

本文書の使用にあたって（お願い）

本文書は、シスコの対象除外ポリシー(社外向け)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。本サービスご利用の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以上



# シスコの対象除外ポリシー (社外向け)

文書：

英語版ファイル # **EDCS-12001055**

フランス語版ファイル # **EDCS-12001056**

バージョン：バージョン 2.0

日付：2023 年 6 月

(英語の原文において) 大文字で始まる用語は、[『シスコがサービスを提供する方法』](#) で定義されています。本ポリシーは、標準的なシスコの契約および保証すべてに、グローバルに適用されます。本対象除外ポリシーは、以前のすべての『対象外サービス』のドキュメントに優先します。本ドキュメントの最新版は、英語版とフランス語版があり、保証 Web サイトの一部であり、[Cisco Legal](#) のサイトに掲載されます。

お客様のネットワークの完全性は最重要事項です。シスコがお客様のネットワークを適切にサポートできるかどうかは、破壊、盗難、またはその他の廃棄物を構成していない正規の製品またはソフトウェアであることが条件となります。

関連ソフトウェアはすべて、サポート サービスの対象となるために、[『シスコエンドユーザーライセンス契約』](#) で定義されている承認されたソースからのものである必要があります。

---

# 目次

1. 一般条件	4
2. 導入と配信	5
3. ソフトウェア	6
4. クラウドおよびリモート ソフトウェア サービス	6
5. シスコ製ではないハードウェアおよびソフトウェア	6
6. 偽造品、破壊された製品または盗難品	7
7. シスコの保証およびサービスサポートの対象外になる非認定製品および違法に輸入された製品	8
8. シスコの保証およびサービスサポートの対象外になる偽造されたシスコ製品	11
9. サードパーティによる修理：シスコの保証およびサービスサポートへの影響	12
10. サードパーティによる修理	13

## 1. 一般条件

お客様は、サービスの利用権限を確立するために必要な製品およびソフトウェア（以下、「インストールベース」と呼びます）のインベントリを維持する責任を単独で負います。シスコは、My Cisco Entitlements セルフヘルプツールを提供することで、最新のインストールベース インベントリを維持できるようにお客様を支援する場合があります。

1.1 該当するサービスディスクリプションまたは保証書に明示的に記載されていないサービスまたは保証事由は、以下を含め、ただしこれらに限定されず、当該サービスディスクリプションまたは保証の対象外になります。

(a) 以下の1つ以上によって変更、改造、誤った取り扱い、破壊、または損傷を受けた製品のサポートまたは交換。

(1) 自然現象

(2) 環境に起因する障害

(3) お客様による必要な措置の不履行

(4) お客様による過失もしくは故意の作為もしくは不作為、または該当するシスコ提供の文書で指定されている以外のお客様による使用

(5) 意図的かつ永続的な表面上の変更

(6) 第三者の作為または不作為

(b) シスコとの保守契約を購入する以前に動作不能であった製品のサポートまたは交換。

(c) シャーシベースのサービス料金に含まれている製品かどうかにかかわらず、特定のサポート終了日（以下、「LDoS」と呼びます）を過ぎた製品のサポート。

(d) 以下のいずれかに該当する製品向けのサービス。

(1) 有効な保守契約が設定されていない製品。

(2) 保証期間が満了し、有効なサービス契約がない製品向けのサービスまたは保証。

(e) シスコが偽造品と判断する製品向けのサービス。偽造品とされた製品向けの保証サポートおよびサービスはいずれも無効です。シスコは、関連するあらゆるサポートサービス契約または保証をただちに解除する権利を留保します。その偽造品に関連して提供されたあらゆる交換部品またはその他の資材は、シスコに返却しなければなりません。

