

本文書の使用にあたって（お願い）

本文書はサービスディスクリプション（Service Description）の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めましたが、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以上



サービス ディスクリプション

Cisco Asset Management サービス

このサービスディスクリプションは、サービス契約（[サービスガイド](#) [英語] で定義）の一部であり、シスコがお客様に提供するさまざまなサービスを説明するものです。大文字で始まる用語の意味は、このドキュメントで定義されていない限り、サービスガイドに定めるとおりとします。

1. 概要

Cisco Asset Management サービスは、シスコ製品用の現行のサポート契約を補足することを目的としており、シスコブランドサービスの対象となるすべての製品でのみ利用できます。シスコは、適切な料金を受領済みの発注書において指定および詳述されているとおり、下記の Asset Management サービスを提供するものとします。シスコは、シスコが提供する本サービスの範囲および本サービスを提供する期間を記載した本サービスの見積書（以下「見積書」といいます）を提供するものとします。シスコは、両当事者が合意した見積書を参照し、当該見積書に記載されている条件をさらに承認し、かかる条件に同意している発注書を受領するものとします。

Asset Management サービスは、お客様のネットワーク内の所定の範囲全体におけるお客様のシスコ資産を可視化する、お客様の要望に合わせたコンサルティングサービスです。本サービスは、お客様が自ら望む業務成果を達成するために先を見越して自己の資産を管理する際に役立ちます。本サービスにより、お客様の技術への投資価値を最大化し、セキュリティおよびコンプライアンスに関するリスクを低減することができます。また、お客様は、資産の正確な最新の一覧を取得し、情報を得たうえで、IT の活用、計画、および予算に関する意思決定を行うことができます。

Cisco Asset Management Standard において、お客様は、お客様の Cisco ハードウェアまたは Cisco ソフトウェアのいずれかを、下記の Asset Management サービスの対象とすることができます。Cisco Asset Management Premium は、ハードウェアとソフトウェアの両方を対象とします。

ライセンス技術の移行に関するテクニカルサポートは、Asset Management サービスの対象外です。

2. Cisco Asset Management Standard

2.1 ハードウェア向けの Cisco Asset Management Standard : シスコは以下のサポートを提供します。

- 資産管理スペシャリスト : シスコは、Cisco Asset Manager（以下「CAM」といいます）を指定し、下記の作業をサポートする際の基準となるシスコハードウェアのインストールベース（以下「IB」といいます）を特定します。



- 初期 IB の調整：基準となる IB をシスコが作成します。お客様とシスコが作業範囲について合意した時点で、ベースラインレポートが完成します。CAM が以下の IB 調整作業を実行します。
 - 所定の範囲に従って含まれている初期 IB を確認します。
 - シスコが入手したインベントリとお客様もしくはパートナーまたはその両者が提供したファイルを比較および照合します。
 - IB の不一致に関する見識と修正をお客様に報告します。
 - IB の合意後に、合意済みの対象ベースラインに対してサービス対象範囲が 100% となるように適切な変更を加えます。
 - 契約の統合および同時終了の機会を分析します。
 - お客様の IB の完全なポジトリ（以下「カスタムビュー」といいます）を維持します。

- 定期的なビジネスレビュー：CAM が、指定されたお客様およびパートナーの担当者とともに、現地ビジネスレビューを定期的実施します。お客様とシスコが IB について合意すると、その IB はその時点における合意済みの IB とみなされます。ビジネスレビュー中に、CAM は次の作業を行います。
 - 購入履歴を確認します。
 - ネットワークからの削除を確認します（例：技術の刷新、サイトの統合、廃止など）。
 - お客様とパートナーに変更（例：IB および資格の変更）の概要ビューを提供します。
 - 契約の統合および同時終了（co-termination）の機会を確認します。
 - 契約上の権利を確認します。
 - 重要な資産が、サービス完全補償合意書（Services Full Coverage Letter of Agreement）に従って合意済みのサービスレベルで適切な場所に配置されていることを確認します（該当する場合）。

