

Cisco Meeting Server

Cisco Meeting Server 3.7

カスタマイズのガイドライン

2024 年 5 月 17 日

目次

変更履歴	5
1 はじめに	6
1.1 ブランディングファイルを管理する方法.....	7
1.2 ブランディングの可能性.....	7
1.3 Web サーバー要件	8
1.4 このガイドの使用方法	9
2 Cisco Meeting Server Web アプリのカスタマイズ.....	10
2.1 ファイルのプロパティと名前.....	16
2.1.1 サインインページの背景画像、アイコン、ロゴ	17
2.1.2 text_strings.json ファイルパラメータ	17
2.1.3 セルフビューペインのカスタム仮想背景画像.....	18
2.1.4 utils.json ファイルパラメータ	18
2.2 カスタマイズ手順の概要（Web サーバーでホストされるブランディング）	19
3 通話のカスタマイズ.....	20
3.1 IVR メッセージのカスタマイズ.....	20
3.1.1 IVR メッセージのカスタマイズ	20
3.1.2 IVR メッセージの録音形式.....	21
3.1.3 IVR 背景画像のプロパティ.....	21
3.1.4 カスタマイズ手順の概要（Web サーバーでホストされるブランディング）	21
3.2 SIP/Lync 通話メッセージのカスタマイズ.....	22
3.2.1 音声メッセージのカスタマイズ	22
3.2.2 音声メッセージの録音フォーマット	27
3.2.3 背景画像のプロパティ	28
3.2.4 カスタマイズ手順の概要（Web サーバーでホストされるブランディング）	28
3.2.5 欠落しているファイルと無効なファイル.....	29

4	招待状のテキストのカスタマイズ	32
4.1	Cisco Meeting Server Web アプリケーションのカスタム電子メール招待状.....	32
4.1.1	Web アプリケーション招待状テンプレートの種類	32
4.2	招待状テンプレート テキストファイルの作成.....	34
4.2.1	新しいシンタックスで作成されたカスタム電子メール招待のコンテンツ	34
4.2.2	招待テンプレートの例	41
4.3	Web Bridge 3 を使用した Web アプリケーションのカスタマイズ手順の概要 (Web サーバーでホストされるブランディング)	42
5	ローカルでホストされるブランディングの導入.....	44
5.1	Web アプリケーションのカスタマイズ.....	44
5.2	IVR メッセージ、SIP/Lync コールメッセージ、および招待テキストのカス タマイズ.....	45
5.4	ローカルにホストされているブランディングファイルの削除.....	46
6	API を使用したリモートブランディングの導入	48
6.1	Web サーバーの設定.....	48
6.2	ブランディングのための API の使用.....	50
6.2.1	Web アプリケーションへのブランディングの適用.....	51
6.2.2	SIP 通話やカスタム招待状にブランディングを適用する.....	52
6.2.3	IVR へのブランディングの適用.....	53
7	ブランディング方法の切り替え.....	55
7.1	Web サーバ (またはデフォルト) のブランディングからローカルにホスト されたブランディングへの変更	55
7.2	ローカルホストから Web サーバブランディングへの変更.....	55
7.3	ローカルにホストされている Web サーバのカスタマイズの混在.....	56
7.4	ローカルでホストされるブランディングを使用する場合の制限事項	56
8	Web アプリケーションと SIP エンドポイントの画面レイアウトにロゴを追加する.....	57
	Cisco の法的情報	60
	Cisco の商標	61

図 :

図 1 : Meeting Server を網羅したガイドの概要	7
図 2 : ブランディングファイル	11
図 3 : Web アプリケーションの仮想背景画像	12
図 4 : Web アプリケーションアセットの zip ファイルの作成	16
図 5 : text_strings.json の内容の例	18
図 6 : Meeting Server Web インターフェイスを介した API へのアクセス	51

変更履歴

日付	変更点
2023年3月16日	3.7に対応した新しいバージョン。
2022年8月23日	3.6に対応した新バージョン。
2022年4月20日	3.5に対応した新バージョン。
2021年12月15日	3.4に対応した新しいバージョン。
2021年8月24日	3.3の新しいバージョン。
2021年5月25日	Cisco Meeting Server Web アプリのカスタマイズが更新され、brand_tag_line パラメータに関する注記が追加されました。
2021年4月9日	3.2に対応した新バージョン。
2021年2月4日	Cisco Meeting Server Web アプリのカスタマイズが更新され、サインインページの背景画像の推奨仕様が追加されました。
2020年11月30日	3.1の新しいバージョン。
2020年7月29日	3.0の新しいバージョン。 Cisco Meeting Server Web アプリのカスタマイズ/ブランディングが導入されました。 WebRTC アプリのサポートが削除されました。

1 はじめに

Cisco Meeting Server ソフトウェアは、Cisco ユニファイド コンピューティング サーバー (UCS) テクノロジーに基づく特定のサーバー、または仕様に基づく VM サーバーにホストできます。本書では、Cisco Meeting Server を Meeting Server と呼びます。

注：Cisco Meeting Server ソフトウェア バージョン 3.0 以降では、X シリーズサーバをサポートしません。

注：WebRTC 用 Cisco ミーティング アプリケーション (Web Bridge 2) は、Cisco Meeting Server バージョン 3.0 から削除されています。ソフトウェアバージョン 3.0 以降を使用する場合は、WebRTC 用 Cisco ミーティング アプリケーションの代わりに、Cisco Meeting Server Web アプリケーションを使用する必要があります。それには、Web Bridge 3 を展開する必要があります。Web Bridge 3 の展開と設定の詳細については、[『導入ガイド \(バージョン 3.0 以降\)』](#)を参照してください。

このドキュメントでは、Meeting Server ソフトウェアのリリース 3.7 をカスタマイズするための機能について説明します。これらの機能により、音声プロンプト、背景画像とロゴ、招待状に表示されるテキストを変更できます。

これは、適切な導入ガイドに続くものです (図 1 を参照)。

図 1 : Meeting Server を網羅したガイドの概要



1.1 ブランディングファイルを管理する方法

ブランディングファイルを管理するには、次の 2 つのオプションがあります。

- Meeting Server 上で、1 セットのブランディングファイルをローカルで保存します。
- ブランディングファイルをリモート Web サーバーに保存します。「[Web サーバーの要件](#)」を参照してください。

1.2 ブランディングの可能性

Web サーバを使用してブランディングファイルを保存する場合は、以下のリストをブランド化できます。ローカルでホストされるブランディングを選択した場合、適用される制限については、[セクション 7.4](#) を参照してください。

Meeting Server 上でホストされるミーティングの参加体験の側面にはブランディングできるものがあり、それらは次のとおりです。

- サインイン バックグラウンド イメージの Web アプリ、サインインロゴ、サインインロゴ アイコンの下のテキスト、セルフビューペインのカスタム仮想バックグラウンド画像、ブラウザタブのテキスト、
- IVR メッセージ
- SIP および Lync の参加者のスプラッシュ画面イメージと、すべての音声プロンプトまたはメッセージ
- ミーティングへの招待メールのテキストを入力します。

1 つのリソースセット（Web アプリの 1 つのサインインページ、1 組の音声指示、1 つの招待テキスト）だけを指定した単一ブランドを適用する場合、それらのリソースは導入内のすべてのスペース、IVR、および Web Bridge に使用されます。複数のブランディングでは、異なるスペース、IVR、および Web Bridge に異なるリソースを使用できます。リソースは、API を使用してシステム、テナント、スペースまたは IVR のレベルで割り当てることができます。

1.3 Web サーバー要件

リモートブランディングを使用する場合は、

.wav、jpg、png、またはアーカイブ（zip など）ファイルを保存できる Web サーバー上のディレクトリが必要です。Web サーバーは、Call Bridge から到達可能である必要があります、Call Bridge が任意の形式の HTTP 認証を実行することを要求してはなりません。

Web サーバの設定の詳細については、セクションを参照してください。

インポートは、Call Bridge がカスタマイズされたファイルを最初に使用する必要があるときに発生します。

注：テナントごとに 1 つなど、複数のブランディングが必要な場合は、ブランディングごとに個別の Web Bridge を展開する必要があります。それぞれ、VM サーバ上のスタンドアロン Web Bridge にすることができます。

1.4 このガイドの使用方法

第 2 章では、Web アプリケーションのブランド化について説明します。Web アプリでブランド化できる要素について詳しく説明し、ブランド化でアプリをカスタマイズする方法について説明します。

第 3 章では、SIP エンドポイントまたは Lync を使用して、参加者が IVR にダイヤルするとき、またはスペースに直接ダイヤルするときに表示および再生される画像とメッセージのブランド化について説明します。

第 4 章では、通話またはスペースへの参加を招待する参加者に送信される招待状に表示されるテキストのカスタマイズについて説明します。

第 5 章では、ローカルでホストされるブランディングファイルからカスタマイズを導入する手順について説明します。

第 6 章では、API を使用して通話をカスタマイズするステップバイステップの手順を説明します。

第 7 章では、ブランド化の 1 つの方法から別の方法に切り替える手順と制限について説明します。

注：特に明記されていない限り、すべての情報は Web サーバのブランディングとローカルでホストされるブランディングに適用されます。

2 Cisco Meeting Server Web アプリのカスタマイズ

バージョン 3.0 から、Cisco Meeting Server Web アプリケーションのサインインページのカスタマイズとブランディングができます。

注：以前の WebRTC 用 Cisco ミーティング アプリケーションのブランディング zip ファイルを使用することはできません。Web アプリケーション専用の新しいブランディング zip ファイルを作成して展開する必要があります。ただし、ブランディング zip ファイルは、従来の WebRTC アプリケーションと同じ方法で Web アプリケーション用に展開されます。

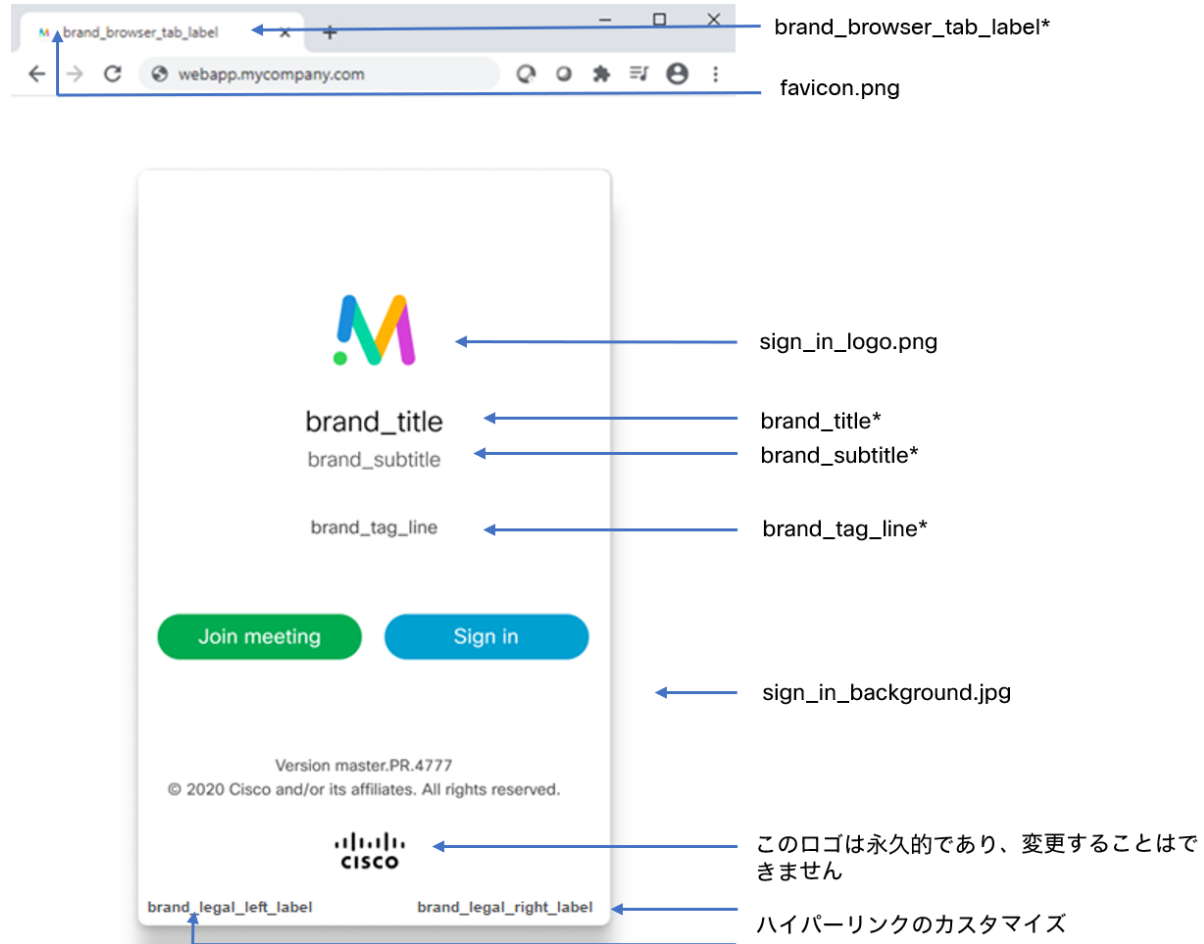
(resourceArchive は webBridgeProfiles API の下に移動されたことに注意してください)。

API を使用して、Web アプリケーションの以下の要素をカスタマイズできます。

- ブラウザ タブの横、およびブックマーク/ショートカットに表示されるアイコン
- ブラウザ タブのテキスト
- サインインの背景画像
- サインイン ダイアログ ボックス：表示されるロゴ
- サインイン ダイアログ ボックス：ロゴの下のテキスト
- カスタムハイパーリンク
- カスタム仮想背景イメージ