(f) サービスおよび保証の対象は、通常販売している製品およびソフトウェアリリース/バージョンのみになります。

(g) サードパーティ製品、またはシスコの管理が及ばない原因で発生するソフトウェアまたはハードウェアの問題を解決するためのサービスまたはソフトウェア。

- (h) 備品もしくは付属品の提供、または消耗品の交換（バッテリー、ケーブル、送風機、電源コード、もしくはラックマウントまたはこれらの組み合わせなど）。
- (i) シスコは、さまざまなベンダーのソリッドステートドライブを使用しています。すべてのソリッドステートドライブには物理的な書き込み制限があり、製造元によって設定された最大使用制限仕様が異なります。シスコは、シスコまたは製造元によって設定された最大使用仕様を超えたときシスコが単独で判断するソリッドステートドライブを交換しません。
- (j) FRU の数量が 3 個を超えるハードウェア交換。エンドユーザーが故障した各ハードウェアを FRU レベルまで掘り下げてトラブルシューティングしなかった場合に、エンジニアリング変更通知またはフィールドアラートに記述された広範な問題点が原因で発生した交換を含みます。
- (k) 新しいまたはアップデートしたソフトウェアを実行するために必要なハードウェアまたはサードパーティ製品のアップグレード。
- (l) ソフトウェアおよびハードウェアのカスタマイズまたはインストール作業（アップデートのインストールを含みます）。
- (m) シスコが返却、修復または処理した製品（もしくはその部品）上の、お客様またはサードパーティのデータの消去または削除。
- (n) サービス契約がシスコまたはその認定チャネル以外の供給元から購入された製品向けのサービス。
- (o) 製品に関連付けられているスマート ライセンシング プラットフォームに登録されたシスコソフトウェア ライセンスを購入、変更または使用する際に、適用される条件に違反があった製品向けのサービス。シスコは、以下の権利を留保します。
  - (1) 正規のシスコソフトウェア ライセンスについて当事者に請求し、
  - (2) サービス、シスコユーザープロファイルおよびアクセス権の終了など、他の選択可能な救済策を実施する権利。

## 2. 導入と配信

シスコは、特殊なアクセス機器を必要とせず、地域の安全規制をすべて満たす、商業または政府の施設に設置された製品のサポートを提供します。製品は、規定の配送サービスによって通常の郵便配達先住所または貨物ドックに配送されます。シスコは以下を提供しません。

2.1 (a) 屋外に設置されている製品向けのサービスまたは (b) 屋内に設置されているがサービスの提供時に特別な設備を必要とする製品向けのサービス。シスコは、特別なアクセス機器を提供せず、お客様が、シスコの従業員および請負業者に対して、適用される現地の労働法および職場の安全規則に準拠したアクセスを提供するまで、サービスを提供しません。

2.2 住宅で提供されるサービス。

- 2.3 シスコによる問題解決のエスカレーション時にシスコの自由裁量による場合を除く、エンドユーザーの拠点への訪問時に生じる費用。
- 2.4 製品外部の電気作業または現場での作業。電力の直接相互接続のための資格を持つ電気技師などの設置スタッフや、特定の設置契約 **SOW** でカバーされていない設置作業も除外されます。

### 3. ソフトウェア

シスコは、一部のソフトウェア製品およびサードパーティ ソリューション コンポーネントのサポートを提供します。シスコは以下を提供しません。

- 3.1 非認定ソフトウェアに関するサービス。
- 3.2 (a) 有効なライセンスが設定されていない製品または (b) シスコもしくは認定チャネル以外から購入した製品向けの保証またはサービス、あるいはそれらの製品のアップデートおよびバグ修正を含むソフトウェアサポート。シスコは、(1) このような製品に関して、該当する検査が実施され、該当する再ライセンス料金が支払われるまでサポートの提供を停止する権利または (2) サポートサービス契約および保証またはそのいずれか一方を終了させる権利を留保します。
- 3.3 LDoS に達したソフトウェアリリースのサポート。
- 3.4 オープンソースで、コミュニティがサポートするプロジェクトのソフトウェア。

