、 その結果、バッテリ寿命が短くなる可能性があります。

マルチキャストでは、そのパケットがクライアントによって受信されることについて確実性はありません。

マルチキャストトラフィックは、アクセスポイント上で使用可能な最高の基本データレートで送信されます。そのため、唯一の基本レートとして最低の有効なレートだけを確実に設定することが必要になります。

クライアントは、マルチキャストストリームを受信するために、IGMP 加入要求を送信します。セッションを終了する場合、クライアントは、IGMP 脱退要求を送信します。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、IGMP クエリー機能をサポートしています。この機能を使用して、不要な場合には無線 LAN 上のマルチキャスト トラフィックの量を減らすことができます。すべてのスイッチ上で IGMP スヌーピングも有効になっていることを確認します。

(注) 802.11b/g と Bluetooth が同時に使用されている共存を使用する場合、マルチキャスト音声はサポートされません。

### 音声用の無線 LAN の設計

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G に対して十分なカバレッジ、コール キャパシティ、およびシームレスなローミングを提供するために、次のネットワーク設計ガイドラインに従う必要があります。

これらのトピックの詳細については、次の URL にある『*Enterprise Mobility Design Guide*』の「**VoWLAN Design Recommendations**」の章を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/solutions/Enterprise/Mobility/emob41dg/emob41dg-wrapper.html

### チャネル使用の計画

次のガイドラインを使用して、各ワイヤレス環境でのチャネル使用を計画します。

### 5 GHz (802.11a)

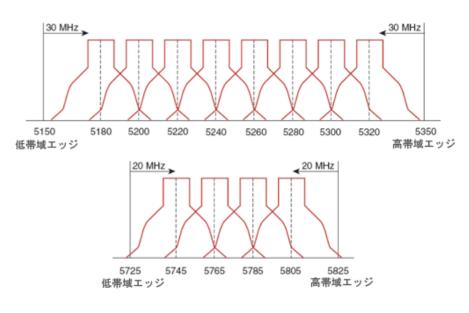
Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、802.11h の動的周波数選択(DFS)と送信電力制御(TPC)をサポートしています。これらは、 $5.260\sim5.700~\mathrm{GHz}$ で動作するチャネルを使用する場合に必要です(使用可能な  $20~\mathrm{frame}$  チャネルのうち  $12~\mathrm{frame}$  チャネル)。

DFS では、レーダー信号が検出されると、トランスミッタは、他のチャネルにスイッチするように動的に指示されます。アクセスポイントでレーダーが検出されると、アクセスポイントが他の使用可能なチャネルのパッシブスキャンを実行する間、そのアクセスポイント上の無線は、少なくとも 60 秒間、保留状態になります。

TPCでは、クライアントとアクセスポイントが情報を交換できます。それにより、クライアントは、送信電力を動的に調整できます。クライアントは、アクセスポイントとのアソシエーションを所定のデータレートで維持するために、必要最低限のエネルギーを使用します。結果として、クライアントは、隣接セルの干渉の原因になりにくくなります。これにより、より密集して展開された、パフォーマンスの高い無線 LAN を実現できます。

5 GHz チャネルは、それぞれの隣接チャネルとオーバーラップします。そのため、隣接アクセスポイントに対して少なくとも1 チャネル分の間隔が必要です。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G を 802.11a 環境で展開する場合は、隣接チャネルと最低 20%のオーバーラップを確保する必要があります。これにより、シームレスなローミングが実現します。重要なエリアでは、-67 dBm 以上で最低 2カ所のアクセス ポイントを使用できるように、オーバーラップを増やすことを推奨します(30%以上)。また、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および7926G では、アクセス ポイントのレシーバ感度(現在のデータ レートで必要な信号レベル)も満たします。



チャネル ID	36	40	44	48	52	56	60	64	100	104	108	112	116	120	124	128	132	136	140	149	153	157	161
センター 周波数 MHz	5180	5200	5220	5240	5260	5280	5300	5320	5500	5520	5540	5560	5580	5600	5620	5640	5660	5680	5700	5745	5765	5785	5805
帯域		UN	II-1			UNII-2					UNI	VII-3											

### アクセス ポイント上での動的周波数選択(DFS)の使用方法

シスコの自律ソリューションアクセスポイントの場合、動的周波数選択(DFS)を選択して、自動チャネル選択を使用します。

DFS が有効にされている場合、少なくとも1つの帯域(帯域1 $\sim$ 4)を有効にします。

シスコの Unified アクセス ポイントの場合、選択アクセス ポイントにチャネルが静的に割り当てられるエリア 内で断続的な干渉が存在しなければ、Auto RF を有効にします。

繰り返されるレーダーイベントが(正しくまたは誤って)アクセスポイントにより検出された場合、レーダー信号がシングルチャネル(ナローバンド)またはマルチチャネル(ワイドバンド)に影響を与えているかどうかを確認し、無線LANで1つまたは複数のチャネルの使用を無効にすることを検討します。

非 DFS チャネル上にある AP は、音声の中断を最小限に抑えるために役立ちます。

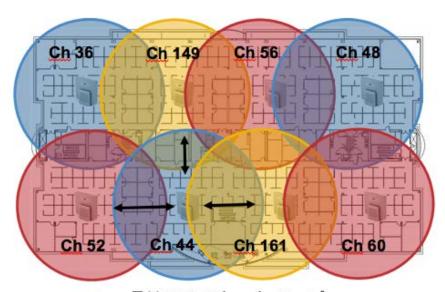
レーダー アクティビティに備えて、非 DFS チャネル (UNII-1) を使用するアクセス ポイントをエリアごとに少なくとも 1 つ設置します。これにより、新しい使用可能チャネルのスキャン中にアクセス ポイントの無線がホールドオフ期間になっているときも、チャネルを使用可能であることが保証されます。

シスコの自律アクセス ポイントの場合、アクセス ポイントが UNII-1 チャネルだけを使用できる帯域 1 のみを有効にします。

シスコの統合アクセス ポイントの場合、任意のアクセス ポイントに UNII-1 チャネル (チャネル 36、40、44、48) を手動で選択できます。

UNII-3 チャネル (5.745 ~ 5.805 GHz) は、可能な場合に任意で使用できます。

次の図では、5 GHz セルが非 DFS チャネルを使用し、隣接する他のセルは DFS チャネルを使用することにより、いかなる状況でも最大のコール キャパシティを可能します。



最低 20% のオーバーラップ

5 GHz の場合、南・北・中央アメリカでは 20 チャネル、欧州と日本では 16 チャネルを使用できます。

UNII-3 を使用可能な場所では、UNII-1、UNII-2、および UNII-3 だけを使用して 12 チャネル セットを利用することが推奨されます。

UNII-2 拡張チャネル (チャネル  $100 \sim 140$ ) の使用を予定している場合は、アクセス ポイント上で UNII-2 (チャネル  $52 \sim 64$ ) を無効にして、有効になるチャネルの数が多くなり過ぎないようにすることが推奨されます。

無線 LAN で多数の 5 GHz チャネルが有効にされると、新しいアクセス ポイントの検出が遅れる可能性があります。

**Default Radio Channel:** 

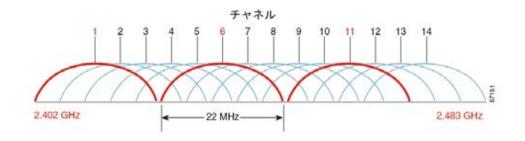
Dynamic Frequency Selection (DFS) V Channel 48 5240 MHz

**Dynamic Frequency Selection Bands:** 

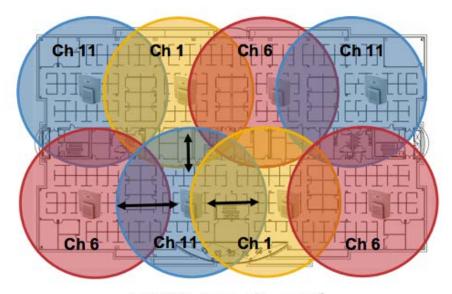
Band 1 - 5.150 to 5.250 GHz Band 2 - 5.250 to 5.350 GHz Band 3 - 5.470 to 5.725 GHz Band 4 - 5.725 to 5.825 GHz

### 2.4 GHz (802.11b/g)

2.4 GHz(802.11b/g)環境では、VoWLAN を展開するとき、オーバーラップのないチャネルだけを利用する必要があります。オーバーラップのないチャネルには 22 MHz の間隔があり、少なくとも 5 チャネル離れています。 2.4 GHz 周波数範囲には、オーバーラップのないチャネルは 3 つしか存在しません(チャネル 1、6、11)。日本では、802.11b アクセス ポイントを使用する場合、チャネル 14 を 4 つめのオーバーラップのないチャネルとして利用できます。



オーバーラップのないチャネルを使用し、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G を 802.11b/g 環境で展開する場合は、隣接チャネルと最低 20% のオーバーラップを許可する必要があります。これにより、シームレスなローミングが実現します。



最低 20% のオーバーラップ

### 信号強度とカバレッジ

受入可能な音声品質を実現するために、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、2.4 GHz または 5 GHz を使用しているときに、常に -67 dBm 以上の信号を受信する必要があります。また、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G では、アクセス ポイントのレシーバ感度(送信データ レートに対して必要な信号レベル)も満たします。

パケットエラー率 (PER) が1%より大きくならないようにします。

25 dB の最小 Signal to Noise Ratio (SNR) が -67 dBm である信号に対して -92 dBm のノイズ レベルが維持される 必要があります。

冗長性を持たせるために、オーバーラップのないチャネル上に SNR が 25 dB の最低でも -67 dBm の信号を持つ アクセス ポイントを 2 つ以上設置することが推奨されます。

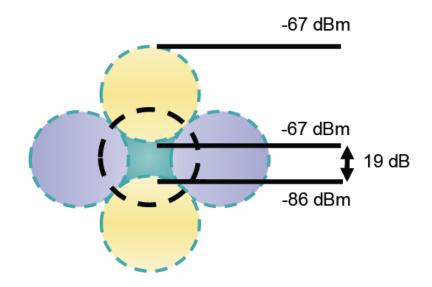
最大のキャパシティとスループットを実現するには、無線 LAN を 24 Mbps に設計する必要があります。それよりも高いデータ レート  $(36 \sim 54 \text{ Mbps})$  は、このようなデータ レートを活用できる音声専用以外のアプリケーションで、オプションとして有効にできます。

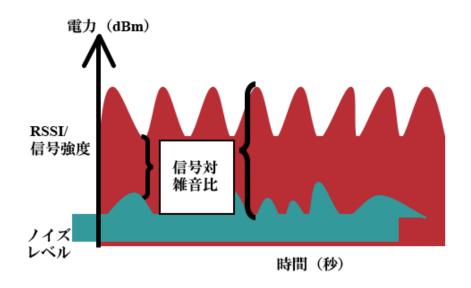
2.4 GHz の場合は最小データ レートを 11 Mbps または 12 Mbps に(802.11b クライアント サポート ポリシーに従う)、5 GHz の場合は最小データ レートを 12 Mbps に設定することが推奨されます。これは、基本レートとして設定される唯一のレートにする必要もあります。

上記の各要件を考慮すると、シングルチャネル計画は展開すべきではありません。

信号強度とセル エッジ設計の詳細については、次の URL にある『Enterprise Mobility Design Guide』の「VoWLAN Design Recommendations」の章を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/solutions/Enterprise/Mobility/emob41dg/emob41dg-wrapper.html





アクセス ポイントの設置を設計するときは、すべての重要エリアに十分なカバレッジ(信号)が必ず提供されるようにします。

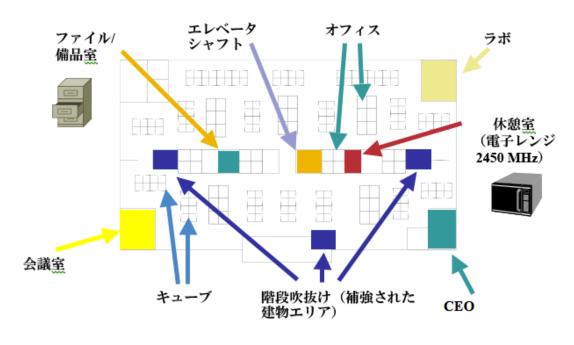
データ専用アプリケーションのための一般的な無線 LAN 展開では、エレベータ、階段、屋外通路など、 VoWLAN サービスで必要とされる一部のエリアにカバレッジが提供されません。

無線 LAN の干渉は、電子レンジ、2.4 GHz コードレス電話機、Bluetooth デバイス、または 2.4 GHz 帯域で動作 するその他の電子製品によって発生します。

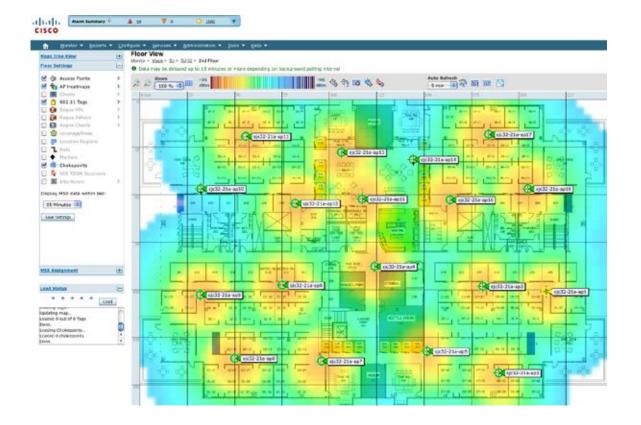
電子レンジは、2450 MHz で動作します。これは、802.11b/g のチャネル 8 と 9 の間にあります。一部の電子レンジは他のものよりもシールドが強化されており、そうしたシールドにより、エネルギーの拡散が減少します。電子レンジのエネルギーは、チャネル 11 に悪影響を及ぼす可能性があります。さらに一部の電子レンジは、周波数範囲全体(チャネル 1 ~ 11)に影響する可能性があります。電子レンジの干渉を回避するために、電子レンジの近くに配置されるアクセスポイントでは、チャネル 1 を選択して使用します。

ほとんどの電子レンジ、Bluetooth、および周波数ホッピングデバイスは、5 GHz 周波数に対して同様の効果を与えることはありません。802.11a テクノロジーでは、オーバーラップのないチャネルがより多く提供され、通常はより低い初期 RF 使用率となります。音声展開の場合、音声には802.11a を使用し、データには802.11b/gを使用することが推奨されます。

ただし、免許申請の必要のない  $5~\mathrm{GHz}$  周波数を利用する製品も存在します(たとえば、 $5.8~\mathrm{GHz}$  コードレス電話機は、UNII-3 チャネルに悪影響を及ぼす可能性あり)。



Cisco Unified WCS または NCS を使用して、信号強度とカバレッジを確認できます。



### データ レートの設定

最良の結果を得るにはキャパシティと範囲が重要な要因となるため、802.11a 展開の場合は 12 Mbps 未満のレートを、802.11b/g 展開の場合は 12 Mbps 未満のレートを無効にすることが推奨されます。

ワイヤレス ネットワーク内で 802.11b クライアントが許可されない場合は、12~Mbps 未満のデータ レートを無効にすることが強く推奨されます。これにより、802.11b クライアントが OFDM フレームを検出できないために 802.11g 保護の CTS フレームを送信する必要性はなくなります。

802.11b クライアントがワイヤレス ネットワーク内に存在する場合は、802.11b のレートを有効にする必要があり、802.11b のレートだけが基本レートとして設定できます。この場合、11 Mbps 以上のデータ レートを有効にすることが推奨されます。

推奨されるデータレート設定は次のとおりです。

802.11 モード	基本(必須) データ レート	サポート (任意) データ レート	ディセーブル データ レート
802.11a	12 Mbps	18 ~ 24、<36 ~ 54> Mbps	6、9、<36 ~ 54> Mbps
802.11b	11 Mbps	なし	1、2、5.5 Mbps
802.11g	12 Mbps	$18 \sim 24, <36 \sim 54>$ Mbps	6、9、 $<$ 36 $\sim$ 54 $>$ Mbps
802.11b/g	11 Mbps	12 ~ 24、<36 ~ 54> Mbps	1、2、5.5、6、9、<36 ~ 54> Mbps

音声専用アプリケーションで、24 Mbps よりも高いデータ レート (36、48、および 54 Mbps) は有効にも、無効にも選択できますが、キャパシティとスループットにおいて利点はありません。

これらのレートを有効にすると、データフレームの再試行回数が増加する可能性があります。

ビデオまたはバーチャルデスクトップなどのアプリケーションをサポートしている他のクライアントを使用している場合は、より高いデータレートを有効にすることが推奨されます。

過度な再試行が問題となる可能性がある環境で展開する場合、データレートの制限付きセットを使用できます (12、18、24 など)。有効にする最低レートは、基本/必須レートになります。

高キャパシティとスループットを維持するために、24 Mbps 以上のデータ レートだけを有効にすることができます(24~54 Mbps)。

**(注)** 環境によっては、レガシー クライアント、環境ファクタ、または最大範囲を使用する必要があるため、有効なデータ レートを下げる必要があります。

単一基本レートとして、有効な最低データレートだけを設定します。マルチキャストパケットは、有効な最高基本データレートで送信されます。

有効にするレートを下げると、キャパシティとスループットが減少することに注意してください。

コール アドミッション制御(TSPEC)が有効であると、トラフィック ストリーム レート セット(TSRS)機能も有効になります。そのため、レガシー デバイスに対して有効にするレートを下げても、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が 802.11a の場合に 12 Mbps を下回るレート、または 802.11b/g の場合に 11 Mbps を下回るレートで送信することを防止でき、さらにデータ レートの上限をより信頼性の高いデータ レート(24 Mbps)に設定することができます。パケットが低いレートで送信されないようにすると、キャパシティを維持できます。最初に信頼性の高いレートで音声フレームを送信すると、データ フレームの再試行回数が減り、パケット送信が 1 回で成功するようになります。

TSRS 機能を使用するため、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の [データ レート制限(Restricted Data Rates)] オプションを設定する方法については、「<u>製品固有の設定オプション</u>」を参照してください。

### コール キャパシティ

目的のコールキャパシティに対応するネットワークを設計します。

シスコのアクセス ポイントは、24 Mbps 以上のデータ レートで 802.11a と 802.11g の両方に対して最大 27 個の 双方向音声ストリームをサポートできます。このキャパシティを実現するには、無線 LAN バックグラウンドトラフィックと無線周波数 (RF) 使用率を最小限にする必要があります。

コール数は、データレート、チャネルの初期使用率、および環境によって異なります。

最大ストリーム数	802.11 モード	データ レート
13	802.11a または 802.11g + Bluetooth 無効	6 Mbps
20	802.11a または 802.11g + Bluetooth 無効	12 Mbps
27	802.11a または 802.11g + Bluetooth 無効	$24\sim54~\mathrm{Mbps}$

共存(802.11b/g+Bluetooth)を使用すると、コールキャパシティが次のように減少します。

最大ストリーム数	802.11 モード	データ レート
4	802.11b/g + Bluetooth 有効	11、<12 ~ 54> Mbps

7	802.11g + Bluetooth 有効	12、<18 ~ 54>
		Mbps

(注) Bluetooth を使用する場合は、802.11a を使用することが強く推奨されます。

### ダイナミック伝送パワー コントロール (DTPC)

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G とアクセス ポイント間でパケットが確実かつ 正常に交換されるようにするには、Dynamic Transmit Power Control (DTPC) を有効にする必要があります。

アクセス ポイントで DTPC がサポートされていない場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、現在のチャネルおよびデータ レートに応じて使用可能な最大送信電力を使用します。

DTPC により、RF トラフィックが一方向のみに聞こえる場合に一方向オーディオを防止できます。 DTPC がなければ、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、使用可能な最大送信電力を使用します。

DTPC をサポートするアクセス ポイントを使用する場合は、クライアントの電力がローカル アクセス ポイントの電力に一致するように設定します。

シスコの自律アクセスポイントでは、クライアントの電力に対してデフォルトの**最大**電力設定を使用しないでください。デフォルトを使用すると、DTPCがクライアントにアドバタイズされません。

アクセス ポイントの無線送信出力は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G がサポートできる送信出力を超えないようにしてください。



### マルチパス

RF 信号が送信元から宛先まで複数の経路をたどると、マルチパスが発生します。

信号の一部が宛先に到達する一方、信号の別の部分は障害にぶつかり、その後に宛先に到達します。その結果、一部の信号では遅延が発生し、宛先までの経路が長くなるので、信号エネルギーが損失します。

異なる波形を組み合わせると、歪みが発生し、信号の質が下がるために受信機のデコード機能に影響します。 マルチパスは、反射面(金属やガラスなど)の存在する環境で発生する場合があります。このような反射面に は、アクセスポイントを取り付けないでください。

次に、マルチパスの影響を示します。

#### データ破損

マルチパスが非常に激しいために、送信された情報を受信機が検出できない場合に発生します。

#### 信号の空白

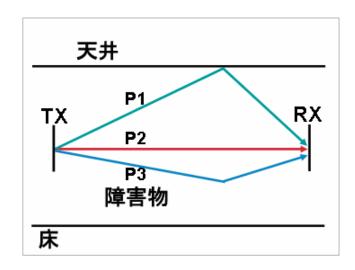
反射した波長が、メイン信号とちょうど位相がずれて到達し、メイン信号を完全に打ち消すような場合に発生します。

#### 信号振幅の増大

反射された波形が、メイン信号と位相が一致して到達し、メイン信号と重なり合って信号強度を増大させる 場合に発生します。

#### 信号振幅の減少

反射された電波が、ある程度メイン信号とずれた位相に到達し、そのためメイン信号の信号振幅が減少する場合に発生します。



802.11a および 802.11g で使用される直交周波数分割多重 (OFDM) を使用することで、高マルチパス環境に見られる問題が軽減される場合があります。