図 2 および図 3 に、これらの要素の配置と場所を示します。

図 2 : ブランディングファイル



* これらの文字列はすべて単一の `single text_strings.json` ファイルに格納されます (表 1 を参照)。

図 3 : Web アプリケーションの仮想背景画像

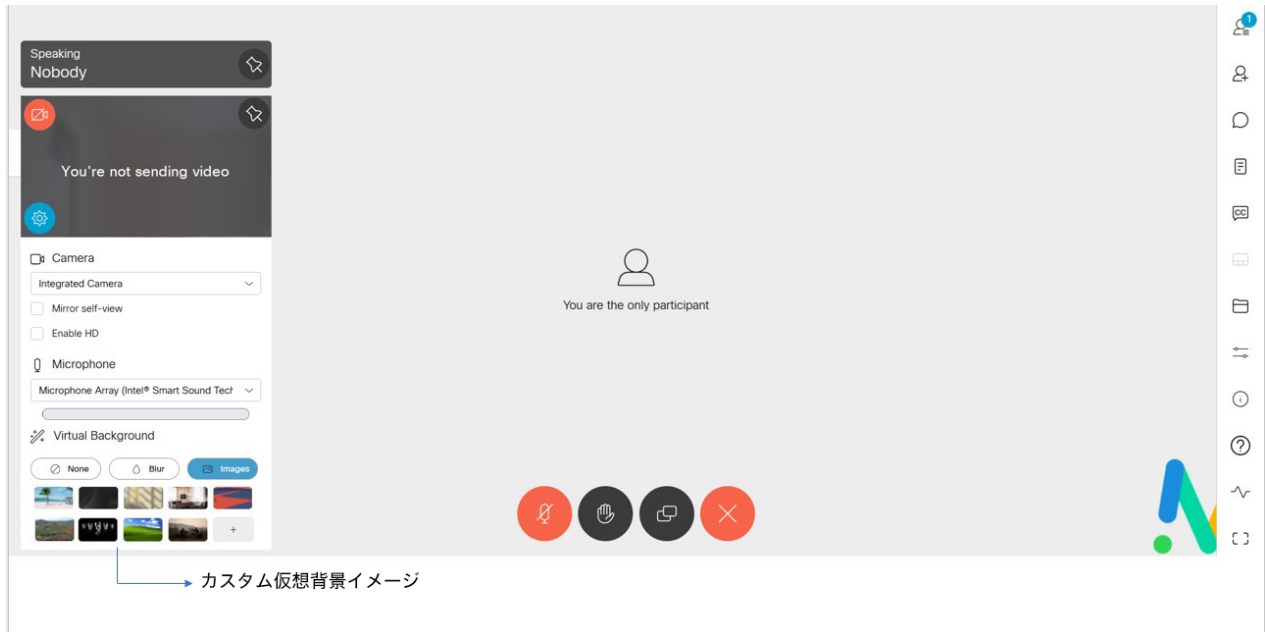


表 1 に、図 2 および図 3 に示されている Web アプリケーションをカスタマイズするためにアップロードできるファイルと、推奨サイズを示します。

注：すべてのファイルを、指定されたファイル形式 (.png、.jpg、.jpeg、.json など) で指定する必要があります。すべてのファイル名で大文字と小文字が区別されます。また、表 1 で使用されているファイルの命名規則に従う必要があります。

このバージョンの Web アプリのユーザインターフェイスは、21 言語にローカライズされています。Web アプリのユーザインターフェイスのデフォルトの言語は、ブラウザのデフォルトに基づきます。Web アプリのユーザが別の言語を選択する場合、アプリにログインするか会議に参加する前に、その言語を選択できます。Web アプリのユーザが優先言語を選択する方法の詳細については、「Cisco Meeting Server 3.1 (以降) Web アプリの重要な情報」を参照してください。

この新しい機能をサポートするために、Cisco Meeting Server に、表 1 で説明されている「text_strings_xx_XX.json」という新しい Web アプリケーションアセットが追加されました。これらの言語はソフトウェアの一部であり、特定の言語ファイルをカスタマイズする場合を除き、特別な設定は不要です。特定の言語ファイルが存在しない場合、Meeting Server はデフォルトで text_strings.json ファイルを使用します。

表 1 : Web アプリケーションのアセットの説明と仕様

ファイル名	説明	最大ファイルサイズ	推奨されるサイズ、形式、縦横比
favicon.png	ブラウザ タブのラベルの横、およびブックマーク/ショートカットに表示されるアイコン	128 KB	<ul style="list-style-type: none"> - 推奨される解像度：16 X 16 ピクセルまたは 32 X 32 ピクセル - 推奨される縦横比：1:1（正方形）
sign_in_logo.png	ランディング ページ、スプラッシュ画面、およびユーザポータルに表示されるロゴ	250 KB	<ul style="list-style-type: none"> - 推奨される解像度：128 X 128 ピクセル - 推奨される縦横比：可能であれば 1:1（正方形） - その他の推奨事項：透過的な背景
sign_in_background.jpg	ランディング ページに表示される背景	500 KB	<ul style="list-style-type: none"> - 推奨される解像度：1920 X 1080 ピクセル - 推奨される縦横比：可能であれば 16:9
text_strings.json	<p>上書き可能なテキスト文字列で構成される JSON 形式のファイル。サポートされる文字列：</p> <ul style="list-style-type: none"> - brand_title：メインのブランド名 - brand_subtitle：下に表示する 2 番目のテキスト - brand_title brand_tag_line：下に表示する 3 番目のテキスト - brand_subtitle brand_browser_tab_label：ブラウザのタブの名前 	16 KB	<p>推奨される長さ：</p> <ul style="list-style-type: none"> - brand_title：最大 24 文字（1 行に表示）、または最大 48 文字（2 行に表示）。 - brand_subtitle：最大 24 文字（1 行に表示）、または最大 48 文字（2 行に表示）。 - brand_tag_line：最大 100 文字 - brand_browser_tab_label：最大 64 文字

ファイル名	説明	最大ファイルサイズ	推奨されるサイズ、形式、縦横比
text_strings_xx_XX.json (バージョン 3.1 以降)	<p>特定の言語のテキスト文字列。たとえば、 「text_strings_fr_CA.json」は、フランス語で Web アプリのユーザインターフェイスを提供します。 text_strings.json と同じ文字列をサポートします。 この形式で定義されたテキスト文字列は、指定された言語の「text_strings.json」で指定されている文字列をオーバーライドします。 サポートされる文字列：</p> <ul style="list-style-type: none"> - brand_title : メインのブランド名 - brand_subtitle : 下に表示する 2 番目のテキスト - brand_title brand_tag_line : 下に表示する 3 番目のテキスト - brand_subtitle brand_browser_tab_label : ブラウザのタブの名前 - brand_legal_left_label : 左側のハイパーリンク名 - brand_legal_left_link : ユーザがサインインする前に知っておく必要がある法的情報への左側のハイパーリンク。 - brand_legal_right_label : 右側のハイパーリンク名 - brand_legal_right_link : ユーザーがサインインする前に知っておく必要がある法的情報への右側のハイパーリンク。 	16 KB	推奨される長さ： <ul style="list-style-type: none"> - brand_title : 最大 24 文字 (1 行に表示)、または最大 48 文字 (2 行に表示)。 - brand_subtitle : 最大 24 文字 (1 行に表示)、または最大 48 文字 (2 行に表示)。 - brand_tag_line : 最大 100 文字 - brand_browser_tab_label : 最大 64 文字 - brand_legal_left_label : 英語の場合は最大 70 文字、その他の言語の場合は最大 50 文字 - brand_legal_right_label : 英語の場合は最大 70 文字、その他の言語の場合は最大 50 文字

ファイル名	説明	最大ファイルサイズ	推奨されるサイズ、形式、縦横比
vb_images_<image number>.jpeg	<p>Web アプリケーションのセルフビューペインにサムネイルとして表示される仮想背景画像。</p> <p>参加者は、Web アプリケーション ミーティング中にそれらを背景として使用できます。</p>	1.5 MB	<ul style="list-style-type: none"> 推奨される解像度：1280x720 ピクセル。最適な画像品質を得るために推奨される画像解像度は 1920x1080 ピクセルです。 推奨される縦横比：16:9 その他の推奨事項：画像ファイルは、vb_images_<image number>.jpeg のファイル命名規則に従う必要があります。画像番号は、1、2、3、4 などの順序になっている必要があります。たとえば、vb_images_1.jpeg、vb_images_2.jpeg などです。欠落している画像番号は、Web アプリケーションで空白のサムネイルとしてレンダリングされます。
utils.json	<p>Web アプリケーションに表示されるカスタム仮想背景画像の数を含む json 形式のファイル。数は次の形式で指定します。</p> <pre>{ "vb_count": <count> }</pre> <p>「vb_count」は、Web アプリケーションにサムネイルとして表示される画像の数を示します。</p> <p>次の例を参考にしてください。</p> <pre>{ "vb_count":12 }</pre>		<p>ファイル内の数は、zip ファイルに追加された画像の数以下である必要があります。指定された数が zip ファイルにアップロードされた実際の画像数よりも多い場合、追加のサムネイルは画像なしで表示されます。</p>

リモート Web サーバでホストされるブランディングの場合、ブランディングファイルは Web サーバに保存されているアーカイブ (zip) ファイル内に保持されます。この resourceArchive の場所は API を介して設定されます。Web 管理ユーザーインターフェイスを使用している場合は、[セクション 6.2.1](#) を参照してください（またはサードパーティ製アプリケーションを使用している場合は、POST メソッドを介して /webBridgeProfiles ノードに設定するか、PUT を /webBridgeProfiles/<web bridge profile id> に設定します）。

Call Bridge は Web サーバからアーカイブファイルを取得し、それをサービス対象の Web Bridge にプッシュします。障害が発生した場合（たとえば、設定された URI に到達できない場合）、アラームが Web 管理インターフェイスと API /system/alarms ノードに表示されますが、ユーザーは引き続き Web アプリケーションを使用してログインできます。

ローカルでホストされるブランディングの場合、圧縮されたブランディングファイルの場所と検索方法については、[第 5 章](#)を参照してください。

2.1 ファイルのプロパティと名前

ブランディングファイルは、zip ファイルなどのアーカイブファイルにまとめて配置する必要があります。圧縮前のすべての背景画像と他のブランド画像を含むブランドファイルの合計ファイルサイズは、15 MB 未満である必要があります。フォルダ内の各ブランドファイルと背景画像の最大サイズは、それぞれ 512 KB と 1.5 MB です。Web サーバブランディングの場合、zip ファイルは Call Bridge によって取得され、Web Bridge によって使用されて Web アプリケーションをブランド化します。ローカルでホストされるブランディングの場合、zip ファイルは Web Bridge によってローカルで取得され、Web アプリケーションをブランド化します。

注：ファイルを圧縮する場合、ブランディングファイルを含んでいるフォルダを圧縮しないでください。これを行うと、フォルダの追加レイヤーが作成されます（zip ファイル > フォルダ > ブランディングファイル）。代わりに、ブランディングファイルを強調表示し、右クリックして圧縮します（または、zip アプリケーションを開き、まとめて圧縮します）。これにより、フォルダの追加レイヤーを作成せずに、ブランディングファイルを含む zip ファイルが作成されます（たとえば、zip ファイル > ブランディングファイル）。

たとえば、[図 4](#) では、webapp_client.zip フォルダにブランディングファイルが含まれているため、リモートブランディング用に Web Bridge のカスタマイズを設定するときに、パス `http://<webserver address>/Branding/webapp_client.zip` を使用できます。

図 4 : Web アプリアセットの zip ファイルの作成

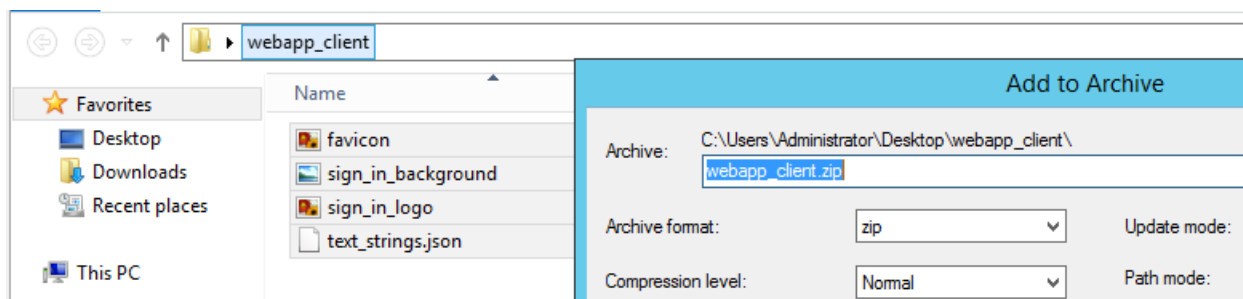


表 2 : Web アプリアセット

用途	使用するファイル名 (ファイル名は大文字と小文字が区別されます)
サインインページの背景画像	sign_in_background .jpg
サインインページのロゴ	sign_in_logo.png
ブラウザタブのラベルの横、およびブックマーク/ショートカットに表示されるアイコン	favicon.png
サインインロゴの下のテキストとブラウザタブのテキスト	text_strings.json
Web アプリケーション ミーティング中に適用できる仮想背景画像。	vb_images_<image number>.jpeg
Web アプリケーションで表示される仮想背景画像の数	utils.json