### 4. クラウドおよびリモート ソフトウェア サービス

<Reserved>

### 5. シスコ製ではないハードウェアおよびソフトウェア

シスコは、認定ソリューションの一部として、認定サードパーティ コンポーネントおよび SW 製品の使用をサポートする場合があります。これらの項目は、個別のソリューション サービス ディスクリプションに明記するものとします。シスコは以下をサポートしません。

- 5.1 サードパーティ製コンポーネント。非認定サードパーティ製メモリ、ケーブル、インターフェイスモジュール、フィルタ、またはその他シスコ製ではない認定コンポーネントの利用に対するサポートおよび保証について、シスコのガイドラインは次のとおりです。
  - (a) お客様が製品の障害または不具合を報告し、かかる障害または不具合がお客様またはリセラーによるサードパーティ製メモリ製品、ケーブル、インターフェイス コンポーネント、フィルタ、その他シスコが認定していないコンポーネントの利用に起因するとシスコが考えるときに、シスコは自己の裁量により、保証またはシスコサポートプログラムにおけるサポートの対象外にすることができます。かかる障害または不具合がお客様ま

たはリセラーが取り付けたサードパーティ製メモリ、ケーブル、インターフェイス、フィルタ、その他シスコが認定していないコンポーネントの利用に起因しないとシスコが結論づけた場合、シスコは、保証またはシスコサポートプログラムの対象であるとして、影響を受けた製品に対して引き続きサポートを提供します。

(b) また、シスコは、サービスを提供した後に、製品の不具合の根本原因がサポートされていないサードパーティベンダーが供給する製品にあるとシスコが判断したときに、お客様に提供した当該サービスについてお客様に請求する権利を留保します。

5.2 サードパーティが提供する修理または修理コンポーネントも、シスコがサービスまたは保証サポートをキャンセルする根拠となります。シスコは、サードパーティによる修理またはサードパーティ製コンポーネントがすでに提供されていたことが後から発覚した製品に交換品として提供していた部品について、回収を求める場合があります。

## 6. 偽造品、破壊された製品または盗難品

本セクションは、破壊、盗難または廃棄された製品向けの保証およびサービスサポートが無効であることを定めます。本ポリシーは、シスコの商標および著作物、ソフトウェアライセンス、偽造品、シスコ認定チャネルが正規かつ純正の製品およびサービスを販売することを認めるプログラムに関するものなど他の関連するシスコのポリシー、その他本ポリシーで言及されているシスコのポリシーを補完し、それらと合致するように意図されています。

**6.1 保証：**シスコは、破壊された製品、盗難品、廃棄品についてはいかなる種類の保証サポートも提供しません。書面によるシスコの保証

(<https://network.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html> [英語] またはその他に記載) は、破壊された製品、盗難品、廃棄品には一切適用されません。

**6.2 サービス：**シスコは破壊された製品、盗難品、廃棄品の販売は行わず、これらの製品向けのサービスも一切提供しません。シスコが提供するサービスは、破壊された製品、盗難品、廃棄品に一切適用されません。

**6.3 サービス契約およびハードウェアもしくはソフトウェアの保証義務またはそのいずれか一方で、破壊された製品、盗難品、廃棄品に関連するものは、すべて無効です。製品が破壊された製品、盗難品または廃棄品であることをシスコが知り、確認した場合、シスコはかかる破壊された製品、盗難品または廃棄品向けのすべての関連サービスおよび保証サポートまたはそのいずれか一方をただちに終了することとし、さらにその他の実施可能な措置を講じる場合があります。お客様に、破壊された製品、盗難品または廃棄品のサポートの関連する終了に伴う返金を受ける権限はありません。**