高マルチパス環境で 802.11b を使用する場合、それらのエリアには低いデータ レートを使用してください(1 Mbps や 2 Mbps など)。

このような環境には、ダイバーシティアンテナが役立つことがあります。

### サイト調査ツールによる確認

次に示す多数のツールとアプリケーションは、カバレッジ、品質、および設定の確認に利用できます。

- Unified Wireless LAN 管理用の Cisco Prime Network Control System (NCS)
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5755/ps11682/ps11686/ps11688/data\_sheet\_c78-650051.html
- Unified Wireless LAN 管理用の Cisco Wireless Control System (WCS)
   <a href="http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5755/ps6301/ps6305/product\_data\_sheet0900aecd802570d0.html">http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5755/ps6301/ps6305/product\_data\_sheet0900aecd802570d0.html</a>
- シスコ自律無線 LAN 管理用の Cisco Wireless LAN Solution Engine (WLSE)
   <a href="http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps6380/ps6563/ps3915/ps6839/product\_data\_sheet0900aecd80410b92.html">http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps6380/ps6563/ps3915/ps6839/product\_data\_sheet0900aecd80410b92.html</a>
- Cisco Spectrum Expert
   http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps9391/ps9393/product\_data\_sheet0900aecd807033c3.html
- Cisco Unified Operations Manager
   <a href="http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps6491/ps6705/ps6535/data-sheet-c78-636705.html">http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps6491/ps6705/ps6535/data-sheet-c78-636705.html</a>
- AirMagnet (Survey, WiFi Analyzer, VoFi Analyzer, Spectrum Analyzer)
   <a href="http://www.airmagnet.com">http://www.airmagnet.com</a>
- Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G

  <a href="http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/phones/ps379/ps9900/data\_sheet\_c78-504890.html">http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/phones/ps379/ps10649/data\_sheet\_c78-565676.html</a>
  Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

### Cisco 792xG の近接リスト

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で、[近接リスト(Neighbor List)] メニューを使用して、カバレッジを確認することもできます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で [近接リスト (Neighbor List)] メニューを表示するには、[設定 (Settings)] > [ステータス (Status)] > [近接リスト (Neighbor List)] を選択します。

接続しているアクセスポイントは、赤色で強調表示されます。

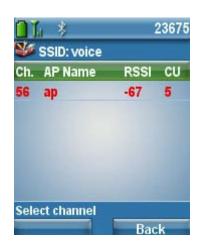
自動スキャンモードが有効なデフォルトでは、現在の信号がスキャンのしきい値まで低下した場合に、アイドル状態の(通話中でない)Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G だけがスキャンを実行します。このため、1 つのアクセス ポイントだけがリスト内に表示されることがあります。

**自動**スキャンモードで [近接リスト(Neighbor List)] メニューにすべてのアクセス ポイントを表示するには、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G から有線の IP 電話にコールを発信します。有線の IP 電話では、**自動**スキャンモードでコールがアクティブである間は、絶えずスキャンが行われます。

連続スキャン モードで、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、コールの状態(アイドルまたは通話)や現在のアクセス ポイントの信号レベル(RSSI)にかかわらず、常にスキャンを実行します。

1.4(2) リリースで、Auto-RSSI、802.11a または 802.11b/g モードを使用している場合、ネイバーは、最も強い信号から最も弱い信号の順序で一覧表示されます。自動モードまたは Auto-b/g モードを使用している場合、ネイバーは次の順序で表示されます。

- -67 dBm RSSI 以上の優先帯域ネイバー
- -67 dBm RSSI 以上の優先順位の低い帯域のネイバー
- -67 dBm RSSI 未満の優先帯域ネイバー
- -67 dBm RSSI 未満の優先順位の低い帯域のネイバー





### Cisco 792xG のサイト調査

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G には、サイト調査アプリケーションが搭載されており、オフラインモードでは、設定済みのネットワーク プロファイルに関するアクセス ポイントの情報を収集し、アプリケーションの終了後に HTML レポートを生成することができます。

サイト調査アプリケーションにアクセスするには、[設定(Settings)] > [ステータス(Status)] > [サイト調査 (Site Survey)] の順に移動します。

HTML レポートを表示するには、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の Web ページから、[システム(System)] > [サイト調査(Site Survey)] の順に選択します。

この情報を利用して、アクセスポイントの設定とカバレッジを確認できます。

ネイバーテーブルには、カラムにアクセスポイントのネイバーであるアクセスポイントが表示され、列に最も強い信号が表示されます。アクセスポイントのRSSIが最大になった時間のパーセンテージと、そのアクセスポイントを検出したときのRSSI範囲が表示されます。アクセスポイント名は、下に表示されるアクセスポイントの詳細にハイパーリンクされます。

## CISCO CP7925G Site Survey Report SSID:baker

Neighbor Table	sjc32-11a-ap9	sjc32-11a-ap11	sjc32-11a-ap10	sjc32-11a-ap12	sjc32-11a-ap1	
sjc32-11a-ap9	83% -53/-53	100% -66/-62		•		

				-	AP:	sjc32-11a-ap9								
MAC:				C4:7D:4F:53:2C:DF										
		Observ	/atior	Cou	int:	6								
	(	Channel	- Fre	quen	cy:	157 -	578	5000	hz					
			(	ount	try:	US								
		Bea	icon l	nterv	/al:	102								
			DTIM	Peri	od:	2								
		RSSI R	ange	[Lo l	Hi]:	[-53 -	-53]							
		BSS	Los	Cou	int:	0								
		Chann	el Uti	lizati	on:	7								
		s	tation	Cou	int:	17								
	Available	Admiss	ion C	apac	ity:	2343	7							
			Basi	Rat	es:	12								
		Op	tiona	l Rat	es:	18 24	36	48 54	,					
		Mult	icast	Ciph	er:	CCM	IP.							
		Uni	cast (	iphe	rs:	WPA2_CCMP								
				AK	(M:	WPA	2_1X	WPA	12_C	СКМ				
	P	roxy AR	Psup	port	ed:	Yes								
		WMI	/ Sup	port	ed:	Yes								
	c	CX Vers	ion N	lumb	er:	5								
	CCX Pow	er Maxii	num	in dB	Bm:	14								
		U-APS	D Sup	port	ed:	Yes								
		В	est E	ffort	AC(	0)								
	Admissi	on Cont	rol R	equir	ed:	No								
AIFSN	ECWMin					ECWMax					TX	OpLi	imit	
12	6				10			0						
		Ва	ckgr	ound	AC	(1)								
	Admissi	on Cont	rol R	equir	ed:	No								
AIFSN	ECWMin				ECWMax			TXOpLimit						
12		8				10 0								
			Vide	o AC	(2)									
	Admissi	on Cont	rol R	equir	ed:	No								
AIFSN						ECV	/Max			ТХ	OpLi	imit		
5		3				5 0								
Voice AC(3)				(3)										
Admission Control Required:				ed:	Yes									
AIFSN		ECWMin				ECWMax TXOpLin				imit				
2	2				4				0					
Channels 36 40 44 48	52 56 60	64 100	104	108	112	116	132	136	140	149	153	157	161	165
Power 17 17 17 17	24 24 24	24 24	24	24	24	24	24	24	24	30	30	30	30	30

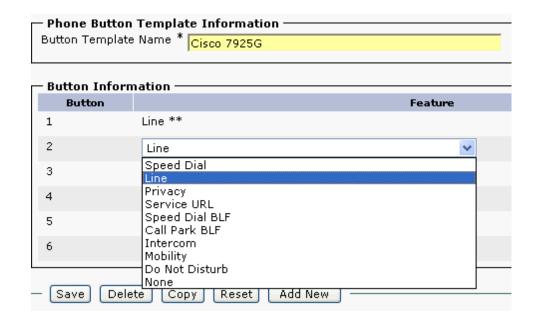
### Cisco Unified Communications Manager の設定

Cisco Unified Communications Manager には、さまざまな電話機能、発呼機能、およびセキュリティ機能が搭載されています。

### 電話ボタン テンプレート

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、6 回線をサポートしています。デフォルトの電話ボタン テンプレートには、2 つの回線と 4 つのスピード ダイヤルのサポートが含まれています。

さまざまな機能に対するオプションを使用して、カスタムの電話ボタンテンプレートを作成できます。作成したテンプレートは、デバイスまたはグループレベルで適用できます。



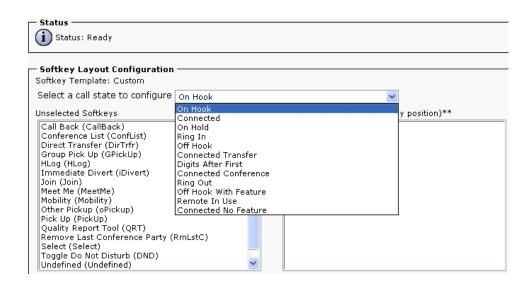
### ソフトキー テンプレート

追加機能へのアクセスを与えるオプションや、機能へのアクセスを制限するオプションを使用して、カスタムのソフトキーテンプレートを作成できます。

ソフトキーは、電話機の状態(オンフック、接続時、保留、呼び出し、オフフック、接続時(転送打診)、先 頭桁入力後、接続時(会議打診)、リングアウト、オフフック(機能使用時)、接続時(機能なし))に基づ いて割り当てられます。

ソフトキーの順序も、カスタムのソフトキーテンプレートを作成するときに調整できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G には、使用可能な 2 つのソフトキーがあります。 ソフトキー テンプレートの先頭の機能がコール中に左側に表示され、その他の機能は右側のソフトキーのオプション メニューの下に表示されます。

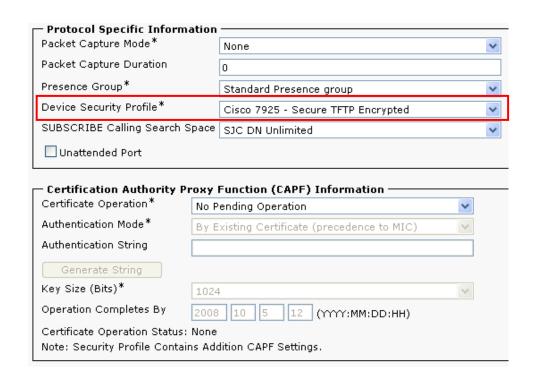


### セキュリティ プロファイル

セキュリティ プロファイルを使用して、認証モードや、シグナリング、メディアおよび電話機のコンフィギュレーション ファイルを暗号化する暗号化モードを有効にできます。

Certificate Authority Proxy Function (CAPF) も動作可能にできます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G には、Manufactured Installed Certificate (MIC) があります。

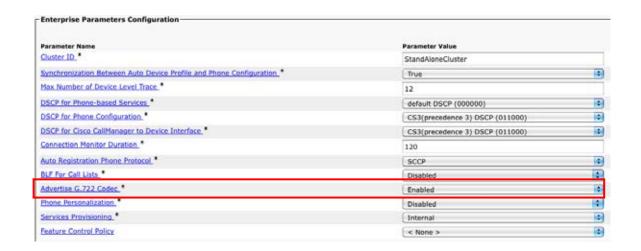


### G.722 アドバタイズメント

Cisco Unified Communications Manager 5.0 以降のバージョンでは、G.722 をコーデック システム全体でサポート するかどうかを設定する機能がサポートされています。

それ以前のバージョンの Cisco Unified Communications Manager にはこの機能はありません。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G では、その他のエンドポイントも G.722 機能をアドバタイズすると想定して G.722 の使用を試みます。

5.0 よりも前のバージョンの Cisco Unified Communications Manager を使用する場合に G.722 機能を無効にするには、最新のデバイス パッケージを Cisco Unified Communications Manager に適用し、各 Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G に対して、[G.722 コーデックのアドバタイズ(Advertise G.722 Codec)] を無効にできる場合にこの製品固有の設定オプションを有効にする必要があります。



詳細については、Cisco Unified Communications Manager のマニュアルを参照してください。 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\_products\_support\_series\_home.html

### 共通設定

無線 LAN および Bluetooth は、エンタープライズ電話、共通の電話プロファイル、または個々の電話の各レベルで設定できます。

オーバーライドの共通設定は、いずれの設定レベルでも有効にできます。

### オーディオ ビット レート

オーディオ ビット レートを設定する場合は、Cisco Unified Communications Manager でリージョンを作成するか、 既存のリージョンを編集します。

オーディオ コーデックには、G.722 または G.711 を選択することを推奨します。



次の情報に従って、音声コールで使用するオーディオ ビット レートを設定します。

オーディオコーデック	オーディオ ビット レート
G.722 / G.711	64 Kbps
iLBC	16 kbps
G.729	8 kbps

### 製品固有の設定オプション

Cisco Unified Communications Manager Administration では、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および7926G の次の設定オプションを使用できます。

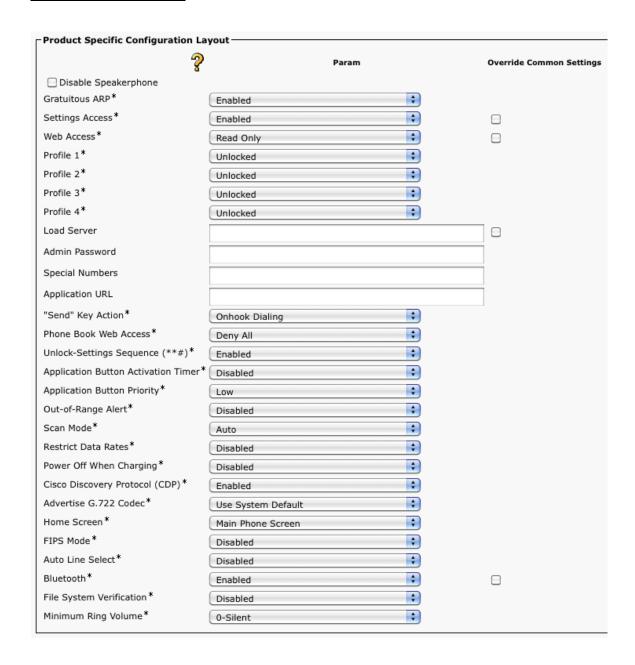
これらのオプションについては、設定ページで?をクリックしてください。

Cisco Unified Communications Manager 5.0 以降では、一括管理ツールを使用して製品固有の設定オプションを一括で設定できます。それ以前のバージョンを使用している場合は、各オプションを別個に設定する必要があります。

1.4(1) リリース以降、複数レベルのベンダー設定を一般の設定よりも優先できるようになりました。

製品固有の設定オプションによっては、企業の電話機、共通電話プロファイル、または個々の電話機設定レベルで設定できるものもあります。

### 一般的な設定オプション



フィールド名	<u>説明</u>
スピーカーフォンを無効に する(Disable Speakerphone)	スピーカーフォン機能は任意で無効にできます。
Gratuitous ARP	電話機が Gratuitous ARP 応答から MAC アドレスを学習するかどうかを決定します。
設定アクセス(Settings Access)	[設定アクセス(Settings Access)] は、特定のメニュー([ネットワーク プロファイル(Network Profiles)] など)へのユーザ アクセスを制限するのに使用できます。

Web アクセス(Web Access)	このパラメータは、電話機が Web ブラウザからの接続を許可するか、または別の HTTP クライアントからの接続を許可するかどうかを示します。 [Web アクセス(Web Access)] は [フル(Full)] に設定してリモートの設定変更を可能にすることも、[読み取り専用(Read Only)] に設定して情報のみを提供し、変更は不可にすることもできます。					
プロファイルのロック (Locked Profiles)	個々のプロファイルは、ユーザが設定を変更できないようにロックすることもできます。					
ロードサーバ (Load Server)	電話機のファームウェアのダウンロードに代替 TFTP サーバを使用する場合は、IP 形式(x.x.x.x)でロード サーバを指定できます。					
Admin パスワード (Admin Password)	Admin パスワードは、Web アクセスに使用されます。Cisco Unified Communications Manager 5.0 以降のバージョンでは、Communications Manager の管理ページで Admin パスワードを管理する必要があり、それよりも前のバージョンではローカル管理が可能です。					
特別番号(Special Numbers)	特別番号は、キーパッドのロック状態に関係なくダイヤル発信するように プログラミングできます(911 など)。					
アプリケーション URL (Application URL)	アプリケーション ボタンがサービス URL ボタンに、またはスピード ダイヤルとして変換されるよう、アプリケーション URL を設定できます。アプリケーション URL は、クイック アクセス用に Push To Talk サーバにリ					
	ンクするように設定できます。					
	(PTT サーバ = http://x.x.x.x:8085/PushToTalk/displayPhoneGroupsMenu.do?sep=#DEVICENAM E# など)					
	アプリケーション ボタンをスピード ダイヤルとして設定するには、 「 <b>Dial:X</b> 」(Dial:23675 など)の形式で入力します。					
送信キー アクション ("Send" Key Action)	送信キーアクションは、緑色のダイヤルボタンがオンフックダイヤルを使用して、最後の番号のリダイヤルとして機能するか(以前にダイヤルした番号のリストが表示されます)、オフフックダイヤルを使用してダイヤルトーンが鳴るようにするかどうかを決定します。					
電話帳への Web アクセス (Phone Book Web Access)	Webページを介して電話帳にアクセスするには、電話帳への Web アクセスを [管理者に許可 (Allow Admin)] に設定する必要があります。					
設定シーケンスのロック解 除(Unlock-Settings Sequence)	任意で無効にできる、設定可能な項目を含むメニューのロックを解除する ために、デフォルトでは **# を入力する必要があります。					
アプリケーション ボタンの アクティブ化タイマー (Application Button Activation Timer)	アプリケーション ボタンのアクティブ化タイマーとプライオリティも指定 できます。これによって、ボタンをアクティブにするために押し続ける時間の長さが決定します。					

プライオリティが低いと、アプリケーション ボタンはキーパッドのロック が解除された場合にホーム画面でのみ機能します。中間のプライオリティ のアプリケーション ボタンは、メニューまたは XML 画面で機能し、プライオリティの高いアプリケーション ボタンは、キーパッドのロックを含む あらゆる状態で機能します。				
範囲外アラートは、1度または定期的にビープ音を鳴らすことで、カバレッジェリアから外れたことをユーザに音で知らせるように設定できます。				
スキャンモードには、自動、連続、およびシングル AP のオプションがあり、自動モードは主にコール時にのみ、またシングル AP モードは起動時にのみスキャンを実行します。				
データレート制限機能では、CCX v4 からのトラフィック ストリームレート セット(TSRS)情報要素を使用して、クライアントに使用するデータ範囲(上限および下限)を定義します( $12 \sim 24$ Mbps など)。この機能は、アクセスポイントで低いデータレートを有効にする必要があるレガシークライアントを使用し、その他のクライアントのデータレートは下がらないようにする環境にメリットがあります。データレートが下がると、全体のスループットとキャパシティも下がります。この機能を有効にすると、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、802.11a の場合に 12 Mbps、802.11b/g の場合に 11 Mbps を下回る速度では送信しません。				
充電中に電源オフ機能は、電話機が AC 電源に接続された場合に電源をオフにします。				
CDP をイネーブルまたはディセーブルにします。				
G.722 機能は、電話機ごとに設定でき、任意でシステム デフォルトよりも 優先させることができます。				
デフォルトでは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G はディレクトリ、サービス、設定、および回線アクセス用の 4 つの アイコンを示す従来の画面を表示します。				
連邦情報処理標準規格(FIPS)モードは任意で有効にできます。				
有効のときは、すべての回線の着信コールに電話機のコールのフォーカス が移動することを示します。無効のときは、現在使用されている回線の着 信コールにのみ電話機のフォーカスが移動します。				
電話機の Bluetooth デバイスが有効であるか、無効であるかを示します。				
このパラメータは、電話機がファームウェア アップグレード プロセスの一環として、ファイル システムの整合性チェックを行うかどうかを示します。ファイル システムの問題のトラブルシューティングを行うには、このオプションを有効にします。この機能を有効にすると、電話機のパフォーマンスに影響する場合があります。				

最小呼出音量(Minimum Ring Volume)	このパラメータは、電話機の最小呼出音量を制御します。この値は管理者が設定します。エンドユーザは変更できません。エンドユーザは呼出音の音量を上げることはできますが、定義されているレベルよりも下げること
	はできません。最小呼出音量の範囲は $0 \sim 7$ で、デフォルト値は $0$ (サイレント)です。

#### <u>7926G 固有の設定オプション</u>



フィールド名	<u>説明</u>
バー コードの記号グループ (Bar Code Symbology Group)	このパラメータは、スキャナがバーコードのスキャンに使用する記号を指定します。基本記号または拡張記号を選択します。
スキャナコマンド (Scanner Commands)	スキャナ機能をカスタマイズする場合にこのフィールドを使用します。複数のコマンドを区切るには、カンマを使用します。追加情報については、『Midlet Developer Guide』を参照してください。

次に、電話機のメイン画面(左)とホーム画面の回線表示(右)オプションを示します。





(注) Cisco Unified Communications Manager 5.1、6.0、6.1、7.0、7.1、8.0、8.5、8.6 またはそれ以降のバージョンで [Admin パスワード (Admin Password)] を設定し、Web アクセスを [フル (Full)] に設定している場合は、デバイスのセキュリティ プロファイルを介して TFTP 暗号化を有効にすることが推奨されます。

1.3(3) リリース以降、設定アクセスを [無効 (Disabled)] に設定すると、現在の呼出音の音量がロックされ、設定不可能になります。

Cisco Unified Communications Manager Express を搭載した Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の製品固有の設定オプションを設定するには、必要なオプションを含む ephone テンプレートを作成します。

