

# Cisco Collaboration Flex Plan

## クラウド コラボレーション サービスへの移行を簡素化

今日のオフィスは多様で、地理的な制約を受けず、急速に変化しています。しかしその中で、従業員のつながりとコラボレーションの重要性は変わっていません。組織内外の他の従業員と1対1で連携したり、メッセージングを使用して連絡を取り合ったり、会議でブレインストーミングを行ったり、最高レベルのカスタマーサービスを提供したりといった、どのような希望を持っている場合でも、効率的につながり合って連携できることが非常に重要です。そのためには、このようなつながりを実現するテクノロジーとコミュニケーションツールを提供する必要があります。

従業員のニーズに応じて、オンプレミス インフラストラクチャやクラウドベースのサービスを使用してコスト効率の高い方法でコラボレーションサービスを提供することも必須です。

Cisco® Collaboration Flex Plan では、シンプルなサブスクリプションベースの単一製品で業界最先端のシスコ コラボレーション ツールを利用できます。クラウド、オンプレミス、ホステッド、ハイブリッドの環境を柔軟に利用できるようにすることで、クラウドへの移行を促進して投資を保護します。Meetings、Calling、またはその両方の機能を従業員に提供するとともに、いつでも機能を追加できます。さらに、追加料金なしで含まれている Cisco Webex Teams™ で、チームコラボレーションをシームレスに促進できます。また、Collaboration Flex Plan にも含まれているコンタクトセンター機能を簡単に追加できます。1つの契約で、クラウドベースサービスとオンプレミスサービスのソフトウェア、権限、テクニカルサポートをカバーしています。

## 利点

- ・ **シンプル:** シスコの業界最先端のコラボレーションツールをサブスクリプションで利用できます。
- ・ **柔軟性:** クラウド、オンプレミス、ホステッド、ハイブリッドの導入オプションを自由に組み合わせることができます。
- ・ **アジリティ:** 必要なサービスをユーザがすぐに使えるようになります。導入の増加に合わせて拡張できます。

## 次のステップ

Cisco Collaboration Flex Plan の詳細については、<https://cisco.com/go/collaborationflexplan> を参照してください。Cisco Collaboration Flex Plan に含まれる Meeting や Calling の機能を購入する場合は、必要なサポートレベルを選択できます。これらの選択の詳細やお客様のビジネスに適したサポートの選択については、シスコのアカウントマネージャまたはシスコの認定パートナーにお問い合わせください。

## 購入のご相談

購入オプションの詳しい情報やシスコのセールス担当者への問い合わせをご希望の場合は、[www.cisco.com/c/ja\\_jp/buy](http://www.cisco.com/c/ja_jp/buy) をご覧ください。

今必要なサービスを選択し、各自のペースで拡張できます。さらに、デバイスや場所を問わず作業を継続して前進させることができる、追加料金の必要ない Cisco Webex Teams をチームに提供することで生産性をさらに高められます。特定の個人、チーム、部門、または組織全体をカバーするサービスを実現できます。また、拡張に合わせて柔軟にサービスを追加できます。

複雑な契約を管理する必要はありません。また、Meeting と Calling の機能のサブスクリプションを組み合わせることで柔軟性と価値を向上させることができます。

Flex Plan なら、ビジネスの規模とニーズに基づいて適切なサブスクリプションを選択できます。各オプションにはテクニカルサポートが含まれています。お客様は次の購入モデルから選択できます。

- 全社導入: Cisco Enterprise Agreement のお客様は、Cisco Collaboration Flex Plan を購入できます。組織のメンバー全員が、Meeting、Calling、またはその両方のサービスを最大限に活用できます。
- 使用状況に応じた Meeting サービスの購入: Cisco Collaboration Flex Plan の Active User Meetings では、誰でも会議を開催できます。お客様は利用人数分の料金のみを支払います。
- 個人、チーム、部門への Meeting および/または Calling サービスの提供: Cisco Collaboration Flex Plan の Named User では、サービスが必要な人数に基づいてサービスを購入し、各自のペースで拡張できます。
- サービスエージェントへのコンタクトセンターサービスの提供: Cisco Collaboration Flex Plan の Concurrent Agent では、ピーク時にサービスを同時に使用するエージェントの数に基づいてサービスを購入し、各自のペースで拡張できます。