**6.4 再生品：**シスコは、破壊された製品、盗難品、廃棄品を再生するサービスを提供せず、かかるサービスの提供をサードパーティに許可または認可することはありません。シスコの認定

再生品プログラム (<https://network.cisco.com/c/en/us/buy/cisco-capital-finance/refresh/overview.html> [英語] に掲載) および関連するソフトウェアライセンス (<https://network.cisco.com/c/en/us/products/network-sw-relicensing-program.html#~policy#~using> [英語] に掲載) は、破壊された製品、盗難品、廃棄品には適用されません。**検査**：シスコは、破壊された製品、盗難品、廃棄品についていかなる中古品検査および再認定も行わず、かかる検査および再認定の許可または認可も行いません。

- 6.5 **返品許可 (Return Material Authorization)**：シスコは、代替品先出し配送向けのシスコの RMA プロセスの一環として、破壊された製品、盗難品、廃棄品を受け付けません。シスコに直接またはシスコ認定チャネルを経由して送付された破壊された製品、盗難品、廃棄品は、シスコの RMA 要件を満たすものとは認められません。
- 6.6 破壊された製品、盗難品または廃棄品であることが (シリアル番号に基づいて) 明らかになったシスコ製品は、いかなる種類の保証またはサービスサポートの対象にもならないものとして、シスコのデータベース内で適切に識別されます。
- 6.7 破壊、報告を受けた盗難、または廃棄の対象となったシスコ製品について有効な保証サポートまたはサービスは、かかる破壊が行われるとただちに無効となり、解除されます。
- 6.8 シスコは、破壊された製品、盗難品、廃棄品について一切の義務および責任を負いません。
- 6.9 シスコの代替品先出し配送サービスおよび保証サポートに従ってお客様がシスコから代替品を受け取り、破壊された製品、盗難品または廃棄品を不適切にシスコに (代替品先出し配送による製品が提供されたシリアル番号が一致する実際の不良製品の代わりに) 返却した場合またはその他指定された RMA 製品を返却しない場合、シスコは、純正のシスコ代替品についてお客様に請求する権利を留保するほか、お客様のサポート契約の解除およびその他の実施可能な措置またはそのいずれか一方を含む措置を講じることができます。
- 6.10 シスコでは、破壊された製品、盗難品、廃棄品をお客様のネットワーク内に留めておくことにより生じるリスクを排除または低減するために、すべての破壊された製品、盗難品または廃棄品をお客様のネットワークから排除することを推奨しています。
- 6.11 破壊された製品、盗難品または廃棄品は、シスコ ソフトウェア ライセンス契約またはその他シスコ オペレーティング ライセンス権の譲渡の対象外です。

## 7. シスコの保証およびサービスサポートの対象外になる非認定製品および違法に輸入された製品

- 7.1 **サービスおよび保証**：違法に輸入された製品および非認定製品は、シスコの保証の対象になりません。違法に輸入された製品は、サポートサービスの対象外です。非認定製品は、物理的検査に合格し、かかる非認定製品に対して適用される適切なソフトウェアライセンス料金が、当該の非認定製品を使用するエンドユーザーまたはその代理人によって支払い済みであ

ること（または、事前の支払いが行われていない場合は、かかるライセンスに対して支払いが行われたこと）を示す適切な証明をシスコに提示した後にのみ、サポートサービスの対象となることがあります。サービスの契約復帰手数料などの料金が適用される場合があります。