#### service phone <module> <value>

フィールド名	モジュール	値
スピーカーフォンを無効にする (Disable Speakerphone)	disableSpeaker	false = [有効(Enabled)]、true = [無効 (Disabled)]
Gratuitous ARP	garp	0 = [有効(Enabled)]、1 = [無効(Disabled)]
設定アクセス(Settings Access)	settingsAccess	0 = [無効(Disabled)]、1 = [有効 (Enabled)]、2 = [非許可(Restricted)]
Web アクセス(Web Access)	webAccess	0=[フル(Full)]、1=[無効(Disabled)]、2 =[ReadOnly(読み取り専用)]
プロファイルのロック (Locked Profiles)	WLANProfile<1-4>	0=[ロック解除(Unlocked)]、1=[ロック (Locked)]、2=[非許可(Restricted)]
ロードサーバ (Load Server)	loadServer	X.X.X.X
Admin パスワード(Admin Password)	adminPassword	(Cisco など)
特別番号(Special Numbers)	specialNumbers	(411、911 など)
アプリケーション URL (Application URL)	PushToTalkURL	http://x.x.x.x
送信キー アクション("Send" Key Action)	sendKeyAction	0=[オンフック ダイヤル (Onhook Dialing)]、1=[オフフック ダイヤル (Offhook Dialing)]
電話帳への Web アクセス (Phone Book Web Access)	phoneBookWebAccess	0=[すべて拒否(Deny All)]、1=[管理者に許可(Allow Admin)]
設定シーケンスのロック解除 (Unlock-Settings Sequence)	unlockSettingsSequence	0 = [無効(Disabled)]、1 = [有効(Enabled)]
アプリケーション ボタンの アクティブ化タイマー (Application Button Activation Timer)	appButtonTimer	0 = [無効 (Disabled) ]、<1-5> = [<1-5> 秒 (<1-5> seconds) ]
アプリケーション ボタンの プライオリティ(Application Button Priority)	appButtonPriority	0 = [低 (Low)]、1 = [中 (Medium)]、2 = [高 (High)]
範囲外アラート(Out of Range Alert)	outOfRangeAlert	0=[無効 (Disabled)]、1=[1回ビープ (Beep Once)]、<2-4>=[<10,30,60> 秒おきにビープ (Beep every <10,30,60> seconds)]
スキャンモード(Scan Mode)	scanningMode	0=[自動(Auto)]、1=[シングル AP(Single AP)]、2=[連続(Continuous)]
データ レート制限 (Restricted Data Rates)	restrictDataRates	0 = [無効(Disabled)]、1 = [有効(Enabled)]
充電中に電源オフ(Power Off When Charging)	powerOffWhenCharging	0 = [無効(Disabled)]、1 = [有効(Enabled)]

Cisco Discover Protocol (CDP)	cdpEnable	0 = [無効 (Disabled)]、1 = [有効 (Enabled)]
G.722 コーデックのアドバタ イズ(Advertise G.722 Codec)	g722CodecSupport	0=[システム デフォルトの使用(Use System Default)]、1=[無効(Disabled)]、2=[有効 (Enabled)]
ホーム画面(Home Screen)	homeScreen	0=[電話機のメイン画面(Main Phone Screen)]、1=[回線表示(Line View)]
FIPS モード (FIPS Mode)	fipsMode	0 = [無効 (Disabled)]、1 = [有効 (Enabled)]
自動回線選択(Auto Line Select)	autoSelectLineEnable	0 = [無効 (Disabled)]、1 = [有効 (Enabled)]
Bluetooth	bluetooth	0 = [無効 (Disabled)]、1 = [有効 (Enabled)]
ファイル システムの確認 (File System Verification)	fileSystemVerificationEnable	0 = [無効 (Disabled)]、1 = [有効 (Enabled)]
最小呼出音量(Minimum Ring Volume)	minimumRingVolume	0=[サイレント (Silent)]、<1-7>=[異なる音量レベル (Different Volume Levels)]
バー コードの記号グループ (Bar Code Symbology Group)	barCodeSymbologyGroup	0 = 基本、1 = 拡張
スキャナ コマンド (Scanner Commands)	scannerCommands	(414b5a01 など)
		414b5a01enables UPC>EAN13 変換
		4170800005 は、バーコードがスキャンされない場合、5 秒後にスキャナをオフにします
アプリケーション ボタン (Application Button)	thumbButton1	PTTH<1-6>

Cisco Unified Communications Manager Express では、「**thumbButton1**」 コマンドによってアプリケーション ボタンを特定の回線に結び付けることができます。

たとえば、回線 2 がマルチキャスト ページング グループに結び付けられたインターコム回線である場合、Push To Talk が実行されるように回線を設定できます。

次のコマンドを使用して、個々の電話機コンフィギュレーションファイルを有効にします。

telephony-service cnf-file perphone create cnf-files

これらの機能の詳細については、『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Administration Guide』または Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod\_maintenance\_guides\_list.html http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod\_release\_notes\_list.html

# Cisco Unified Wireless LAN Controller およびアクセス ポイントの設定

Cisco Unified Wireless LAN Controller およびアクセス ポイントを設定する場合は、次のガイドラインに従ってください。

- 802.1x 認証を使用する場合は、CCKM が**有効**であることを確認します。
- [サービス品質 (QoS) (Quality of Service (QoS)) ] を [プラチナ (Platinum) ] に設定します。
- [WMM ポリシー (WMM Policy)]を[必須 (Required)]に設定します。
- [セッション タイムアウト (Session Timeout)] が有効で、正しく設定されていることを確認します。
- [Aironet IE] が**有効**であることを確認します。
- [P2P (ピアツーピア) のブロック アクション (P2P (Peer to Peer) Blocking Action)] および[パブリック セキュア パケット フォワーディング (PSPF) (Public Secure Packet Forwarding (PSPF))] を無効にします。
- [クライアント除外 (Client Exclusion)]を正しく設定します。
- [DHCP アドレス割り当ての要求 (DHCP Address Assignment Required) ] を無効にします。
- [MFP クライアント保護(MFP Client Protection)] は、[オプション(Optional)] または[無効 (Disabled)] に設定します。
- [DTIM 周期 (DTIM Period)]を2に設定します。
- [クライアント ロード バランシング (Client Load Balancing)]を[無効 (Disabled)]に設定します。
- [クライアントの帯域選択 (Client Band Select)] を [無効 (Disabled)] に設定します。
- [IGMP スヌーピング (IGMP Snooping)]を[有効 (Enabled)]に設定します。
- レイヤ3モビリティを使用している場合は、[シンメトリックモバイルトンネリングモード (Symmetric Mobile Tunneling Mode) ]を有効にします。
- 2.4 GHz を使用している場合は、[ショートプリアンブル (Short Preamble)]を有効にします。
- [DTPC サポート (DTPC Support)]を[有効 (Enabled)]に設定します。
- Cisco 802.11n 対応のアクセス ポイントを使用する場合は、[クライアント リンク (ClientLink)] を有効 にします。
- データレートは、必要に応じて設定します。
- [CCX ロケーション測定 (CCX Location Measurement)]を有効にします。
- 必要に応じて [Auto RF] を設定します。
- [アドミッション制御必須(Admission Control Mandatory)] を音声に対して [有効(Enabled)] に設定します。
- [ロードベースの CAC (Load Based CAC)]を**音声**に対して[有効 (Enabled)]に設定します。
- **音声**に対して [トラフィック ストリーム メトリック (Traffic Stream Metrics)]を有効にします。
- [必須アドミッション制御(Admission Control Mandatory)]をビデオに対して[無効(Disabled)]に設定します。
- 音声に対して、[EDCA プロファイル (EDCA Profile)]を[音声の最適化 (Voice Optimized)]または[音声とビデオの最適化 (Voice and Video Optimized)]に設定します。
- [低遅延 MAC (Enable Low Latency MAC)]を[無効 (Disabled)]に設定します。
- [電力制限 (Power Constraint)] が [無効 (Disabled)] になっていることを確認します。
- [チャネル通知(Channel Announcement)] と [チャネル Quiet モード(Channel Quiet Mode)] を有効にします。

- CleanAir テクノロジーでシスコのアクセス ポイントを使用する場合は、[CleanAir] を有効にします。
- 必要に応じて、「マルチキャスト ダイレクト機能(Multicast Direct feature)] を設定します。
- [プラチナ(Platinum)] QoS プロファイルに対して、[802.1p タグ(802.1p tag)] を 6 に設定します。

(注) 他の地域からのクライアントが存在し、無線 LAN への関連付けが試みられる場合は、ワールドモード (802.11d) が有効であることを確認します。

802.1x 認証を使用している場合は、高速セキュア ローミングを提供するため CCKM を実装することが推奨されます。

### SSID/WLAN の設定

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G に対して、別の SSID を使用することを推奨します。

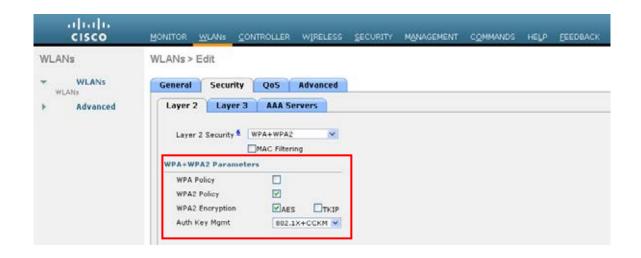
ただし、音声対応 Cisco Wireless LAN エンドポイントをサポートするために設定された既存の SSID がすでにある場合は、代わりにその WLAN を使用できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で使用される SSID は、特定の 802.11 無線タイプだけに適用されるように設定できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、5 GHz 帯域で動作させることが推奨されます。5 GHz 帯域では多数のチャネルを使用でき、2.4 GHz 帯域ほどの干渉はないためです。



Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G がファームウェア バージョン 1.3(4) 以降を実行している場合に高速セキュア ローミングを有効にするには、認証キー管理タイプに対し、AES 暗号化と802.1x + CCKM を含む WPA2 ポリシーを有効にして、CCKM を使用できるようにします。



Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G がファームウェア バージョン 1.3(3) またはそれ以前のバージョンを実行している場合は、高速セキュア ローミングを有効にするため、認証キー管理タイプに対し、TKIP 暗号化および 802.1x + CCKM を含む WPA ポリシーを有効にします。



Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G またはその他の WMM 対応電話機がこの SSID を使用する場合に限り、WMM ポリシーを [必要条件(Required)] に設定する必要があります。

WLAN に既存の非 WMM クライアントがある場合、別の SSID/WLAN にこれらのクライアントを配置することを推奨します。

他の非 WMM クライアントが、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G と同じ SSID を 使用する必要がある場合は、WMM ポリシーが [許可 (Allowed)] に設定されていることを確認します。

[7920 AP CAC] を有効にして、Qos Basic Service Set (QBSS) をクライアントにアドバタイズします。



Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

要件に従って、必要に応じて**有効セッションタイムアウト**を設定します。オーディオまたはビデオ コール中に発生しうる中断を防止するために、セッションタイムアウトを無効にするか、タイムアウトを延長する (24 時間または 86400 秒など) ことを推奨します。これを無効にした場合、発生しうる中断がすべて防止されます。しかし、セッション タイムアウトを有効にすると、クライアントが有効なクレデンシャルを使用していることを確認するために、クライアントのクレデンシャルを定期的に再検証できます。

[Aironet 拡張機能(Aironet IE)] を有効にします。

[P2P (ピアツーピア) のブロック アクション (Peer to Peer (P2P) Blocking Action)] は、無効にする必要があります。

必要に応じて、[クライアント除外(Client Exclusion)]を設定します。

[オフ チャネル スキャンの延期 (Off Channel Scanning Defer)] を調整して、特定のキューのスキャンを延期し、スキャン延期時間を変更できます。

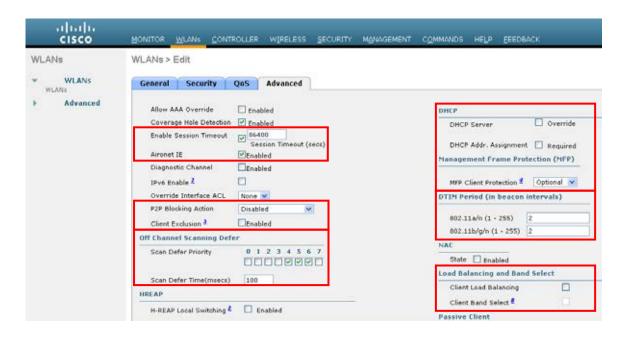
ベストエフォートアプリケーション(IP Phone サービス、VPN など)を頻繁に使用する場合、またはプライオリティアプリケーション(音声、ビデオ、コール制御など)の DSCP 値がアクセス ポイントに保持されない場合、プライオリティの低いキューを有効にしてオフ チャネル スキャンを延期し、スキャン延期時間の増大を検討することを推奨します。

[DHCP アドレス割り当ての要求 (DHCP Address Assignment Required)]は無効にする必要があります。

[MFP クライアント保護 (MFP Client Protection)] は [無効 (Disabled)] にするか、[オプション (Optional)] に設定してください。

最適なバッテリ パフォーマンスおよび品質を得るため、DTIM 周期を 2 としてビーコン周期を 100 ミリ秒 とします。

音声 SSID に対して [クライアント ロード バランシング (Client Load Balancing)] と [クライアントの帯域選択 (Client Band Select)] が無効になっていることを確認します。



シスコの自律アクセス ポイントに対しては、802.1x 認証を使用する場合、SSID に open + eap および network-eap を設定します。

1.3(2) リリース時点で、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、802.1x 認証を行うときに open + eap を使用します。ただし、以前のリリースでは、network-eap が使用されます。

dot11 ssid voice vlan 21 authentication open eap eap\_methods authentication network-eap eap\_methods authentication key-management wpa cckm admit-traffic

シスコの自律アクセス ポイントをワイヤレス ドメイン サービス (WDS) サーバに登録する場合は、leap タイプと eap タイプの両方の認証が WDS の設定で有効になっていることを確認します。

wlccp authentication-server infrastructure method\_Infrastructure wlccp authentication-server client mac method\_Clients wlccp authentication-server client eap method\_Clients wlccp authentication-server client leap method\_Clients wlccp wds priority 255 interface BVI1

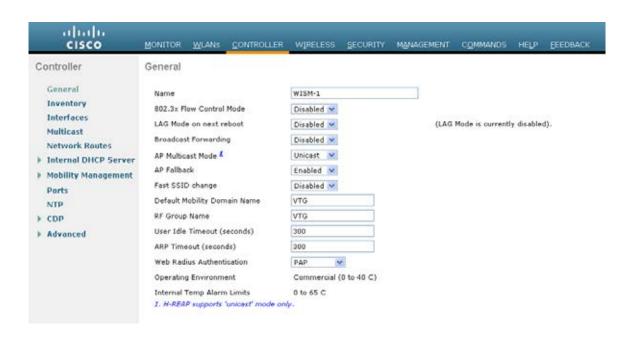
### コントローラの設定

Cisco Unified Wireless LAN Controller ホスト名が正しく設定されていることを確認します。

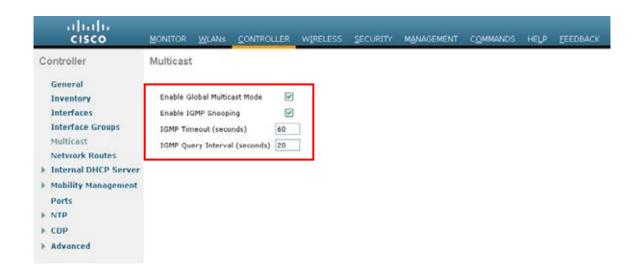
Cisco Unified Wireless LAN Controller で複数のポートを使用する場合は、リンク集約(LAG)を有効にします。 望ましい AP マルチキャスト モードを設定します。

6.0 よりも前のリリースでは、一般のコントローラ設定でアグレッシブロードバランシングが設定されていました。

6.0 以降は、この機能はクライアントロードバランシングと呼ばれ、WLAN の設定(SSID 設定)の下に設定できます。



マルチキャストを使用する場合は、[グローバル マルチキャスト モードの有効化(Enable Global Multicast Mode)] と [IGMP スヌーピングの有効化(Enable IGMP Snooping)] を有効にする必要があります。

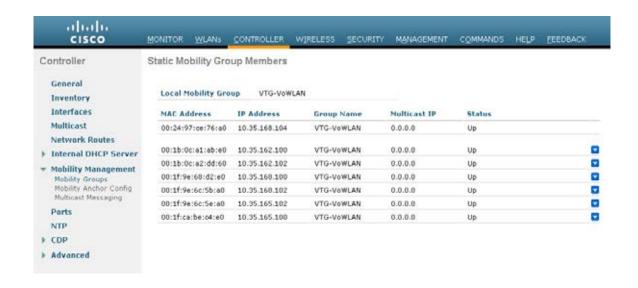


レイヤ 3 モビリティを使用している場合は、[シンメトリック モビリティ トンネリング(Symmetric Mobility Tunneling)] を**有効**にします。

最新のバージョンでは、シンメトリック モビリティ トンネリングがデフォルトで有効になり、設定することは できません。



複数の Cisco Unified Wireless LAN Controller を同じモビリティ グループに設定する場合、各 Cisco Unified Wireless LAN コントローラの IP アドレスと MAC アドレスをスタティック モビリティ グループ メンバの設定に追加する必要があります。



### 802.11 ネットワークの設定

5 GHz を使用する場合は、802.11a ネットワークのステータスが**有効**になっていることを確認します。 ビーコン周期は 100 ミリ秒に設定します。

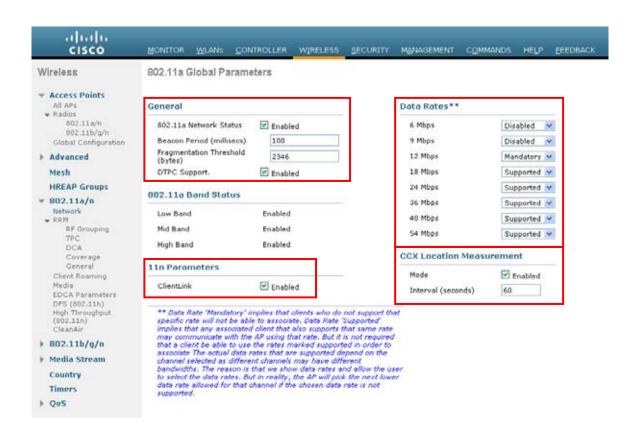
[DTPC サポート (DTPC Support)] が有効になっていることを確認します。

802.11n 対応のアクセス ポイントを使用している場合は、[クライアント リンク (ClientLink)] が有効になっていることを確認します。

必須(基本) レートとして 12 Mbps、サポート(任意) レートとして 18  $\sim$  24 または 54 Mbps を設定します。

 $36 \sim 54 \text{ Mbps}$  は、これらのレートが効力を発揮するアプリケーション(ビデオなど)が存在しない場合は任意で無効にできます。

[CCX ロケーション測定 (CCX Location Measurement)]を有効にします。



2.4 GHz を使用する場合は、802.11b/g ネットワークのステータスと 802.11g が有効になっていることを確認します。

ビーコン周期は100ミリ秒に設定します。

ロング プリアンブルを必要とするレガシー クライアントが無線 LAN に存在しない場合は、アクセス ポイントの 2.4 GHz 無線設定で [ショート プリアンブル (Short Preamble)] を**有効**にする必要があります。ロング プリアンブルの代わりにショート プリアンブルを使用することによって、ワイヤレス ネットワークのパフォーマンスが向上します。

[DTPC サポート (DTPC Support)] が有効になっていることを確認します。

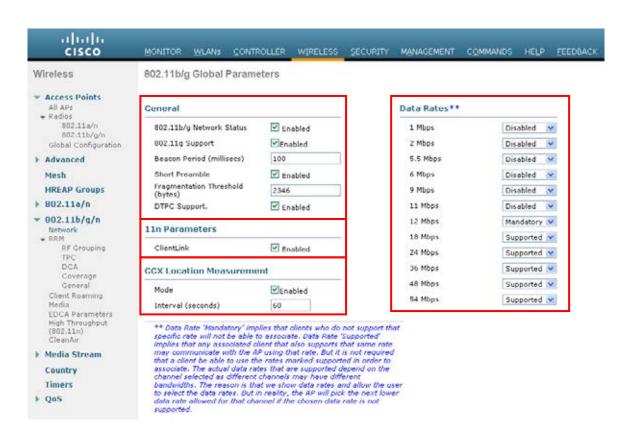
802.11n 対応のアクセス ポイントを使用している場合は、[クライアント リンク (ClientLink)] が有効になっていることを確認します。

無線 LAN に接続する 802.11b 専用クライアントが存在しないことを前提に、必須(基本)レートとして 12 Mbps、サポート(任意)レートとして  $18\sim 24$  または 54 Mbps を設定します。

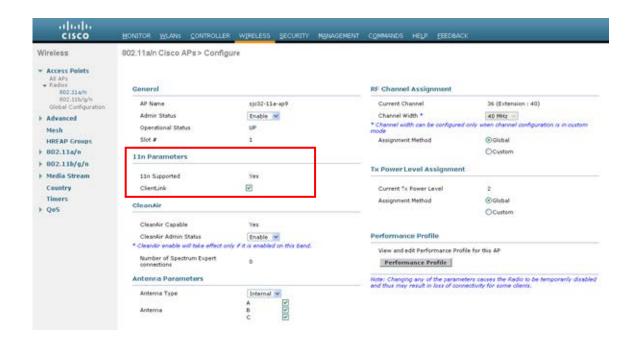
802.11b クライアントが存在する場合は、必須(基本)レートとして 11 Mbps、サポート(任意)レートして 12  $\sim$  24 または 54 Mbps を設定する必要があります。

36~54 Mbps は、これらのレートが効力を発揮するアプリケーション (ビデオなど) が存在しない場合は任意で無効にできます。

[CCX ロケーション測定 (CCX Location Measurement)]を有効にします。



802.11n 対応のアクセス ポイントを使用する場合は、[クライアント リンク (ClientLink)]を有効にします。



#### Auto RF (RRM)

Cisco Unified Wireless LAN Controller を使用する場合は、Auto RF でチャネルと送信電力の設定を管理できるようにすることが推奨されます。