- IB に関するインサイト：CAM は、お客様のビジネス成果や優先順位に合わせた定期的なレビューの際に、指定のダッシュボード（例：Power-Biなど）を通じてIBに関するインサイトを提供します。Asset Management サービスは、以下の事項を可視化します。
 - 正確かつ包括的で最新の資産情報。
 - 契約の最適化。
 - リスクがある製品を識別する情報（例：対象外、サポート終了（EOL）、サポート最終日（LDoS）の経過など）。
 - 資産についてより深く理解し、同一の資産が適切なサービスレベルを適用されるように推奨事項を提案します。
 - IT 資産の刷新計画と移行計画の改善に関するアドバイスを提供します。
 - アセットロケーションがコレクターもしくはお客様/パートナーまたはその両方（いずれか該当するもの）が提供したファイルと一致していることを確認します。
 - IB の正確性を判断するために購入履歴を継続的に追跡します。

- MACD 業務：CAM が Cisco IB インベントリに適切な変更を加えます。



2.2 ソフトウェア向けの Cisco Asset Management Standard : シスコは以下のサポートを提供します。

- 資産管理スペシャリスト : シスコは、ソフトウェアに関する権利の購入、展開、維持および活用を管理および最適化することでお客様をサポートするための CAM を指名します。
- 資産の可視性 :
 - CAM がお客様と協力して、お客様のソフトウェアインベントリ全体の完全かつ正確なビューを維持します。
 - ソフトウェアに関するすべての権利の完全なリポジトリ（以下「カスタムビュー」といいます）を維持します。
 - ネットワーク全体で、購入、展開およびインストールされたすべての「ソフトウェア」エンタイトルメントに対して、ライフサイクルベースで検出プロセスを実行/実装し、検出されたソフトウェアのエンタイトルメントを含めることに合意するための検証プロセスをお客様と確立します。
 - 定期的なオンサイトビジネスレビューを推進します（頻度はお客様と確認）。
- ライフサイクルライセンス管理 : CAM が以下の事項について調整し、お客様を支援します。
 - スマートアカウント（以下「SA」といいます）およびバーチャルアカウント（以下「VA」といいます）の設計と実装に関するお客様との調整。
 - SA 戦略およびそれぞれのライセンス管理の維持。
 - SA および VA の作成、無効化、再調整、統合、および名称変更の支援。
 - ライセンスが正しい SA および VA に反映されていることの確認。
 - スマートライセンスの変換に関する支援。
- ソフトウェアに関するインサイトとレポート : CAM がコンプライアンス管理評価に関する以下のインサイトを提供します。
 - 正確かつ包括的で最新のソフトウェア資産情報。
 - 現在のSA/VA構造の可視化と最適化の機会の特定。
 - ソフトウェアサービスの対象範囲の完全性および更新状況の分析。
 - リスクがある権利を識別する情報（例：EOL、LDoS の経過、ソフトウェア保守の終了（EoSM）、OS対応状況など）。
 - ソフトウェアに関する権利の利用の特定および最適化。
 - エンタープライズ アグリーメントに基づくソフトウェアの使用量とライセンス照合作業のサポート。
 - スマートライセンスの変換に関する機会の特定と報告。
 - 各SAおよびVAに対するユーザおよび各ロールのレポートリストの提供。

2.3 Cisco Asset Management Premium

Premium サービスでは、ハードウェア向け Asset Management Standard サービスとソフトウェア向け Asset Management Standard サービスの両方の作業と成果物の提供を受けることができます。



3. お客様の責任

- シスコとの連絡窓口になる担当者を指名していただきます。この担当者には CAM と協力してハードウェアもしくはソフトウェアまたはその両方向けの Asset Management サービスに関連する問題を解決していただきます。
- 照合プロセスを完了し、IB の確認書面を提供するために必要なハードウェアもしくはソフトウェアまたはその両方のインベントリに関する情報を CAM に提供していただきます。確認済みの IB は、CAM が作業を通じて変更を特定するためのベースラインとしての役割を果たします。
- ネットワークの変更に関する最新情報を CAM に定期的に提供していただき、定期的なビジネスレビューに参加していただきます。
- [Cisco Meraki Now サービス](#)の対象となる Cisco Meraki ハードウェアの資産ロケーションをシスコに提供します。



