

JUSTICIA DIGITAL

Desarrollo de estrategias digitales para la procuración de justicia



La definición de estrategias digitales para la procuración de justicia se centra en la ejecución de proyectos de colaboración que marcan una diferencia tangible en la eficacia del sistema judicial. Mediante la integración de tecnología, logramos una mejora en la experiencia de todas las personas que están en contacto con el entorno de todo el sistema.

El soporte estratégico de Cisco para las organizaciones judiciales en México se sustenta en los principios de participación ciudadana, colaboración, modernización y ciberseguridad.

El resultado: un sistema de justicia mucho más eficaz basado en innovación.

Mejorar los procesos para la expedición de justicia

La Ciudad de México reúne entre el 60 y el 70 por ciento de los casos judiciales de todo el país. La línea de tiempo que se abre entre una demanda, su expediente y la impartición de justicia es enorme; la falta de acceso a la información y transparencia que caracterizan a todo el proceso dan como resultado una gestión compleja, costosa y poco eficaz.

En materia de expedición de justicia, existe una gran oportunidad para mejorar sus procesos y la tecnología es el mejor aliado para alcanzar este objetivo.

Del sistema análogo a la cultura digital

Como la mayoría de las organizaciones, la digitalización de sus procesos es un reto, pero, para el Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México (TSJCDMX) el desafío fue mucho mayor. Hubo que comenzar con lo básico: migrar grandes volúmenes de cajas repletas de informes a formatos digitales.

“Desarrollamos una estrategia con visión de futuro, pero con los pies en la tierra. Si bien las primeras inversiones

se destinaron recursos fundamentales como infraestructura, conectividad y cómputo, jamás dejamos de planear el futuro de este proyecto cuyo sustento es la tecnología escalable de Cisco, capaz de desplegar todo el potencial de un sistema interconectado”

Mauricio Moreno,
Director de Desarrollo de Negocio
para Sector Público en Cisco LATAM

Transición y continuidad

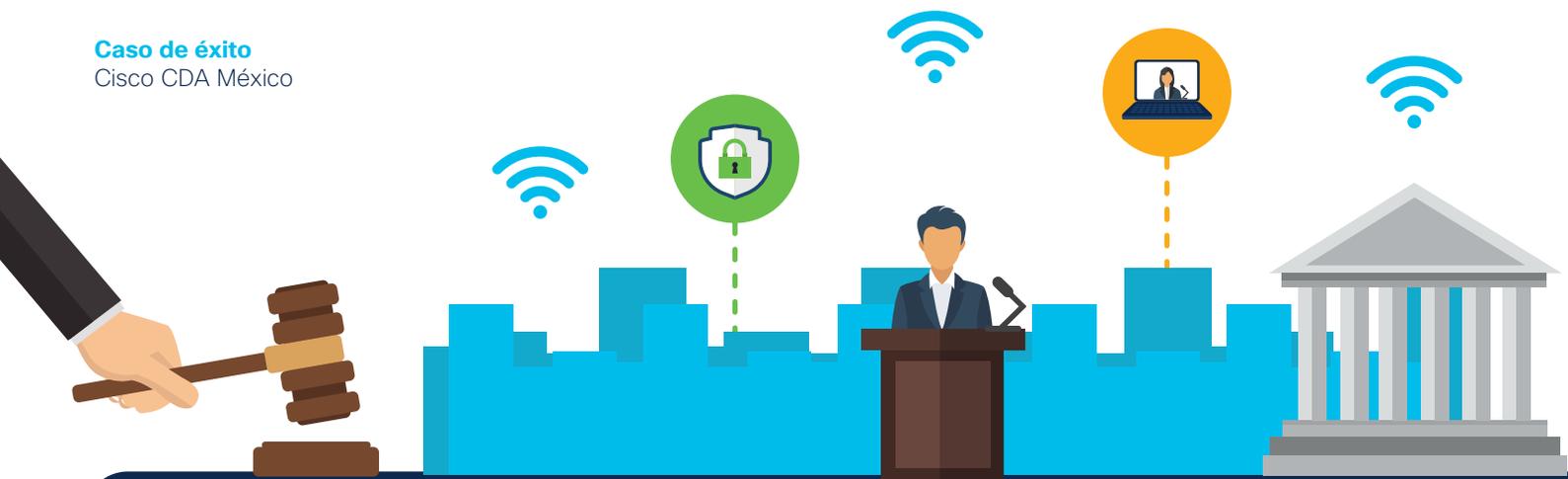
- Digitalizamos expedientes conectando espacios y ampliando el poder de cómputo.
- Reforzamos la infraestructura de software para lograr trazabilidad de todo el proceso.
- Incorporamos Webex customizado para el desahogo de los expedientes judiciales y los juicios orales, una de las áreas sustantivas del sistema de justicia y de gran impacto para el país.