2.1.1 サインインページの背景画像、アイコン、ロゴ

背景画像は .jpg 形式でなければならず、ロゴファイルは .png 形式である必要があります。ロゴでは、.png ファイルの透明度がサポートされ、推奨されています。

背景画像の最大サイズは、500kb のサイズ制限によって制限されます。最大 1920x1080 ピクセルの解像度の画像を使用することをお勧めしますが、最大サイズを超えない限り、他の解像度でも機能します。

ロゴ画像の推奨解像度は、幅 254 ピクセル、高さ 64 ピクセルです。これらの寸法は、サインインボックスの両端までのスペースを水平方向に埋めます。このファイルは 250 KB 未満のサイズである必要があります。

2.1.2 text_strings.json ファイルパラメータ

text_strings.json ファイルは、独自の要件に合わせて上書きできるテキスト文字列の JSON 形式のファイルです。サポートされている文字列を表 3 に示します。

表 3 : text_strings.json のパラメータ

パラメータ	説明
brand_title	メインブランド名
brand_subtitle	下の二次テキスト
brand_tag_line	下の三次テキスト
brand_browser_tab_label	ブラウザのタブの名前

図 5 の例に示すように、これらの各テキスト文字列をカスタマイズできます。

図 5 : text_strings.json の内容の例

```
{
  "brand_title": "Cisco Meeting Server",
  "brand_subtitle": "web app",
  "brand_tag_line": "Join meetings anywhere, anytime",
  "brand_browser_tab_label": "Cisco Meeting Server Web app"
}
```

注 : text_strings.json ファイルでは、まっすぐな引用符を使用する必要があります。システムがデフォルトでスマート引用符を使用している場合は、設定を変更する必要があります。

注 : ブランディングをテストする場合、ブラウザは実際には 1 回の更新では画像を再取得しないため、ページを 2 回更新する（または Google Chrome では CTRL+F5 を使用する）必要があります。

注 : ユーザーポータルが無効化されている場合、パラメータ brand_tag_line で追加されたテキストは表示されません。

2.1.3 セルフビューペインのカスタム仮想背景画像

カスタム仮想背景画像は、`vb_images_<image number>.jpeg` のファイル命名規則による .jpeg 形式である必要があります。画像番号は、1、2、3、4 などの順序になっている必要があります。たとえば、`vb_images_1.jpeg`、`vb_images_2.jpeg` などです。欠落している画像番号は、Web アプリケーションで空白のサムネイルとしてレンダリングされます。

最小画像解像度は 1280x720 ピクセルである必要があります。ただし、最適な画像品質を得るために推奨される画像解像度は 1920x1080 ピクセルです。

各画像の最大ファイルサイズは 1.5 MB、縦横比は 16:9 です。

2.1.4 utils.json ファイルパラメータ

utils.json ファイルは、Web アプリケーションに表示されるカスタム仮想背景画像の数を指定するために作成される json 形式のファイルです。json ファイルの数は、zip ファイルに追加された画像の数以下である必要があります。指定された数が zip ファイルにアップロードされた実際の画像数よりも多い場合、追加のサムネイルは画像なしで表示されます。json ファイルには、次の形式の画像数が含まれている必要があります。

```
{
  "vb_count": <count>
}
```

「vb_count」は、Web アプリケーションにサムネイルとして表示される画像の数を示します。次の例に示すように、数を指定できます。

```
{
  "vb_count":12
}
```

12 の背景画像が Web アプリケーションに表示されます。

2.2 カスタマイズ手順の概要 (Web サーバーでホストされるブランディング)

これらの手順は、カスタマイズ手順の概要を示しています。詳細な手順については、[第 6 章](#)を参照してください。

1. 次のファイルを含む zip アーカイブファイルを作成します。
 - favicon.png
 - sign_in_background .jpg
 - sign_in_logo.png
 - text_strings.json
 - vb_images_<image number>.jpeg
 - utils.json
2. Web サーバで、カスタマイズファイル用のディレクトリを作成し、そこに zip ファイルを配置します。
3. API を使用して、zip ファイルが保持されている Web サーバで resourceArchive フィールドと URL を指定して webBridgeProfile ノードを作成し、webBridge ノードに適用します。(詳細については、[第 6 章](#)を参照してください)。Meeting Server はこれらの詳細を使用して、Web サーバから zip ファイルを取得します。

注：Web Bridge ごとに 1 つのアーカイブファイルのみを適用できます。

注：パスにポート値を指定すると、http の場合は :80、https の場合は :443 のデフォルトのポート値の代わりにこれが使用されます。ポート値を指定しなかった場合、デフォルト値が使用されます。ポート値を指定する場合は、ステップ 2 で使用した Web サーバがこのポートでリッスンしていることを確認してください。

3 通話のカスタマイズ

通話のカスタマイズには、次の 2 種類があります。

- IVR にダイヤルしたときに再生されるメッセージと表示される画像
- SIP (Lync を含む) 通話として Meeting Server のスペースに直接ダイヤルしたときに再生されるメッセージと表示される画像

3.1 IVR メッセージのカスタマイズ

IVR の呼び出し時に再生されるメッセージは、ivrBrandingProfile を使用して API を介してカスタマイズできます。このプロファイルは、システムレベルで、テナントごとに、または個々の IVR に適用できます。

注：Call Branding ファイルは、Meeting Server のアップグレード後に保持されないため、アップグレード後に再度アップロードする必要があります。

3.1.1 IVR メッセージのカスタマイズ

次の表に、録音に必要なすべての IVR メッセージと、録音に使用する関連ファイル名を示します。

表 4：カスタマイズ用の IVR メッセージ

メッセージのテキスト	使用するファイル名 (ファイル名は大文字と小文字が区別されます)	再生されるとき
通話 ID を入力し、続いて「#」(シャープ) キーを入力してください。	ivr_id_entry.wav	特定のスペースに入るための IVR 経由のダイヤル操作
その通話 ID を認識できません。もう一度お試しください。	ivr_id_incorrect_try_again.wav	スペースに参加するために間違った通話 ID が入力されました
もう一度お試しください。これが最後の試みです。	ivr_id_incorrect_final_attempt.wav	スペースに参加するために間違った PIN/通話 ID が 2 回入力されました
その通話 ID を認識できません。 Goodbye.	ivr_id_incorrect_goodbye.wav	スペースに参加するために間違った通話 ID が 3 回入力された
Cisco ミーティングへようこそ。	ivr_welcome.wav	スペースへの参加
接続できません。Goodbye.	ivr_timeout.wav	IVR 経由でダイヤルした後、通話 ID が入力されず、通話がタイムアウトする

3.1.2 IVR メッセージの録音形式

Audacity で作成され、1つのトラック PCM16 として、8、16、22.05、32、44.1 または 48 kHz のサンプルレート、16 ビット/サンプル、モノで保存された音声ファイルを使用します。各録音のファイルサイズは 400kB 未満である必要があります。

注：これらのプロンプトの最初または最後に、追加の無音期間を含める必要はありません。

3.1.3 IVR 背景画像のプロパティ

背景画像ファイルは .jpg 形式で、サイズは 500kB 未満で、最大幅 1920 ピクセル x 高さ 1200 ピクセルである必要があります。画像は、中央に配置され、拡大縮小され、縦横比を維持するために黒でパディングされます。プログレッシブ JPEG はサポートされていません。

表 5：カスタマイズ用の IVR 背景画像

画像使用	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）
IVR 背景画像	ivr_background.jpg

3.1.4 カスタマイズ手順の概要（Web サーバーでホストされるブランディング）

次の手順では、カスタマイズ手順の概要を説明します。詳細な手順については、第 4 章を参照してください。

注：Web サーバーでホストされるブランディングを使用する場合は、Web サーバーが WAV および JPEG ファイル拡張子（たとえば、audio/wav および image/jpeg MIME タイプ）について適切な MIME タイプで正しく設定されていることを確認してください。

1. Web サーバーで、IVR カスタマイズファイル用のディレクトリを作成し、およびにリストされているすべてのファイルをそのディレクトリに配置します。これらのファイルを圧縮しないでください。

Cisco は、オーディオファイルとビデオファイルを含むアーカイブを作成しました。zip ファイルは、[この Web ページの \[カスタマイズ \(Customization\) \] サブセクションから](#)ダウンロードできます。カスタムファイルとデフォルトファイルの混合が必要な場合は、ファイルを個別に使用できます。必要なファイルをディレクトリにコピーする必要があります。いずれかのファイルが欠落している場合、代替ファイルまたはデフォルトファイルが代わりに使用されることはありません。

2. API を使用して、カスタマイズされた ivr ファイルが保持されている Web サーバ上の resourceLocation フィールドと URL を指定する ivrBrandingProfile を作成します。（詳細については、セクションを参照してください）。Meeting Server はこれらの詳細を使用して、Web サーバーからファイルを取得します。

3. この ivrBrandingProfile を使用して、次のように通話をカスタマイズします。
 - a. システムレベルで（つまり、グローバル システム プロファイルの一部として）
 - b. テナント単位で（テナント定義の一部として）
 - c. IVR ごとに（IVR 定義の一部として）

注：IVR ブランディングが複数のレベルで適用される場合、定義されている最も低いレベルの ivrBrandingProfile は、コールログで使用されるものです。システムレベルで適用される ivrBrandingProfile のみが単一のブランディングに使用されます。API リファレンスの「プロファイルの使用」セクションを参照してください。

3.2 SIP/Lync 通話メッセージのカスタマイズ

このセクションでは、SIP または Lync エンドポイントから Meeting Server スペースにダイヤルインするときのインコールエクスペリエンスをカスタマイズする方法について説明します。

Web サーバでホストされるブランディングの場合、ファイルは 1 回以上の通話で継続的に使用されている間、Call Bridge に保持されます。背景画像または音声メッセージを変更した場合、コールブランディングを利用しているコールが完了し、ファイルが再フェッチされるまで、新しい画像および音声ファイルは使用されません。

3.2.1 音声メッセージのカスタマイズ

次のリストは、録音に必要なすべての音声メッセージと、録音に使用する関連ファイル名です。

表 6 : カスタマイズ用の SIP 通話メッセージ

メッセージのテキスト	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）	音声通話の繰り返し	再生されるとき
Cisco ミーティングへようこそ	welcome.wav	いいえ	通話に参加する
お繋ぎできませんでした。Goodbye.	timeout.wav	いいえ	IVR 経由でダイヤルした後、通話 ID が入力されず、通話がタイムアウトする
こんにちは Cisco コールに招待されました。	call_outgoing_welcome.wav	いいえ	API で 確認 が True に設定されている場合、cospace に関連付けられていない通話から「call_」プロンプトが再生されます。
通話に参加するには、「1」を押してください。	call_join_confirmation.wav	いいえ	「こんにちは。Cisco コールに招待されています」というプロンプトが再生された後
通話に参加しました。	call_join.wav	いいえ	「1」を押して通話に参加した後
Cisco ミーティングに招待されています。	cospace_outgoing_welcome.wav	いいえ	API で 確認 が True に設定されている場合、「cospace_」プロンプトが、設定済みのミーティング（cospace ミーティングなど）で再生されます。
会議に参加するには、「1」を押してください。	cospace_join_confirmation.wav	いいえ	「こんにちは。Cisco ミーティングに招待されています」というプロンプトが再生された後
会議に参加しました。	cospace_join.wav	いいえ	SIP エンドポイントからスペースの URI をダイヤルした後、または IVR をダイヤルしてスペースの通話 ID を入力した後（スペースに PIN がある場合、PIN の後に再生されます）
会議に参加するには「1」を、電話を切るには「*」を押してください	cospace_blast_dial_join_confirmation.wav	いいえ	ブラストダイヤルコール中にプロンプトが再生される
会議から切断されました	disconnected.wav	いいえ	参加者が会議から切断されました。
会議はロックされています。許可されるまでお待ちください	locked_you_are_waiting.wav	いいえ	参加者は、会議に参加できるようにアクティブ化されるのを待っています（バージョン 2.9 以降）
この会議は録音されています。	meeting_recorded.wav	いいえ	録音の開始時、または録音中の通話への参加時

メッセージのテキスト	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）	音声通話の繰り返し	再生されるとき
この会議はもう記録されていません	meeting_recording_ended.wav	いいえ	録音の終了
この会議はストリーミングされています	meeting_streamed.wav	いいえ	ストリーミング開始（バージョン 2.1 以降）
この会議はもうストリーミングされていません	meeting_streaming_ended.wav	いいえ	ストリーミングの停止（バージョン 2.1 以降）
会議は終了しました	meeting_ended.wav	いいえ	会議が終了した。
会議はロック解除されました	meeting_unlocked.wav	いいえ	会議の状態がロックからロック解除に変わります。これは、ロビー以外のすべての参加者に再生されます（バージョン 2.8 以降）。
会議はロックされています	meeting_locked.wav	いいえ	ミーティングの状態がロック解除からロックに変わります。これは、ロビー以外のすべての参加者に再生されます（バージョン 2.8 以降）。
あなたが唯一の参加者です	only_participant.wav	はい	会議の参加者は 1 人のみです。
PIN の後に「#」（シャープ）キーを入力してください。	passcode_entry.wav	いいえ	スペースに入るには PIN が必要です
パスコードをお持ちの場合は、パスコードを入力してから「#」シャープを入力してください。それ以外の場合は、「#」シャープを押してください。	passcode_or_blank_required_entry.wav	いいえ	ホストがホストとしてスペースに入るにはパスコードが必要ですが、ゲストは #（シャープ）キーを使用するだけで済みます（バージョン 2.1 以降）。
パスコードをお持ちの場合は、パスコードを入力してから「#」シャープを入力してください。それ以外の場合はお待ちください。	passcode_or_blank_timeout_entry.wav	いいえ	ホストがホストとしてスペースに入るにはパスコードが必要ですが、ゲストは短いタイムアウト後に参加します（バージョン 2.1 以降）。

