

本文書の使用にあたって（お願い）

本文書は、“Cisco RMA Policy for Warranty and Hardware Support Contract Returns”の和訳であり、英文の原文をご確認頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

保証およびハードウェアサポート 契約の返品に関するシスコ RMA ポリシー

文書：

英語版ファイル # **EDCS-23258637**

フランス語版ファイル # **EDCS-23258638**

日付：2023 年 6 月

保証およびハードウェアサポート契約の返品に関するシスコ RMA ポリシー

Cisco Systems, Inc. およびその子会社は、承認された返品を追跡するために、返品許可（RMA）番号をお客様に発行します。承認された RMA がないままシスコに返品されたすべての物品は、シスコの選択により、お客様に返送されるか、破棄されます。

お客様は、該当する製品保証またはハードウェアサポート契約の条件に従って、故障品を返品する必要があります。

関連する保証またはサポートドキュメントに RMA 返品に関する具体的な指示が記載されていない場合は、本ポリシーの条件が適用されます。

RMA ポリシー：

お客様は、交換用物品を受け取ってから 10 カレンダー日以内に、www.cisco.com に掲載されているシスコの返品許可（RMA）手順に従って、故障品を返却する必要があります。お客様が、交換用物品を受け取ってから 30 カレンダー日以内に故障品（数量およびシリアル番号が RMA リクエスト内容と一致している必要があります）を返却しなかった場合、シスコは以下の対応を行うことができます。

- 返品されなかった物品の希望小売価格全額（割引なし）に相当する額の約定損害賠償金をお客様に請求することができます。
- 故障品が返品されるか、返品拒否に対する支払いが行われるまで、代替品先出し配送サービスの提供を削減または拒否することができます。

本ポリシーは、シスコ認定リセラーによる返品にも適用されます。

RMA プロセスページに記載されている梱包指示および出荷要件に従ってください。お客様が返品した物品をシスコが受領するまで、お客様は、輸入関税、税金、および手数料を含め、かかる物品に対する責任を負います。

EDCS-23258637

2023 年 6 月