別表

資産管理サービスから除外されるハードウェア、ソフトウェア、およびテクノロジーについては、この表を参照してください。この表は、利用可否に基づいて変更される場合があります。

アーキテクチャ	デバイス/テクノロジー
ネットワーク	Actility
	アプリケーション分析ソリューション (CAAS)
	Application Networking Manager (ANM)
	アプリケーション指向ネットワークソリューション (AONS)
	帯域幅品質モニター 2.x, 3.x (BQM, BQA, CBQA)
	Blue (CW Blue)
	Calisti : シスコ サービス メッシュ マネージャ
	Catalyst 6000 (Cat6K)
	シスコ コネクテッド モバイル エクスペリエンス クラウド (CMX クラウド)
	Cisco Quantum SON スイート (SON, QSON, QSPN, QSONSVC)
	Content Engine (FE511)
	コンテンツ スwitチング モジュール (GSLB)
	CW LAN Management Solution 2.0 または 2.1 (CWLMS)
	Element Management Framework (CEMF)
	インターフェイス構成マネージャ (ICM)
	Cisco Meraki*
	MPLS アシユアランスマネージャ (MPLS-AM)
	NCS6000
	Network Connectivity Center (CNCC)
	Network Connectivity Monitor (CWNCM)
	Performance Visibility Manager (PVM)
	Routed WAN Management
	スイッチプロープ
Traffic Director	
Transport Manager (CTM)	
Viptela	
Wide Area File Services, Content Engine (WAFS CE)	
Data Center	AutoNotify (ANOT)
	Cisco Network Assurance Engine (Cisco NAE)
コラボレーション	Assurance Management Solutions (MAS)
	Cisco および Salesforce.com : Customer Interaction Cloud Platform (クラウド)
	Cisco Agent Desktop 7.5 (CAD)



	Cisco Telepresence 準備アセスメントマネージャ (CTRAM)
	Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME)
	Conference Connection (CCC)
	Configuration Assurance Solution (CCAS, Opnet)
	デジタルメディアマネージャ/デジタルメディアプレーヤー (DMM/DMP/DMS)
	FAX サーバー
	インシデント コントロール システム 7750 Unity
	IPTV サーバーおよびコンテンツマネージャ (Streamwatch)
	Jabber, Jabber for Mobile, Jabber Desktop
	MeetingPlace v5.0 (MP v5)
	Mobility Advantage (CUMA)
	Mobility Connection (CUMC)
	Personal Assistant (CPA)
	Prime Unified Monitor, IP Communications Service Monitor, Cisco Unified Service Monitor, Service Monitor, IPC Service Monitor, IPSM, CWIPSM, CUSM
	ROSA ビデオサービスマネージャ
	Scientific Atlanta
	SIP プロキシサーバー
	Supervisor Desktop for IPCC ライセンス
	Unified FX/MigrationFX
	WebEx Enterprise サブスクリプション
セキュリティ	AppDynamics
	Centri ファイアウォール
	Cisco Stealthwatch Cloud (Observable Network)
	クラウド E メールセキュリティ (CES) およびクラウド Web セキュリティ (CWS)
	Duo Security
	ホスト侵入検知システム (HIDS)
	インシデント コントロール システム (ICS)
	IronPort - スパムブロッカーおよびウイルスブロッカー
	Kenna サブスクリプション
	PIX ファイアウォール
	ProtectLink セキュリティ
	SA 500 シリーズ セキュリティ アプライアンス (SA500)
	Secure ACS for Windows 3.x
	セキュアポリシーマネージャ
	セキュアスキャナ (CSS)
	Security Auditor
	SNORT
	Splunk
	Threat Response (CTR)
	WebVPN サービスモジュール



その他	Arc Enterprises
	デモ SW キット
	Docker
	Itential
	LiveAction
	NetRounds
	Nuance
	Panduit
	Small Business Support Center (S-TAC)

* Cisco Meraki のサポートは、[Cisco Meraki Now サービス](#)の対象である Cisco Meraki ハードウェアでのみ利用できます。誤解を避けるために付言すると、本サービスは、Cisco Meraki Now サービスの対象となる Cisco Meraki ソフトウェアに対応していません。