メッセージのテキスト	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）	音声通話の繰り返し	再生されるとき
その PIN は正しくありません。 もう一度お試しください。	passcode_incorrect_try_again.wav	いいえ	スペースに参加するために間違った PIN が入力されました
もう一度お試しください。これが最後の試みです。	passcode_incorrect_final_attempt.wav	いいえ	スペースに参加するために間違った PIN/通話 ID が 2 回入力されました
その PIN は正しくありません。 Goodbye.	passcode_incorrect_goodbye.wav	いいえ	スペースに参加するために間違った PIN が 3 回入力された後
会議には 1 人の参加者がいます。	total_participant_1.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 2 人の参加者がいます。	total_participant_2.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 3 人の参加者がいます。	total_participant_3.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 4 人の参加者がいます。	total_participant_4.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 5 人の参加者がいます。	total_participant_5.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 6 人の参加者がいます。	total_participant_6.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 7 人の参加者がいます。	total_participant_7.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）

メッセージのテキスト	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）	音声通話の繰り返し	再生されるとき
会議には 8 人の参加者がいます。	total_participant_8.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 9 人の参加者がいます。	total_participant_9.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 10 人の参加者がいます。	total_participant_10.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 11 人の参加者がいます。	total_participant_11.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 12 人の参加者がいます。	total_participant_12.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 13 人の参加者がいます。	total_participant_13.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 14 人の参加者がいます。	total_participant_14.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 15 人の参加者がいます。	total_participant_15.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 16 人の参加者がいます。	total_participant_16.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 17 人の参加者がいます。	total_participant_17.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）

メッセージのテキスト	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）	音声通話の繰り返し	再生されるとき
会議には 18 人の参加者がいます。	total_participant_18.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 19 人の参加者がいます。	total_participant_19.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 20 人の参加者がいます。	total_participant_20.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
会議には 21 人以上の参加者がいます。	total_participant_greater_than_20.wav	いいえ	会議に積極的に参加している参加者の数を再生するように設定された DTMF コマンドを入力した後（バージョン 2.8 以降）
ホストの参加を待っています	waiting_for_host.wav	はい	会議の主催者が参加するのを待っている間

注：繰り返しのラベルが付いた音声プロンプトは、音声発信者に対して繰り返し再生されます。ビデオ通話の発信者に対しては 1 回だけ再生されます。繰り返される音声プロンプトが繰り返し聞こえるのを防ぐには、音声の後に無音時間（2～3 秒、または繰り返しの頻度を減らしたい場合はそれ以上）を録音します。

注：participant_join.wav と participant_leave.wav は、参加者がスペースに参加または退出したことを示すための参加トーンと退出トーンです。どちらのトーンもカスタマイズできません。

注：置換した音声ファイルのフォーマットが無効な場合、何も再生されません。

3.2.2 音声メッセージの録音フォーマット

独自の音声メッセージを録音する予定がある場合は、各プロンプトを「WAV (Microsoft) 署名付き 16 ビット PCM」として保存します。音声ファイルは、Audacity を使用して正しいフォーマットに変換できます。プロジェクトレートは、8000、16000、22050、32000、44100、48000 Hz のいずれかである必要があります。

別のアプリケーションを使用してファイルを作成する場合、出力は次のようにする必要があります。

- シングルトラック PCM フォーマット
- 16 ビット/サンプル
- モノ
- 8、16、22.05、32、44.1、または 48 kHz のサンプルレート

繰り返し録音の場合、ファイルサイズは 1000kB 未満にする必要があります。これは、16 kHz のサンプルレートを使用する場合、32 秒に十分です。他のすべての録音のファイルサイズは 400kB 未満にする必要があります

注：他のオーディオツールはテストしていません。使用すると問題が発生する可能性があります。

注：繰り返されないプロンプトの最初または最後に、追加の無音期間を含める必要はありません。繰り返されるものについては、無音を使用してインスタンス間にギャップを作成できます。

3.2.3 背景画像のプロパティ

背景ファイルは .jpg 形式で、サイズが 500kB 未満で、最大幅 1920 ピクセル、高さ 1200 ピクセルである必要があります。画像は、中央に配置され、拡大縮小され、縦横比を維持するために黒でパディングされます。プログレッシブ JPEG はサポートされていません。

表 7：カスタマイズ用の SIP 通話の背景画像

画像使用	使用するファイル名（ファイル名は大文字と小文字が区別されます）
通話ロゴ	background.jpg
PIN の入力が必要なときに画面を表示できます。	passcode_background.jpg
ホストがホストとしてスペースに入るために PIN が必要な場合に画面を表示できますが、ゲストは #（シャープ）キーを使用するだけで済みます（バージョン 2.1 以降）。	passcode_or_blank_required_background.jpg
ホストとして coSpace に入るために PIN が必要なときに画面を表示できますが、ゲストは短いタイムアウト後に参加します（バージョン 2.1 以降）。	passcode_or_blank_timeout_background.jpg
アクティブ化を待っているときに画面を表示できます（ホストの参加を待っているとき、会議をロック解除する必要があるときなど）。	deactivated_background.jpg

注：/callBrandingProfiles の動作と背景画像の選択は、/ivrBrandingProfiles には影響しません。

注：ローカルでホストされるブランディングでは、**background.jpg**のみが通話の背景画像と IVR 背景画像に使用されます。**passcode_background.jpg**、**passcode_or_blank_required_background.jpg**、**passcode_or_blank_timeout_background.jpg**、**deactivated_background.jpg**、**ivr_background.jpg** は無視されます。

3.2.4 カスタマイズ手順の概要（Web サーバーでホストされるブランディング）

次の手順では、カスタマイズ手順の概要を説明します。詳細な手順の例については、第 4 章を参照してください。ローカルでホストされるブランディングを導入する手順については、[第 5 章](#)を参照してください。

注：Web サーバーでホストされるブランディングを使用する場合は、Web サーバーが WAV および JPEG ファイル拡張子（たとえば、audio/wav および image/jpeg MIME タイプ）について適切な MIME タイプで正しく設定されていることを確認してください。

1. Web サーバー上にカスタマイズファイル用のディレクトリを作成し、[セクション 3.2.1](#) および [セクション 3.2.3](#) にリストされているすべてのファイルをそのディレクトリに配置します。これらのファイルを圧縮しないでください。

Cisco は、オーディオファイルとビデオファイルを含むアーカイブを作成しました。zip ファイルは、[この Web ページの \[カスタマイズ \(Customization\) \] サブセクションから](#)ダウンロードできます。カスタムファイルとデフォルトファイルの混合が必要な場合は、ファイルを個別に使用できます。必要なファイルをディレクトリにコピーする必要があります。いずれかのファイルが欠落している場合、代替ファイルまたはデフォルトファイルが代わりに使用されることはありません。

2. API を使用して、カスタマイズされたファイルが保持されている Web サーバ上の resourceLocation フィールドと URL を指定する callBrandingProfile を作成します。（詳細については、[セクションを参照してください](#)）。Meeting Server はこれらの詳細を使用して、Web サーバーからファイルを取得します。

注：resourceLocation が指定されていない場合、デフォルトで Cisco ロゴが使用されます。

3. この callBrandingProfile を使用して、次のように SIP/Lync 通話をカスタマイズします。
 - a. システムレベルで（つまり、グローバル システム プロファイルの一部として）
 - b. テナント単位で（テナント定義の一部として）
 - c. スペースごとに（スペース定義の一部として）

注：コールブランディングが複数のレベルで適用される場合、定義されている最も低いレベルの callBrandingProfile は、コールレグで使用されるものです。システムレベルで適用される callBrandingProfile のみが単一のブランディングに使用されます。API リファレンスの「プロファイルの使用」セクションを参照してください。

3.2.5 欠落しているファイルと無効なファイル

Web サーバから欠落しているファイルや無効な形式のファイルは、代替ファイルまたはデフォルトファイルが使用可能でない限り無視されます。

表 8 : 代替ファイルとデフォルトファイル

欠落しているファイルまたは無効なファイル	代替ファイルまたはデフォルトファイル
background.jpg	代替ファイルはなく、画面は黒いままで。
passcode_background.jpg	background.jpg *
passcode_or_blank_required_background.jpg	background.jpg *
passcode_or_blank_timeout_background.jpg	background.jpg *
deactivated_background.jpg	background.jpg *
welcome.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
timeout.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
call_join_confirmation.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
call_join.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
call_outgoing_welcome.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
cospace_join_confirmation.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
cospace_join.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
cospace_outgoing_welcome.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
disconnected.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_recorded.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_recording_ended.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_streamed.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_streaming_ended.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_ended.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_locked.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
meeting_unlocked.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
only_participant.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
participant_join.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
participant_leave.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
passcode_entry.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
passcode_or_blank_required_entry.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
passcode_or_blank_timeout_entry.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
passcode_incorrect_try_again.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
passcode_incorrect_final_attempt.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **

欠落しているファイルまたは無効なファイル	代替ファイルまたはデフォルトファイル
passcode_incorrect_goodbye.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_1.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_2.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_3.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_4.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_5.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_6.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_7.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_8.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_9.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_10.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_11.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_12.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_13.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_14.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_15.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_16.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_17.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_18.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_19.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_20.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
total_participant_greater_than_20.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **
waiting_for_host.wav	代替ファイルまたはデフォルトファイルはありません **

注：* background.jpg の複数のコピーをロードする必要はありません。1つのファイルが、欠落している画像を置き換えるために自動的に使用されます。

注：** この音声ファイルが欠落しているか、フォーマットが無効な場合、何も再生されません。

4 招待状のテキストのカスタマイズ

招待状のテキストのカスタマイズは、テンプレートを使用して行います。

注：新しいリリースにアップグレードした場合、以前のリリースから新しいリリースへの既存のカスタム電子メール招待状テンプレートの移行パスは存在しないため、管理者はすべてのカスタム電子メール招待状テンプレートを再作成する必要があります。

4.1 Cisco Meeting Server Web アプリケーションのカスタム電子メール招待状

Meeting Server 2.9 で、新しい Cisco Meeting Server Web アプリケーションで使用するカスタム電子メール招待状が導入されました。

これにより、管理者はさまざまな電子メール招待テンプレートを作成してアップロードすることができます。これらのテンプレートを使用して、Web アプリケーションのユーザは次のことを実行できます。

- ・ 選択した言語で、他のユーザに将来のミーティングへの参加を求める電子メール招待状を送信します。
- ・ 外部および社内の参加者など、さまざまな対象者に適した電子メール招待を送信。

Meeting Server 3.2 以降のバージョンでは、管理者は callBridges API を使用して電子メール招待状テキストを取得することもできます。API の使用の詳細については、『[API リファレンスガイド](#)』を参照してください。

注：Web アプリケーションのカスタム電子メール招待状には、ローカルでホストされるブランディングを使用することを推奨します。ただし、より複雑な導入環境（マルチテナント環境など）で複数の言語を使用する場合は、リモートブランディング Web サーバーを使用する必要があります。詳細については、42 ページの「Web Bridge 3 を使用した Web アプリケーションのカスタマイズ手順の概要（Web サーバーでホストされるブランディング）」を参照してください。

4.1.1 Web アプリケーション招待状テンプレートの種類

Web アプリは、さまざまな言語とさまざまな対象者向けの招待状テンプレートのサポートを提供します。

4.1.1.1 異なる言語の招待テンプレート

デフォルトの招待状電子メールテンプレートは、Web アプリで 21 の言語で利用できる .txt ファイルです。

- Invitation_template_xx_XX.txt

xx_XX は言語コードに置き換えます。例：invite_template_fr_CA.txt

次の表に、サポートされている言語と地域コードを示します。

言語	コード
アラビア語	ar_SA
デンマーク語	da_DK
ドイツ語	de_DE
英語 (イギリス)	en_GB
英語 (米国)	en_US
スペイン語 (スペイン)	es_ES
Suomi (フィンランド語)	fi_FI
フランス語 (カナダ)	fr_CA
フランス語 (ヨーロッパ)	fr_FR
インドネシア語	id_ID
イタリア語	it_IT
日本語	JA_JP
韓国語	ko_KR
ノルウェー語	nb_NO
オランダ語	nl_NL
ポーランド語	pl_PL
ポルトガル語 (ブラジル)	pt_BR
ロシア語	ru_RU
スウェーデン語	sv_SE
トルコ語	tr_TR
中国語 (中国)	zh_CN
中国語 (台湾)	zh_TW

このデフォルトのテンプレートを上書きする場合は、言語タグを付けた独自のテンプレート ファイルを作成し、ローカルにホストされているブランディングにアップロードします。Meeting Server は、これらの言語タグを解釈し、Web アプリケーションに適切なテンプレート オプションを返します。

Web アプリのユーザは、アップロードされる言語テンプレートのみを選択できます。アップロードされていない場合、ドロップダウンリストには Web アプリのユーザに言語オプションは表示されません。

注：テンプレート ファイルは、クラスタ内のすべての Meeting Server にアップロードする必要があります。

4.1.1.2 さまざまな対象者向けの招待状テンプレート

ユーザは、社外および社内の参加者など、さまざまな対象者向けに異なる電子メール招待を生成できます。そのためには、invitation_template_Internal.txt のように、命名規則に従った招待テンプレート ファイルを作成する必要があります。このファイルは、4 に示すように、電子メール招待状オプションに [内部 (Internal)] として表示されます。