- 7.2 **再生品**：シスコは、サードパーティによる非認定製品の再生を認可または承認しません。ただし、シスコ認定再生品プログラムを通じて再生品を販売する場合があります。このプログラムに関する情報については、<https://network.cisco.com/c/en/us/buy/cisco-capital-finance/refresh/overview.html> [英語] を参照してください。シスコの Software License Transfer and Re-Use Policy に関する情報については、[http://network.cisco.com/en/US/prod/cisco\\_software\\_transfer\\_relicensing\\_policy.html](http://network.cisco.com/en/US/prod/cisco_software_transfer_relicensing_policy.html) [英語] を参照してください。
- 7.3 **検査料**：シスコの検査料および検査プロセスについては、地域の弊社担当営業までお問い合わせください。
- 7.4 **ソフトウェアサポート**：お客様は、最新の有効なライセンスを購入している場合にのみ、ソフトウェアバージョンと機能セットのダウンロードおよびインストールができ、かつサポートを受けることができます。お客様は、このようなソフトウェアアップデートのインストール、ダウンロード、アクセスを行い、またはその他の方法でこれを使用することにより、現在公開されているシスコエンドユーザーライセンス契約の条件に従うことに同意したこととなります。通常、ソフトウェアアップデートは、購入済みの既存のソフトウェアのメンテナンスリリースです。無償のセキュリティソフトウェアアップデートによって、お客様に新しいソフトウェアライセンス、追加ソフトウェア機能セット、または大幅なリビジョンアップグレードに対する権限が付与されることはありません。
- 7.5 違法に輸入された製品は、シスコの保証、サービスまたはソフトウェアサポートの対象外です。非認定製品は、いかなる種類のシスコ保証の対象にもなりません。あらゆる非認定製品は、検査、適切なライセンス購入、もしくはその他適切なプロセスまたはこれらの組み合わせを経て適格とされない限り、いかなるサービスまたはソフトウェアサポートの対象にもなりません。シスコは、違法に輸入された製品および非認定製品に対するサービス契約を終了する権利、またはサービスの適用を拒否する権利を留保します。シスコは、違法に輸入された製品および非認定製品に対するサービス契約の終了に関連していかなる返金も行わない権利を留保します。
- 7.6 シスコは非認定製品に対していかなる義務または責任も負いませんが、製品の検査が実施され適切なソフトウェアライセンスが購入された後に作成されたサービス契約に詳述されている事項についてはこの限りではありません。

シスコは次の一方または両方を行う場合があります。

- (a) シスコ純正の代替製品についてお客様に請求すること。

- 
- (b) お客様のサポート契約の終了など実施可能なその他の措置を講じること。ただし、シスコがこれを行うのは、お客様が以下を行った場合に限られます。
- (1) シスコから代替製品を受け取り、かつ
  - (2) 代替品先出し配送による製品が提供された、実際に不具合のあったシスコ製品ではなく、対象外の非認定製品、または RMA で指定された製品以外のものを返却した場合。
- 7.7 シスコでは、違法に輸入された製品および非認定製品を購入してお客様のネットワーク内で使用するリスクを低減するために、購入製品の供給元と品質を確認することをお客様に推奨しています。シスコでは、非認定製品のシスコサポートに対する適格性や、それらの製品に適用されるソフトウェアライセンスの有効性を確認するようお客様に推奨しています。

## 8. シスコの保証およびサービスサポートの対象外になる偽造されたシスコ製品

お客様のネットワークの完全性は最も重要です。シスコがお客様のネットワークを適切にサポートできるかどうかは、お客様のネットワーク内のシスコ製品および関連ソフトウェアが、破壊、盗難、またはその他の廃棄物を構成していない正規の製品またはソフトウェアであることが条件となります。本ポリシーは、偽造品については保証およびサービスサポートが無効であることを定めます。本ポリシーは、シスコの商標および著作物、ソフトウェアライセンス、破壊された製品、盗難品、廃棄品、ならびにシスコチャネルパートナーが正規かつ純正のシスコ製品およびサービスを販売することを認めるチャネルパートナー直接・間接プログラムに関するポリシーなど他の関連するシスコのポリシー、その他本ポリシーで言及されているシスコのポリシーを補完し、それらと合致するように意図されています。