“El proyecto con el TSJCDMX nos dio la posibilidad de ser muy creativos con escalabilidad de las soluciones de Cisco. Durante los tres últimos años hemos obtenido muy buenas experiencias apoyando a ofrecer un mejor servicios a los ciudadanos”

– Mauricio Moreno

Director de Desarrollo
de Negocio para Sector
Público en Cisco LATAM



Fortaleciendo CDA con alianzas estratégicas

Con vistas a resolver el problema de la capacidad de cómputo que requiere la digitalización de grandes volúmenes de expedientes, creamos –durante la primera fase de inversión de Cisco con nuestro programa CDA (Country Digitization Acceleration) una arquitectura hiper convergente de centro de datos que, en el corto plazo iba a requerir conectividad para las diferentes áreas de los edificios que forman parte de la red juzgados.

ENTER fue –y sigue siendo– nuestro partner y brazo estratégico para extender la práctica de justicia digital. Juntos, creamos las condiciones para lograr la escalabilidad de este modelo, su experiencia en centros de datos tuvo el peso necesario para resolver en tiempo y forma las dificultades que se presentaron en el camino.

Un ecosistema digital al servicio de la transparencia

La incorporación de la firma electrónica. La digitalización del sistema judicial contribuye con la transparencia para el estatus de un juicio, trámites y servicios dirigidos al ciudadano. Con las soluciones de Cisco la convergencia tecnológica se pone al servicio de la eficacia y la eficiencia del sector judicial.



**Cisco CDA
Justicia
Digital**

Género, inclusión y privacidad. En 2019, el Poder Judicial de la Ciudad de México, anunció la realización de juicios en línea para agilizar el proceso y el desahogo de los expedientes.



El expediente digital como evidencia. La experiencia acumulada durante nuestras dos primeras inversiones –CDA 1.0 y 2.0– nos dio la posibilidad de conectar el ciclo completo de toda esa gestión que se detona a partir de una videoconferencia. Con Webex, creamos una plataforma de colaboración que sirve para agendar las sesiones y vincularlas al flujo de trabajo, para que la evidencia –la videograbación– pueda formar parte de una videoteca que pueda ser consultada por quienes forman parte del proceso.



Los juicios en línea cambiaron el entorno de violencia que supone un careo, hoy por ejemplo las mujeres están más protegidas ante las posibles intimidaciones que suponen un encuentro cara a cara con su agresor.

Cisco y el TSJCDMX : vamos por más

Hace menos de tres años sembramos una semilla a través de nuestro programa CDA (Country Digitization Acceleration) en el Poder Judicial de la Ciudad de México, a la fecha hemos cosechado cientos de frutos y aún queda un largo camino por recorrer, estamos ante un territorio tan fértil como oportuno.

¿Hacia dónde orientar nuestra inteligencia de negocios?

La aplicación de modelos de inteligencia artificial en el sistema de justicia permitirá el procesamiento de datos a gran escala, a generar registros automáticos en los juicios orales, a su clasificación y codificación, ampliando la posibilidad para realizar búsquedas y gestiones inteligentes, agilizar el proceso de las sentencias y genera expedientes mucho más transparentes.

“Apostamos por el líder en el mercado. De cada 4 redes de comunicaciones, 3 son Cisco. Por eso, apostamos por lo confiable, estable y robusto, cambiando nuestra red a toda tecnología Cisco. Esto nos ha dado la garantía que el Poder Judicial necesita, por el volumen de información que maneja y la importancia de su operación. No podíamos jugarla con otra infraestructura que no fuese sólida.”

Federico Vargas

Director Ejecutivo de Gestión tecnológica
TSJCDMX

Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos haciendo [clíc aquí](#).

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacifico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 • República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 • Perú: 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: www.cisco.com/go/offices.

© 2021 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

Soluciones implementadas

Cisco HyperFlex

Cisco Tetration

Cisco Aironet 3800

Switches Cisco Catalyst 9300

Switches Cisco Catalyst 3850

Webex

Cisco Webex Board (Dx80, x5000)

Cisco Stealthwatch

Call Manager Business Edition 7000

Sistema de telefonía de voz sobre IP (VoIP)

Cisco Umbrella

AMP