電子メール招待オプションの使用の詳細については、『 』を参照してください。

4.2 招待状テンプレート テキストファイルの作成

セクション 4 の情報を参照して、UTF-8 で招待状テンプレート テキストファイルを作成します。ファイルの種類に適した命名規則を使用して、ファイルに名前を付けます。次に例を示します。

- ・ Invitation_template.txt (Web アプリケーションのドロップダウンリストに [デフォルト (Default)] として表示されます)
- ・ Invitation_template_xx_XX.txt
- ・ invitation_template_Internal.txt (ファイル名の斜体部分が Web アプリケーションのドロップダウンリストに表示されます)。

4.2.1 新しいシンタックスで作成されたカスタム電子メール招待のコンテンツ

バージョン 3.1 では、カスタム電子メール招待を作成するための新しいシンタックスが導入されています。

注：3.1 にアップグレードした場合は、以前のリリースから 3.1 への既存のカスタム電子メール招待テンプレートの移行パスが存在せず、管理者がすべてのカスタム電子メール 招待テンプレートを再作成する必要があります。

ヘッダー

すべてのカスタム電子メールテンプレートは、「Subject:」で始まり、その後に本文テキストと区別するための空の行が続く必要があります。件名ヘッダーは、ヘッダーで指定されたテキストを電子メールの件名として設定する電子メールリンクを生成するために使用されます。ヘッダーに新しい行の文字を含めることはできません。構文は次のとおりです。

Subject: <subject...> [空の行が続く]

形式

新しいカスタム電子メール招待のテンプレートシンタックスでは、変数、ループ、条件、含む、コールバック、およびコメント（必要に応じて組み合わせたもの）を使用できます。

条件コード、ループなどの記述を可能にするエスケープシーケンス、つまり、改行エスケープシーケンス（3.1 以前と同じ）があります。# で始まる任意の新しい行には、テンプレートのステートメントが導入されます。例：

```
#if name
```

%name% に設定されているため、名前変数を使用できます

```
#endif
```

「{% and "%}」を使用してインラインステートメントを指定できます。例：

```
会議% if name %}: %name%{% endif %} に招待されています
```

また、「{# my comment #}」を使用してテンプレートにコメントを追加することもできます。

したがって、これらのエスケープシーケンス間のテキストはレンダリングされません。例：

```
こんにちは、{# このセクションはイントロです #}
```

変数

テンプレートには、変数と条件の両方を含めることができます。これにより、1 つのテンプレートを複数のスペースで使用でき、また、招待状に一貫性を持たせることができます。

%<var name>% は変数の内容に置き換えられます。

現在定義されている変数の詳細を以下に示します。

表 9 : 招待テンプレートの変数

変数名、説明、および例
<p>name</p> <p>これにより、cospace の名前に置き換えられます。コンテンツがあるかどうかを確認するには、コンテンツの長さ、または null でないかどうかを確認します。例 :</p> <pre data-bbox="203 485 609 737"> #if name The cospace name is %name% #endif #if length(name)>0 The cospace name is %name% #endif </pre>
<p>uri</p> <p>Web アプリ内の「join by uri」またはエンドポイントでダイヤルインするために使用できる cospace uri。長さによって、または null に設定した場合にチェックできます。</p> <pre data-bbox="203 919 500 1138"> #if uri uri : %uri% #endif #if length(uri) > 0 The uri is: %uri% #endif </pre>
<p>変数名、説明、主催者の名前の例</p> <p>これは、電子メール招待状の主催者の名前に置き換えられます。</p> <pre data-bbox="203 1304 618 1409"> #if organizername Organizer: %organizername% #endif </pre>
<p>numeric_id</p> <p>これは、cospace. の callid です。通常、これは cospace の数値識別子です。長さによって、または null に設定した場合にチェックできます。</p> <p>例 :</p> <pre data-bbox="203 1661 613 1923"> #if numeric_id 会議 ID は %numeric_id% #endif #if length(numeric_id) > 0 会議 ID は %numeric_id% #endif </pre>

変数名、説明、および例**パスコード**

cospace に割り当てられたパスコード。

長さによって、または null に設定した場合にチェックできます。

例：

```
#if passcode
The meeting requires a passcode: %passcode%
#endif
```

```
#if length(passcode) > 0
The meeting requires a passcode: %passcode%
#endif
```

ivr_numbers

これは、ラベルと番号を含むオブジェクトの配列です。

(これは、3.1 dial_pstn のカスタム電子メールのテンプレートで使用された変数に取って代用されます。)

空の配列にすることができ、内部変数であるラベルと数値にアクセスするにはループオーバーする必要があります。null を確認することはできず、長さだけで確認できます。

- label: Meeting Server API を使用して登録する際、この IVR 番号に割り当てられたラベル。
- number: ダイヤルインする IVR 番号。

例：

```
#if length(ivr_numbers) > 0
You can use the following dial-in number: %ivr_numbers.0.number%
%
#endif
```

```
#for ivr_number in ivr_numbers
%loop.index1% - %ivr_number.label%: %ivr_number.number%
#endifor
```

変数名、説明、および例

web_bridge_addresses

これは、ラベル、アドレス、ハイパーリンクを含むオブジェクトの配列です。

(ハイパーリンクと 3.1 webbridge_url のカスタム電子メールのテンプレートで使用される変数に取って代用されます。) 空にすることはできますが、null を確認することはできず、長さだけで確認できます。

- label: Meeting Server API を介して登録する際、この Web Bridge アドレスに割り当てられたラベル。例 : Web アプリのアドレス
- address: この Web Bridge 上の Web アプリにアクセスするために使用できる HTTPS アドレス。例 : `https://join.mydomain.com/`
- hyperlink: スペース内に callid が空でない (別名、会議 ID または number_id) と空ではないアドレスがある場合、パスコードを要求せずに特定の会議に直接参加するために使用できる固有のハイパーリンクが生成されます。

例 :

```
#if length(web_bridge_addresses) > 0
You can use the following web app address: %web_bridge_addresses.0.address%
#endif

#for wba in web_bridge_addresses
Label: %wba.label%
Address: %wba.address%
Hyperlink: %wba.hyperlink%
#endfor
```

ループ (Loops)

ループは、「for」および「endfor」キーワードを使用して使用できます。例 :

```
#for ivr_number in ivr_numbers
%loop.index1% - %ivr_number.label%: %ivr_number.number%
#endfor
```

ループ内の特殊変数は次のとおりです。

- loop.index (number): 0 から始まるループのイテレーション番号。
- loop.index1 (number): 1 から始まるループのイテレーション番号。
- loop.is_first (boolean): 繰り返しが最初の繰り返しである場合。
- loop.is_last (boolean): 繰り返しが最後の繰り返しである場合。
- loop.parent.*: ネストされたループでは、親ループ変数は loop.parent。loop.parent.<name of var> を使用して使用できます。例 :
loop.parent.is_first

web_bridge_address や ivr_number などのオブジェクトを反復処理することもできます。例 :

```
#for ivr_number in ivr_numbers
{%- for key, value in ivr_number -%}
%key%: %value%
{%- endfor -%}
#endfor
```

条件 (Conditions)

条件は、一般的な「if」および「else」ステートメントをサポートします。

例：パスコードの長さに応じて異なるものをコピー

```
{% if length(passcode) >= 3 %}...{% else if length(passcode) >= 10 %}...{% endif %}
```

特定のフィールドが web_bridge_address に設定されている場合にのみ何かをコピーします

```
{% if web_bridge_address.hyperlink %}...{% endif %}
```

論理的な操作

「and」、「or」および「not」を使用すると、複雑な条件を生成できます。例：

```
{% if numeric_id and passcode %}...{% endif %}
{% if not name %}...{% endif %}
```

機能

テンプレート構文内にいくつかの関数が実装されます。詳細は以下のとおりです。文

字列の場合の上下の関数。例：

```
Join {% upper(name) %}
Join {% lower(name) %}
```

ループに便利な範囲関数。例：

```
{% for i in range(4) %} %loop.index1% {% endfor %}
{# 最初の 2 つの web_bridge_addresses のみが表示されます #}
{% for i in range(2) %} %at(web_bridge_addresses, i).address% {% endfor %}
```

リストの最初と最後の要素を取得します。例：

```
The first ivr_number: % first(ivr_numbers).number %
The last ivr_number: % last(ivr_numbers).number %
```

リストの並べ替え。。例：

```
#for sort(ivr_numbers)
...
#endfor
```

```
{# Produces [1, 2, 3] #}
% sort([3,2,1]) %
```

数値を特定の精度にする概数。。例：

```
{# returns 1 #}
% round(1.4142135, 0) %
{# returns 1.4 #}
% round(1.4142135, 1) %
```

値が数値に対して偶数である、または割り当て可能な値か確認します。例：

```
{# returns true #}
% odd(1) %
{# returns true #}
% even(2) %
{# returns true #}
% divisibleBy(42, 7) %
```

リストの最大値と最小値。例：

```
{# returns 3 #}
% max([1,2,3]) %
{# returns 1 #}
% min([1,2,3]) %
```

文字列を数字に変換します。例：

```
# if int(ivr_number) >= 123123
...
#endif
```

変数が定義されていない場合は、デフォルト値を設定します。テンプレートをレンダリングしないと、テンプレートのレンダリングは失敗し、結果は表示されません。例：

```
{% if default(has_valid_ivr_number, false) %}... {% endif %}
```

オブジェクトにキーが存在するかどうかを確認します。例：

```
{# returns false #}
% exists("pstn_dial_in") %
{# returns true #}
% existsIn("a", myobj) %
{# returns false #}
% existsIn("c", myobj) %
```

キーが特定のタイプか確認します。例：

```
{# returns true #}
% isArray(ivr_numbers) %
{# returns true #}
% isString(ivr_numbers.0.number) %
{# returns false #}
% isString(int(ivr_numbers.0.number)) %
```

導入されている型の確認：`isArray`、`isBoolean`、`isFloat`、`isInteger`、`isNumber`、`isObject`、`isString`。

空白制御

空白はデフォルトで削除されます。より読みやすいテンプレートスタイルをサポートするため、ステートメントと式の両方の空白を手動で削除することもできます。最初と最後に負記号 (-) を追加すると、そのブロックの前または後の空白が削除されます。例：


```
Cospace name: % name -% .
{# Produces: Cospace name: blah. #}
```

ステートメントまたは式の後ろを削除すると、新しい行も削除されます。

4.2.2 招待テンプレートの例

(注)

- ・ 招待テンプレートの .txt ファイルのサイズには、1 万バイトの制限*があります。
- ・ 招待テンプレートはすべて UTF-8 形式で指定する必要があります。
- ・ 拡張 ASCII 文字はサポートされません。
- ・ UTF-8 形式の招待状テンプレート .txt ファイルでは、(Windows で使用される) CRLF ではなく、UNIX の行末 (LF) を含める必要があります。UNIX の行末を省略すると、ファイルが機能しません。
- ・ 言語別の .txt ファイルには、言語バリエーションに応じた適切な言語タグ (IANA Language Subtag Registry によって定義されたもの) を指定する必要があります。この言語タグでは、2 個の小文字が言語コードを表し、2 個の大文字が地域コードを表します。たとえば、invitation_template_en_GB.txt では、「en」は英語を表し、「GB」は地域 (英国) を表します。
- ・ ファイル名の「invitation_template」と「.txt」サフィックスの間の部分には、最大 32 文字の英数字と「_」(アンダースコア)を使用できます。つまり、正規表現 `^[a-zA-Z_]{1,32}$` で表される任意の文字を使用できます。

注：* 本書の発行時点では、Windows で Google Chrome から Web アプリケーションを使用しているとき、招待状テンプレートのファイルサイズが 1,491 バイトを超える場合、[招待 (Invite)] > [電子メールを送る (Send email)] または [電子メールを開く (Open email)] オプションは失敗します。これは Google Chrome ブラウザに関する既知の問題です。この問題の詳細については、次のリンクを参照してください。

<https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1034497> [英語]

Web アプリケーションでこの問題が発生した場合、[電子メールを開く (Open email)] は灰色表示になりますが、[コピー (Copy)] を選択することで、希望する電子メールクライアントに会議の参加情報を貼り付けることができます。

次の例を参考にして、プレースホルダに固有の値を使用してカスタマイズします。上記で定義されている適切なファイル名の形式を使用して保存します。

注：本文テキストとは別に「Subject:」ヘッダーの後に空の行を続ける必要があります。

```
Subject: {% if name %}You are invited to join a meeting: %name%{% else %}You
are invited to join a meeting{% endif %}
```

```
#if numeric_id
Meeting ID: %numeric_id%
#if passcode
Meeting passcode: %passcode%
#endif
#endif
```

```
#for wba in sort(web_bridge_addresses)
#if wba.address or wba.hyperlink
#if loop.index == 0
コンピュータ、携帯電話、タブレット端末から参加 #endif
wba.label %} %wba.label%:{% endif %} {% if wba.hyperlink
}%wba.hyperlink%{% else %}%wba.address%{% endif %}
#endif
#endiffor
```

```
#for ivrn in sort(ivr_numbers)
#if ivrn.number
#if loop.index == 0
Join by phone
#endif
{% if ivrn.label %} %ivrn.label%:{% endif %} %ivrn.number%
#endif
#endiffor
```

```
#if uri
ビデオ会議システムまたはアプリケーションダイヤル %uri% から参
加
#endif
```

4.3 Web Bridge 3 を使用した Web アプリケーションのカスタマイズ手順の概要 (Web サーバーでホストされるブランディング)

Web アプリケーションのカスタム電子メール招待状には、ローカルでホストされるブランディングを使用することを推奨します。詳細については、「ローカルでホストされるブランディングの導入」を参照してください。

coSpace ごとに異なるセットのカスタム招待状テンプレートが必要な場合にのみ、リモート Web サーバでホストされるブランディングを使用する必要があります。たとえば、複数のテナントがあり、それらに独自のカスタム招待テンプレートを持たせたい場合などです。