- 8.1 **保証**：シスコは、偽造品についてはいかなる種類の保証サポートも提供しません。書面によるシスコの保証 (<https://network.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.htm> [英語] またはその他に記載) は、偽造品には一切適用されません。
- 8.2 **サービス**：シスコは、偽造品の販売は行わず、偽造品についてのいかなる種類のサービスも提供しません。シスコが提供するサービス (シスコの価格表に記載) は、いかなる偽造品にも適用されません。
- 8.3 **サービス契約およびハードウェアもしくはソフトウェアの保証義務**またはそのいずれか一方で、偽造品に関連するものは、すべて無効です。製品が偽造品であることをシスコが知った場合、シスコはかかる偽造品のすべての関連サービスおよび保証サポートまたはそのいずれか一方をただちに終了し、さらにその他の選択可能な法的措置を講じる場合があります。偽造品に対するすべての関連サービスサポートの終了には、返金は適用されません。
- 8.4 **再生品**：シスコは、偽造品を再生するサービスを提供せず、かかるサービスをサードパーティに許可または認可することもあります。シスコの認定再生品プログラム (<https://network.cisco.com/c/en/us/buy/cisco-capital-finance/refresh/overview.html> [英語] 参照) および関連するソフトウェアライセンス (<https://network.cisco.com/c/en/us/products/network-sw-relicensing-program.html#~policy#~using> [英語] 参照) は、偽造品には適用されません。したがって、上記セクション (8.1) および (8.2) は、あらゆる種類の再生の試みが行われた偽造品に等しく適用されます。
- 8.5 **検査**：シスコは、偽造品についていかなる種類の中古品検査および再認定も行わず、かかる検査および再認定の許可または認可も行いません。
- 8.6 **返品許可 (Return Material Authorization)**：シスコは、代替品先出し配送向けのシスコの返品許可 (以下、「RMA」と呼びます) プロセスの一環として、偽造品を受け付けません。シスコに直接またはシスコ認定リセラーを経由して送付された偽造品は、シスコの RMA 要件を満

たすものとは認められず、破棄される場合があります。

- 8.7 偽造品であることが明らかになったハードウェアまたはソフトウェアは、いかなる種類の保証またはサービスサポートの対象にもならないものとしてシスコのデータベース内で適切に識別されます。
- 8.8 シスコは、偽造品についていかなる義務または責任も負わないものとします。
- 8.9 シスコの代替品先出し配送サービスおよび保証サポートに従って、お客様がシスコから代替製品を受け取り、偽造品を不適切にシスコに返却した場合、シスコは、純正のシスコの代替製品についてお客様に請求する権利を留保します。さらに、シスコは、お客様のサポート契約の終了を含む（ただしこれらに限定されません）、実施可能なその他の措置を講じる場合があります。
- 8.10 シスコでは、偽造品をお客様のネットワーク内に留めておくことにより生じるリスクを低減するために、すべての偽造品をお客様のネットワークから排除することを推奨しています。

## 9. サードパーティによる修理：シスコの保証およびサービスサポートへの影響

Cisco Systems® は ISO 9000 および ISO 14000 の認証を受けており、最高水準の製品品質および顧客満足度を確保することを目指しています。ISO の認証を維持し、高いエンドユーザー満足度を実現するために、Cisco® は世界中の適格な修理サービス企業と契約を締結しています。これらの企業は（シスコの下請業者として）、シスコの保証およびサービス契約上の義務に関連するサポートを提供します。

- 9.1 シスコでは、FRU を含む部品または製品を評価、修理または交換するために認定修理会社を採用しています。FRU は、現場で交換できる、シスコが製造した物品のコンポーネントもしくは部分組立品またはシスコが製造した製品のユニットを指します。物品の例としては、シャーシ、プラグで接続可能なモジュール、電源および製品固有のプリント基板アセンブリ（ラインカードなど）が挙げられます。
- 9.2 シスコ認定の修理サービスパートナーは、十分な製品の評価、再生およびテストサポートを提供するために、継続的な専門トレーニングを受けます。シスコは、このようなパートナーに対し、以下のような認定交換部品に対するアクセスを認めています。
  - (a) 最新の更新に関する設計変更指示（ECO）
  - (b) シスコのエンジニアが策定したテスト計画および手順
  - (c) ダイナミックバーンイン用のチャンバおよびプロファイル
  - (d) 必要なすべての商用試験システムを含めて、テスト計画をサポートする、完全に統合され