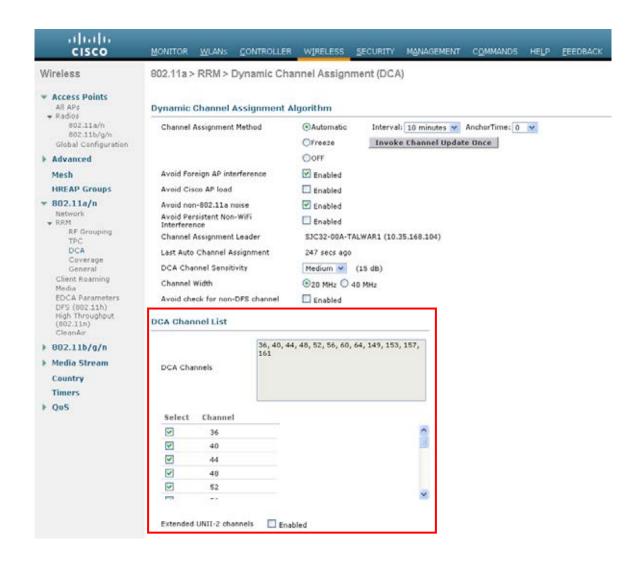
使用する周波数帯域(5 GHz または 2.4 GHz)に応じて、アクセス ポイントの送信電力レベルの割り当て方法を 設定します。



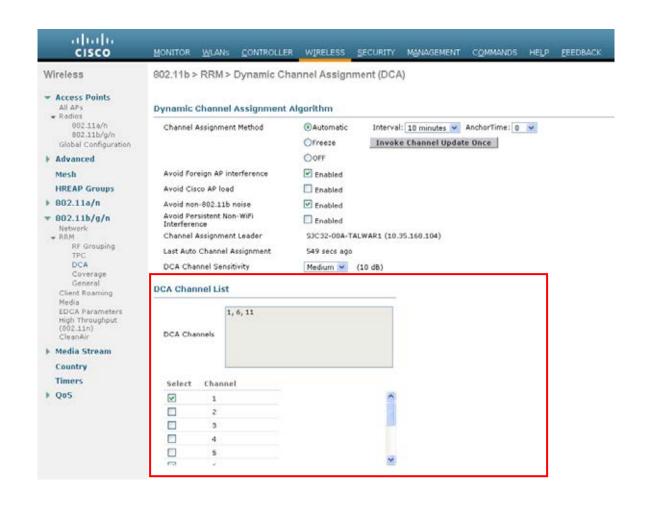
5 GHz を使用している場合、多くのチャネルをスキャンする必要があることによって、アクセス ポイント検出 が遅延する可能性を回避するために、最大 12 チャネルのみを有効にすることを推奨します。

Cisco 802.11n 対応のアクセス ポイントを使用している場合、5 GHz チャネル幅は、20 MHz または 40 MHz に対して設定できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G ではサポートされていないため、チャネル 165 が DCA リストで有効になっていないことを確認します。



- 2.4 GHz を使用する場合、DCA リストではチャネル 1、6、および 11 だけを有効にします。
- 2.4 GHz で使用可能なチャネルの数は制限されるため、40 MHz 対応の Cisco 802.11n アクセス ポイントを使用している場合でも、20 MHz に対して 2.4 GHz チャネルを設定することを推奨します。



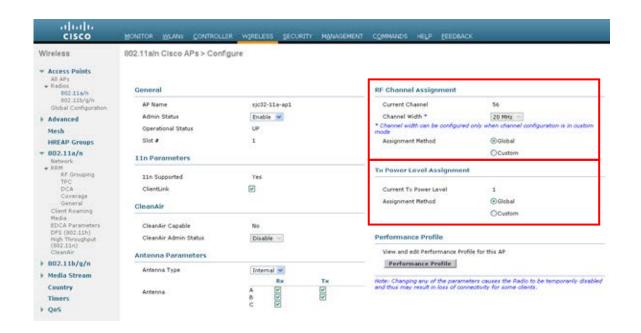
使用する周波数帯域に応じて 5 GHz または 2.4 GHz にダイナミック チャネルおよび送信電力の割り当てを使用するため、グローバル設定よりも個々のアクセス ポイントが優先されるように設定できます。

有効なその他のアクセス ポイントを Auto RF に対して有効にして、静的に設定されているアクセス ポイントを 回避できます。

この設定は、エリア内に断続的な干渉が存在する場合に必要です。

Cisco 802.11n 対応のアクセス ポイントを使用している場合、チャネル幅は、20 MHz または 40 MHz に対して設定できます。

5 GHz を使用している場合だけ、40 MHz チャネルを使用することを推奨します。



### コール アドミッション制御

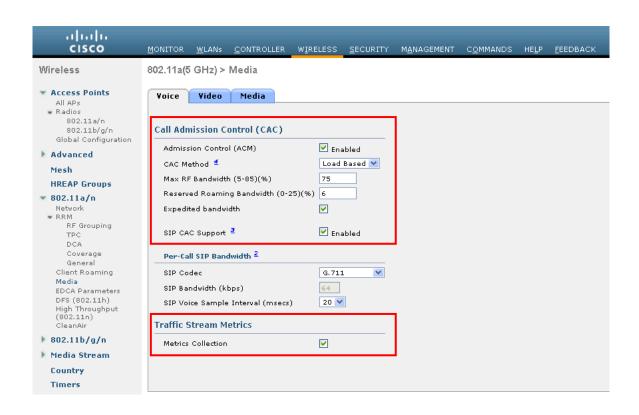
Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、現在、TSPEC(コール アドミッション制御)をサポートしていません。

**音声**に対して [必須アドミッション コントロール (Admission Control Mandatory)] を有効にし、使用する周波数 帯域に応じて、5 GHz または 2.4 GHz のいずれかで最大帯域幅および予約済みのローミング帯域幅の比率を設定することを推奨します。

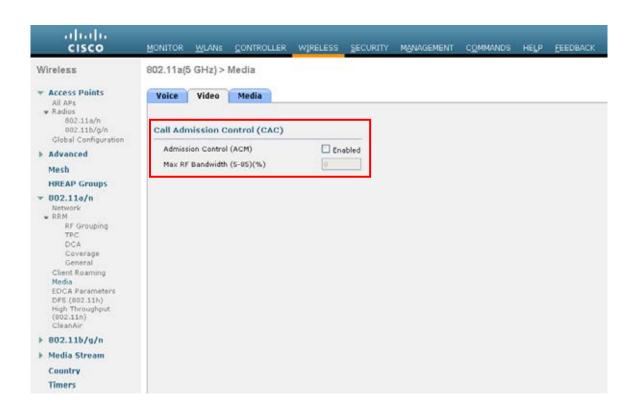
音声に対する最大帯域幅のデフォルト設定は **75%** で、このうち **6%** はローミング クライアントに予約されています。

ローミング クライアントは予約済みのローミング帯域幅の使用に制限されませんが、その他の帯域幅がすべて 使用されている場合に備えて、ローミング クライアント用にある程度のローミング帯域幅を予約しておきます。 CAC が有効になっている場合は、ロードベースの CAC が有効になっていることを確認する必要があります。 これは、Cisco Unified Wireless LAN Controller に対して使用できますが、現在シスコの自律アクセス ポイント プラットフォームでは使用できません。

ロードベースの CAC では、非 TSPEC クライアントのほか、チャネル上のその他のエネルギーが計上されます。 トラフィック ストリーム メトリック (TSM) を有効にします。



[ビデオ (Video)]では[アドミッション制御必須 (Admission Control Mandatory)]を無効にします。



音声のコール アドミッション制御が有効な場合は、次の設定を有効にする必要があります。これは、show runconfig で表示できます。

Voice load-based CAC mode	<u>E</u>	nabled
Voice tspec inactivity timeout	Disa	ıbled
Video AC - Admission control	(ACM)	Disabled
Voice Stream-Size	84000	
Voice Max-Streams	2	
Video max RF bandwidth	25	
Video reserved roaming bandw.	idth	6

voice stream-size および voice max-streams の値は、必要に応じて次のコマンドを使用して調整できます。

(Cisco Controller) >config 802.11a cac voice stream-size 84000 max-streams 2

WLAN/SSID の設定で QoS が正しく設定されていることを確認します。この設定は、show wlan <WLAN id> を介して表示できます。

Quality of Service	Platinum (voice)
WMM	Allowed
Dot11-Phone Mode	(7920) ap-cac-limit
Wired Protocol	

シスコの自律アクセス ポイントでコール アドミッション制御を有効にした場合は、SSID でもアドミッション のブロックを解除する必要があります。

[Voice (ボイス)]または [Video (ビデオ)]でアドミッション制御を有効にしているかどうかに関係なく、SSID の設定ではコール アドミッション制御を有効にする必要があります。

シスコの自律アクセス ポイントには、ロードベースの CAC と複数ストリームのサポートは存在しないので、シスコの自律アクセス ポイントで CAC を有効にすることは推奨されません。

シスコの自律アクセス ポイントは、1 ストリームのみに対応しており、ストリーム サイズはカスタマイズできないので、CAC が有効である場合に SRTP および barge (割り込み) は機能しません。

dot11 ssid voice
vlan 21
authentication open eap eap\_methods
authentication network-eap eap\_methods
authentication key-management wpa cckm
admit-traffic

シスコの自律アクセス ポイントの STREAM 設定で、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G に設定されている PHY レートが公称レートとして有効になっていることも確認してください。

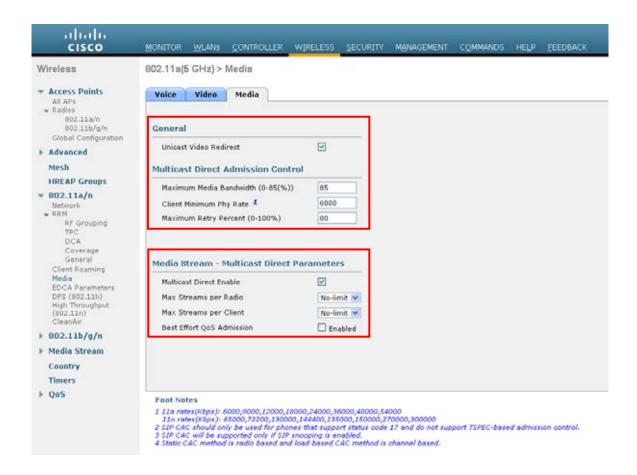
デフォルトを使用することが推奨されます。デフォルトでは、802.11b/g に対しては 5.5、6.0、11.0、12.0、および 24.0 Mbps、802.11a に対しては 6.0、12.0、および 24.0 Mbps が公称レートとして有効になります。

STREAM 機能を直接有効にするか、QoS の設定画面の無線アクセス カテゴリで [音声の最適化 (Optimized Voice)] を選択することによって有効にする場合、音声パケットだけが音声キューに入っていることを確認します。シグナリング パケット (SCCP) は、別個のキューに入れる必要があります。これを確実にするには、DSCP を適切なキューにマッピングする QoS ポリシーを設定します。

コール アドミッション制御と QoS の詳細については、次の URL にある『Cisco IOS Software Configuration Guide for Cisco Aironet Access Points』の「Configuring QoS」の章を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/access\_point/12.3\_8\_JA/configuration/guide/s38qos.html

メディアの設定では、[ユニキャストビデオリダイレクト (Unicast Video Redirect)] と [マルチキャストダイレクトの有効化 (Multicast Direct Enable)] を有効にする必要があります。



## EDCA パラメータ

使用する周波数帯域に応じて 5 GHz または 2.4 GHz に対し、EDCA プロファイルを [音声の最適化(Voice Optimized)] に設定し、[低遅延 MAC を有効にする(Enable Low Latency MAC)] を無効にします。

低遅延 MAC (LLM) を設定すると、アクセスポイントプラットフォームによって1パケットあたりの再送信回数が2~3回に減るので、複数のデータレートが有効である場合に問題が生じるおそれがあります。

Cisco 802.11n アクセス ポイントでは、LLM はサポートされていません。



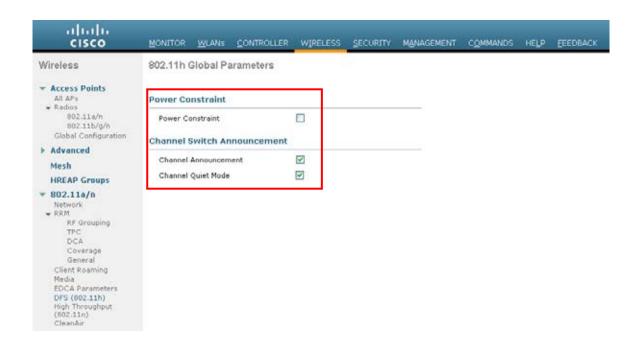
### DFS (802.11h)

DFS (802.11h) の設定では、チャネル通知と Quiet モードを有効にします。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G では、送信電力を制御するために DTPC が使用されるので、[電力制限 (Power Constraint)] は未設定のままにするか、0 dBm に設定します。

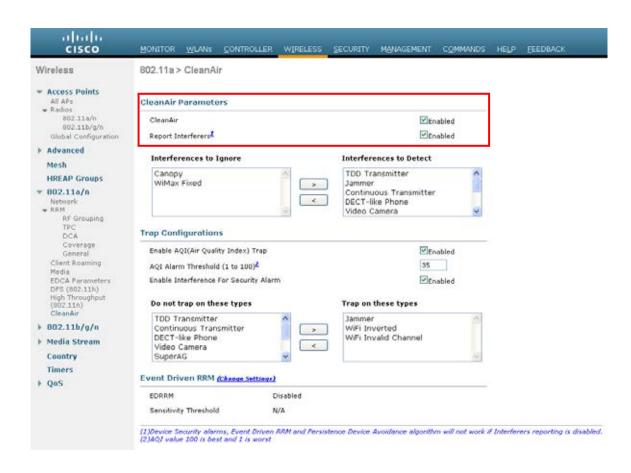
Cisco Unified Wireless LAN Controller の最近のバージョンでは、TPC(電力制限)とダイナミック送信電力コントロール(DTPC)の両方を同時に有効にすることはできません。

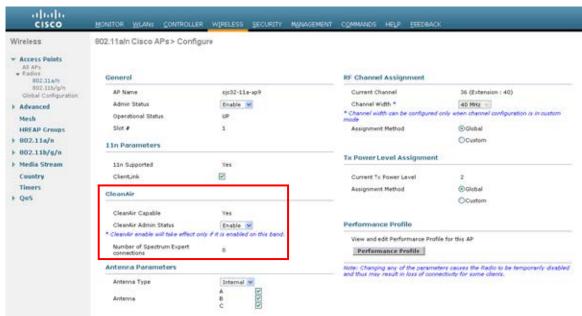
[チャネル通知(Channel Announcement)] と [チャネル Quiet モード(Channel Quiet Mode)] を有効にする必要があります。



### CleanAir

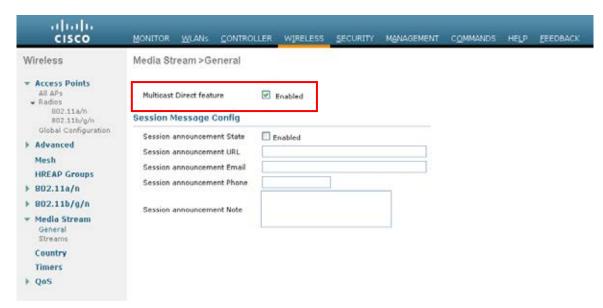
既存の干渉を検出するために、CleanAir テクノロジーを備えたシスコのアクセス ポイントを使用する場合は、[CleanAir] を**有効**にする必要があります。



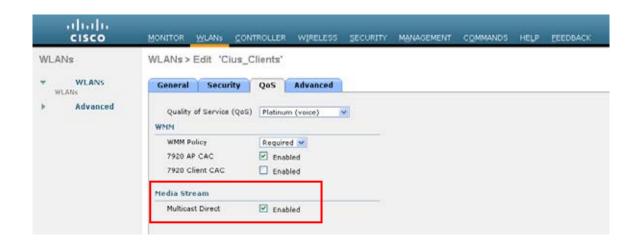


## マルチキャスト ダイレクト

メディア ストリームの設定では、[マルチキャスト ダイレクト機能(Multicast Direct feature)] を有効にする必要があります。



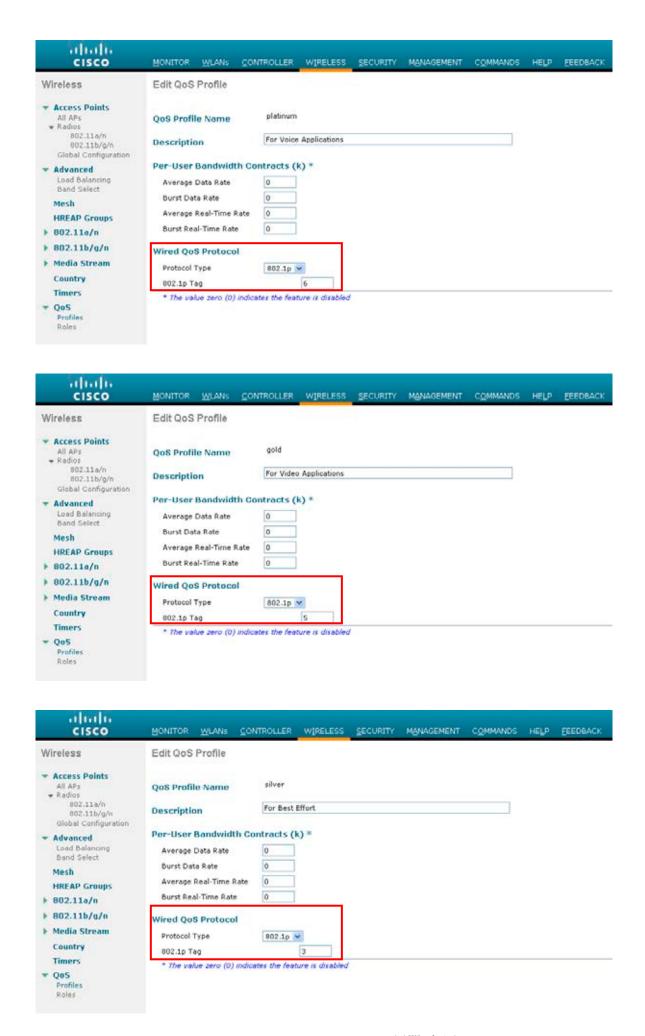
[マルチキャスト ダイレクト機能(Multicast Direct feature)] を有効にした後、WLAN 設定の [QoS] メニューで [マルチキャスト ダイレクト] を有効にするオプションがあります。

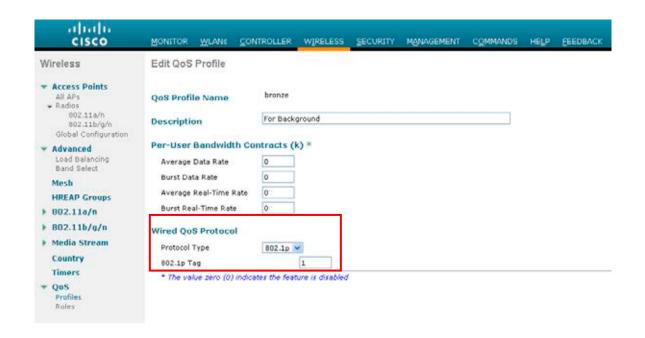


### QoS プロファイル

4つ QoS プロファイル([プラチナ(Platinum)]、[ゴールド(Gold)]、[シルバー(Silver)]、[ブロンズ (Bronze)])を設定します。プロトコル タイプとして [802.1p] を選択し、各プロファイルに対して [802.1p タグ (802.1p tag)] を設定します。

- [プラチナ (Platinum)]=6
- [ゴールド (Gold)]=5
- [シルバー (Silver)]=3
- [ブロンズ (Bronze)]=1





## **QoS Basic Service Set (QBSS)**

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G がサポートする QoS Basic Service Set (QBSS) には、3 つのバージョンがあります。

シスコが最初に提供したバージョンは  $0 \sim 100$  のスケールで、クリア チャネル アセスメント(CCA)には基づいていないため、チャネル使用率は計上されず、個々のアクセス ポイントの無線を送信する 802.11 トラフィックだけが計上されます。そのため、同じ周波数を使用する他の 802.11 エネルギーまたは干渉は計上されません。最大しきい値はクライアント側で定義され、45 に設定されます。これによって、11 Mbps で最大 7 つのコールといくらかのバックグラウンドトラフィックが計上されます。

QBSS は 802.11e にも含まれており、 $0 \sim 255$  のスケールで、CCA に基づいています。そのため、チャネルの使用状況を正確に表すことができます。最大しきい値はクライアント側で定義され、105 に設定されます。

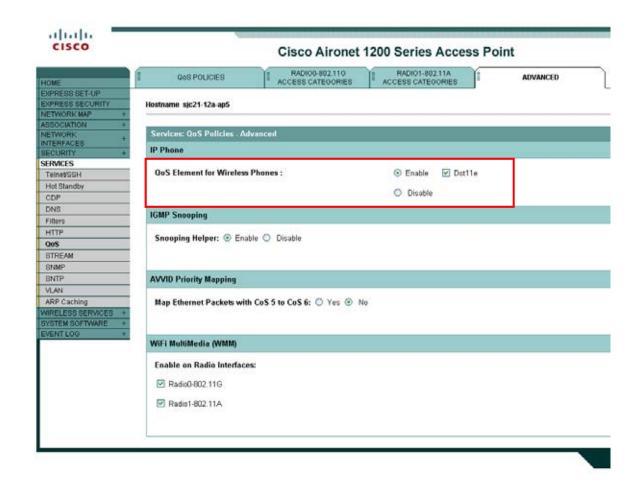
シスコが提供する 2 番めのバージョンは 802.11e バージョンに基づいていますが、デフォルトの最大しきい値 105 を任意で設定できます。

QBSS の各バージョンは、アクセスポイントに対して任意で設定できます。

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対して WMM を有効にすると、802.11e バージョンの QBSS が有効になります。また、[7920 クライアント CAC(7920 Client CAC)] オプションと [7920 AP CAC] オプションもあり、[7920 クライアント CAC(7920 Client CAC)] を選択するとシスコのバージョン 1 が有効になり、[7920 AP CAC] を選択するとシスコのバージョン 2 が有効になります。詳細については、「SSID/WLAN QoS の設定」の項を参照してください。

シスコの自律アクセス ポイントに対しては、dot11 phone または dot11 phone dot11e によって QBSS が有効になります。

**dot11 phone** を使用すると、2 つのシスコ バージョンが有効になり、**dot11 phone dot11e** を使用すると、両方の CCA バージョン (802.11e およびシスコ バージョン 2) が有効になります。**dot11 phone dot11e** を有効にすることが推奨されます。



次に、プラットフォーム タイプごとに QBSS の最大しきい値を変更するコマンドを示します。

Cisco Unified Wireless LAN Controller = config advanced 802.11b 7920VSIEConfig call-admission-limit <value>
Cisco Autonomous Access Point = dot11 phone cac-thresh <value>

### CCKM タイムスタンプの許容範囲

7.0.98.218 リリース時点で、CCKM タイムスタンプの許容範囲は設定可能です。

以前のリリースでは、CCKM タイムスタンプの許容範囲は、1000 ミリ秒に固定され、設定できませんでした。 今後のリリースでは、デフォルトの CCKM タイムスタンプの許容範囲は引き続き 1000 ミリ秒に設定されます。 Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のローミング エクスペリエンスを最適化する ために、CCKM タイムスタンプの許容範囲を 5000 ミリ秒に調整することが推奨されます。

(Cisco Controller) >config wlan security wpa akm cckm timestamp-tolerance?