次の手順は、リモート Web サーバでホストされるブランディングのカスタマイズ手順の概要を示しています。

注：招待状テンプレートはすべて UTF-8 形式で指定する必要があります。拡張 ASCII 文字はサポートされません。UTF-8 形式の招待テンプレート .txt ファイルには、(Windows で使用される) CRLF ではなく、UNIX の行末 (LF) を含める必要があります。UNIX の行末を省略すると、ファイルが機能しません。

1. クエリ文字列を正しく処理して、要求された正しい招待状テンプレートを実際に返せるサーバサイドスクリプトを作成して、リモート Web サーバを設定します。

これを行う方法の詳細については、次の例を参照してください。

<https://github.com/ciscocoms/example-http-invites>。(Meeting Server はこの方法を使用して、既存の展開との下位互換性を確保します。)

2. API を使用して、テンプレートが保持されている Web サーバー上の invitationTemplate フィールドと URL を指定する callBrandingProfile を作成します。サーバーサイドスクリプトへの完全パスを指定する必要があります (例: `http://192.0.2.0/branding/invitation.cgi`)。Meeting Server はこれらの詳細を使用して、Web サーバーからテンプレートを取得します。Web アプリケーションを使用する場合は、要求された言語または文字列 (例: 「Internal」) を Web アプリケーションのドロップダウンリストで選択したオプションに応じて、URL にクエリ文字列として追加します。次に例を示します。

- `http://192.0.2.0/branding/invitation.cgi?language=es_ES`

または

- `http://192.0.2.0/branding/invitation.cgi?language=Internal`

3. この callBrandingProfile を使用して、次のように招待状をカスタマイズします。
 - システムレベルで (つまり、グローバル システム プロファイルの一部として)
 - テナント単位で (テナント定義の一部として)
 - スペースごとに (スペース定義の一部として)

5 ローカルでホストされるブランディングの導入

ローカルでホストされるブランディングファイルを使用している場合、次の手順でカスタマイズ手順の概要を説明します。

注：Web サーバーの使用からローカルでホストされるようにファイルを変更する場合は、次の手順に従う前に[セクション 7.1](#) のガイダンスに従ってください。

注：ローカルでホストされるブランディングの使用に関する制限については、「[ローカルでホストされるブランディングの使用の制限](#)」を参照してください。

5.1 Web アプリケーションのカスタマイズ

Web アプリのブランディングファイルは、アーカイブ (zip) ファイル内に保持されます。Web サーバを使用してファイルをローカルにホストするように変更する場合は、次の手順に従う前に [7.1 のセクション](#) のガイダンスに従ってください。

次の手順では、カスタマイズ手順の概要を説明します。詳細な手順については、カスタマイズガイドラインを参照してください。

注: 次の手順のコマンドは、コンソール/端末環境 (コマンドプロンプトまたは端末) 用であり、WinSCP などの SFTP クライアントには対応していません。

1. 次のファイルを含む zip アーカイブファイルを作成します。

- favicon.png
- sign_in_background .jpg
- sign_in_logo.png
- text_strings.json
- vb_images_<image number>.jpeg
- utils.json

注：ファイルを圧縮する場合、ブランディングファイルを含んでいるフォルダを圧縮しないでください。これを行うと、フォルダの追加レイヤーが作成されます (zip ファイル > フォルダ > ブランディングファイル)。代わりに、ブランディングファイルを強調表示し、右クリックして圧縮します (または、zip アプリケーションを開き、まとめて圧縮します)。これにより、フォルダの追加レイヤーを作成せずに、ブランディングファイルを含む zip ファイルが作成されます (たとえば、zip ファイル > ブランディングファイル)。

注：この zip ファイルは **web_branding .zip** という名前にする必要があります。別のファイル名を指定することはできません。

2. この zip アーカイブをローカルにホストする予定の Web Bridge を有効化した Meeting Server ごとに、次の手順を実行します。
 - a. SFTP クライアントを MMP の IP アドレスに接続します。
 - b. MMP の admin ユーザのログイン情報を使用してログインします。
 - c. Zip ファイル **web_branding .zip** をアップロードします。次に例を示します。
Web_branding .zip を入力します。
 - d. SSH クライアントを MMP の IP アドレスに接続します。
 - e. MMP の admin ユーザのログイン情報を使用してログインします。
 - f. Web Bridge を再起動します。

webbridge restart

新しいブランディングは再起動後に選択できます。Web Bridge では、ファイルを渡すのに Call Bridge の使用に依存するのではなく、WebRTC アプリケーション用にローカルにホストされているブランディングファイルを取得します。

5.2 IVR メッセージ、SIP/Lync コールメッセージ、および招待テキストのカスタマイズ

IVR メッセージ、SIP/Lync コールメッセージ、および招待テキストをローカルでホストするには、Call Bridge ブランディング zip ファイルを作成する必要があります。

次の手順では、カスタマイズ手順の概要を説明します。詳細な手順については、『カスタマイズガイドライン』を参照してください。

1. コールブランディングの zip ファイルを作成します。このファイルは、正しく処理されるように **call_branding .zip** という名前にする必要があります。
 - a. 『カスタマイズガイドライン』の第 3 章に記載されているファイルを含んだ 1 つのフォルダを作成します。これらは、Web サーバが展開される場合に使用されるファイルと同じです。

注：ローカルでホストされるブランディングでは、**background.jpg**のみが通話の背景画像と IVR 背景画像に使用されます。**passcode_background.jpg**、**passcode_or_blank_required_background.jpg**、**passcode_or_blank_timeout_background.jpg**、**deactivated_background.jpg**、**ivr_background.jpg**は無視されます。

- b. 『ガイドライン』の第4章で説明されているように、招待状テキストを含んでいるファイル `invitation_template*.txt` をフォルダに追加します。

注：このコールブランディング zip ファイルでは、Web サーバーで別のファイル名を使用している場合でも、ファイル名 `invitation_template*.txt` を使用する必要があります。

- c. フォルダ内のファイルを圧縮します。すべてのファイルは zip ファイルの最上位レベルである必要があります（zip ファイルにネストされたフォルダがない）、ファイル名は `call_branding.zip` である必要があります。
2. すべての Call Bridge に IVR、コール、および招待のカスタマイズをインストールします。Meeting Server ごとに、次のようにします。
 - a. SFTP クライアントを MMP の IP アドレスに接続します。
 - b. MMP の admin ユーザのログイン情報を使用してログインします。
 - c. Zip ファイル `call_branding.zip` をアップロードします。次に例を示します。
Call_branding.zip を入力します。
 - d. SSH クライアントを MMP の IP アドレスに接続します。
 - e. MMP の admin ユーザのログイン情報を使用してログインします。
 - f. Call Bridge を再起動します。

`callbridge restart`

新しいブランディングは再起動後に選択できます。

5.3 カスタマイズした `invitation_template*.txt` のテスト

Web アプリの場合

Meeting Server は、リモートサーバから取得した招待状テンプレートを 2 分間キャッシュしてから、再度要求します。したがって、Web アプリで招待状ポップアップを閉じると、招待状が再度要求され、2 分間のキャッシュ期間の後、要求された言語ごとに再生成されます。

5.4 ローカルにホストされているブランディングファイルの削除

ローカルブランディング ファイルをホストするそれぞれの Meeting Server で、次の手順を実行します。

1. SFTP クライアントを MMP の IP アドレスに接続します。
2. MMP の admin ユーザのログイン情報を使用してログインします。

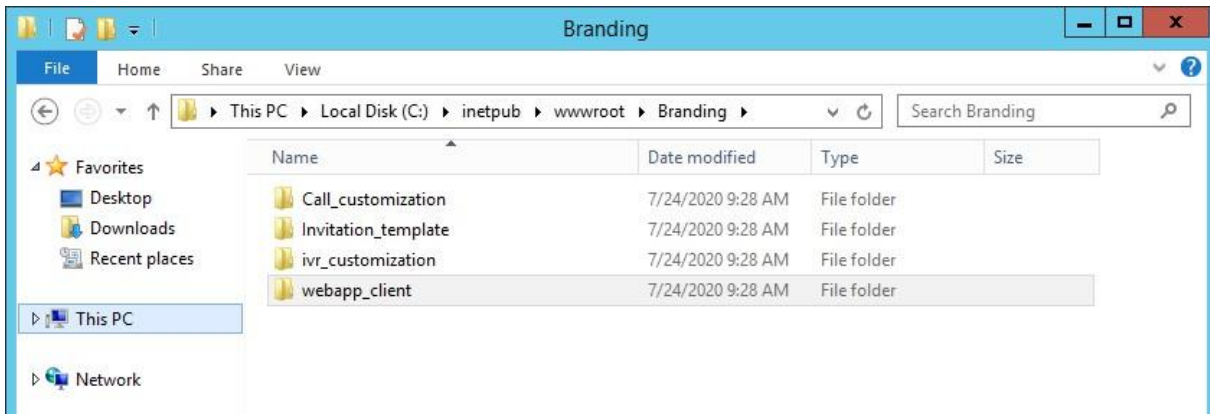
3. ローカルにホストされているブランディングファイルを Web Bridge から削除する
RM web_branding.zip
4. ローカルにホストされているブランディングファイルを Call Bridge から削除します。
RM call_branding.zip
5. SSH クライアントを MMP の IP アドレスに接続します。
6. MMP の admin ユーザのログイン情報を使用してログインします。
7. Web Bridge を再起動します。
webbridge3 restart
8. Call Bridge を再起動します。
callbridge restart

6 API を使用したリモートブランディングの導入

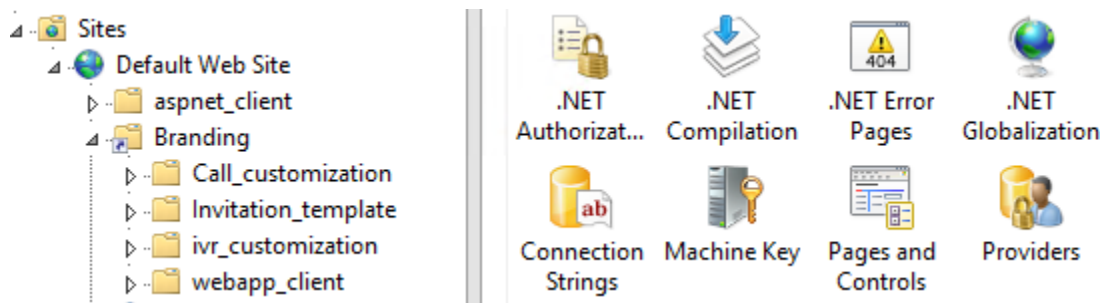
このセクションでは、Web サーバでホストされるブランディングシナリオで Microsoft Windows を使用したコールブランディングの例をステップバイステップで説明します。ここでは、Microsoft インターネット インフォメーション サービス (IIS) Manager が、コールブランディングファイルをホストする Web サーバーに最新のパッチと共にインストールされていることを前提としています。

6.1 Web サーバーの設定

1. Web サーバーで、デフォルトの IIS マネージャの場所 `c:\inetpub\wwwroot` の下に、ブランディング/カスタムファイルを保持するディレクトリ構造を作成します。以下の例は、`Call_customization`、`Invitation_template`、`ivr_customization`、`webapp_client` の 4 つのサブフォルダを持つ Branding フォルダを示しています。