自動化された運用テストステーション

- (e) テストプロセスおよびデータ収集を制御する自動テストスクリプト
- (f) 構造の完全性、機能、光パラメトリックおよびライブトラフィックのテストを含む、シスコが定義した製品ファミリー固有のものなどのテスト方法論
- (g) お客様のニーズを損なうことなく、製品の機能および信頼性を確認するための品質保証プログラム

## 10. サードパーティによる修理

10.1 シスコ認定の修理サービスパートナーは、シスコ製品向けの自社ブランドの修理またはその他のサービスを提供するサードパーティ修理企業とは区別する必要があります。ここで言及しているサードパーティ修理企業は、シスコチャネルパートナープログラムにおけるシスコ認定チャネルパートナーおよびリセラーとも区別する必要があります。

- (a) シスコでは、かかるサードパーティ修理サービス企業が修理した製品向けのいかなる保証も提示および提供していません。許可されていない修理を行うと、シスコの保証利用資格が無効になります。かかるサードパーティ修理企業を利用することを選択したエンドユーザーは、自己の責任でこれを行うものとします。
- (b) シスコはいかなるサードパーティ修理サービス企業も「認可」「認定」「承認」「推奨」しておらず、そのような企業の資格、能力、適格性を検証し、その他これらについて意見を述べることはできません。
- (c) シスコでは、サードパーティ修理サービス企業に対し、いかなる交換用および予備の部品も販売および提供していません。
- (d) すべてのシスコのソフトウェアライセンスはエンドユーザーに対して付与され、譲渡不可能です。シスコのソフトウェアエンドユーザーライセンス契約の条項 (EULA) は、[https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/eula/eula-japanese.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/eula/eula-japanese.pdf) を参照してください。当該条項には、ライセンスを他者に移転、譲渡またはサブライセンスすること、および非認可または中古のシスコ機器上でソフトウェアを利用することを禁止する条項が含まれています。

10.2 お客様が、製品の障害または不具合を報告し、かかる障害または不具合がサードパーティ修理企業に起因するとシスコが判断したときに、シスコは、保証または Smart Net Total Care® などのシスコサポートプログラムにおけるサポートの対象外にする権利を留保します。

- (a) シスコは、サービスを提供した後に、製品の不具合の根本原因がサードパーティベンダーまたはサードパーティベンダーが供給する製品にあるとシスコが判断したときに、お客様に提供した当該サービスについてお客様に請求する権利を留保します。障

害または不具合がサードパーティ修理企業の利用に起因しないとシスコが結論づけた場合、シスコは、保証またはシスコサポートプログラムの対象であるとして、影響を受けた製品に対して引き続きサポートを提供します。

- (b) メモリ、ケーブル、プラグで接続可能なモジュールを含む（ただしこれらに限定されません）サードパーティ製コンポーネントを取り付けまたは利用することを選択したエンドユーザーは、自己の責任でこれを行うものとします。
- (c) シスコの限定保証の詳細については、  
<https://network.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html> [英語] を参照してください。