<tolerance> Allow CCKM IE time-stamp tolerance <1000 to 5000> milliseconds; Default tolerance 1000 msecs

シスコの推奨に従って CCKM タイムスタンプの許容範囲を設定するには、次のコマンドを使用します。

(Cisco Controller) >config wlan security wpa akm cckm timestamp-tolerance 5000 <WLAN id >

変更を確認するには、show wlan <WLAN id> と入力します。次のように表示されます。

### **Auto-Immune**

Auto-Immune 機能は、サービス拒絶(DoS)攻撃に対する保護のために、オプションとして有効にできます。 この機能を有効にすると、無線 LAN 上の音声に中断が生じることがあるため、Cisco Unified Wireless LAN Controller で Auto-Immune 機能を無効にすることを推奨します。

Auto-Immune は、4.2.176.0 リリースで導入されました。この機能はデフォルトで有効になり、設定することはできません。

4.2.207.0、5.2.193.0、および 6.0.182.0 リリース以降、この機能はデフォルトで無効になり、任意で有効にできます。

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する Auto-Immune 設定を表示するには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >show wps summary

#### Auto-Immune

#### Client Exclusion Policy

Excessive 802.11-association failures...... Enabled Excessive 802.11-authentication failures...... Enabled Excessive 802.1x-authentication...... Enabled

IP-theft.... Enabled

Excessive Web authentication failure..... Enabled

### Signature Policy

Signature Processing..... Enabled

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する Auto-Immune 機能を無効にするには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >config wps auto-immune disable

### WLAN Controller の EAP の詳細設定

Cisco Unified Wireless LAN Controller の EAP の詳細設定が、次の情報に従って設定されていることを確認する必要があります。

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する EAP 設定を表示するには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >show advanced eap

EAP-Identity-Request Timeout (seconds).......... 30

EAP Key-Index for Dynamic WEP...... 0

EAP Max-Login Ignore Identity Response..... enable

EAPOL-Key Max Retries.....4

802.1x または WPA/WPA2 を使用している場合、Cisco Unified Wireless LAN Controller で EAP-Request Timeout を 最低 20 秒に設定する必要があります。

Cisco Unified Wireless LAN Controller ソフトウェアの最近のバージョンでは、デフォルトの EAP-Request Timeout が  $2\sim30$  秒に変更されました。

Cisco ACS サーバのデフォルトタイムアウトは20秒です。

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する EAP-Request Timeout を変更するには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >config advanced eap request-timeout 30

WPA/WPA2 PSK を使用している場合、EAPOL-Key Timeout はデフォルトの 1000 ミリ秒にから 400 ミリ秒に減らし、EAPOL-Key Max Retries はデフォルトの 2 から 4 に変更することを推奨します。

WPA/WPA2 を使用している場合、デフォルト値を使用しても、正常に動作します(EAPOL-Key Timeout は 1000 ミリ秒に設定され、EAPOL-Key Max Retries は 2 に設定されます)。しかし、この場合も、これらの値をそれぞれ 400 と 4 に設定することが推奨されます。

EAPOL-Key Timeout は、1 秒(1000 ミリ秒)を超えないようにしてください。

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する EAPOL-Key Timeout を変更するには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >config advanced eap eapol-key-timeout 400

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する EAPOL-Key Max Retries Timeout を変更するには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >config advanced eap eapol-key-retries 4

# プロキシ ARP

プロキシ ARP 情報要素をアドバタイズするには、Aironet 拡張機能が有効であることを確認します。

プロキシ ARP が有効であることを確認します。この場合、Cisco Unified Wireless LAN Controller では、ARP ユニキャスト モードが無効として表示されます。

コントローラに Telnet または SSH で接続し、Cisco Unified Wireless LAN Controller のバージョンに応じて **show network** または **show network summary** を入力します。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

ARP ユニキャスト モードが有効の場合は、config network arpunicast disable と入力します。 5.1.151.0 リリース以降、プロキシ ARP は常に有効であり、設定することはできません。

シスコの自律アクセス ポイントに対しては、dot11 arp-cache optional と入力します。



# TKIP カウンターメジャー ホールドオフ時間

TKIP カウンターメジャー モードは、アクセス ポイントが 60 秒以内にメッセージ整合性チェック(MIC)エラーを 2 回受信すると開始されます。このモードが開始されると、アクセス ポイントはその 802.11 無線に関連付けられたすべての TKIP クライアントの認証を解除し、カウンターメジャー ホールドオフ時間(デフォルトは 60 秒)の間、クライアントをホールドオフにします。

Cisco Unified Wireless LAN Controller に対する TKIP カウンターメジャー ホールドオフ時間を変更するには、コントローラに Telnet または SSH で接続して、次のコマンドを入力します。

(Cisco Controller) >config wlan security tkip hold-down <nseconds> <wlan-id>

変更を確認するには、show wlan <WLAN id> と入力します。次のように表示されます。

Tkip MIC Countermeasure Hold-down Timer...... 60

シスコの自律アクセス ポイントに対して、TKIP カウンターメジャー イベントが発生した場合にクライアントをホールドオフにする秒数を入力します。

Interface dot11radio X countermeasure tkip hold-time <nseconds>

これらのトピックの詳細については、次の URL にある『Enterprise Mobility Design Guide』を参照してください。http://www.cisco.com/en/US/docs/solutions/Enterprise/Mobility/emob41dg/emob41dg-wrapper.html

# VLAN およびシスコの自律アクセス ポイント

ワイヤレス音声およびデータを別個の VLAN にセグメント化します。

ワイヤレス クライアントのサブネットでは、1,000 のホストを超えないようにしてください。

シスコの自律アクセスポイントを使用する場合は、専用のネイティブ VLAN を使用します。シスコの自律アクセスポイントでは、マルチキャストプロトコルである Inter-Access Point Protocol(IAPP)が使用されます。

ネイティブ VLAN については、IAPP パケットが正常に交換されることを確実にするために、VLAN 1 は使用しないことが推奨されます。

音声 VLAN に対して、パブリック セキュア パケット フォワーディング (PSPF) が有効になっている場合、クライアントが同じアクセス ポイントに関連付けられたときに直接通信できないため、PSPF が無効になっていることを確認します。PSPF を有効にすると、オーディオは無方向となります。

ポート セキュリティは、シスコの自律アクセス ポイントが直接接続されるスイッチ ポートで無効にする必要があります。

レイヤ3モビリティが有効であり、Wireless LAN Services Module (WLSM) が展開されている場合に限り、シスコの自律アクセスポイントの SSID 設定でネットワーク ID を無効にします。

# Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G の設定

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のネットワーク設定を行うには、さまざまな方法があります。

### キーパッドを使用した電話機の設定

ネットワーク プロファイルは、[設定(Settings)] > [ネットワーク プロファイル(Network Profiles)] に移動して設定できます。

\*\*#を押して画面をロック解除することが必要な場合があります。

詳細については、次の URL の『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Administration Guide』で「Configuring Settings on the Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G」を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod maintenance guides list.html

### Web インターフェイスを使用した電話機の設定

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G には、802.11a/b/g 無線または USB を使用して アクセスできる HTTPS 対応の Web インターフェイスが備わっています。

Windows 2000 または Windows XP を実行している PC は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で USB インターフェイスを使用する必要があります。

USB を使用する場合は、PC の USB ネットワーク インターフェイスで静的 IP(192.168.1.X /24 など)を設定します。

デフォルトでは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の USB インターフェイスは、192.168.1.100 /24 に静的に設定されます。

Web インターフェイスから設定の変更を行うには、Web アクセスを [フル (Full)] に設定する必要があります (これにより、いくつかの追加メニューも有効になります)。

次のデフォルトを使用して、管理 Web ページにログインします。

username = admin / password = Cisco

(注) 192.168.1.0 /24 ネットワークはデフォルトで USB インターフェイスによって使用されているため、無線 LAN インターフェイスに使用することは推奨されません。無線 LAN に 192.168.1.0 /24 ネットワークを使用する場合は、電話機で USB の IP アドレスを変更するか、USB を使用して電話機を充電しないでください。

### Wavelink Avalanche を使用した電話機の設定

Wavelink Avalanche は無線 LAN エンタープライズ向けの包括的な管理ソリューションであり、ユーザは中央コンソールから LAN インフラストラクチャとモバイル クライアント デバイスを視覚的に詳細に確認し、制御できます。

Wavelink Avalanche を使用すると、無線 LAN ネットワークの設定、展開、および管理が容易になり、さまざまなモバイル デバイスとインフラストラクチャのサポートにより柔軟性が強化されます。

詳細については、次の「Wavelink」の項を参照してください。

詳細については、次の URL にある『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G Administration Guide』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod maintenance guides list.html

# 無線 LAN の設定

ネットワーク プロファイルを設定するには、次のガイドラインに従ってください。

- Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、ネットワーク プロファイルあたり 1 つの SSID を許可する複数のネットワーク プロファイルをサポートしています。長さが 0 の SSID は許可されません。
- 次の5つの異なる802.11モードが利用可能です。
  - 自動-RSSI (Auto-RSSI)
  - 802.11a
  - 802.11b/g
  - 自動-a (Auto-a)
  - 自動-b/g (Auto-b/g)
- 1.3(3) リリース以降、Auto-a がデフォルトの 802.11 モードになりました。したがって、2.4 GHz および 5 GHz の両方のチャネルがスキャンされ、5 GHz 帯域が試行されます(設定されたネットワークが利用可能な場合)。
- これよりも前のリリースでは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のデフォルト値は Auto-RSSI モードであり、信号が最も強いアクセス ポイントへの関連付けが試行されていました。
- 802.11a モードは 5 GHz チャネルだけをスキャンし、802.11b/g モードは 2.4 GHz チャネルだけをスキャンします。この場合は、設定されたネットワークが利用可能なときに、アクセス ポイントへの関連付けが試行されます。
- Auto-a モードと Auto-b/g モードでは、一方の周波数帯域がもう一方の帯域よりも優先されます。電源投入時に、2.4 GHz と 5 GHz のすべてのチャネルがスキャンされ、優先された周波数帯域(利用可能な場合)を使用して設定されたネットワークのアクセス ポイントへの関連付けが試行されます。優先された周波数帯域が利用できない場合、Cisco Unified Wireless Phone 7925G は優先度が低い周波数帯域(利用可

能な場合)を使用します。電話機が優先される周波数帯域のカバレッジの外に移動すると、その場所で優先順位の低い周波数帯域の信号を利用できれば、電話機はその優先順位の低い周波数帯域との接続を試みます。

- バッテリの寿命を長くするには、アクティブコール中に省電力モードを使用するために U-APSD/PS-POLL モードとしてコール省電力モードを設定します。
- アクセス ポイントが省電力対応クライアントをサポートしない場合は、U-APSD/PS-POLL の代わりにアクティブ モード ([コール省電力モード (Call Power Save Mode)]を [なし (None)]に設定)を使用する必要がある場合があります。
- 1.3(3) リリース以降、オプションでプロンプトモード機能を有効にできます。有効にした場合、パスワードはフラッシュに保存されず、シームレスローミングのための電源投入シーケンスごとに手動で入力した後にメモリにのみ存在します。ただし、ユーザ名はプロンプトでの入力後に保存でき、次回ログイン時に上書きできます。プロンプトが破棄された場合は、ログインプロセスを呼び出すために[ログイン (Login)]ソフトキーが表示されます。プロンプトモード機能はネットワークプロファイル1でだけサポートされます。複数のネットワークプロファイルとプロンプトモードが有効な場合、ユーザは他の有効なネットワークプロンプトに切り替えるためにログインを破棄する必要があります。
- 次に、サポートされる利用可能なセキュリティモードと、各モードで使用できるキー管理および暗号化タイプを示します。

セキュリティ モード	キー管理	暗号化
Open	該当なし	該当なし
Open+WEP	静的	WEP (40/64 または 104/128 ビット)
共有キー	静的	WEP (40/64 または 104/128 ビット)
LEAP	802.1x、WPA、WPA2	TKIP、AES、WEP(40/64 または 104/128 ビット)
EAP-FAST	802.1x、WPA、WPA2	TKIP、AES、WEP(40/64 または 104/128 ビット)
AKM	802.1x、WPA、WPA2、 WPA-PSK、WPA2-PSK	TKIP、AES、WEP(40/64 または 104/128 ビット)

• Open+WEP セキュリティ モードと共有キー セキュリティ モードでは、静的な WEP 設定値を入力する 必要があります。

キースタイル	キーサイズ	文字
ASCII	40/64	5
ASCII	104/128	13
16 進数	40/64	10 $(0 \sim 9, A \sim F)$
16 進数	104/128	26 $(0 \sim 9, A \sim F)$

• AKM セキュリティ モードは、802.1x 認証用の LEAP または WPA 事前共有キーを使用できる自動認証 モードです。 • 802.11i(事前共有キー)を使用する場合は、ASCIIまたは16進数形式のキーを入力します。 事前共有キーを使用する場合は、パスフレーズをASCIIまたは16進数形式で入力する必要があります。

キースタイル	文字
ASCII	8 ∼ 63
16 進数	64 $(0 \sim 9, A \sim F)$

- AKM モードを使用する場合は、アクセス ポイントでキー管理タイプを有効にする必要があります。 802.1x 認証方式では、WPA、WPA2、または CCKM が必要です。
  - 802.1x 認証以外の方式では、WPA-PSK または WPA2-PSK が必要です。
- オープン認証と WEP 暗号化または共有キー認証を使用する場合は、アクセス ポイントの設定に一致する静的な WEP キー情報を入力します。

(注) 802.1x 認証を LEAP、EAP-FAST、EAP-TLS、PEAP、または AKM モードで使用する場合は、CCKM がネゴシエートされます(アクセス ポイントで有効な場合)。

WEP と AKM の組み合わせは 802.1x 認証 (WPA-PSK/WPA2-PSK ではなく) でだけ適用できます。

LEAP、EAP-FAST、PEAP、または Authenticated Key-Management (AKM) 認証モードを使用して 802.1x 認証を使用する場合は、ユーザ名とパスワードを設定する必要があります。 AKM モードは 802.1x 方式として LEAP を使用します。

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用するか、静的 IP 情報を設定するかを選択します。
- ネットワークの DHCP スコープを使用して TFTP サーバに IP アドレスを提供するためにオプション 150 または 66 が設定されていない場合は、TFTP サーバの IP アドレス情報を入力します。
- サーバ検証で PEAP を有効にするには、認証サーバ証明書をインポートした後に [サーバ証明書の確認 (Validate Server Certificate)]を選択します。
- EAP-TLS を使用する場合は、[EAP-TLS] を選択してから、[クライアント EAP-TLS 証明書 (Client EAP-TLS Certificate)] オプションで [製造元で発行される証明書 (Manufacturing Issued)] または [ユーザによってインストールされる証明書 (User Installed)] を選択します。
- (注) WEP128 は Cisco Unified Wireless LAN Controller では WEP104 として一覧表示されます。



#### SEP002290EA9E64

#### Phone DN 89023675 HOME Advanced Profile 1 **Network Profile 1 Settings** NETWORK PROFILES Profile 1 Wireless Profile 2 Profile Name Profile 1 Profile 3 Profile 4 USB SETTINGS TRACE SETTINGS SSID voice Call Power Save Mode U-APSD/PS-POLL 🔽 WAVELINK SETTINGS CERTIFICATES 802.11 Mode 802.11a PHONE BOOK + Scan Mode Auto **Restricted Data Rates** False NETWORK WIRELESS LAN WLAN Security DEVICE Security Mode EAP-FAST 💌 STATISTIC WIRELESS LAN **Export Security Credentials** STREAM STATISTICS **Wireless Security Credentials** STREAM 1 Username STREAM 2 migilles SYSTEM TRACE LOGS Password ••••• BACKUP SETTINGS PHONE UPGRADE Prompt Mode True False CHANGE PASSWORD WPA Pre-shared Key Credentials SITE SURVEY DATE & TIME Pre-shared Key Type O ASCII O Hex PHONE RESTART Pre-shared Key ..... Wireless Encryption Кеу Туре O Hex ASCII Transmit Key **Encryption Key** Key Size Encryption Key 1 (0) 40 0 128 **Encryption Key 2** 40 0 128 **Encryption Key 3** 40 0 128 Encryption Key 4 40 0 128

Certificate Options	
Client EAP-TLS Certificate	Manufacturing Issued 💌
Validate Server Certificate	● True   ○ False
IP Network Configuration	
Obtain IP address and D	NS servers automatically
Use the following IP add	ress and DNS servers
IP Address	
Subnet Mask	
Default Router	
Primary DNS Server	
Secondary DNS Server	
Domain Name	
TFTP	
Obtain TFTP servers aut	omatically
Use the following TFTP s	servers
TFTP Server 1	
TFTP Server 2	

Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

Reset

(注) 現在の証明書信頼リスト (CTL) ファイルに含まれない TFTP の IP が変更された場合は、TFTP でエラーが発生し、電話機が Cisco Unified Communications Manager に正常に登録されないことがあります。 CTL ファイルは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の [セキュリティ設定(Security Configuration)] メニューで、手動で削除する必要があります。

### ネットワーク プロファイルの詳細設定

ネットワーク プロファイルの詳細設定で、最小 PHY レートを調整できます。無線 LAN で 12 Mbps が有効でない場合は、このパラメータを設定するか、アクセス ポイントで 12 Mbps を有効にする必要がある場合があります。

スキャンするチャネルの数を制限することにより、802.11a モードで DFS チャネルをパッシブにスキャンする場合にアクセス ポイント検出にかかる時間を短縮できます。これにより、バッテリの寿命も長くなります。

この機能を使用する場合は、無線 LAN で使用されていないチャネルだけを無効にします。アクセス ポイントで 現在使用されているチャネルが無効な場合は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で無線 LAN への関連付けが正常に行われないことがあります。

無線 LAN で使用されたすべてのチャネルが電話機で無効な場合は、次のいずれかの方法で Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の Web ページを参照します。

- フル Web アクセスが以前に有効化された PC に接続された USB ケーブル
- ファクトリ設定を使用してすべてのチャネルを再有効化



#### SEP0013E0A0C587



#### Phone DN 89023675 Network Profile 1 Advanced Settings Basic Profile 1 **TSPEC Settings** Minimum PHY Rate 12 Mbps 🔻 1.300000 Surplus Bandwidth 802.11 G Power Settings Max Tx Channel Enabled Max Tx Power Channel Enabled Power 1 V 17 dBm 💌 2 V 17 dBm 💌 17 dBm 🔽 3 V 17 dBm 💌 4 V 5 V 17 dBm 🔽 6 17 dBm 🔻 V V 8 17 dBm 💌 V 17 dBm 🔽 V 9 17 dBm 💌 10 4 17 dBm 💌 17 dBm 💌 V 12 17 dBm 🔽 11 V 13 14 V 17 dBm 💌 17 dBm 💌 check all clearall check non-overlap 802.11 A Power Settings Channel Enabled Max Tx Power Channel Enabled Max Tx Power 36 V 17 dBm 💌 40 17 dBm 💌 V 44 17 dBm 💌 48 V 17 dBm 💌 V 17 dBm 💌 52 V 17 dBm 💌 56 V V 17 dBm 💌 64 17 dBm 💌 60 V 100 17 dBm 💌 104 17 dBm 💌 V 4 17 dBm 💌 17 dBm 💌 108 V 112 V 17 dBm 💌 17 dBm 💌 V 120 V 116 124 V 17 dBm 💌 128 V 17 dBm 💌 132 V 17 dBm 💌 136 V 17 dBm 💌 17 dBm 💌 V 17 dBm 💌 149 140 4 153 V 17 dBm 💌 157 17 dBm 💌 161 V 17 dBm 💌

# Bluetooth 設定

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、ハンズフリー通信を実現する Bluetooth 2.0 + EDR をサポートしています。

Bluetooth ヘッドセットと Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G をペア化するには、次の手順に従ってください。