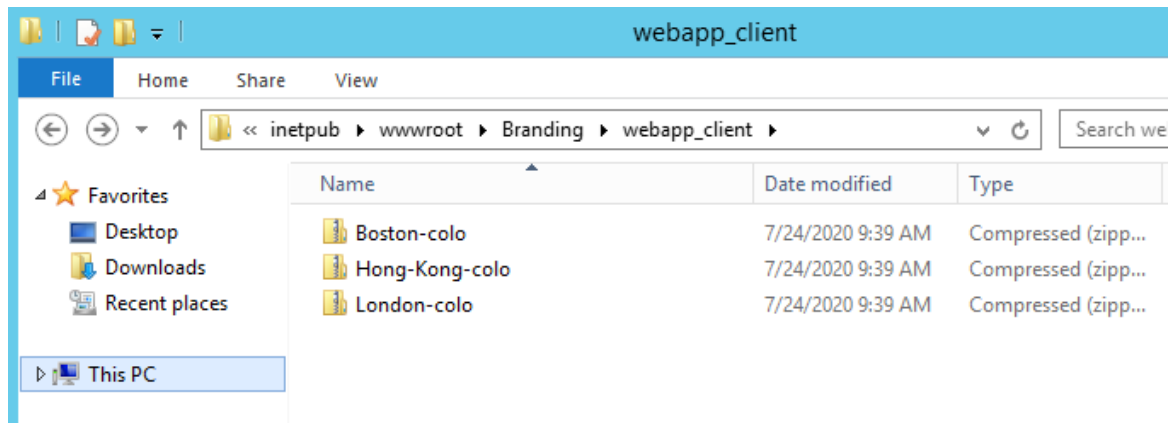


2. IIS マネージャーを開き、[既定の Web サイト] を展開します。新しく作成されたフォルダがリスト内に表示されます。



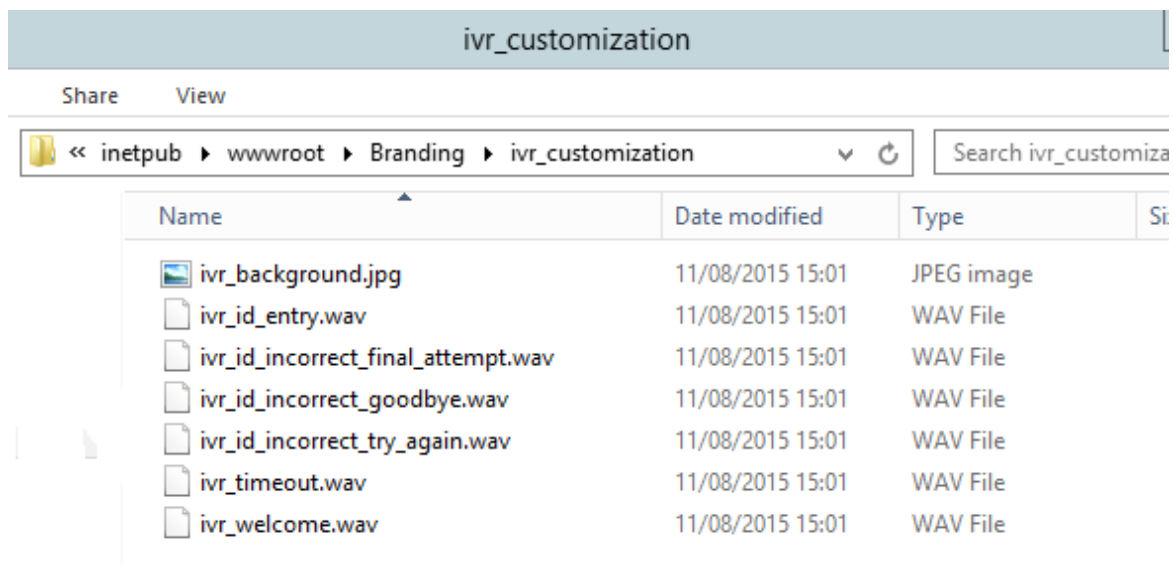
注：新しく作成したフォルダがリストに表示されない場合、またはフォルダが標準の IIS マネージャーの場所の外にある場合は、新しい仮想ディレクトリを作成する必要があります。IIS 内で、[デフォルトの Web サイト (Default Web Site)] に移動し、右クリックして[仮想ディレクトリ (Virtual Directory)] を選択します。このフォルダの [エイリアス] を指定し、ファイルが存在する物理パスを参照します。

1. 目的のブランディングのレベルに合わせて、すべてのファイルをフォルダに配置します。
 - a. Web アプリケーションのカスタマイズの場合、これらは[セクション 2.2](#) の zip ファイルになります。



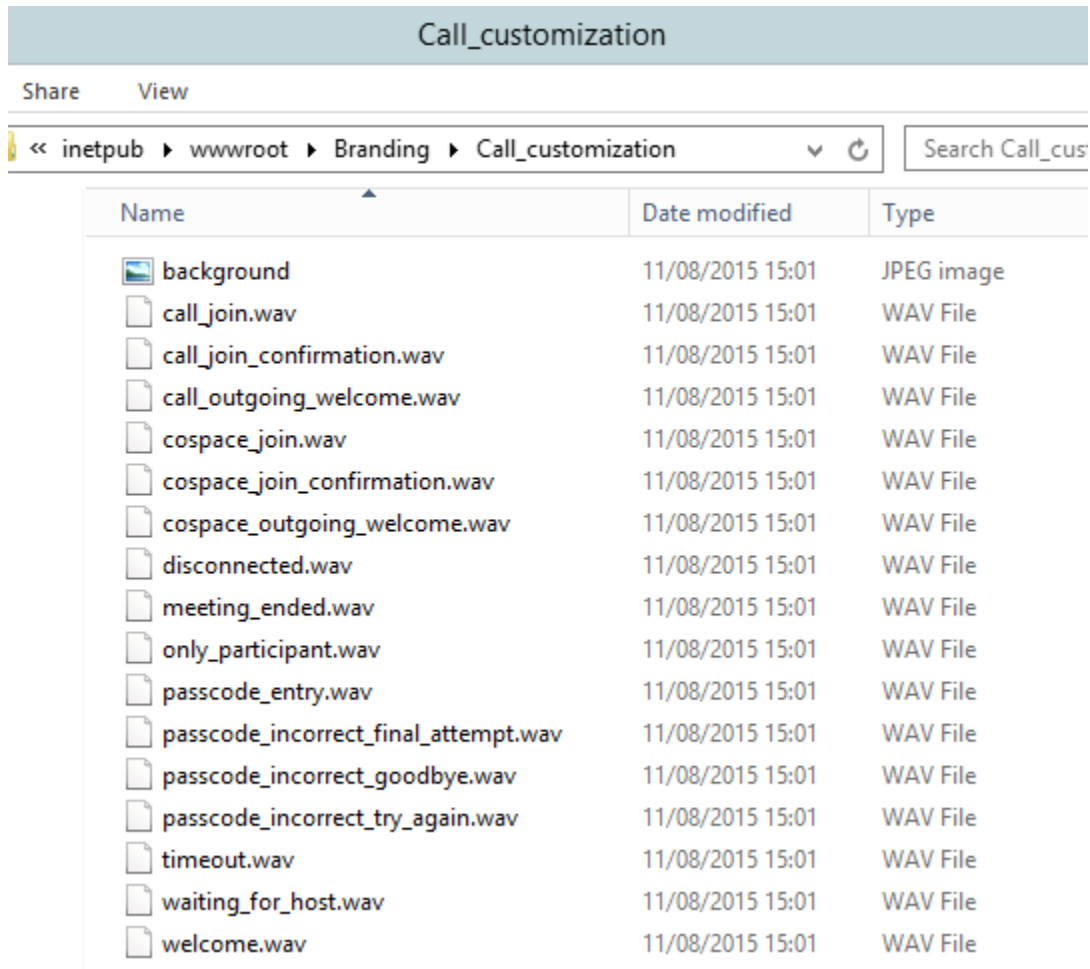
注：上記のスクリーンショットでは、webapp_client カスタマイズファイルが場所ごとに圧縮されています。

- b. IVR カスタマイズの場合、これらは[セクション 3.1](#) のファイルになります。



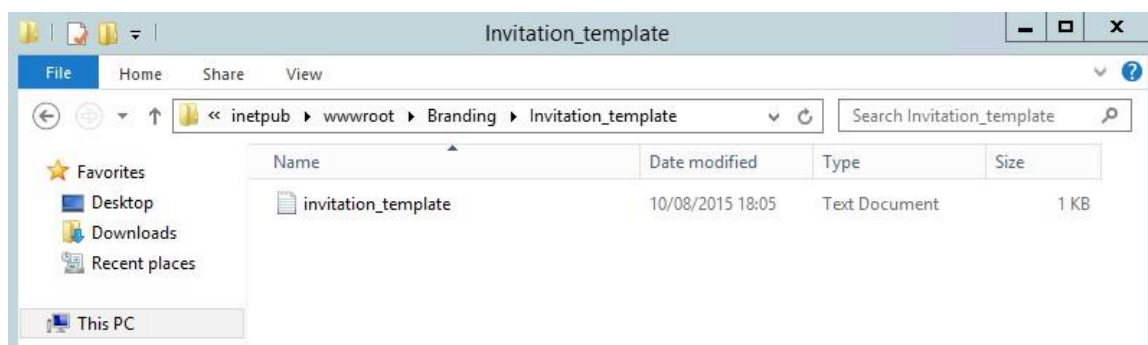
注：ivr カスタマイズ用のファイルは一緒に圧縮されていません。

- c. 通話のカスタマイズの場合、これらは[セクション 3](#) のファイルになります。



注：通話のカスタマイズ用のファイルは一緒に圧縮されていません。

- d. 招待状テンプレートは、第 4 章で作成したファイルになります。

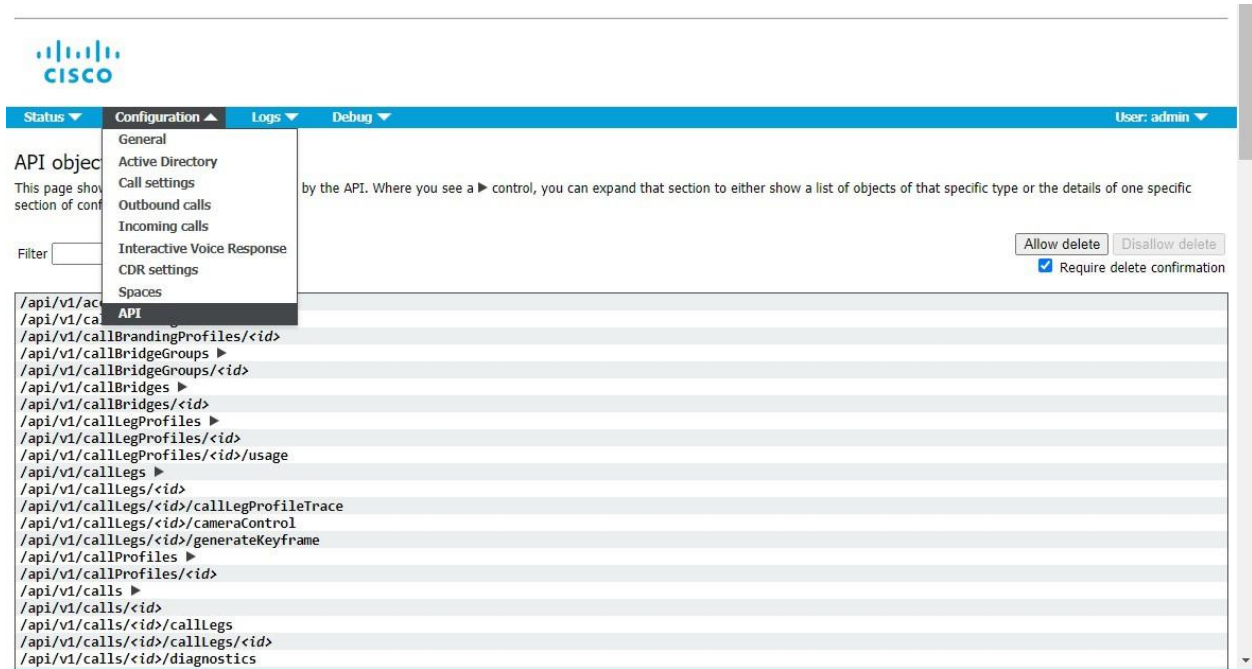


6.2 ブランディングのための API の使用

この章の残りの部分では、Meeting Server Web 管理インターフェイス経由でアクセスされる API を使用して、Web アプリケーション、IVR、SIP コールをブランド化し、カスタム招待状を適用する例を示します。

API は、API メソッドやサードパーティ製アプリケーションではなく、Meeting Server Web 管理インターフェイスを使用してアクセスできます。Web 管理インターフェイスにログインした後、[設定 (Configuration)] タブに移動し、プルダウンリストから [API] を選択します。図 6 を参照してください。

図 6 : Meeting Server Web インターフェイスを介した API へのアクセス



API の使用の詳細については、『[API リファレンスガイド](#)』を参照してください。

6.2.1 Web アプリケーションへのブランディングの適用

Web アプリのブランディングファイルは、webBridgeProfile に適用され、次に webBridge ノードに関連付けられます。テナントごとに異なる Web アプリのブランディングが必要な場合は、ブランド化される Web アプリごとに Web Bridge を設定する必要があります。

注：ブランディングサーバーが HTTPS 経由でホストされている場合、Meeting Server とブランディングサーバーの証明書は、有効な CA または同じ CA によって署名されている必要があります。ブランディングサーバーの証明書が有効な CA によって署名されていない場合、Meeting Server はブランディングサーバーとの通信に失敗することがあります。

1. クラスタ内のサーバーの Web 管理インターフェイスを使用するには、[設定 (Configuration)] > [API] を選択します
 - a. API オブジェクトのリストから、/api/v1/webBridgeProfile の後ろにある ▶ をタップします
 - b. [新規作成 (Create new)] をクリックします。

- c. resourceArchive パラメータと、Web サーバーで Web アプリケーションのブランディングファイルが保持されている URL を入力します。

この時点で、resourceArchive を適用できます。

- d. 個々の Web Bridge レベルで – API オブジェクトのリストから、`/api/v1/webBridges` の後ろにある[▶]をタップし、パラメータを `webBridgeProfile` まで下にスクロールし、[選択 (Choose)] をクリックします。表示されるダイアログから、使用する `webBridgeProfile` のオブジェクト ID を選択し、Web 管理ページに戻って [作成 (Create)] をクリックします。

または

- e. グローバルにすべての Web Bridges – API オブジェクトのリストから、`/api/v1/system/profiles` の後ろにある[▶]をタップし、[表示 (View)] または [編集 (edit)] をクリックして、パラメータを `webBridgeProfile` まで下にスクロールし、[選択 (Choose)] をクリックします。表示されるダイアログから、使用する `webBridgeProfile` のオブジェクト ID を選択し、Web 管理ページに戻って [変更 (Modify)] をクリックします。
- f. Web アプリケーションのブランディングファイルを Web Bridge への Web アプリケーションコールに使用する必要があります。テストコールを行って、ブランディングファイルが適用されていることを確認します。

6.2.2 SIP 通話やカスタム招待状にブランディングを適用する

SIP 通話とカスタマイズされた招待状テンプレートのブランディングファイルは、`callBrandingProfiles` ノードに適用されます。

注：ブランディングサーバーが HTTPS 経由でホストされている場合、Meeting Server とブランディングサーバーの証明書は、有効な CA または同じ CA によって署名されている必要があります。ブランディングサーバーの証明書が有効な CA によって署名されていない場合、Meeting Server はブランディングサーバーとの通信に失敗することがあります。