## 用語一覧

1. 「認定チャネル」には、次のものが含まれます。
  - 1.1 シスコからお客様への直接販売。
  - 1.2 シスコからシスコチャネルパートナーへの販売（シスコチャネルパートナーからお客様に直接販売される。または欧州経済領域（EEA）内では、シスコチャネルパートナーは他のシスコチャネルパートナーまたはディストリビュータにも販売する）。
  - 1.3 シスコディストリビュータ（シスコディストリビュータがシスコチャネルパートナーに販売し、当該チャネルパートナーからお客様に再販する。または EEA 内では、当該チャネルパートナーは他のシスコチャネルパートナーまたはディストリビュータにも再販する）。ただし、製品の購入者が、当該のシスコチャネルパートナーまたはディストリビュータに適用される契約上合意済みの地域内に所在する場合に限りです。
  - 1.4 注：EEA 域内のシスコチャネルパートナーの場合は、EEA 全域のお客様への販売が含まれます。
2. 「シスコディストリビュータ」とは、エンドユーザーが所在する地域におけるシスコ機器の再販をシスコが認可したシスコディストリビュータ、ディストリビューションパートナー、または認定ディストリビュータを意味します。シスコディストリビュータの情報は [Cisco Distributor Locator \(https://www.ciscochannelconnect.com/DistiLocator](https://www.ciscochannelconnect.com/DistiLocator) [英語]) で公開されており、シスコによって随時更新されています。
3. 「シスコチャネルパートナー」とは、エンドユーザーが所在する地域におけるシスコ機器の再販をシスコが認可したシスコ登録パートナー、認定パートナー（ゴールド、シルバー、プレミアム、セレクトなど）、および専門パートナーを意味します。シスコチャネルパートナーの情報は、[Cisco Partner Locator \(https://locatr.cloudapps.cisco.com/WWChannels/LOCATR/openBasicSearch.do](https://locatr.cloudapps.cisco.com/WWChannels/LOCATR/openBasicSearch.do) [英語]) で公開されており、シスコによって随時更新されています。

4. 「破壊された」とは、事故、自然に起因する原因（地震、ハリケーン、火災、洪水またはその他の悪条件にさらされることなど）を含む（ただしこれらに限定されません）あらゆる状況下において、あるいは何らかの過失、または故意もしくは違法な作為もしくは不作為（テロ行為および有害な物質、状況もしくは材料への暴露またはそのいずれか一方を含みます）を原因として「破壊された」と判断され、破壊されたと宣言されたシスコ製品を意味します。
  - 4.1 また、「破壊された」とは、「破壊された」ものであることが、お客様、シスコ認定リセラーもしくはディストリビュータ、またはシスコに提供される破壊証明書に記載された「破壊された」製品を合法的に占有し、もしくはかかる製品の所有権を有するその他第三者（お客様の保険業者など）により確認された製品を意味する場合があります。
5. 「FRU」とは、現場交換可能ユニットを意味します。
6. 「違法に輸入された製品」とは、適用法およびシスコの知的財産権に違反して、シスコの同意なしに特定の国または地域に輸入された新品または中古のシスコ製品を意味します。
7. 「偽造」とは、以下のいずれかに該当するシスコ製品を意味します。
  - 7.1 シスコの文書による明示的な同意を得ずに、シスコパートナーのロゴ、シスコの商標、サービスマークまたはその他のシスコのマークが付けられた製品。
  - 7.2 (ii) シスコまたはシスコより生産を許諾された製造業者によって製造されたものではない製品。
  - 7.3 (iii) 純正のシスコ製品を偽造または模倣する意図で製造された製品。
  - 7.4 (iv) あらゆる形態の著作権表示、商標、ロゴ、秘密性の表示、シリアル番号またはその他製品識別情報が削除された製品。
8. 「廃棄」とは、その耐用年数の終わりに達したか、または品質管理その他の理由によりシスコもしくは指名されたシスコ認定修理パートナーによる廃棄処分の対象としてシスコが指定するシスコ製品を意味します。
9. 「盗難」とは、盗まれた旨をお客様が適切な司法当局に届け出て、お客様の指定代理人を介してシスコに通知したシスコ製品を意味します。シスコは、関連製品の状況に関してお客様または法執行機関に確認情報を求めることがあります。
10. 「非認定」とは、シスコの認定チャンネルネットワーク外で調達および販売またはそのいずれか一方が行われた新品または中古のシスコ製品を意味します。

EDCS-12001055

2023年6月