1. [設定 (Settings)] > [電話の設定 (Phone Settings)] > [Bluetooth] の順に選択します。

check non-DFS

- 2. [有効 (Enable)] を選択し、次に左ソフトキーの [保存 (Save)] を選択します。
- 3. [デバイス リスト (Device List)]を選択します。

check all

clearall

- 4. [スキャン (Scan)]を選択します (Bluetooth ヘッドセットがペアリング モードの状態にあることを確認します)。
- 5. Bluetooth ヘッドセットが検出されたら、[ペア化(Pair)]を選択します。
- 6. Bluetooth パスキーを入力します(0000 を使用します)。

7. Bluetooth ヘッドセットが正常にペア化されたら、[接続(Connect)]を選択します。

















# 証明書のインストール

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は DER エンコード バイナリ X.509 証明書をサポートします。この証明書は EAP-TLS とともに使用したり、PEAP(MS-CHAPv2)の使用時に認証サーバ検証のために使用したりできます。

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (EAP-TLS) は、TLS プロトコルを PKI と組み合わせて 使用することで、認証サーバとの通信を保護しています。

TLS は、ユーザとサーバの両方の認証用およびダイナミック セッション キーの生成用に、証明書を使用する方法を提供します。

EAP-TLS は、高度なセキュリティを提供しますが、クライアント証明書の管理が必要となります。

Microsoft 認証局 (CA) サーバが推奨されます (これらの CA タイプとの相互運用性しか認定されていません)。他の CA サーバ タイプは Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G との完全な相互運用性がない場合があります。

内部 Manufacturing Installed Certificate(MIC)を使用するか、認証に使用するユーザによってインストールされる証明書をインストールします。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で MIC を使用するには、Manufacturing Root 証明書と Manufacturing CA 証明書をエクスポートし、RADIUS サーバにインストールする必要があります。



#### SEP0013E0A0C587





Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc

[エクスポート(Export)]を選択してから、RADIUS サーバに証明書をインポートし、証明書信頼リストで有効にします。

ユーザによりインストールされる証明書の方法として、主要な証明書ページで[インストール(Install)]を選択します。これにより、インストールウィザードが起動されます。

証明書署名要求を生成するために、証明書情報を入力し、証明書を署名する認証局(CA)サーバから証明書をインポートします。署名 CAルート証明書は検証のために使用され、ユーザ証明書が実際に正しい CAによって署名されていることを保証します。

共通名はデフォルトで「CP-7925G-SEP<MAC アドレス>」に設定されますが、カスタマイズできます。ただし、32 文字より長くすることはできません。

クライアント証明書に署名する認証局の証明書を参照し、[送信(Submit)]を選択します。

1 台以上の中間サーバがある CA 設定を使用している場合、証明書はクライアント証明書が目的の CA によって 署名されたかどうかを確認するために使用されるため、正しい CA サーバ証明書をアップロードしたことを確認します。

アップロードする署名 CA サーバ証明書が DER 形式であることを確認します。

キー サイズが 1024 または 2048 の証明書だけがサポートされます。

日付が2038年1月1日以降の証明書はサポートされません。



### SEP0013E0A0C587

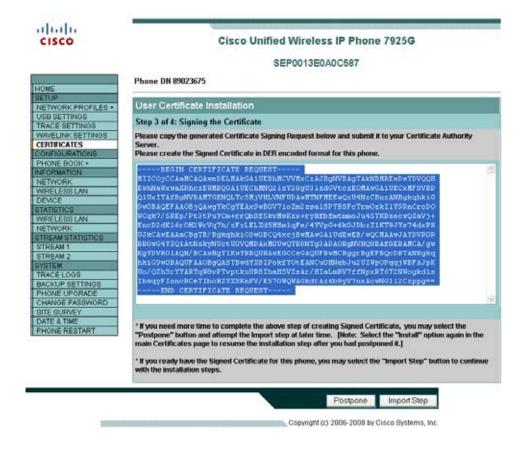
HOME	Phone DN 89	9023675
SETUP		
NETWORK PROFILES +	User Certi	ficate Installation
USB SETTINGS	Ct 4 - 64	Forton Months and an Information
TRACE SETTINGS	Step 1 of 4:	Enter Identification Information
WAVELINK SETTINGS	Common	CP-7925G-SEP0013E0A0C587
CERTIFICATES	Name	CF-7323G-3EF0013E0A0C307
CONFIGURATIONS	Oiti	0
PHONE BOOK +	Organization	Cisco Systems
INFORMATION	Organization	
NETWORK	Unit	IPCBU
WIRELESS LAN		
DEVICE	City	Milpitas
STATISTICS		
WIRELESS LAN	State	CA
NETWORK		
STREAM STATISTICS	Country	US
STREAM 1		
STREAM 2	Key Size	1024 🕶
SYSTEM		
TRACE LOGS BACKUP SETTINGS	Step 2 of 4:	Import Certificate Authority File
PHONE UPGRADE	Certificate	
CHANGE PASSWORD	Authority	C:\CertAuthority.cer Browse
SITE SURVEY	File	
DATE & TIME		
PHONE RESTART	Click the "Sul	bmit" button to submit all the above information and start generating a
	Certificate Sig	gning Request data. This process may take a while to complete.
		Subm

Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

[送信(Submit)]を選択すると、証明書が生成されます。

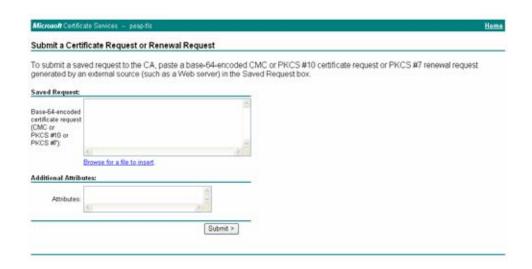
証明書は表示され、署名できる状態になります。

証明書を署名する認証局サーバにコピーするためにすべての証明書データを選択します。



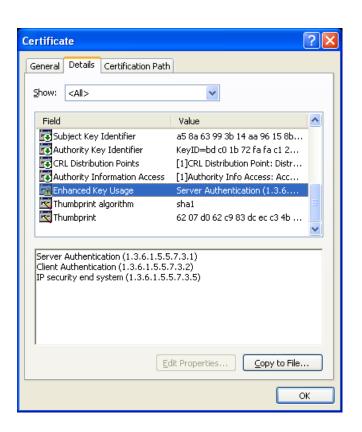
Base 64 エンコード PKCS ファイルを使用して証明書要求を送信する方法を選択します。

証明書データを Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G から認証局署名サーバに貼り付け、署名のために送信します。

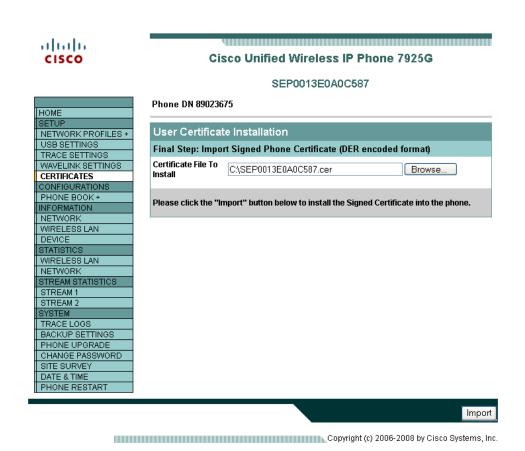


証明書が署名されたら、CA 証明書を DER エンコード形式でダウンロードします(Base 64 エンコード証明書はサポートされません)。

証明書詳細の [拡張キー使用 (Enhanced Key Usage)] セクションの一覧にクライアント認証が表示されていることを確認します。



[インポート ステップ(Import Step)] を選択してから、署名されたユーザ証明書を参照し、[インポート (Import)] を選択してプロセスを完了します。

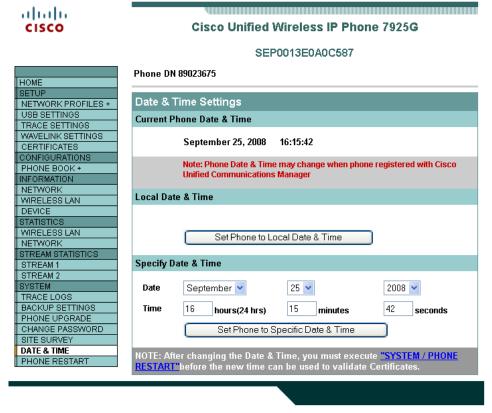


証明書が正常にインストールされたら、確認ページが表示されます。 CA チェーンが認証サーバの証明書信頼リストですでに有効になっている必要があります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

また、MIC の方式とユーザによってインストールされる証明書の方式の両方に対して認証サーバの証明書が Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G にインポートされている必要があります。認証 サーバの証明書が認証局(CA)によって署名された場合は、DER エンコードルート証明書を Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G にインポートする必要があります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が Cisco Unified Communications Manager にまだ 登録されていない場合は、最初に日付と時刻を手動で設定する必要があります。



Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

証明書のインストール後に、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G を再起動する必要があります。

ハイパーリンクをクリックして [電話機のリスタート (Phone Restart)] ページに移動します。



#### SEP0013E0A0C587

HOME
SETUP
NETWORK PROFILES +
USB SETTINGS
TRACE SETTINGS
WAVELINK SETTINGS
CERTIFICATES
CONFIGURATIONS
PHONE BOOK +
INFORMATION
NETWORK
WIRELESS LAN
DEVICE
STATISTICS

WIRELESS LAN
NETWORK
STREAM STATISTICS
STREAM 1
STREAM 2
SYSTEM
TRACE LOGS
BACKUP SETTINGS
PHONE UPGRADE
CHANGE PASSWORD
SITE SURVEY
DATE & TIME
PHONE RESTART

Phone DN 89023675

Authentication Server Root Certificate

Authentication Server CA certificate has been updated.

Phone will use the new certificate after reboot. You can restart the phone with:

"SYSTEM / PHONE RESTART"

ОК

Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc

[リスタート(Restart)]ボタンをクリックして電話機の電源を再投入します。

# テンプレートを使用した電話機の設定

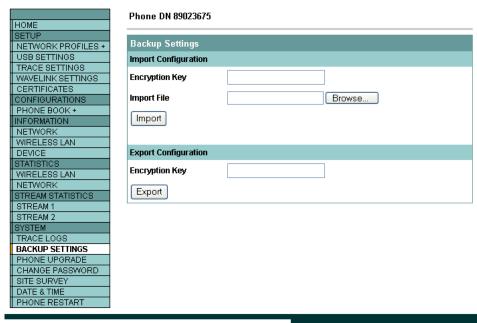
素早く設定を行うために、電話機の設定テンプレートをエクスポートして他の電話機にインポートできます。 電話機の設定テンプレートは、指定された暗号キー( $8\sim20$ 文字)を使用して暗号化されます。

[バックアップ設定 (Backup Settings)]メニューにアクセスするために、Web アクセスを [フル (Full)] に設定する必要があります。

セキュリティ上の理由から、無線 LAN のセキュリティ情報(ユーザ名/パスワード、WPA 事前共有キー情報、および WEP キー情報)はデフォルトでエクスポートされません。この無線 LAN セキュリティ情報をエクスポートするには、この機能を許可するようネットワーク プロファイルを設定する必要があります。無線 LAN セキュリティ情報がエクスポートされるネットワーク プロファイルごとに、[セキュリティ クレデンシャルのエクスポート (Export Security Credentials)]オプションを[はい(True)]に設定します。[はい(True)]を選択してから、無線 LAN セキュリティ情報を再入力する必要があります。この結果、この情報をエクスポートし、他のCisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の電話機にインポートできるようになります。



#### SEP0013E0A0C587



Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

### **Wavelink Avalanche**

Wavelink Avalanche サーバの IP アドレスは DHCP オプション 149 を使用して設定するか、または静的に設定できます。

サーバの IP アドレスを自動的に提供するには、DHCP サーバでオプション 149 を設定します。

ip dhcp pool 10.10.11.0
network 10.10.11.0 255.255.255.0
default-router 10.10.11.1
dns-server 10.10.10.20
domain-name cisco.com
option 150 ip 10.10.10.22
option 149 ip 10.10.11.128

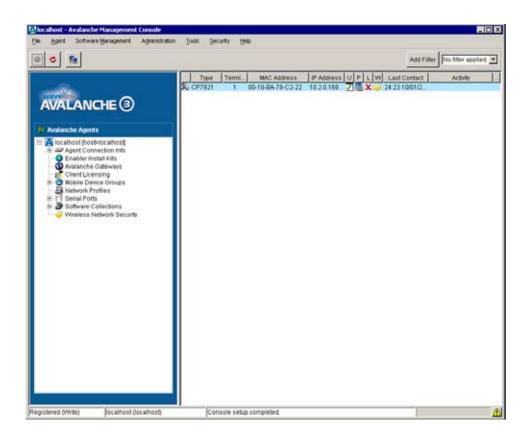
カスタム パラメータは、クライアントをグループ化して管理の改善を支援するために、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の Web ページで設定できます。



#### SEP0013E0A0C587



クライアントが Wavelink サーバに登録されると、クライアントはコンソールに表示されます。 クライアントのプロパティを設定するには、クライアントを右クリックし、[クライアント設定 (Client Settings)]を選択します。

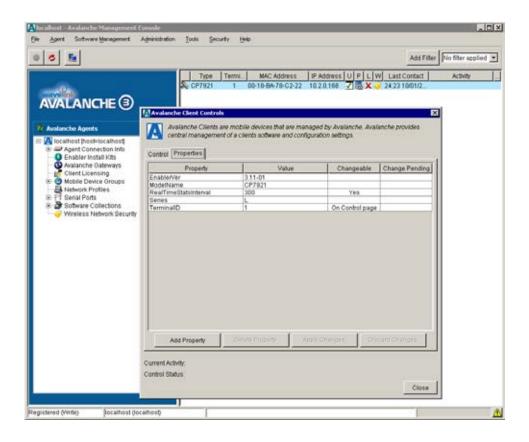


Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G には、デフォルトで有効なパラメータがあります。

EnablerVer = 3.11-01

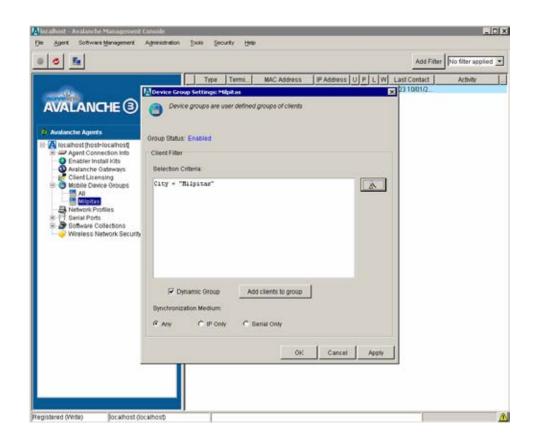
ModelName = CP7925G

クライアントの管理を強化するために、必要に応じてパラメータを追加できます。



モバイル デバイス グループを作成してクライアントのプロパティに基づいてクライアントをグループ化できます。

モバイル デバイス グループを右クリックし、[設定(Settings)] を選択した後に、手動またはウィザードにより選択基準を入力します。



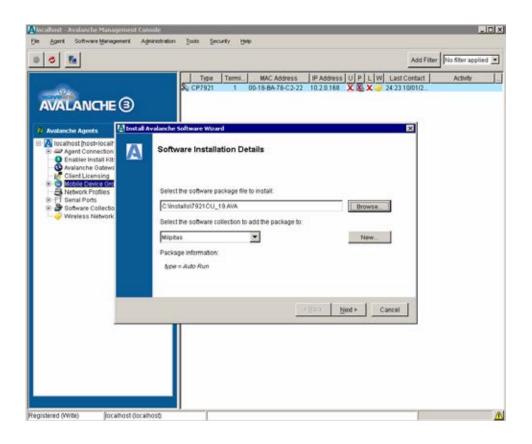
Wavelink Avalanche 用 7925G 設定ユーティリティをインストールするには、[ソフトウェア管理(Software Management)] メニューにある [ソフトウェア パッケージのインストール(Install Software Package)] を選択します。

7925G 設定ユーティリティ パッケージ ファイル (7925CU-1.3.1.AVA など) を参照します。 パッケージを追加するソフトウェア コレクションを作成します。

[次へ(Next)]を選択すると、ライセンス契約書が表示されます。

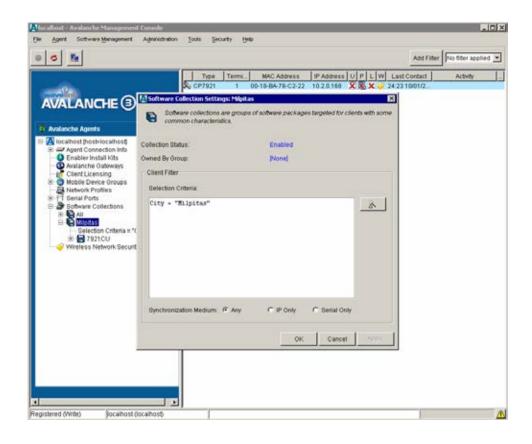
インストールが完了したら[終了(Finish)]をクリックします。

(注) 7925CU は Wavelink Avalanche サーバにローカルでインストールする必要があります。



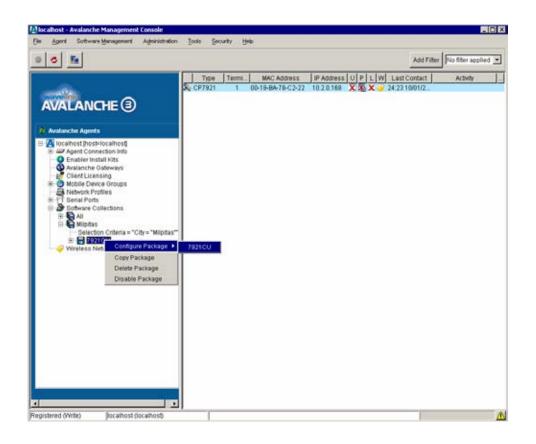
ソフトウェア パッケージは、右クリックし、[パッケージを有効化(Enable Package)] を選択して有効にする必要があります。

また、ソフトウェア パッケージを受け取るクライアントを決定するために、独自の選択基準を使用して選択コレクションを作成することもできます。



ソフトウェア パッケージを設定するには、パッケージを右クリックし、[7921CU] を選択します。

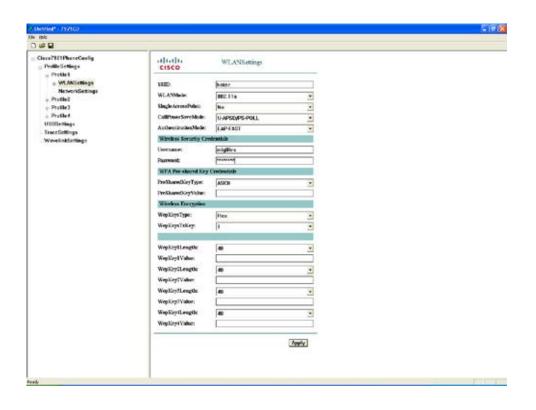
7925G 設定ユーティリティが起動されます。



プロファイル名を入力し、プロファイルを有効にします。

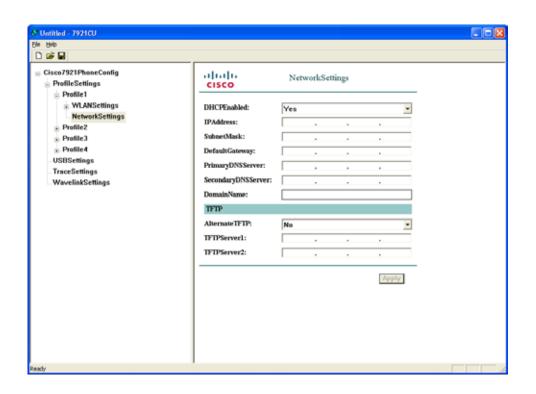
無線 LAN のクレデンシャルを指定してネットワーク プロファイルを設定します。

Wavelink 用設定ユーティリティでは、PEAP および EAP-TLS はサポートされていません。

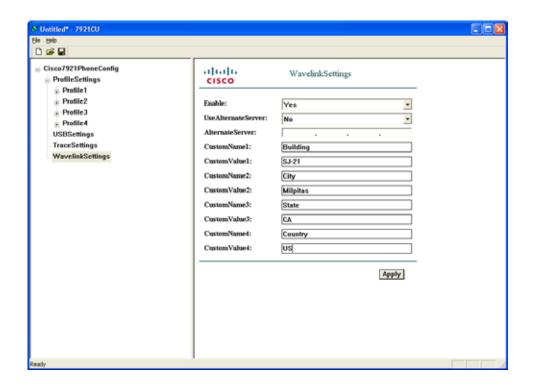


ネットワークプロファイルのネットワーク設定を設定します。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド



Wavelink サーバの有効化が [はい (Yes)] に設定されていることを確認します。 クライアントが DHCP から Wavelink を取得するか、静的に設定されるかを設定します。 必要に応じて追加のクライアント パラメータを設定することもできます。



テンプレートの設定が完了したら、[ファイル(File)] メニューの [Wavelink にエクスポート(Export to Wavelink)] を選択します。

テンプレートが正常にエクスポートされると、確認が表示されます。

テンプレートが使用できるようになると、必要なクライアントにパッケージをプッシュする必要があります。 この操作は、デバイス グループまたはクライアント レベルで実行できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

1台のクライアントを更新するには、該当するクライアントを右クリックし、[今すぐ更新(Update Now)] を選択します。

クライアントのプロパティで [今すぐ更新中にパッケージを同期させる(Force package sync during Update Now)] を設定することもできます。

# 一括展開ユーティリティの使用方法

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G 用の一括展開ユーティリティ (BDU) は、一意の 802.1x アカウントが EAP-FAST、PEAP (MS-CHAPv2)、または LEAP で使用されているか、すべての電話機で共通のクレデンシャルセット (WPA2-PSK または共通の 802.1x アカウントなど) が使用される場合に、多数の電話機のプロビジョニングおよび展開プロセスを短縮することを目的としています。