1. クラスタ内のサーバーの Web 管理インターフェイスを使用するには、[設定 (Configuration)] > [API] を選択します
 - a. API オブジェクトのリストから、`/api/v1/callBridges` の後ろにある [▶] をタップします。
 - b. [新規作成 (Create new)] をクリックします。

- c. パラメータを下にスクロールして resourceLocation と invitationTemplate を表示し、Web サーバーでブランディングファイルが保持されている URL を入力します。InvitationTemplate URL のみのファイルへのパスを含む完全なファイル名を指定してください（例：https://192.0.2.23/branding/invitation_template.txt）。http を使用することもできます。

注：/Branding の下にサブフォルダを作成した場合は、各サブフォルダの URL を callBrandingProfiles に POST する必要があります。

- d. [作成 (Create)] をクリックします。

2. この新しく作成されたオブジェクト ID を、必要なブランディングレベルに割り当てます。

- ・ システムレベルで（つまり、グローバル システム プロファイルの一部として）
- ・ テナント単位で（テナント定義の一部として）
- ・ スペースごとに（スペース定義の一部として）

以下の例では、以前に作成したテナントにブランディングを適用します。

- a. API オブジェクトのリストから、/api/v1/tenant/ の後ろにある[▶]をタップします。
- b. 個々のテナントのオブジェクト ID をクリックします。
- c. パラメータを callBrandingProfile まで下にスクロールし、[選択 (Choose)] をクリックします。このテナントに使用する callBrandingProfile のオブジェクト ID を選択します。
- d. [変更 (Modify)] をクリックします。
3. Call Branding ファイルをそのテナントの呼び出しに使用する必要があります。SIP エンドポイントからテナント用に設定されたスペースに電話をかけます。通話に背景画像が表示され、音声プロンプトが聞こえることを確認します。

6.2.3 IVR へのブランディングの適用

IVR のブランディングファイルは、ivrBrandingProfiles ノードに適用されます。1 つの Meeting Server で設定できる Web Bridge は 1 つだけです。テナントごとに異なる IVR ブランディングが必要な場合は、ブランド化される IVR プロファイルごとに Web Bridge を設定する必要があります。

注：ブランディングサーバーが HTTPS 経由でホストされている場合、Meeting Server とブランディングサーバーの証明書は、有効な CA または同じ CA によって署名されている必要があります。ブランディングサーバーの証明書が有効な CA によって署名されていない場合、Meeting Server はブランディングサーバーとの通信に失敗することがあります。

1. クラスタ内のサーバーの Web 管理インターフェイスを使用するには、[設定 (Configuration)] > [API] を選択します
 - a. API オブジェクトのリストから、/api/v1/ivrBrandingProfiles の後ろにある [▶] をタップします。
 - b. [新規作成 (Create new)] をクリックします。
 - c. Web サーバーで ivr ブランディングファイルが保持されている resourceLocation URL を入力します。

注：/Branding の下にサブフォルダを作成した場合は、ivr サブフォルダの URL を ivrBrandingProfiles に POST する必要があります。

- d. [作成 (Create)] をクリックします。
2. この新しく作成されたオブジェクト ID を、必要なブランディングレベルに割り当てます。
 - システムレベルで (つまり、グローバル システム プロファイルの一部として)
 - ivr ごとに (ivr 定義の一部として) 。
 - ivrBrandingProfile フィールドに <ivrBrandingProfile id> を入力します。

以下の例は、以前に作成した ivr に ivr ブランディングを適用します。

- a. API オブジェクトのリストから、/api/v1/ivrs/ の後ろにある ▶ をタップします。
 - b. 個々の ivr のオブジェクト ID をクリックします。
 - c. パラメータを ivrBrandingProfile まで下にスクロールし、[選択 (Choose)] をクリックします。この ivr に使用する ivrBrandingProfile のオブジェクト ID を選択します。
 - d. [変更 (Modify)] をクリックします。
3. 指定した ivr へのコールに IVR ブランディングファイルを使用する必要があります。ivr へのテストコールを行って、ブランディング ivr ファイルが適用されていることを確認します。

7 ブランディング方法の切り替え

ある方法から別の方法に変更できますが、2 つの方法を混在させないことをお勧めします。詳細については、以下の手順を参照してください。

7.1 Web サーバ (またはデフォルト) のブランディングからローカルにホストされたブランディングへの変更

Web サーバ (またはデフォルト) のブランディングからローカルにホストされているブランディングに変更する場合は、次の推奨事項に従ってください。

- すべての Call Bridge に対して次のことを確認します。
 - IVR メッセージの `resourceLocation` パラメータが設定されていません。PUT メソッドを使用して、`/ivrBrandingProfile/<ivr branding profile id>` で `resourceLocation` パラメータを空白として設定します。
 - コールメッセージの `resourceLocation` パラメータが設定されていません。PUT メソッドを使用して、`/callBrandingProfile/<call branding profile id>` で `resourceLocation` パラメータを空白として設定します。
 - コールメッセージの `invitationTemplate` パラメータが設定されていません。PUT メソッドを使用して、`/callBrandingProfile/<call branding profile id>` で `invitationTemplate` パラメータを空白として設定します。
- Web Bridge が設定されているすべての Call Bridge について、`resourceArchive` フィールドがその設定で設定されていないことを確認します。PUT メソッドを使用して、API オブジェクト `/webBridgeProfiles` で `resourceArchive` パラメータを空白として設定します。
- スクリプトとコールレックプロファイルの設定で Web サーバ URL を使用して停止します。
- 前述のように、すべての Call Bridge で `call_branding.zip` ファイルを設定します。
- 前述のように、すべての Web Bridge で `web_branding.zip` ファイルを設定します。

7.2 ローカルホストから Web サーバブランディングへの変更

ローカルホストから web サーバブランディングに変更する場合は、次の推奨事項に従ってください。

- 前述のように、すべての Call Bridge からローカルでホストされている `call_branding.zip` ファイルを削除します。
- 前述のように、すべての Web Bridge からローカルでホストされている `web_branding.zip` ファイルを削除します。
- 「カスタマイズガイドライン」に記載されているように、すべてのスクリプトと設定を `http://mywebserver/...` を使用するように変更します。

7.3 ローカルにホストされている Web サーバのカスタマイズの混在

ブランディング zip ファイルを Meeting Server にインストールしても、Web サーバを導入してブランディングリソースファイルを提供する場合は、次の点に注意してください。

IVR、コール、および招待のカスタマイズの場合:

- リモート Web サーバを使用したカスタマイズは、ローカルでホストされるファイルを上書きします。
- API フィールドを空白または未設定のままにすると、ローカルにホストされているファイルが使用されます。

Cisco Meeting Server Web アプリのカスタマイズの場合 :

- リモート Web サーバを使用したカスタマイズは、ローカルでホストされるファイルを上書きします。
- クラスタ環境では、Web アプリのユーザに一貫したエクスペリエンスを提供するために、クラスタ内のすべてのサーバに同じ招待状テンプレートをアップロードする必要があります。

7.4 ローカルでホストされるブランディングを使用する場合の制限事項

- 1 つの背景イメージファイル、**background.jpg** のみを、ローカルでホストされているブランディングで使用し、他のイメージファイルは無視されます。
- たとえば、パスコードの入力や IVR など、状況に応じて異なる画像の背景が必要な場合、唯一の方法は、「カスタマイズガイドライン」で説明されているように、Web サーバをカスタマイズに使用することです。
- 複数のブランディング ファイルセットを使用するには、引き続き外部 Web サーバを使用する必要があります。
- ファイルのサイズが大きすぎる場合、欠落している場合、または無効な場合は、Web サーバと同等の方法で扱われ、使用されません。この場合、次の動作が発生します。
 - Web アプリのユーザには、デフォルトのファイルである `invitation_template_en_US.txt` と `invitation_template_es_ES.txt` が提供されます。ローカルでホストされているブランディングにそれらがなく、一般的な `invitation_template.txt` がない場合、これらのデフォルトファイルが使用されます。

注 : Web Bridge 3 ごとに取得できるブランドは 1 つだけであり、Web Bridge 3 のローカルとリモートでホストされるブランディングに違いはありません。

8 Web アプリケーションと SIP エンドポイントの画面レイアウトにロゴを追加する

Cisco Meeting Server では、会議中に参加者の画面にロゴを表示するように設定できます。管理者は、ロゴファイルをアップロードして、標準およびカスタムレイアウトの特定の位置に表示されるように設定できます。

これはライセンスが必要な機能であり、アクティブなカスタマイズライセンスが Meeting Server に存在する場合に機能します。この機能は、Web アプリと SIP エンドポイントでサポートされています。

このセクションでは、ロゴファイルのサイズ要件と、ロゴファイルをアップロードし、Meeting Server Web 管理インターフェイス経由でアクセスされる API を使用して設定する手順について説明します。

標準およびカスタムレイアウトでロゴを追加するには

- ・ ロゴ画像は、Call Bridge (SIP の場合) および Web Bridge (Web アプリケーションの場合) をホストするサーバーに、SFTP を使用してアップロードする必要があります。
- ・ ロゴ画像ファイルは、.png 形式で、最大解像度 256*256 ピクセル、ファイルサイズ 64 kb 未満である必要があります。画像のサイズまたは解像度が指定された上限を超えた場合は、ロゴ画像はレンダリングされず、syslog エントリにエラーとして記録されます。
- ・ 画面スペースを最適に使用するため、推奨される画像サイズは 128*128 です。
- ・ 3.7 での画像ファイルのディレクトリ変更により、以前のバージョン (3.6) でアップロードされたロゴ画像は、Meeting Server 3.7 へのアップグレード後にレンダリングされません。そのため、古いファイルを削除し、同じ名前または異なる名前の新しいファイルをアップロードすることを推奨します。これは、3.7 のリリースで SFTP サーバーにコピーされた新しいファイルが、正しいファイルディレクトリに移動するようにするために必要です。
- ・ 展開にクラスタ環境がある場合は、ロゴファイルをクラスタ内のすべての Call Bridge ノードにアップロードする必要があります。
- ・ ロゴは、受信者の画面の次の位置に配置できます。
 - ・ 左上
 - ・ 左下
 - ・ 右上
 - ・ 右下

[左上] または [左下] の位置を選択して、ロゴが参加者数または Web アプリまたは SIP 画面の右側にある記録アイコンを覆わないようにします。

注：コンテンツを共有している間、Web アプリケーションのロゴの位置は、Meeting Server で構成されたままになります。ただし、ロゴは SIP エンドポイントのビデオ ペインに表示されます。

次の手順に従って、ロゴ画像ファイルを Meeting Server にアップロードします。

- ・ SFTP クライアントを使用して、IP アドレスを使用して MMP にログインします。ログイン資格情報は、MMP 管理者アカウントに設定された資格情報になります。Windows を使用している場合、WinSCP ツールの使用をお勧めします。

(注)

- ・ ファイル転送に WinSCP を使用している場合、転送設定オプションが「テキスト」ではなく「バイナリ」であることを確認してください。誤った設定を使用すると、転送されたファイルが元のファイルよりもわずかに小さくなり、アップグレードが正常に行われなくなります。
 - ・ MMP のインターフェイスの IP アドレスは、iface a MMP コマンドで確認できます。
 - ・ SFTP サーバーは、標準ポート 22 で実行されます。
-

- ・ ロゴ画像の .png ファイルをサーバ/仮想サーバにコピーします。

注：これはライセンスが必要な機能であり、アクティブなカスタマイズライセンスが Meeting Server に存在する場合に機能します。

次の手順に従って、API を使用してロゴ画像ファイルを設定します。

- ・ Web 管理インターフェイスを使用して、[設定 (Configuration)] > [API] を選択します。
- ・ API オブジェクトのリストから、/api/v1/callProfiles の後の ▶ をタップしてパラメータを設定するか、会議中にパラメータを変更する場合は /api/v1/calls の後の ▶ をタップします。
- ・ [新規作成 (Create New)] または [変更 (Modify)] をクリックします。
- ・ 次のパラメータを設定します。

パラメータ	タイプ/値	説明
logoFileName	文字列	SFTP を使用してアップロードされた画像ファイルの名前。ファイル名は 128 文字に制限されています。
logoPosition	leftTop leftBottom rightTop rightBottom	受信者の画面でロゴを表示する必要がある位置。すべてのレベルで設定を解除した場合、ロゴの位置はデフォルトで leftTop になります。

- ・ [作成/変更 (Create/Modify)]をクリックします。
- ・ 作成した **callProfile**を **coSpace** にマップします。

ロゴファイルがアップロードされ、受信者の画面に表示されるように設定されました。

Cisco の法的情報

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザー側の責任となります。

対象製品のソフトウェア ライセンスと限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されており、これらは、参考資料によって本書に含まれています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

Cisco が採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティング システムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメイン バージョンとして、UCB が開発したプログラムを採用したものです。All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよび上記代理店は、商品性、特定目的適合、および非侵害の保証、もしくは取り引き、使用、または商慣行から発生する保証を含み、これらに限定することなく、明示または暗黙のすべての保証を放棄します。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアルの中の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジー図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際の IP アドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

この文書の印刷されたハード コピーおよび複製されたソフト コピーは、すべて管理対象外と見なされます。最新版については、現在のオンライン バージョンを参照してください。

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所と電話番号は、当社の Web サイト www.cisco.com/go/offices をご覧ください。

© 2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco の商標

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。シスコの商標の一覧については、

https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/legal/trademarks.html をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナー関係が存在することを意味するものではありません。(1721R)