このユーティリティを使用すると、コンフィギュレーション ファイルを作成できます。このファイルがエクスポートされると、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が TFTP でダウンロードできます。

一括展開ユーティリティには、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のファームウェア 1.3(4) 以降が必要です。

このユーティリティでは、PEAP または EAP-TLS のサーバ認証をサポートするために必要な証明書のプロビジョニングはサポートされていません。

このユーティリティでは PEAP を設定できますが、サーバ認証オプションは用意されていません。

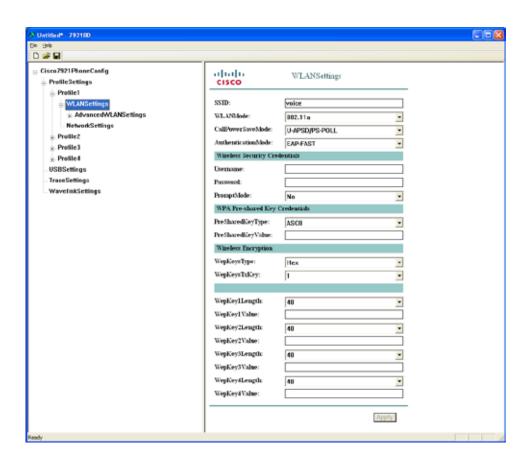
一括展開ユーティリティでは、CSV ごとにエクスポート用のエントリ **1000** 個をサポートします。1000 台を超える電話機を展開する場合、複数の CSV ファイルを作成してインポートする必要があります。

一括エクスポートを行う場合、ユーザ名およびパスワードは、ネットワーク プロファイル 1 のみに適用されます。

TFTP でダウンロード可能なコンフィギュレーション ファイルをエクスポートする前に、ネットワーク プロファイル、USB、トレース、および Wavelink の設定を含むテンプレートを作成する必要があります。 プロファイル名は、必要に応じて設定します。

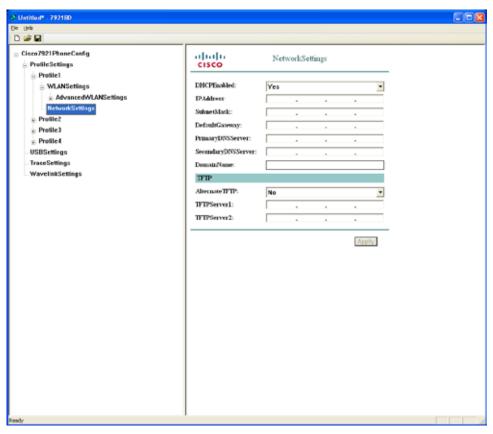
Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が使用する WLAN に一致するように、ネット ワーク プロファイル WLAN 設定(SSID、802.11 モード、セキュリティ モード、WLAN クレデンシャル)を行います。

一括エクスポートで一意の 802.1x アカウントを使用する予定の場合、ユーザ名およびパスワードは CSV ファイルで設定されるので、これらを設定する必要はありません。



デフォルトでは、DHCP は有効です(この設定が推奨されます)。これ以外の場合、静的 IP アドレスを使用する予定であれば、電話機ごとにテンプレートが必要になります。

DHCP スコープのオプション 150 で Cisco Unified Communications Manager の TFTP サーバ IP が設定されていない場合、代替 TFTP サーバを設定できます。

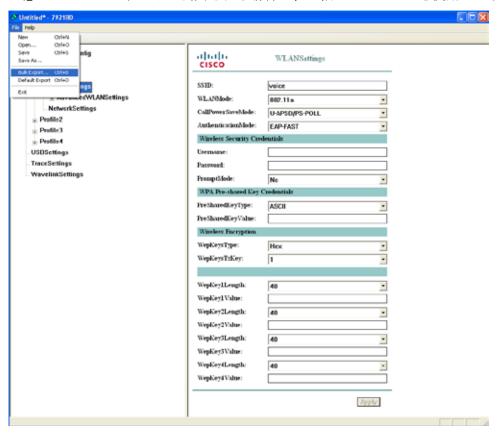


テンプレートは [ファイル (File)] > [名前を付けて保存 (Save As)] の順に選択して作成し、後で使用できます。 「**7921Cfg.xml**」ファイルはユーティリティが開かれたときに使用されるデフォルトのテンプレートなので、上書きしないでください。

電話機のコンフィギュレーション ファイルは、[デフォルトのエクスポート (Default Export)] または [一括エクスポート (Bulk Export)] のいずれかによってエクスポートできます。

すべての電話機で共通のクレデンシャル セット (WPA2-PSK または共通の 802.1x アカウントなど) が使用される場合は、デフォルトのエクスポートを使用します。

一意の802.1xアカウントが展開される場合は、一括エクスポートを使用します。



### デフォルトのエクスポート

同一の WLAN 設定での Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の展開が必要な場合、 [デフォルトのエクスポート (Default Export) ] 法を選択します。

[デフォルトのエクスポート (Default Export)]を選択すると、TFTP でダウンロード可能なコンフィギュレーション サービスが入力した共通データに基づいてユーティリティで作成され、アプリケーションのインストールパス (C:\Program Files\Cisco Systems\7921BD) にエクスポートされます。

TFTP でダウンロード可能なデフォルトのコンフィギュレーション ファイルが正常にエクスポートされると、確認ウィンドウが表示されます。

デフォルトのファイルの形式は、「WLANDefault.xml」です。電話機の電源投入時、または再プロビジョニング中にこのファイルの TFTP 取得が実行されます。

### 一括エクスポート

EAP-FAST、PEAP、または LEAP を使用する一意の 802.1x アカウントでの Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の展開が必要な場合、[一括エクスポート (Bulk Export)] 法を選択します。

入力した共通データに加えて、電話機の MAC アドレス、ユーザ名、およびパスワードを含む CSV を使用して、テンプレートが作成されます。

[一括エクスポート (Bulk Export)]を選択すると、CSV ファイルの表示を求めるプロンプトが表示されます。 CSV ファイルあたり最大 1000 個のエントリがサポートされます。

インストール パスにある userinfo.csv ファイルは、テンプレートとして使用できます。

#### MAC, Username, Password

001e7abb19c8,admin,Cisco

CSV ファイルをインポートすると、TFTP でダウンロード可能な各電話機用のコンフィギュレーション ファイルがユーティリティで作成され、アプリケーションのインストール パス (C:\Program Files\Cisco Systems\7921BD) にエクスポートされます。

TFTP でダウンロード可能なコンフィギュレーションファイルが正常にエクスポートされると、確認ウィンドウが表示されます。

このファイルの形式は、WLAN<MAC\_Address>.xml です。電話機の電源投入時、または再プロビジョニング時にこのファイルの TFTP 取得が実行されます。

### Cisco 792xG へのコンフィギュレーション ファイルのプッシュ

一括展開ユーティリティには、TFTP サーバ機能はありません。したがって、TFTP ダウンロードのために、電話機のコンフィギュレーション ファイルをコピーし、有効にする必要がある外部 TFTP サーバが必要です。

展開前に、電話機の電源を投入しただけでコンフィギュレーションファイルが自動的にダウンロードされるように、一括展開ユーティリティがインストールされているのと同じシステムにTFTPサーバをインストールし、デフォルトの電話機クレデンシャルを設定したステージング環境を使用することを推奨します。

ステージング環境の設定には、SSID が cisco である単一のアクセス ポイントが必要です。このアクセス ポイントでは、セキュリティ モードがオープン認証に設定され、ステージング ネットワークの DHCP スコープのオプション 150 が電話機のコンフィギュレーション ファイルをホストする TFTP サーバをポイントするように設定されます。

Cisco Unified Communications Manager の TFTP サーバを使用している場合は、セキュリティのために、サーバからコンフィギュレーション ファイルを受信し、これらのファイルが暗号化されている場合でも TFTP サービスを再起動することを推奨します。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G がコンフィギュレーション ファイルを取得すると、この電話機は、新しい設定で再プロビジョニングし、受け取った新しいクレデンシャルに基づいて、該当する WLAN への参加を試みます。

一括展開ユーティリティは、次の URL でダウンロードできます。

http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?mdfid=278875240

### ローカルの電話帳およびスピード ダイヤル

altalta

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、ローカルの電話帳およびスピード ダイヤルをサポートします。

1.4(1) リリース以降、最大 200 件の連絡先がサポートされます(これまでのリリースでは 100 件の連絡先)。

迅速なダイヤルアクセスを実現するために、ローカルの電話帳から参照される 99 個のスピードダイヤルを追加できます。スピードダイヤル#1 は、ボイスメール用に予約されています。

ホーム画面左側のソフトキーは、ボイスメールにアクセスするための[メッセージ (Message)]またはローカルの電話帳にアクセスするための[電話帳 (PhBook)]にプログラム設定できます。

ローカルの電話帳およびスピード ダイヤルは、ローカル キーパッドまたは Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の Web インターフェイスから設定できます。ユーザは Web パスワードを管理しないため、Web インターフェイスは、システム管理者による使用を主な目的としています。このインターフェイスで、システム管理者はユーザのために電話帳に情報をアップロードできます。Web インターフェイスを使用するには、製品固有の設定項目である [電話帳への Web アクセス (Phone Book Web Access)]を [管理者に許可 (Allow Admin)]に設定し、Web アクセスを [フル (Full)]に設定する必要があります。

#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G CISCO SEP0013E0A0C587 Phone DN 89023675 HOME Phone Book (New Contact) NETWORK PROFILES + USB SETTINGS Name Information TRACE SETTINGS WAVELINK SETTINGS First Name CERTIFICATES Last Name PHONE BOOK Import/Export Nickname NETWORK Company Name WIRELESS LAN DEVICE Phone Information Primary# Speed Dial# STATISTICS WIRELESS LAN Work Number (•) 曲 NETWORK 田 STREAM STATISTICS Home Number 0 STREAM 1 田 STREAM 2 Mobile Number 0 田 TRACE LOGS Other Number 0 BACKUP SETTINGS Contact Information 🖂 PHONE UPGRADE CHANGE PASSWORD **Email Address** SITE SURVEY DATE & TIME IM Address PHONE RESTART Mailing Address Street Number City State/Province ZIP/Postal Code Country Reset Save Cancel

Reset Save Caricel

エクスポートされた電話帳のデータは、他の電話機にインポートできます。

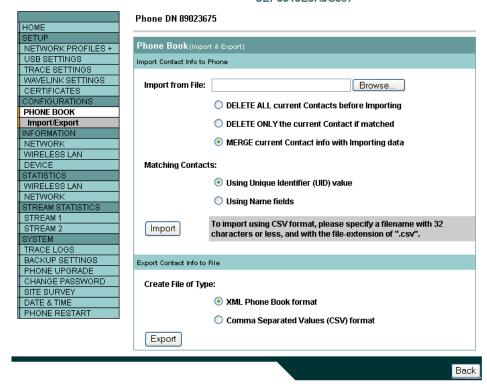
Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 で使用される CSV 形式に加えて、XML 形式および CSV 形式もサポートされます。



#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G

#### SEP0013E0A0C587



Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

## 拡大フォント

1.4(1) リリース以降、**デフォルト** (オリジナル) フォントまたは**拡大**フォントのオプションを使用できます。 フォントサイズは、電話機でローカルに設定することもできます

[設定(Settings)] > [電話の設定(Phone Settings)] > [画面設定(Display Settings)] > [フォントサイズ(Font size)]

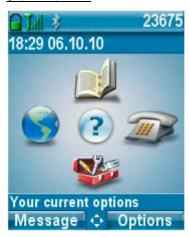


#### デフォルト フォント





#### 拡大フォント





# Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャの使用

Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャは、Bluetooth スピーカフォンを備えた 1 台の電話チャージャです。これは、ファームウェア バージョン 1.4(1) 以降をサポートしている Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G をサポートしています。

Cisco Unified IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G を Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャとペア化した場合、電話機をドックしたときに、オーディオ パスは、Bluetooth スピーカフォンに自動的に切り替えられます。デスクトップ チャージャから取り外したときに、オーディオ パスは、以前に使用されたオーディオ パスに戻ります(ハンドセットまたはスピーカフォン モードなど)。

オーディオ音量は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で、電話機の左側にある音量を上下に調整するボタンを押すことにより制御されます。電話機の左側にある [ミュート (Mute)] ボタンを押すことによって、ミュートにすることもできます。

オーディオ パスは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で、電話機の右側にあるボタンを押し続けることにより制御されます。

Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャの背面には、バッテリ スロットがあります。これは、予備のバッテリを充電し、さらにデスクトップ チャージャに電力を供給するために使用できます。

### Bluetooth のペアリング

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、次の手順を実行して、Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャとペア化することができます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

- 1. Cisco Unified デスクトップ チャージャを電源に接続します。
- 2. Cisco Unified デスクトップ チャージャに Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G を挿入します。
- 3. Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G の電源を入れます。
- 4. デスクトップ チャージャの右側の**制御**ボタンを 5 秒間押し続けます。 電源/Bluetooth ステータス LED が点滅し始めます。これは、デスクトップ チャージャが、現在ペアリン グ モードであることを示しています。
- 5. Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G で、[設定(Settings)] > [電話の設定 (Phone Settings)] > [Bluetooth] を選択します。
- 6. Bluetooth が「無効 (Disabled)」の場合は、[選択 (Select)]を押し、[有効 (Enable)]を選択し、次に [保存 (Save)]を押します。
- 7. [デバイス リスト (Device List)]を選択し、[スキャン (Scan)]を押します。使用可能なデバイスが一覧表示されます。再スキャンするには、[再スキャン (Rescan)]を押します。
- 8. [Cisco Dock 7900] を選択し、[ペア化 (Pair)] を押します。
- 9. プロンプトが表示されたら、パスキーに **0000** と入力し、[選択 (Select)] を押すか、[オプション (Options)] > [OK] を選択すると、ペア化が完了します。
- 10. メイン画面に戻るには、電話機の[終了(End)]ボタンを押します。

正常にペア化された場合、電源/Bluetooth ステータス LED は青の点灯に変わります。



#### ドック

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G を Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャに取り付けると、電源/Bluetooth ステータス LED は、青く点滅して、Bluetooth 接続を試行していることを示します。

Bluetooth 接続が確立されると、電源/Bluetooth ステータス LED は青の点灯に変わります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G がドックされているときに現在通話中の場合、Bluetooth 接続が完了する間、デスクトップ チャージャの Bluetooth スピーカーフォンにオーディオ パスを切り替えるために、わずかな遅延が生じます。コールは、Bluetooth 接続が確立した後で、Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャの Bluetooth スピーカフォンを使用し続けます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G を取り外した場合、Bluetooth 接続は切断され、電話機は以前に使用されたオーディオ パスに戻ります (ハンドセットまたはスピーカフォン モードなど)。

Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャの詳細については、次のリンクを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\_ip\_comm/cuipph/7925g\_7925gEX\_7926/8\_0\_1/english/user\_guide/P256\_BK\_EB\_E22FA\_00\_wireless-ip-phones-user-guide\_chapter\_01001.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice ip comm/cuipph/7925g 7925gEX 7926/8 0/english/quick start/7925Ch qs.pdf

# Phone Designer の使用方法

Phone Designer アプリケーションを使用すると、各電話機にユーザの壁紙および呼出音を設定できます。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G および 7925G-EX は、Phone Designer Version 7.1(3) 以降をサポートしています。

[エンタープライズ パラメータ(Enterprise Parameters)]、[共通の電話プロファイル(Common Phone Profile)]、または電話レベルごとの Cisco Unified Communications Manager で、[パーソナライゼーション(Personalization)] を有効にする必要があります。

Phone Designer をインストールしたら、ユーザ名、パスワード、Cisco Unified Communications Manager の IP アドレスを設定する必要があります。

ユーザアカウントを Cisco Unified Communications Manager で作成し、対応する電話機に関連付ける必要があります。

壁紙を設定するには、事前に設定されている壁紙を選択するか、[インポート (Import)]を選択してローカルコンピュータから壁紙をインポートする必要があります。

電話機で壁紙を表示するには、[電話で再生(Preview on Phone)]を選択します。

壁紙をアクティブにし、電話機のフラッシュに保存するには、「電話に保存(Save to Phone)]を選択します。

デフォルトの背景イメージは、[設定(Settings)] > [電話の設定(Phone Settings)] > [メニューのカスタマイズ (Customize Home Page)] > [背景イメージ(Background Image)] の順に移動して復元できます。

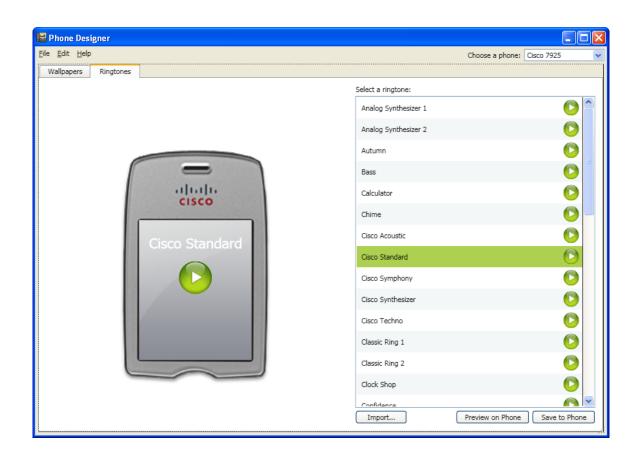


呼出音を設定するには、事前に設定されている呼出音を選択するか、[インポート (Import)]を選択してローカルコンピュータから呼出音をインポートする必要があります。

電話機で呼出音を再生するには、[電話で再生(Preview on Phone)]を選択します。

呼出音をアクティブにし、電話機のフラッシュに保存するには、[電話に保存(Save to Phone)]を選択します。

事前に設定されている呼出音は、[設定 (Settings)] > [電話の設定 (Phone Settings)] > [サウンド設定 (Sound Settings)] > [呼出音 (Ring Tone)] に移動して有効にできます。



Phone Designer アプリケーションは、次の場所からダウンロードできます。

http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?mdfid=278875240

# ファームウェアのアップグレード

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のファームウェアをアップグレードするには、ワイヤレス TFTP を使用する方法と電話機の Web インターフェイスを使用する方法の 2 つの方法があります。

#### ワイヤレス TFTP

電話機のファームウェアをアップグレードするには、Cisco Unified Communications Manager バージョン 4.3 向けの実行可能ファイルを実行するか、バージョン 5.1、6.0、6.1、7.0、7.1、8.0、8.5、8.6 以降向けの COP ファイルをインストールします。

CM バージョン 5.1 以降で COP ファイルをインストールする方法については、次の URL にある『Cisco Unified Communications Manager Operating System Administrator Guide』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod maintenance guides list.html

TFTP サーバのダウンロード時に、電話機の設定ファイルが解析され、デバイスのロードが識別されます。電話機はファームウェア ファイルをフラッシュにダウンロードします(指定されたイメージがまだ実行されていない場合)。

Cisco Unified Communications Manager デバイスのロードは TFTP ファームウェア バージョンよりも優先されます。

Cisco Unified Communications Manager Administration の Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の製品固有の設定でファームウェア ファイルを取得するためにロード サーバを代替 TFTP サーバとして指定できます。

Cisco Unified Communications Manager Express でファームウェアをインストールするには、TAR ファイルの内容を抽出し、ルータのフラッシュにアップロードします。各ファイルは TFTP ダウンロードのために有効にする必要があります。電話機のロードを設定し、ファームウェアをアップグレードするために電話機をリセットします。

#### 7925G の例:

tftp-server flash: CP7925G-1.4.3.4.LOADS
tftp-server flash:APPSH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:GUIH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:JSYSH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:JUIH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:SYSH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:TNUXH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:TNUXH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:WLANH-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:WLANH-1.4.3.4.SBN
!

#### 7926G の例:

tftp-server flash: CP7926G-1.4.3.4.LOADS
tftp-server flash:APPSS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:GUIS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:JSYSS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:JUIS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:SYSS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:TNUXS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:TNUXRS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:TNUXRS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash:WLANS-1.4.3.4.SBN
tftp-server flash: EA15FW-BF3-220.SBN
!
telephony-service
load 7925 CP7926G-1.4.3.4.4.LOADS

#### Web インターフェイス

電話機のファームウェアは、[電話機のアップグレード (Phone Upgrade)] に移動し、ファームウェア TAR ファイルを参照することにより Web インターフェイスからアップグレードできます。

[電話機のアップグレード (Phone Upgrade)] メニューにアクセスするには、Web アクセスを [フル (Full)] に設定する必要があります。

注:Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G を Cisco Unified Communications Manager に登録する場合、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G への Web アクセスは、デフォ

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

ルトで読み取り専用に設定されます。このモードでは、Web インターフェイスを使用したファームウェア アップグレードは許可されません。変更を加えるには、Cisco Unified Communications Manager でフル Web アクセスを有効にする必要があります。

最終的に、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は Cisco Unified Communications Manager で電話機のロードとして設定されたものを使用します。

# IP Phone サービス

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、拡張マークアップ言語(XML)アプリケーションおよび Java Mobile Information Device Profile(MIDP)アプリケーションをサポートできます。

Java MIDP のサポートは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の 1.4(1) リリースに含まれています。

IP Phone サービス設定については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice ip comm/cucm/admin/8 6 1/ccmcfg/b06phsrv.html

### 拡張マークアップ言語(XML)

次の資料には、拡張マークアップ言語(XML)および X/Open システム インターフェイス(XSI)のプログラマやシステム管理者が IP Phone サービスを開発して展開するうえで必要になる情報が記載されています。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products programming reference guides list.html

次の機能は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の固有機能です。

#### バイブレータ URI

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice ip comm/cuipph/all models/xsi/8 5 1/supporteduris.html#wp1052264

#### デバイス URI

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice ip comm/cuipph/all models/xsi/8 5 1/supporteduris.html#wp1078268

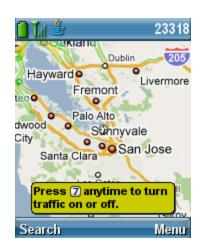
1.4(3) リリース時点で、通話中に XSI を通じて Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G にトーンをプッシュした場合、ユーザがイベント タイプを音で区別できるように、標準コール待機トーンの代わりのトーンが再生されます。

また、1.4(3) リリースでは、赤いボタンを押すと、XSI を通じてプッシュされたトーンを停止できます。

#### Java Mobile Information Device Profile (MIDP)

次の資料には、Java Mobile Information Device Profile (MIDP) プログラマやシステム管理者が IP Phone サービス を開発して展開するうえで必要になる情報が記載されています。

http://developer.cisco.com/web/jmapi/home







# トラブルシューティング

## ストリーム統計

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G ではコールの静的情報が提供され、MOS、ジッタ、およびパケット カウンタが表示されます。送受信パスの DSCP も表示され、アップストリームとダウンストリームでパケットが適切なキューに配置されたことを確認できます。

電話機の Web インターフェイス(https://x.x.x.x)にアクセスし、[ストリームの統計(Stream Statistics)] を選択してこの情報を表示します。



#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G

#### SEP0013E0A0C587

#### HOME NETWORK PROFILES + USB SETTINGS TRACE SETTINGS WAVELINK SETTINGS CERTIFICATES CONFIGURATIONS PHONE BOOK + INFORMATION NETWORK WIRELESS LAN DEVICE STATISTICS WIRELESS LAN NETWORK STREAM STATISTICS STREAM 1 SYSTEM TRACE LOGS BACKUP SETTINGS PHONE UPGRADE CHANGE PASSWORD

SITE SURVEY DATE & TIME PHONE RESTART

#### Phone DN 89023675

Stream Statistics				
RTP Statistics				
Domain Name	snmpUDPDomain	Remote Address	10.32.129.131	
Remote Port	30162	Local Address	10.32.189.69	
Local Port	18032	Sender Joins	1	
Receiver Joins	1	Byes	0	
Start Time	17:18:01	Row Status	Active	
Host Name	SEP0013E0A0C587	Sender DSCP	EF	
Sender Packets	1113	Sender Octets	191436	
Sender Tool	G.711u	Sender Reports	5	
Sender Report Time	17:18:23	Sender Start Time	17:18:01	
Receiver DSCP (Previous, Current)	EF, EF	Receiver Packets	1087	
Receiver Octets	173920	Receiver Tool	G.711u	
Receiver Lost Packets	0	Receiver Jitter	2	
Receiver Reports	0	Receiver Start Time	17:18:02	
Voice Quality Metrics				
MOSLQK	4.5000	Avg MOS LQK	4.5000	
Min MOS LQK	4.5000	Max MOS LQK	4.5000	
MOS LQK Version	0.95	Cumulative Conceal Ratio	0.0000	
Interval Conceal Ratio	0.0000	Max Conceal Ratio	0.0000	
Conceal Seconds	0	Severly Conceal Seconds	0	

Refresh Stop

Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

この情報は、[設定 (Settings)] > [ステータス (Status)] > [コール統計 (Call Statistics)] の順に選択するか、電話コール中に時に中央のボタンを 2 回押して、電話機でローカルに表示することもできます。

詳細については、次の URL の『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Administration Guide』で「**Troubleshooting the Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G**」を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod maintenance guides list.html

### ネットワーク統計

Phone DN 89023675



#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G

#### SEP0013E0A0C587

#### HOME NETWORK PROFILES + USB SETTINGS TRACE SETTINGS WAVELINK SETTINGS CERTIFICATES CONFIGURATIONS INFORMATION NETWORK WIRELESS LAN DEVICE STATISTICS WIRELESS LAN STREAM 1 STREAM 2 SYSTEM TRACE LOGS PHONE UPGRADE CHANGE PASSWORD SITE SURVEY

DATE & TIME PHONE RESTART

Network Statistics					
IP Statistics					
IpInReceives	4006	IpInHdrErrors	0		
lpInAddrErrors	0	IpForwDatagrams	0		
IpInUnknownProtos	0	IpInDiscards	0		
IpInDelivers	3996	IpOutRequests	4408		
IpOutDiscards	0	IpOutNoRoutes	0		
IpReasmTimeout	0	IpReasmReqds	0		
lpReasm0Ks	0	IpReasmFails	0		
lpFragOKs	0	lpFragFails	0		
IpFragCreates	0				
TCP Statistics					
TcpRtoAlgorithm	0	TcpRtoMin	0		
TcpRtoMax	0	TcpMaxConn	0		
TcpActiveOpens	7	TcpPassiveOpens	10		
TcpAttemptFails	1	TcpEstabResets	0		
TcpCurrEstab	5	TopinSegs	669		
TcpOutSegs	1041	TcpRetransSegs	14		
TcpInErrs	0	TcpOutRsts	1		
UDP Statistics					
UdplnDatagrams	3319	UdpNoPorts	0		
UdpinErrors	0	UdpOutDatagrams	3367		

Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

キュー統計も、[設定(Settings)] > [ステータス(Status)] > [ネットワーク統計(Network Statistics)] の順に移動して表示できます。

電話コール中の場合は、[DataRcvVO] カウンタが増加しており、QoS が正常に展開されていると見なされます。 これは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G に対する UP6 (VO) ダウンストリームとして適切にマークされた音声パケットを反映します。



### 無線 LAN 統計



#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G

#### SEP0013E0A0C587

#### HOME NETWORK PROFILES + USB SETTINGS TRACE SETTINGS WAVELINK SETTINGS CERTIFICATES PHONE BOOK INFORMATION NETWORK WIRELESS LAN DEVICE STATISTICS WIRELESS LAN NETWORK STREAM STATISTICS STREAM 1 STREAM 2 SYSTEM TRACE LOGS BACKUP SETTINGS PHONE UPGRADE CHANGE PASSWORD SITE SURVEY DATE & TIME

PHONE RESTART

#### Wireless LAN Statistics **Rx Statistics** Rx OK Frames 4068 Rx error frames Π Rx unicast frames 4068 Rx multicast frames 0 Rx broadcast frames 0 Rx FCS frames 0 Rx beacons 651 Association Rejects Association Timeouts 0 Authentication Rejects 0 Authentication Timeouts 0 Tx Statistics (Best Effort) Π Tx OK Frames Tx error frames Π Tx unicast frames 0 Tx multicast frames 0 Tx broadcast frames 0 RTS fail counter ACK fail counter 0 Retries counter 0 Multiple retries counter 0 Failed retries counter 0 Tx timeout counter 0 Other fail counter 0 Success counter 0 Max retry limit counter 0 Tx Statistics (Voice) Tx OK Frames 3266 Tx error frames 1 Tx unicast frames 3266 Tx multicast frames 0 RTS fail counter 0 Tx broadcast frames 0 ACK fail counter Retries counter 129 Multiple retries counter 16 Failed retries counter Tx timeout counter 0 Other fail counter 0 3266 Success counter Max retry limit counter 1

Copyright (c) 2006-2008 by Cisco Systems, Inc.

### 7926G バーコードのステータス メッセージ

Phone DN 89023675

Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G のステータス メッセージは、バーコード スキャナ ファームウェアのインストール、Java MIDP アドオン モジュール(AOM)のインストール、および Cisco Unified Wireless Phone 7926G のバーコード スキャナ記号のグループ設定イベントに関する情報を提供します。

ステータス メッセージを表示するには、[設定(Settings)] > [ステータス(Status)] > [ステータス メッセージ (Status Messages)] に移動します。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7926G のバーコード スキャナ ファームウェアは、署名された COP ファイルと ZIP ファイルに含まれています(スキャナ ファームウェアは、TAR ファイルには含まれていません)。



### トラフィック ストリーム メトリック(TSM)

トラフィック ストリーム メトリック機能では、音声トラフィック関連の測定値をクライアントが AP に報告する必要があります。

パラメータ(キュー遅延、メディア遅延、パケット損失、パケット数、ローミング遅延、ローミング数)は AP によって収集され、パケット遅延およびパケット損失を低く抑えることによって、ステーションのために使用 できるデータベースの維持に役立つ WLAN 管理システムにエスカレーションされます。

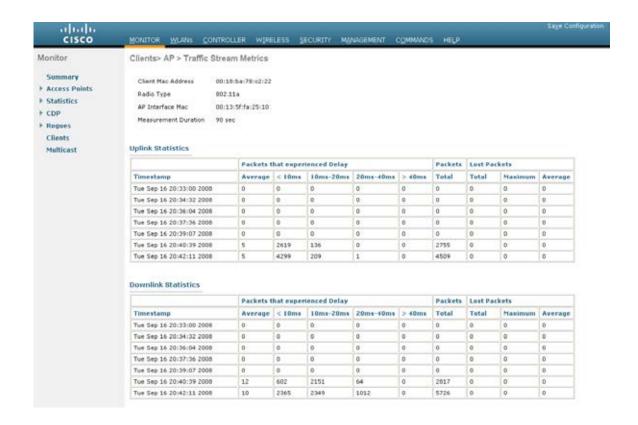
トラフィック ストリーム メトリックを有効にするには、グローバル 802.11 音声パラメータの [メトリック収集 (Metrics Collection) ] ボックスをオンにします。

TSM を有効にする方法の詳細については、「コールアドミッション制御の設定」の項を参照してください。

クライアントの Traffic Stream Metrics データを表示するには、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G が使用している周波数帯域のドロップダウン メニューで [TSM] を選択します。

トラフィック ストリーム メトリック データのエントリが表示されます。

エントリを1つ選択して、アップリンクおよびダウンリンクの統計を表示します。



## 電話のログ

トラブルシューティングに使用する電話のログは、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の Web インターフェイスから入手できます。

デフォルトでは、電話のログはメモリだけに保存されますが、[ログの維持 (Preserve Logs)]を有効にすることもできます。有効にした場合、ログはフラッシュに保存されます。

Syslog を有効にして、無線 LAN または USB インターフェイスを介してリアルタイムでロギングをキャプチャ することもできます。



#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G

#### SEP002290EA9E64

	Phone DN 89023675	
HOME		
SETUP	Torac Cattings	
NETWORK PROFILES +	Trace Settings	
USB SETTINGS	General	
TRACE SETTINGS	Number of Files	2 ‡
WAVELINK SETTINGS CERTIFICATES	Number of Files	2 ‡
CONFIGURATIONS	File Size	50 \$ Kilo Bytes
PHONE BOOK +		•
INFORMATION	Remote Syslog Server	
NETWORK	☐ Enable Remote Syslog	
WIRELESS LAN		
DEVICE	IP Address	0.0.0.0
STATISTICS	T	
WIRELESS LAN	Port (Valid range is 514, 1024-65535)	514
NETWORK	Module Trace Level	
STREAM STATISTICS	Module Hace Level	
STREAM 1	Kernel	Error ‡
STREAM 2	Maria Land Balance	(F
SYSTEM	Wireless LAN Driver	Error ‡
TRACE LOGS	Wireless LAN Manager	Error ‡
BACKUP SETTINGS	- Vincios Erit Manager	
PHONE UPGRADE	Configuration	Error ‡
CHANGE PASSWORD		-
SITE SURVEY	Call Control	Error ‡
DATE & TIME PHONE RESTART	Network Services	Error ‡
PHONE RESTART	THE WORK SELVICES	
	Security Subsystem	Error ‡
	User Interface	Error ‡
	Audio System	Error ‡
	7.00.0 0,50011	
	System	Error ‡
	.	
	Java	Error ‡
	Bluetooth	Error ‡
		(=::=:-)
	Advanced Trace Settings	
	Preserve Logs	True • False
	Reset Trace Settings upon Reboot	Yes     No
<u> </u>		Save
		3876

Copyright (c) 2006-2009 by Cisco Systems, Inc.

#### トレース モジュール

オペレーティング システム [カーネル(Kernel)] チャネルスキャニング、ローミング、認証 [無線 LAN ドライバ (Wireless LAN Driver)] [無線 LAN マネージャ(Wireless LAN Manager)] WLAN 管理、QoS 電話機の設定、ファームウェアのアップグレード [設定 (Configuration)] [コール制御 (Call Control)] Cisco Unified Communications Manager によるメッ セージング (SCCP) [ネットワーク サービス(Network Services)] DHCP, TFTP, CDP, WWW, Syslog [セキュリティ サブシステム (Security Subsystem)] アプリケーション レベルのセキュリティ キーパッド、ソフトキー、MMI [ユーザインターフェイス (User Interface)] [オーディオ システム (Audio System)] RTP, SRTP, RTCP, DSP [システム (System)] **Event Manager** [Java] Java MIDP [Bluetooth] Bluetooth

### トレース レベル

次のように各種のトレース レベルを使用できます。トレース レベルは、さまざまなレベルのメッセージングを 提供します。

[緊急 (Emergency)]、[アラート (Alert)]、[重要 (Critical)]、[エラー (Error)]、[警告 (Warning)]、 [通知 (Notice)]、[情報 (Info)]、[デバッグ (Debug)]

(注) デフォルトでは、すべてのトレース モジュールが [エラー(Error)] レベルに設定されています。

より高いレベルに設定した場合やログをフラッシュメモリに書き込む[ログの維持(Preserve Logs)]を有効にした場合、音声品質に影響する場合があります。

[リブート時にトレース設定をリセット (Reset Trace Settings upon Reboot)]を [No]に設定した場合に、トレース レベルが保持されるように設定しない限り、トレース レベルは、デフォルトで [エラー (Error)] レベルにリセットされます。

### 無線ステータス インジケータ

1.3(3) リリース以降の Cisco Unified Wireless IP Phone 7925 は、信号インジケータのバーの数を表示することによって、無線が機能しているかどうかを判断できます。

バーの数は、アクセス ポイントで受信される信号に相当し、これらのバーは、現在のステータスに応じて灰色、 黄色、または緑色のいずれかで表示されます。

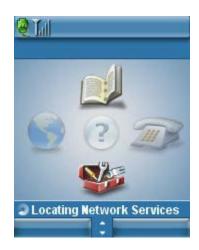
色とステータスの関係は次のように定義されています。

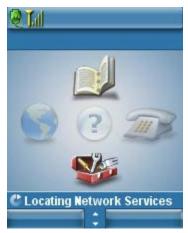
<u>灰色</u>:電話機はあるネットワークの範囲内にありますが、設定されたネットワークの範囲ではありません。

これは、SSID 設定の問題が原因の可能性もあります。

<u>黄色</u>:電話機が設定されたネットワークおよび802.11帯域の範囲内にあることが検出されました。アクセスポイントの認証を試みています。インジケータが緑色ステータスに移行しない場合、認証設定の問題の可能性があります。

<u>緑色</u>:現在電話機は、アクセスポイントに認証されています。







# ハードウェアの診断

1.3(4) リリース以降では、ハードウェア分析に役立つ自己診断ツールを使用できます。 Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、7926G 展開ガイド

[診断(Diagnostics)]メニューは、[電話の設定(Phone Settings)]メニューに配置されており、キーパッド、スピーカー、マイクロフォン、バーコードスキャナ、および無線 LAN の無線とアンテナを検証できます。

キーパッドの診断では、ボタンを押したり、離したりして、機能していることを確認できます。

オーディオの診断は、オーディオループバックを実行して、スピーカーとマイクロフォンを検証できます。

WLAN 診断メニューは、標準的なサイト調査ユーティリティです。このユーティリティは、現在のネットワークプロファイル情報を使用し、設定された SSID および 802.11 モードのパッシブ スキャンおよびアクティブ スキャンを実行します。

スキャナの診断では、2D バーコードをスキャンして、スキャンエンジンの機能を確認できます。[リセット (Reset) ] オプションは、バーコード スキャナを再初期化するために使用できます。



### ファームウェアの回復

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、または 7926G が正常に起動しない場合、USB 接続を使用してファームウェアを回復させることができます。

- 1. アプリケーション ボタンとスピーカーフォン ボタンを同時に押しながら、「回復モードを起動中 (Starting Recovery Mode)」と表示されるまで電話機の電源を押し続けます。
- 2. ファームウェアのチェックが実行されます。
- 3. USB の初期化が完了したら、USB ケーブルを電話機に差し込みます。 (USB ドライバを事前にインストールしており、このネットワーク接続用に 192.168.1.0 /24 ネットワークの IP が設定されていることを確認します)
- 4. 「Web にアクセスできます…(Web Access Available…)」が表示されたら、<a href="http://192.168.1.100">http://192.168.1.100</a> に移動します。
- 5. TAR ファイルにアクセスし、[アップロード (Upload) ] をクリックします。



#### Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G



### ファクトリ設定の復元

設定は、電話機のファクトリ設定メニューを使用してクリアできます。

ファクトリ設定オプションは、[ネットワーク プロファイル(Network Profiles)]、[電話の設定(Phone Settings)]、および [通話履歴(Call History)] でユーザが定義したエントリをすべて削除します。 ローカル設定を削除するには、次の手順を実行します。

- 1. [設定 (Settings)]>[電話の設定 (Phone Settings)]を選択します。
- キーパッドで\*\*2 を押します。
   短い時間だけ電話機に「ファクトリ設定に戻しますか?(Restore to Default?)」と表示されます。
- 3. [はい(Yes)] ソフトキーを押して確認するか、[いいえ(No)] を押してキャンセルします。 [はい(Yes)] を押すと、電話機がリセットされます。

# 電話機画面のスクリーンショットのキャプチャ

現在の画面は、http://x.x.x.x/CGI/Screenshot にアクセスしてキャプチャできます(x.x.x.x は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G の IP アドレスです)。プロンプトが表示されたら、電話機が関連付けられているアカウントのユーザ名およびパスワードを入力します。

# ヘルスケア環境

この製品は、医療機器ではありません。他の装置または機器からの干渉を受けやすい、ライセンスのない周波 数帯域を使用します。

# 電話機のクリーニング

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G および 7926G には、IP54 等級の防塵、防滴、防湿性能があります。Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G-EX は、IP64 等級の完全な防塵性能を備えています。

したがって、Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、電話機を傷めることなくクリーニングし、消毒できます。

キャリーケースを使用すると、電話機の保護をさらに強化し、電話機を落とした場合にも保護することができます。

# アクセサリ

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G では、次のアクセサリを使用できます。

詳細については、次の URL の『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\_ip\_comm/cuipph/7925g\_7925gEX\_7926/8\_0\_1/english/accessory\_guide/P256\_B K\_W4FDAA91\_00\_wireless-ip-phone-accessories-guide.html

- Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャ
- Jawbone ICON (Cisco Bluetooth ヘッドセット用)
- バッテリ(標準および拡張)
- キャリーケース(ホルスターおよびレザー)
- マルチチャージャー
- ロックセット
- USB ケーブル

Cisco Unified IP Phone 7925G デスクトップ チャージャの詳細については、次の URL を参照してください。 http://www.cisco.com/en/US/docs/voice ip comm/cuipph/7925g 7925gEX 7926/8 0/english/quick start/7925Ch qs.pdf

Cisco Bluetooth ヘッドセット用の Jawbone ICON の詳細については、次の URL を参照してください。 http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/phones/ps10655/ps11204/C78-615196-00 Jawbone ICON Cisco Bluetooth Headset DS.pdf



### サードパーティのアクセサリ

キャリーケース <u>www.zcover.com</u>

www.systemwear.com

• チャージャー www.zcover.com

• ヘッドセット <u>www.plantronics.com</u>

(クイック ディスコネクト 2.5 mm アダプタ:部品番号 65287-01)

www.jawbone.com www.jabra.com







(注) Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G のアクセサリとの互換性がないため、これらのアクセサリは使用できません。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G と 7925G-EX は同じアクセサリを使用します。

バッテリおよびチャージャーは 7925G、7925G-EX、および 7926G と同じですが、ケースは異なります。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G には、2.5 mm、3 帯域/4 導体の有線ヘッドセット ジャック(Nokia 互換)があります。

# その他の資料

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のデータ シート

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/phones/ps379/ps9900/data\_sheet\_c78-504890.html http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/phones/ps379/ps10649/data\_sheet\_c78-565676.html http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/phones/ps379/ps11266/data\_sheet\_c78-649589.html

[Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Administration Guide] http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod maintenance guides list.html

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G User Guide and Quick Reference http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products user guide list.html

『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide』

<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/voice">http://www.cisco.com/en/US/docs/voice</a> ip comm/cuipph/7925g 7925gEX 7926/8 0 1/english/accessory guide/P256 B

K W4FDAA91 00 wireless-ip-phone-accessories-guide.html

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のリリースノート http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod release notes list.html

Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G、7925G-EX、および 7926G のソフトウェア

http://www.cisco.com/cisco/software/type.html?mdfid=282359287

http://www.cisco.com/cisco/software/type.html?mdfid=283471435

Cisco Unified Communications Manager

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd products support series home.html

Cisco Unified Communications Manager Express

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps4625/tsd products support series home.html

Cisco Voice ソフトウェア

http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?mdfid=278875240

Cisco Unified IP Phone サービス アプリケーション開発ノート

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products programming reference guides list.html

Cisco Unified Communications SRND

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\_implementation\_design\_guides\_list.html

Mobility SRND

http://www.cisco.com/en/US/docs/solutions/Enterprise/Mobility/emob41dg/emob41dg-wrapper.html

Cisco Unified Wireless LAN Controller に関するマニュアル

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6366/products installation and configuration guides list.html

シスコの自律アクセス ポイントに関するマニュアル

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6521/products installation and configuration guides list.html

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズに関するオープン ソース ライセンス通知 http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products licensing information listing.html

The Bluetooth word mark and logo are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by Cisco Systems, Inc., is under license.

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。 本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R) この資料の記載内容は2008年10月現在のものです。 この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



#### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

http://www.cisco.com/jp

お問い合わせ先:シスコ コンタクトセンター

0120-092-255(フリーコール、携帯・PHS含む)

電話受付時間:平日 10:00~12:00、13:00~17:00

http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/